

天冷心暖 大家纷纷要给霖霖捐款

□记者 王辉

本报讯 最近一周(12月11日至17日),本报热线接到市民的咨询或诉求主要集中在家中暖气不热和想帮助独自照顾患病父亲的霖霖(化名)两方面。

供暖问题反映不断

12月11日,市区平安大道百合金山小区(二期)居民吴先生反映,他入住百合金山小区四年了,该小区至今没有供暖,居民多次向有关单位反映也没有结果。

12月13日,市城乡一体化示范区林溪美地小区居民张女士称,降温以来,家里室内温度一连几天都未超过18℃。

次日,五一路中东小区6号楼居民李女士称,最近,她家的暖气最高温度仅有13.7℃。此外,还有市民反映市区胜利花苑、市第一人民医院家属院等多处居民区暖气不热。

据了解,市区百合金山小区(二期)隶属新华区西市场街道金山社区管辖。12月18日上午,记者联系金山社区党支部书记马喜庆,他说,因开发商资

金紧张,致使小区暖气管道尚未安装到位。目前,西市场街道办事处正与开发商积极筹措资金70万元,着手解决该小区供暖等多项问题。

对于林溪美地小区暖气不热现象,市城乡一体化示范区湖滨路街道桂园社区党支部书记郑燕涛回复,附近热力公司设备的原因导致该小区供暖不太均衡。如果用户家里的暖气不热,可向社区或热力公司反映,有关人员可及时上门排查解决问题。

居民家里的暖气热与不热有什么依据?谁来处理?

12月18日上午,记者致电平顶山热力集团有限公司综合部,一名高姓工作人员答复,根据我市有关文件规定,供暖期间室温在18℃以上,即属于正常供暖。若有问题,用户可拨打电话2110000、3110000与96966,向本公司客服人员或相关收费单位反映处理。

此外,市民遇到供暖问题还可根据11月18日平顶山微报公众号刊登的电话号码,向属地街道、社区或城管部门寻求帮助。

天冷人心暖

近日,本报持续报道的13岁少年霖霖独自照料病重父亲的感人故事,引起社会各界人士的广泛关注,大家纷纷向霖霖伸出援手。

12月12日,市区建东小区91号楼居民吴先生看到关于霖霖的报道后致电本报表示:“我想给霖霖捐款,尽自己的一点心意。”另外,吴先生说,他把报道发到微信朋友圈后,感动了一名远在深圳的驴友,对方立即通过微信转账200元,要给霖霖捐款。

当天,市区体育路28号院居民徐女士致电本报称,她想见一见霖霖及其家人,根据其实际需求和困难进行一对一长期资助与帮扶。次日,市全仁社会工作服务中心李女士、市志愿者协会志愿者等众多社会爱心人士一起看望霖霖并给予帮助。

驾校关门 学费不退

12月11日,市民赵女士向本报反映,2021年5月,她在市区原平安一训驾校交2400元学费学车。后来,因为

疫情和工作等原因一直未能进校学习。2022年4月,她退休后去了外地,致使学车计划一再搁浅。她多次向校方负责人田跃平提出退费要求,对方一直推托,至今没有退费。

12月18日上午,田跃平告诉记者,因资不抵债,原平安一训驾校已在今年2月关门。去年6月,他曾经提前通知学员抓紧时间练车考试,避免因驾校关门受到影响。对于赵女士的遗留问题,他可以介绍对方到兄弟驾校继续学车。至于赵女士的学费问题,因驾校资不抵债,无钱可退。如果其本人不能学车,她可以介绍自己的亲戚朋友前去学车,让亲友把学费拿出来以弥补赵女士的经济损失。

此外,年末岁尾,本报热线电话还接到一些订报、广告咨询及其他的市民日常生活诉求,本报热线电话办公室工作人员已作答复,个别问题记者正在采访调查。



百米墙绘扮靓小区

12月18日,市区园林路东段园林小区,百米长的多彩墙绘成了一道风景线,吸引居民驻足观看。据了解,为美化居民小区,改善公共环境,近日,新华区光明路街道长青社区对该小区居民楼墙面展开美化彩绘施工,一幅幅生动有趣的墙绘将墙面装扮得赏心悦目。

本报记者 张鹏 摄

树木倾斜存隐患 多方联合“修理”解民忧

□记者 吕占伟

本报讯 家属院内树木倾斜,存在安全隐患。居民拨打12345民生热线后,街道、社区等多方联合开展“修”树行动,解除民忧。

12月14日,中国平煤神马十矿家属院7号院居民王先生致电12345民生热线,反映该院南侧个别法桐树歪斜严重,有倾倒风险,存在安全隐患。

当天,接到居民诉求后,卫东区东环路街道办事处迅速安排工作人员前往现场核实,发现院内部分大树过高,根基不稳,倾斜严重。随后,环东社区居委会同该院业委会、物业公司及十矿后勤负责人现场商谈处置方案。

工作人员排查发现,院内一棵梧桐树夹在暖气管道、燃气管道、供水管道中间,随着树木的生长,管道有破裂的风险,一棵柳树也倾斜至房屋墙面上。

12月18日,环东社区出动大型吊车,并结合人工锯除的方式,对排查出风险的3棵树木统一锯除。

“及时处置倾斜树木消除了居民的担忧。社区将持续关注群众的烦心事,为居民创造一个安心舒适的居住环境。”环东社区党委书记李华说。



广告

<p>第3754期</p> <h1>分类广告</h1> <p>地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p> <p>广告热线:4963338 13603904025 17530891335</p>	<h3>搬家服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●喜庆搬家公司 13803750375 ●六六搬家公司 13783280304 	<h3>回收名酒洋酒</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●回收各种老酒 18768937777 	<h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●晚晴老年公寓 15516017081
	<h3>助听器</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●耳聋请配助听器 13087062226 	<h3>家政服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ●鹰城搬家、保洁 18637597100 	

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。