

□本报记者 高红侠 文/图

随着人口老龄化趋势的加剧,选择在养老机构安度晚年的老人越来越多,在这些老人的身边活跃着养老护理员。近日,记者走近这个群体,感受他们与老人相处的日常。

练就“十八般武艺”

12月11日5点30分,大部分人还在睡梦中,护理员王晓丽起床洗漱完毕后赶往新华区光明路街道综合养老服务中心。着装上岗,她开始了一天的工作。

王晓丽今年45岁,几年前入行,目前是一名三级养老护理员。

“阿姨,该起床了,咱们开始洗漱。”6点半,她来到半失能老人蒋阿姨床前,将老人缓缓扶起,用温水为其洗脸、洗手、刷牙。

“洗脸和洗手的手法要正确,动作不能太猛。”王晓丽说,特别是患脑梗死或脑血栓后遗症的老人,手指缝要保持清洁、干燥。如果发现指缝糜烂,一定要清洗消毒。养老护理员每周为老人洗澡,注意观察其精神状况,发现异常立即上报。“阿姨,洗好了,一会儿咱们准备去吃饭。”王晓丽将老人从床上转移到轮椅上,推到餐厅就餐。

王晓丽说,对于长年卧床的失能老人,除了喂饭、喂药,他们每隔一小时巡查一次;每隔两个小时翻身叩背一次,然后按摩几分钟,防止肌肉萎缩或发生褥疮。“晓丽,快点儿,阿姨可能拉到床上了。”正在给失能老人喂饭的护理员李秀珍说道。一股异味扑面而来,王晓丽丝毫没有显露出嫌弃的表情。她掀开被子的一角盖在老人的肚子上,动作麻利地清理大便,温水清洗后重新换上尿不湿。“刚开始我也不太习惯,慢慢就好了。”王晓丽说。

照顾老人吃过早餐,王晓丽松了一口气。她匆忙吃完早餐,又开始给半失能或失能老人喂水和水果或子女送来的点心。做养老护理员,王晓丽不断满足老人的多样化需要,练就了“十八般武艺”:理发、刮胡子、助浴、擦身子……

“我爸来这里以后,吃饭睡觉有规律,气色也变好了。”记者遇到前来看望老人的一位女士。对于王晓丽等人的照顾,她和家人很满意。

“来,跟着拍子拍拍肩……”上午10点,该中心的工作人员袁访迪带领老人们做操,气氛活跃。“王姨,您带领大家唱歌吧!”在大家的鼓励下,68岁的王阿姨带着大家唱起了歌。入住3年的王阿姨是大家的“开心果”,能歌善舞。“我刚来时路都走不成,现在心情好,病也好多了。”她说。



王晓丽为老人理发



李二鹏(右一)为老人叩背,开展技能培训

在平凡细微中用心『守护夕阳』 养老护理员需求量越来越大

“多听、多问、多笑”

“80后”丁翠云做养老护理员前是位全职妈妈。2021年初,她来到平煤神马医疗集团总医院医养中心餐厅干杂活儿。两个月后,听说医养中心招养老护理员,便毫不犹豫地报了名。

入职两年多来,丁翠云总结出了服务老人的法宝:“多听、多问、多笑。”她善待每位老人,最大限度地给予照顾。

“姑娘,电梯间在哪里?我要下楼。”12月12日上午,一位失智老人走到了丁翠云身边问道。“阿姨,我是小丁,我领你回屋吧。”丁翠云起身将老人领进

不远处的房间里。丁翠云告诉记者,这位失智老人入住一段时间了,总是吵着要回家。对于这样的老人,她总是耐心地进行安抚。

只要时间允许,丁翠云喜欢和老人们拉家常,留心他们的身体状况、情绪变化和饮食偏好等。陈奶奶喜欢安静,推她晒太阳时就停在稍微僻静的地方;她不喜欢吃鸡肉,丁翠云就多盛一些素菜。丁翠云说,曾经有一位老人经常晚上不睡觉,她就整夜陪着老人。老人说话难听,她不吭声,等老人心

情好些时,她陪着笑脸宽慰老人。渐渐地,老人的心结打开了,视她为亲人。

“虽然照顾老人很辛苦,每当看到他们的笑脸,我也感到舒心。”丁翠云说,做养老护理员不仅要有过硬的专业护理技能,还要有足够的爱心、细心、耐心与责任心。真正从内心深处尊重和关怀老人,为老人提供舒适的、有尊严的生活。

“小丁对待老人可好了,有一位老人离开医养中心前非要给她送礼物呢!”该医养中心副主任李晓朝说。

持证上岗,越来越“吃香”

51岁的李二鹏七八年前入行,最初在市区一些医院做护工照顾病人。有时一个月能干十天半个月,有时一个月才干几天,月工资多则一千多元,少则几百元。

2020年,他应聘到平煤神马医疗集团总医院医养中心,如今顺利通过四级养老护理员的考核。为了更专业地服务老人,他不断学习。由于表现突出,他很快荣升护理班班长。“入行这么多年,职业素养有了提升,月工资涨了不少,也更加稳定了。”李二鹏说,在别人的眼里,养老护理员是“保姆”,但实际上,养老护理员不仅是老人生活上的照料者,还是他们的“保健师”和“心理咨询师”。

“邓叔,您醒了?咱们来叩背排排痰。”12月12日下午,李二鹏来到三楼一房间,为失能老人邓先生排痰。紧随其后的是几位养老护理员。“我

们每个月都会进行技能培训,这只是其中一部分的实操训练。”李二鹏说着轻轻将老人扶至侧卧位,从背部由下至上叩背数次。他一边现场演示,一边向其他养老护理员强调叩背时的注意事项。

做完技能培训,李二鹏赶到四楼康复室,协助康复治疗师王建伟为老人们做康复治疗。“我感觉住在这里挺好。”85岁的陈奶奶说,老伴去世多年,她一直被腿疼的老毛病困扰。“孩子们工作忙,我一个人在家太孤单了。”3年前,她和子女商量后入住该医养中心,养老护理员悉心照顾,子女时常来看望,性格开朗的她和老伙伴有说有笑,自得其乐。

“我们中心的养老护理员持证上岗率为100%。”李晓朝说,“新手”须经过规范化、专业化岗前培训,顺利通过见习期、试用期才可以正式上岗。

“全市60岁及以上人口为

9496万,老龄化率为19.14%。与上一年度相比,我市60岁及以上人口增加了2.21万,老龄化程度持续加深,但全市养老护理员仅2000多人。”市民政局养老服务科有关负责人说,截至目前,我市各类养老服务设施共计890个,较2019年的268个新增了622个。

这位负责人说,近年来,我市多次举办全市养老护理职业技能竞赛,参赛选手呈现年轻化、专业化的趋势。2023年,全市培训养老护理员2690人次,新增技能人才1525人。下一步,将充分发挥我市省级养老服务人才培养基地和人才实训基地作用,持续落实养老机构从业人员岗前培训、持证上岗和按比例配备养老护理员等制度。“相信随着薪资待遇的提高,岗位专业性、社会认同感的提升,养老护理员的社会需求量会越来越大。”

美好寄语

尊老爱老护老不仅是传统美德,更是全社会的责任,希望更多的人加入养老行业。

策划:王冬梅
统筹:董佳理 王会静