

供热季·嘘寒问暖

# 示范区提前恢复供暖

网友纷纷在平顶山微报后台留言点赞“鹰城速度”

□记者 牛超

本报讯“来暖气了……”11月22日傍晚6点多,家住市城乡一体化示范区常绿·大阅城小区的蒋先生回到家,惊喜地发现凉了几天的暖气片重新热了起来。

11月17日傍晚,中国电信平顶山分公司在示范区施工时损毁供热管网,造成示范区供暖区域供热管网停运。“自从停暖,早上我起床的第一件事就是摸摸暖气片。听天气预报说11月23日要降温,就更关心何时能供暖了。今天早上我上班走时暖气片还是凉的,

没想到晚上回来竟然热了,这下不用担心寒潮来临时受冻了。”蒋先生说。

据了解,供热管网损坏后,市城市管理局、平顶山热力集团立即行动,研究抢修计划,组织人员进行抢修。11月18日晚上10点左右,经过10多个小时的紧急抢修,供热主管网漏点堵漏工作完成。当晚11点多,姚孟热源厂开始对示范区供热管网进行注水操作。

由于此次供热管网泄漏失水总量近8000吨,根据每小时的注水量计算,原先预计24日才能陆续恢复供暖。为了早日恢复供暖,市

委、市政府主要领导组织平顶山热力集团和姚孟热源厂联动协作,提高每小时的注水量,快速推进管网注水。22日早上,供暖管网注满,开始升温升压,示范区各供暖小区陆续恢复供暖,时间比原计划提前了近两天。

“感谢市委、市政府的高度重视,感谢热力公司领导的得力部署和抢修师傅的辛苦付出!平顶山应对这次突发事件的举措可称为一个典范,平顶山真牛!点赞!”

“这次热力的行动和作业比较迅速!给工人师傅们点赞!给现场指挥的领导们点赞!给新一届市委

市政府点赞!”

“先前以为降温后铁定受冻了。惊闻这速度,必须点赞!为了260万平方米示范区住户的温暖,这也太拼了!”

“点赞,今年暖气格外暖和,工作人员辛苦了!”

“很少参与评论,但因为这次事件也去了解了一些热力工作的情况,必须客观地说,各行各业都不容易,还是需要多点理解和体谅。”

11月22日下午,平顶山微报刊发示范区恢复供暖的消息后,网友纷纷在后台留言赞扬“鹰城速度”。这个冬天,注定不会太冷。

# 街道连夜抢修供暖设施 安培家属院居民用上暖气

□记者 毛玺玺

本报讯11月20日9点10分,有市民通过市12345民生服务热线反映,卫东区东安路街道安培社区燃气公司家属院没通暖气。

接到市热线办下发的该诉求通知后,卫东区热线工作人员立即汇报给该区相关部门。经东安路街道快速了解,该家属院不通暖气的原

因是供暖设备老化,导致供暖中断。

为尽快解决居民用暖需求,东安路街道和安培社区启动了“暖心工程”,对家属院供暖设施进行抢修,并实施了转供改直供改造工程。

11月21日上午,市供暖工作督导组、国防动员办公室副主任丁国勇带队组织区城管局、东安路街道、热力公司、燃气公司、施工单位在燃气公司家属院现场办公,就供暖管

道施工过程中产生的问题进行督导商议并达成一致意见,要求相关责任单位密切配合,力争11月24日降温前完成施工,保障群众顺利用暖。

此次抢修由东安路街道协调专业供暖维修队伍负责。为了让居民更好地享受到供暖服务,街道和社区决定对家属院供暖系统进行改造,实施转供改直供方式,以提升供暖质效。

“转供改直供更加高效、节能。”东安路街道党工委书记朱彦红说,这种方式可实现温度的自主调节,满足居民的不同需求。

“街道的‘暖心工程’,真是暖到了我们居民心坎上,也让我们真正感受到了我市民生服务热线的便民性。谢谢12345热线,谢谢这几天这么多部门的辛苦付出。”燃气公司家属院居民张坤寅说。

## “物茂菜丰”好迎寒冬

11月22日,叶县田庄乡东李村蔬菜大棚里,种植户将刚采摘的包心菜装篮,准备运往市区农贸市场。

据了解,东李村有40多个蔬菜大棚,蔬菜种植面积200多亩,所产蔬菜主要供应鹰城市民的菜篮子。

本报记者 张鹏 摄



## 督办通知下达 道路污水问题“当即办”

□记者 王代诺

本报讯“县中医院与怀仁桂圆小区间的道路上污水横流,请尽快核实处理。”11月21日上午,接到12345平台热线的派发工单后,郟县龙山街道立即启动“当即办”流程,10分钟内就将督办通知下达到了东关街社区。

接到通知后,东关街社区“两委”干部在30分钟内即到达事发现场。

“污水是从怀仁桂圆小区一户临街店铺门下渗出的,我们联合物业实地勘查,初步判断为主污水管道破裂所致。我们已责令物业方抓紧联系业主,组织施工人员查明漏水位置并展开修复。”郟东关街社区“两委”干部李亚辉介绍。

11月21日下午3时30分许,从东关街社区传来消息,破损管道已修复完毕,物业保洁人员正清扫路面积水。

“街道的办事效率高,我早上上班路过发现的问题,顺手拨打了12345热线,没想到下午路面积水已清理得干干净净了。”怀仁桂圆小区居民李女士满意地对街道12345热线回访人员说。

今年以来,郟县龙山街道以民呼必应平台为抓手,聚力民生愁盼“当即办”,畅通为民纾困快车道,使诸多与百姓生活息息相关的急难诉求得以快速有效处置。

## 小雪至 寒潮来

# 我市将迎强降温大风和雨雪天气

□记者 牛超

本报讯11月22日,记者从市气象台获悉,11月23日至25日,我市大部将迎来一次强降温、大风、雨雪天气过程,气温降幅较大。市民要做好防寒保暖准备。

11月22日,二十四节气的小雪。我市阳光明媚,最高气温达到20℃,恍如春日。只是这样温暖的冬日将暂

别鹰城了。据我市气象部门专家介绍,根据最新气象资料分析,22日至24日,寒潮天气将自北向南影响我市大部分地区。受其影响,11月23日至25日,我市大部县(市、区)将有一次强降温、大风、雨雪天气过程,气温降幅超过10℃。其中,最低气温将降至0℃,尤其是25日,最高气温只有5℃。

气象专家提醒市民,此次天气过程伴有强降温、大风、雨雪冻雨等,市

民需注意防寒保暖;雨雪天气造成的低能见度、道路湿滑及结冰导致交通出行气象风险较高,公众需注意行车安全。

具体预报:23日,白天到夜里晴天多云,西北风5级左右,阵风7级到8级,夜里转偏东风3级左右,气温0℃到13℃。24日晴天转多云,气温0℃到7℃。25日阴天有小雨雪,气温0℃到5℃。