

国家金融监督管理总局平顶山监管分局： 创新驱动 多个“首笔”现真章

本报讯 今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局不断加大对全市创新驱动战略金融支持力度，鼓励银行机构加大创新力度，推出创新产品，实现多个“首笔”贷款项目落地，有力支持平顶山企业发展。

用好政策性银行金融工具。今年6月，该分局督导推进辖内农发行全国首笔“智棉贷”成功落地，以线上小微智贷系统对舞钢市华棉纺织有限责任公司业务授信2700万元，并实现农发行首笔全国棉花交易市场“智棉贷”业务投放576.88万元。该笔全国棉花交易市场“智棉贷”的顺利投放为线上支持涉棉小微企业开辟了新通道，标志着农业政策性金融支持涉棉小微企业信贷业务进一步迈向科技赋能、便捷高效的智能化场景。同时，该笔贷款审批流程

为“零”人工干预，极大地提高了办贷效率。

积极推动河南省首笔线上知识产权质押融资贷款、“名特优新”个体工商户贷款落地。该分局督促辖内各银行机构以深化“行长进万企”活动为契机，加强与政府部门的协同合作，加强信息归集共享，深挖中小企业融资供给空白地带，精准支持重点薄弱领域，要求各机构主动走访对接名单内商户，面对面了解客户融资需求，积极提供特色化、专业化金融服务，进一步加强对科技型中小企业和吸纳就业人数多的个体工商户的金融支持。截至9月末，辖内银行共办理知识产权质押融资业务29笔，合计提供信贷支持1.998亿元；平顶山市个体工商户贷款较年初增加38.86亿元，增长35.13%，新增贷款户数9.58

万户。在该分局的积极引导下，中行平顶山分行向河南拓宇智能电气有限公司成功投放的750万元知识产权质押融资贷款、向郟县牛沛元饭店投放的50万元线上纯信用贷款“惠如愿·商E贷”均成为河南省首笔业务。

推动科技赋能，助力普惠发展。该分局要求辖内银行机构全面深入推进数字化场景运营体系建设，构建安全高效的金融服务生态。该分局引导工行平顶山分行积极探索“远维触客”手段，顺利完成首批普惠客户的AI外呼试点，首次尝试“机器人初次拨打，客户经理二次跟进转化”的人机协同工作新方法，利用“RCS平台”对近2000户、授信3亿余元的普惠目标客户AI智能外呼，锁定高意向客户200余户，一周时间提款1200余万元。

支持房地产市场健康发展。发挥房地产贷款集中度逆周期调节作用，该分局督促辖内银行机构认真落实金融支持房地产市场平稳健康发展尽职免责政策，促进房地产市场平稳健康发展，指导鹰城农商行首笔“保交楼”项目配套融资贷款落地。该分局引导辖内农合机构上门开展“一对一”对接营销，逐户探讨支持方案，通过与市区两级问题楼盘办、工作专班的协调沟通，以点带面，先期确定省级保交楼项目“天河庄园”作为鹰城农商行首批支持项目。日前，成功向天河庄园“保交楼”项目发放3100万元配套融资，为辖区“保交楼”的提档加速注入农商力量，为“保交楼”项目稳健发展纾困解难。

(李文静 张秀玲)

工行受托布展 进博会专区

第六届中国国际进口博览会11月5日至11月10日在上海举办，工商银行以受托布展方式在进博会现场食品及农产品展区设立了1000平方米专区。展区汇聚全球舌尖美食，包含饮料和酒类、休闲食品、甜食、乳制品、肉类、水产品、冷冻食品 and 综合食品等众多品类。图为参观人员在专区了解产品。

钟新摄



中行平顶山分行学习传达 中央金融工作会议精神

本报讯 11月4日，中国银行平顶山分行召开会议，认真学习传达中央金融工作会议精神及总行葛海蛟董事长的重要讲话要求。党委书记、行长李保深入解读了中央金融工作会议精神并提出贯彻落实要求。

李保强调，要通过学习提高对金融工作定位和重要性的认识，金融要为经济社会发展提供高质量服务。该行将继续加大对金融重点领域的支持力度，扎实做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五个领域。

李保要求全体员工自觉做好本职工作，强化使命担当，落实支持实体经济责任。要充分融入地方经济发展，聚焦科技金融、民营企业及制造业、绿色金融等领域，加强重大项目对接营销，落实国有大行的责任担当。防范化解金融风险，持续深化全面风险管理体系建设，加强金融市场风险防范，及早做好分析研判和安排部署，提升风险管控有效性，实现业务健康稳健发展。

(王鹏 张秀玲)

工行成功发行多币种“一带一路”主题境外绿色债券

本报讯 近日，中国工商银行在香港、新加坡、卢森堡和迪拜四地成功发行全球多币种“一带一路”主题境外绿色债券。这是工商银行积极服务“一带一路”资金融通、深入践行绿色发展理念的务实举措，进一步巩固了工商银行在境外绿色债券发行领域的领先地位。

本次绿色债券发行同时符合国际资本市场协会(ICMA)绿色债券原则和中国绿色债券原则，包含美元浮动及固定利率、欧元固定利率、离岸人民币固定利率3个币种、4个品种，募集资金专项用于绿色交通和可再生能源等具有

显著减碳排效果领域的绿色项目。工商银行本次绿色债券发行得到市场高度认可，吸引了“一带一路”沿线机构投资者踊跃认购，最终发行规模等值20.3亿美元，彰显了工商银行在国际资本市场的良好形象和市场影响力。

据了解，本次发行承销商中，超七成为“一带一路”银行间常态化合作机制(BRBR)成员。该机制是2017年首届“一带一路”国际合作高峰论坛期间，由工商银行在中国人民银行指导下牵头成立，并成为首届论坛官方成果清单中唯一由商业机构倡导的成果。截至目前，该机制成员及观察员

包括71个国家和地区的164家机构，为优化共建“一带一路”金融供给、高水平构建国际多边金融合作平台提供了有力支持。

近年来，工商银行积极践行新发展理念，坚持将绿色金融纳入全行战略规划，统筹开展投融资绿色低碳转型、产品创新、风险管理与国际治理合作，构建绿色金融发展体系。在“一带一路”绿色贷款、绿色债券承销发行及投资等领域，工商银行均保持市场领先，为“绿色丝路”建设提供了大量资金支持，是全球最大的绿色信贷银行之一。

(王永记)

工行建设西路支行 三步走抓好内控案防工作

本报讯 今年以来，工行建设西路支行严格落实监管部门和上级行有关内控案防的工作安排，以内控合规为切入点，利用明确案防责任、落实规章制度、堵塞隐患漏洞三步走的方式切实提升防控水平，保障业务高水平发展。

紧盯案防目标，确保责任到位。该行落实案件防控目标责任制，责任到人明确各级干部和员工在案件防控工作中的职责，并将案防落实情况纳入考核之中，形成各层级人员携手共建的良好局面，层层管理，层层负责，工作有成效。

落实规章制度，确保执行到位。该行将内控案防作为强化内控管理的重要内容，确保规章制度的及时性、针对性、有效性，通过制度性评价、制度责任整改，及时解决业务操作过程中制度没有执行到位的情况。

全力查找隐患，确保管理到位。在落实各项制度基础上，该行加强人员管理，强化员工行为排查，完善风险预警机制，建立员工家属沟通联络机制，筑牢案件防控防线。(梁丰铎 张秀玲)

农行宝丰县支行上门服务解民忧

本报讯 近日，农行宝丰县城支行客户经理王榆喆接到一位客户的咨询电话：“您好，我父亲单位发工资要求使用农行卡，但他行动不便无法来到银行网点，现在急需办理一张银行卡，这可怎么办呢？”王榆喆立即将该情况向网点主任张丽娟汇报，并留下了客户的联系方式和地址，并迅速为客户预约了上门服务。

得知客户张先生单位通知当天需将银行卡办理完成，时间较为紧急，张

丽娟立即安排王榆喆和李旭峰两人一同前往为客户上门办理这项业务。两人以最快的速度赶往张先生家中，利用移动设备顺利帮张先生完成了开卡业务，同时协助张先生下载了手机银行App，耐心地向老人讲解通过掌银查询退休金明细的方法，反复叮嘱张先生牢记账户密码，并向张先生普及了防电信诈骗知识和反假币知识。张先生听后频频点头，竖起了大拇指：“辛苦你们了，农行不仅服务态度好，

而且办事效率高。早上打电话，上午就来了，不但解决了我们的燃眉之急，还让我们了解到这么多知识，真是谢谢你们了。”

金融服务无小事，该行始终秉承“以客户为中心”的服务宗旨，关爱特殊群体，用心服务，用情服务，想客户之所想，急客户之所急，致力于做客户身边的暖心银行，将爱心服务送上门，做客户的贴心人。

(王昭媛 王宇飞)