

# 狗狗扰民被投诉

## 12345平台解民忧

□记者 王代诺

本报讯 养狗这件事,对于爱狗人士来说是幸福的,但对于怕狗的人来说简直是噩梦。10月30日,记者梳理平观新闻12345民呼必应掌上平台发现,近段时间,市民关于“狗事儿”的投诉增加了不少,公共区域养狗、遛狗不拴绳、流浪狗乱窜等问题平台均已受理,有的正在办理,有的已得到相关部门的回复,有的回复后又有了反弹。市民表示:“苦狗久矣,希望能根治。”

### 小区公共区域养狗

相关部门:联合执法解难题

10月24日,市民张女士反映,金建·悦和园东院北门附近,有人把大型狗养在小区公共场所,不仅给居民带来困扰,还存在安全隐患,希望相关部门予以关注。“有时候带着孩子从那儿过,狗一直叫,孩子吓得不轻。”张女士说。

这是张女士第三次在12345民

呼必应掌上平台反映此事。去年4月与今年8月,张女士曾反映过此事,且都得到了相关部门的回复。

10月30日上午,记者回访时,张女士说:“周边环境卫生有了改善,但狗这几天还在原位置拴着。”

随后,记者联系了新华区热线办相关负责人。得知群众诉求回复后出现了反弹,新华区政府办主任朱彦辉当即联系区城管局和矿工路街道办事处于10月30日下午到金建·悦和园小区开展联合执法。执法人员对养狗人占用公共场所养狗行为进行劝导,要求其尽快办理养狗证,目前狗已圈养至车库。

“后续,我们将持续关注小区公共区域养狗行为,反弹一起治理一起,同时加大宣传引导力度,还居民安全和谐的生活环境。”矿工路街道办事处有关负责人说。

### 遛狗不拴绳等问题突出

相关部门:加强整治助创文

10月17日,市民反映:“示范区

蝶湖湾小区有业主遛狗不拴绳,存在安全隐患,希望有关部门管管。”

对此,市城乡一体化示范区回应:“示范区城市管理和综合执法局在日常执法工作中,将持续开展流浪犬专项整治行动,对辖区主次干道流浪犬只及时发现捕捉,对不文明养犬行为及时规范和劝导,并安排执法人员增加日常巡查频次,发现辖区街面有遛狗不拴绳等不文明行为,立即督促整改。”

另外,10月22日,市民投诉:“沿西社区选煤设计院办公区和家属院内经常有成群流浪狗出没,乱扒垃圾;并且有人在院内办公区域东门附近饲养大型犬只,私搭犬笼,狗夜间吼叫扰民,无人管理,严重影响了周围环境卫生和附近居民的生活。恳请有关部门予以重视,对该区域内流浪狗和饲养的大型犬只进行驱离清理,整改犬笼周围环境卫生。”

该诉求已受理派单,目前正在办理中。



# 商贩占道经营、消费退款纠纷等 这些问题成热点 记者跑腿解难题

□记者 王辉 实习生 王喆

本报讯 10月23日至29日,本报热线接到的市民、微友各类咨询与诉求主要集中在商贩占道经营、物业管理起纠纷等,目前这些问题都在解决中。

### 树木生虫引发关注

10月25日,家住市区湛河北路卫东区政府家属院的李先生反映,市区青年公园办公区西侧树林里有许多树木生虫。市民在此健身时,树上会掉下灰褐色毛毛虫。他曾向公园管理人员反映此事,但迟迟未处理。

无独有偶,微友“大伟”反映,市区建设路焦店立交桥西北角一个公交站牌附近的树木生虫,影响树木生长。

10月30日上午,市园林绿化中心宣传科工作人员周建辉答复,该中心将指派工作人员现场察看后尽快处理。

### 占道经营堵塞交通

10月24日,市城乡一体化示范区公明路九天庄园小区居民李先生反映,九天庄园小区北门一些商贩时常将桌椅板凳摆放在人行道或机动车停车位上,造成交通拥堵。

微友“往事如风”、“君君”称,市区开源路北段道路两侧商贩占道经营,车辆乱停乱放,导致道路拥堵。

10月25日,市民张女士反映,市区光明路湛河桥上商贩占道经营喇叭声大,且乱扔垃圾,影响市容。

针对上述现象,10月30日上午,市智慧城市运行服务中心工作人员王丹答复,已向所属各区城管局有关人士反映,会督促城管执法人员加强巡逻管理,还路于民,力争为市民营造一个交通顺畅、生活安宁的城市环境。

### 退费问题产生分歧

10月27日,市民谭女士反映,今年5月,她在市区园林路西段玉颜阁美容美体养生会所先后两次办储值卡近8000元,消费几次后,卡内还剩6000多元。8月底,该美容院搬迁至市区建设路西段亿嘉茶城,一直在装修,迟迟不开业,谭女士要求退钱被拒绝。

当天上午,记者在市区园林路西段看到,玉颜阁美容美体养生会所大门上锁,门上贴着一张“房屋出租”告示。附近商户称,这家会所已搬迁两个多月。

记者拨通该会所老板虎女士的电话后,对方在电话中说,谭女士未在该会所办理储值卡,而是买的美容美体产品,这些产品已被谭女士打开使用,故无法退款。另外,会所搬迁前,她和员工已向所有顾客发送“会所搬迁”信息,目前原会所电话及员工微信均可正常联系。“新店将于下月中旬开业,谭女士可继续进店接受美容服务。”

这起消费纠纷该如何处理?10月30日下午,市消费者协会秘书长沈新春表示,如果消费者(谭女士)是办卡消费,经营者又没有按承诺履行服务内容,则消费者有权要求退款。如果消费者购买的是产品,已使用且影响经营者二次销售,那就不好退了。建议双方协商解决或到辖区消协组织调解矛盾。

本报热线还接到多起投诉,如市区平安大道西段四矿优胜街小区垃圾无人清,亚兴路凤凰小区、锦绣街檀官小区等居民区物业服务差等。本报记者介入采访后,这些问题都在处理中。

# 教辅机构动静大影响休息

## 职能部门介入后“消停多了”

□记者 吕占伟

本报讯 “多亏职能部门及时处理,最近消停多了。有事就向平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,管用!”10月30日,市民刘女士对记者说。

据了解,一周前,刘女士向平观新闻12345民呼必应掌上平台反映:“市区光明路与联盟路交叉口东侧20米路北‘安全生产协会’楼上的辅导机构,晚上10点多,学生还

在教室大吵大闹,影响周边居民休息,希望有关部门尽快处理!”

市12345民呼必应中心将刘女士的诉求形成工单派给新华区热线办处理。

10月30日,记者从该热线办了解到,10月24日晚7时,新华区教体局工作人员赶到市区光明路与联盟路交叉口附近“安全生产协会”楼2楼,发现一个晚托班有11名学生正在接受托管服务,工作人员责令托班负责人对学生加强管教,避免学

生在走廊里大声喧哗。3楼大门落锁、无学生。在该楼4楼,工作人员发现有8名学生在接受托管服务,涉嫌组织学科类培训。该场所持有新华区市场监管部门办理的托管服务营业执照。工作人员责令其严格按照市场监管部门要求合法合规经营,不得组织学科类培训。

另据了解,10月25日上午,这家涉嫌组织学科类培训的托管机构负责人赶到新华区教体局校外教育培训监管股接受了处理。



熊猫墙绘扮靓街角

10月30日,市区东晶街与湛河南路交会处,熊猫墙绘栩栩如生,吸引了小女孩在此打卡拍照。当天,由湛河区轻工路街道设计施工的街角墙绘完工,该墙绘长十多米,以绿色为主色调,突出生态环境与熊猫和谐之美。接下来该街道将在此设置休闲座椅、种植竹子等,将其打造成街头口袋小游园。

本报记者 张鹏摄

