



通力合作 还静于民

饭店产生噪声影响居民休息 系油烟管道固定不牢所致,已下令整改

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,湛河区明珠花园小区2号楼门面房一家新开的饭店发出的噪声影响居民休息。市12345民呼必应中心将工单派给湛河区住建、城管部门处理,目前噪声来源已查明。

“明珠花园小区2号楼门面房新开的饭店在小区内随意安装油烟净化器,风机发出的噪声过大,开窗睡觉无法容忍。请有关部门尽快介入处理。”10月6日,市民郭先生向平观新闻12345民呼必应掌上平台留言道。

市12345民呼必应中心将郭先生的诉求形成工单,派给湛河区住建、城管部门处理。10月12日,记者

从湛河区住建局了解到,经调查核实,郭先生反映问题属实,该局已督促明珠花园小区物业公司与涉事饭店经营者进行协商。商户对油烟净化器做了一定的降噪处理,但效果不明显。

随后,记者从湛河区城管局了解到,接到诉求工单后,该局立即安排执法人员前往现场。经现场查看,执法人员认为,涉事店铺在室内安装的油烟净化器符合标准,处于正常开启使用状态,管道下方未发现油污,但油烟管道尾部固定不牢,故产生噪声。

执法人员当即约谈该店铺负责人,指出其产生的噪声问题,并对其下达责令整改通知书,要求其将油烟管道尾部进行固定,并加装隔音防护措施。

装修扰民 社区牵头解决

西高皇街道回访制度确保居民诉求有着落

□记者 毛玺玺

本报讯 10月7日上午,家住新华区西高皇街道天湖苑社区天湖苑小区北区居民张某英拨打市12345民呼必应热线,反映楼下商户装修,经常施工到夜里,周末也施工,影响休息。“曾找施工队沟通过此事,但效果并不明显。无奈之下,拨打了12345民呼必应热线求助。”张某英说。

接到诉求后,当天下午,西高皇街道城管中队联合天湖苑社区,联系诉求人到现场了解情况。装修公司负责人介绍,因为商户限定了工期,时间紧,他们只好加班加点赶进度,忽略了噪声问题。随即,天湖苑社区党支部书记陈怡帆联系该商户负责人,向其说明情况

后,商户对此表示歉意。

社区牵头,与商户、装修公司商议,重新确定装修施工时间,问题得到解决。

根据西高皇街道制定的民呼必应回访工作制,10月12日,该街道纪工委书记张向东就此事进行了回访。

“上次沟通过后,这几天我留意了一下,下班回家后基本上听不到装修声音了,太感谢12345民呼必应热线了。”张某英说。

“为了真正推动民呼必应工作,把社区、街道解决的居民诉求处理扎实,我们制定了回访制度,并且让纪工委介入,对群众诉求一管到底,切实提升群众生活的获得感和幸福感。”西高皇街道党工委书记胡斌说。



晒秋

10月10日下午,鲁山县仓头乡仓颉祠前的广场上,大批玉米正在晾晒。时值深秋,雨过天晴,当地村民将今秋收获的玉米进行晾晒,晒出了村中独特的风景,也晒出了农户丰收的喜悦。本报记者 禹舸 摄

23路公交停运 36路线路有变

□记者 燕亚男

本报讯 10月12日,记者从市公交公司了解到,为合理配置城市公共交通资源,计划于10月17日起,对公交23路线、36路线进行优化调整。

优化调整后,23路公交停运,36路公交线路改道。调整前36路途经城北公交枢纽站、东环路、平安大道、开源路、湛河南路、诚朴路、东风路、沁园中路、湛河南路、东环路、城北公交枢纽站;调整后36路途经城北公交枢纽站、东环路、平安大道、新华路、矿工路、中兴路、建设路、新华路、湛河南路、沁园中路、东风路、诚朴路、湛河南路、新华路、建设路、中兴路、矿工路、新华路、平安大道、东环路、城北公交枢纽站。

快来参加全国 广场舞大赛吧

□记者 燕亚男

本报讯 10月11日,记者从市妇联了解到,由国家体育总局、中华全国妇女联合会主办的2023年全国健身线上运动会——2023年全国广场舞(健身操舞)大赛开始报名。

本次大赛拟在全国举办32场分站赛、1场总决赛,每场分站赛各组别团体第一名的队伍晋级总决赛,预计辐射带动上万人参与。值得注意的是,本次大赛河南站须在11月1日前完成线上报名;报名参赛的队伍均要参加规定项目和自选项目,同一参赛人员不得跨队重复参赛。市民可微信搜索“舞起来”小程序,点击赛事报名后,进入报名页面,选择“河南站”,填写相关信息并提交。每队可报领队1至2名、教练2名。报名信息提交后,工作人员会在1至3个工作日内进行审核。

我市燃气安全装置加装工作进入倒计时

平燃公司提醒:此项工作结束后将无法享受补贴

□记者 王代诺

本报讯 “什么时候家里有人,我再过来。”10月12日下午,平燃公司安装人员丁群江挂完电话,又开始联系下一家。几个月来,丁群江一直在入户安装燃气安全装置,平均每天安装10余户。

用户加装燃气安全装置属国家规范要求,且是我省2023年的重点民生实事之一,我市于今年初全面展开了

这项工作。据介绍,加装的安全装置主要是燃气自闭阀和金属软管,正常安装费用为237.4元。为最大限度减轻群众负担,经市政府研究、相关部门评审,政府和企业分别补贴费用45%,居民只需承担10%的费用,即23.7元即可。

经平燃公司多轮集中宣传,安全装置加装工作受到广大用户的认可,市区现已安装24万余户。但在安装过程中,经过安装人员多次沟通,仍有

少部分用户对加装政策不了解。

平燃公司工作人员特别提醒,自2022年1月1日起实施的国家《燃气工程项目规范》(GB55009-2021)文件中规定:“家庭用户管道应设置当管道压力低于限定值或连接灶具管道的流量高于限定值时能够切断向灶具供气的安全装置。”按照此要求,家庭用户都要安装自闭阀。这项工作将于今年底结束,届时用户如再想安装,将无法享受补贴。