

优化服务 提升效能

卫东区跑出助企服务“加速度”

本报讯（记者朱江森）10月12日，卫东区政务服务大厅企业窗口工作人员把变更后的营业执照交到了大众副食品商场负责人王建峰手中。“没想到这么快就办好了，真是太给力了。”王建峰感慨地说。

该商场的上级主管部门为原河南省平顶山市副食品公司，该公司于2019年10月改制为平顶山市荣腾副食品有限公司，按照要求，公司改制后下属机构也要进行改制，因历史遗留问题，改制目前还没有完成，但该商场由于业务需要，急需办理法定代表人变更手续。得知情况后，卫东区市场监督管理局特事特办，

开辟绿色通道，快速为该商场完成了法定代表人变更手续。

今年以来，卫东区市场监管局在实现网上“变更登记一件事、一次办”和网上“注销登记一件事、一次办”的基础上，推进实施了“餐饮店一件事、一次办”，在市场准入方面持续清理隐性壁垒，推行当场办结、一次办结、限时办结，实行集中办理、就近办理、网上办理、上门服务；持续推进企业开办“一网通办”，在发放实体证照的同时，同步发放电子营业执照；落实住所（经营场所）登记承诺制，全面推广“一址多照”“一照多址”

“容缺办理”“集群注册”，推行经营主体迁移变更登记“一次办”，争取更多“一窗受理、并联办理”。

高效办理迁移登记。今年8月，河南东玺创业园区管理中心需要为多家企业办理迁移和变更登记手续。该局获悉情况后，立即开辟“迁移、变更”审批绿色通道，不到两天时间就为32家企业办理了相关手续。

推行容缺办理。近日，河南超蓝能源科技有限公司因业务需要，急需办理变更手续，但该企业因在申请时缺少营业执照副本，

该局按照容缺办理机制先行受理申请。在审核过程中，工作人员认真比对材料，积极沟通协调，快速为企业办理了变更手续。

践诺“一照多址”。今年9月，平顶山市东部陆港国际物流园有限公司因业务拓展需要，急需将营业执照变更为“一照多址”。该局得知情况后，立即组织工作人员成立服务小组，与企业约定上门服务，不到两个小时就顺利办完了手续。

打造一流营商环境

市政府与中国信息通信研究院举行工作座谈

李冠宇、许红兵出席

本报讯（记者王孟鹤）10月15日，市政府与中国信息通信研究院举行工作座谈，中国信息通信研究院党委书记、副院长李冠宇，副市长许红兵出席座谈会。

许红兵向李冠宇一行莅平洽谈合作事项、共谋发展愿景表示欢迎。他说，市委、市政府高度重视信息通信领域相关新质生产力，近年来平顶山积极响应国家创新驱动发展战略，持续推动城市的转型升级，在构建智慧城市、打造数字经济新高地等方面取得了积极成效。市政府将提供全方位的政策支持、资金扶持与服务保障，建立高效的工作机制，推动双方深化友谊、拓展合作，确保合作项目

能够顺利落地。同时希望能与中国信息通信研究院建立长期稳定的合作关系，制定工业互联网发展的中长期规划，优化智慧城市发展蓝图，搭建产业协同发展的平台，推动传统产业数字化转型；加强人才培养与交流，共同培育数字经济领域的精英人才，为平顶山信息化建设提供坚实的人才支撑。

李冠宇介绍了平顶山工业互联网综合服务平台及标识解析二级节点项目建设情况。他表示，中国信息通信研究院将加强双方在数字经济、新基建、新型工业化等领域的合作，充分发挥各自优势，促进产业融合创新与数字经济高质量发展。

“兵支书”杨军奇：

富民强村当先锋

“广阔天地，大有作为。回到家乡，我要为乡亲们办点实事！”10月15日，在冬枣园劳作的杨军奇说。

杨军奇今年55岁，1991年复员后在外打拼成就了一番事业。2013年在乡亲们动员下回村任职，2019年7月担任郟县广阔天地乡大程庄村党支部书记、村委会主任。

“生活环境好了，大家才有干劲。”上任后，杨军奇带领党员和退役军人吹响人居环境整治冲锋号，不仅改善了基础设施，还动员“致富能手”从山东菏泽引进1万多棵牡丹苗，建立大程庄牡丹种植基地。如今，每年春天牡丹竞相绽放，美不胜收，该村成了远近闻名的网红打卡地。

杨军奇还以“国学堂”讲座为抓手，每周邀请国学教师讲课，已连续举办104期，让孩子在经典浸润中明事理、增智慧。

振兴乡村，经济发展是硬道

理。杨军奇对内倡导勤俭持家，对外拓宽资金来源渠道，找项目、引人才，助力产业发展。

他采用支部+企业方式建成产业孵化基地——绿源农业合作社，发展大棚蔬菜产业，村集体经济每年稳定增收4万元以上。同时，他还大力发展特色农业产业，种植冬枣100多亩（1亩≈666.67平方米），吸引远近游客入园采摘，打造了集休闲、娱乐、观光于一体的乡村旅游新业态，不仅拓宽了村民收入来源，还为乡村振兴注入了新活力。大程庄村人均年收入也由2019年的8000元增加到2023年的11000元。

星光不问赶路人，时光不负实干者。“兵支书”杨军奇以“越是艰险越向前”的无畏精神，从点滴做起，把小事当成大事干，带领大程庄村父老乡亲在富民强村幸福路上阔步前行。

（本报记者 杨元琪 通讯员 郝国彬）



耕地备播

10月15日，湛河区曹镇乡大黄庄村村民驾驶耕机翻耕田地。

近日，我市天气晴好，农户们纷纷耕地保墒，预备播种小麦。

本报记者 姜涛 摄

许红兵在大气污染防治攻坚重点工作推进会上指出

齐抓共管统筹协调 多措并举落实责任

本报讯（记者程颖）10月15日，大气污染防治攻坚重点工作推进会在市党政综合办公大楼召开。副市长许红兵参会并讲话。

许红兵就做好当前大气污染防治工作提出了具体要求。他指出，大家必须全方位谋划、全地域统筹，坚持综合治理、系统治理、源头治理，算好整体账和综合账，实现经济高质量发展和生态环境高水平保护双赢，生态效益与经济效益、社会效益共促。下一步，要加强科学管理，确保每项任务、每个环节都有人抓、有人管；要加强系统共治，形成分工协作、齐抓共管的生态环境保护格局；要加强

分工协作，落实责任、强化担当，对发现的环境问题明确县级责任人和措施，突出抓好治理整顿，全力推动问题整改落实到位；要广泛宣传营造氛围，及时总结推广整改治理效果明显的典型案例、先进经验和创新做法，努力营造“环境美化、人人有责”的浓厚氛围；要树立导向奖优罚劣，通过铁的决心、铁的手腕、铁的举措，确保空气质量尽快改观。

会议通报了近期全市大气污染防治工作情况，市公安局、市住房和城乡建设局、市城市管理局、市交通运输局、市农业农村局有关负责人围绕各自工作进行了发言。



工行平顶山分行工作人员参与市首届银发生活嘉年华活动直播

本报记者 禹舸 摄

工行平顶山分行用情用力做好养老金融大文章——

滚烫“工行红” 守护夕阳红

温情网点服务，推动“养老”变“享老”

养老金融是工行平顶山分行践行“金融为民”的发力点。该行针对老年客户服务的难点和痛点，积极探索创新养老金融服务，线上线下提升养老金融服务水平，助力推动“养老”变“享老”。

该行全面推进养老金融特色网点建设，根据省行下发的养老金融特色网点数据库中的网点，依据养老金融特色网点评价标准开展实地调研并从中筛选，目前选取开源中路支行作为标杆行进行打造，新街支行、分行营业部、建西支行营业部、贸易广场支行作为基础网点进行建设。

养老金融特色网点的建设，为该行网点适老设施建设与服务水平提升提供了标杆。

结合“工银驿站”建设，该行各网点增配专属座椅、爱心窗口、无障碍设施、大字标识等适老设施和安全提示，加大轮椅、助盲杖、助听器、配备存折模块的ATM机等特色设施投放力度，为老年客户提供便利、舒适和安全的厅堂环境。

“进门扶一把、到号有提醒、办理有引导、出门有送别”，这是该行敬老服务的要求。工作人员用好智能机具老年客户专属服务模式，常态化做好老年客户大额汇款反诈提醒，着力提升服务体验；完善老

年客户“特事特办”服务流程，结合实际需要做好上门服务、免填单服务；优化适老业务办理流程，切实维护老年客户金融消费者合法权益。

该行加强推广手机银行“幸福生活版”，用好安全中心、声纹认证、语音交互咨询、便捷求助等适老功能，为老年客户提供安全、便捷的资金支付与管理服务；加强推广95588老年客群人工专线，指导老年客户通过预留手机拨打95588，采取慢速播报版智能语音服务和人工坐席服务等方式为老年客户提供全天候贴心服务；加强推广融安e信平台，为老年客户提供行内全渠道、全天候向涉案账户转账汇款实时预警拦截服务，帮助老年客户拦截电信诈骗汇款，守护个人资金安全。

结合老年人金融需求，该行还推出多层次、多样化的定制金融服务。新卫东支行日前接到一名客户反馈，由于其病情突然恶化，无法自行前往网点办理换卡不换号业务，但卡片过期无法支取每月的工资补贴等。考虑到老人的身体状况和业务需求，该支行立即安排两名工作人员进行双人核实上门服务。在核实客户的情况及委托意愿后，工作人员为其办理了委托手续，客户家人在该行员工的耐心帮助下，顺利办理完业务。



工作人员在活动现场向老年人介绍金融知识 工行平顶山分行提供

发力养老“三大支柱”，点亮“银龄”幸福生活

该行充分发挥综合金融服务优势，持续加大在养老金融、养老服务金融领域的投入力度，推动社保、年金、个人养老金“三大支柱”齐发力，以金融之力点亮“银龄”幸福生活。

工行三代社保卡在二代社保卡的基础上增加了小额快速支付功能和接触读卡卡功能，拓展了在民生领域的应用，具有看病就医、金融支付、交通出行、补贴发放、就业培训等功能。

此外，该行还推出社保卡专属产品，如专属存款产品，持工行社保卡客户，可以享受工行社保卡专属存款产品：1年期和两年期的挂牌利率上浮25BP、3年期挂牌利率上浮40BP。

个人养老金是一种补充养老保险。工行平顶山分行针对个人养老金推出一系列活动（活动时间截至今年10月31日），如开户有礼，市民在该行成功预约开立工行个人养老金账户，可领取一定额度的微信立减金；另推出缴存有礼等。多措并举之下，该行养老金融工作取得显著成效：截至2024年9月末，金融社保卡发卡量累计达47.26万张，社保卡存款余额超27.56亿元；成功帮助24家企业构建起完善的企业年金制度，惠及职工17.16万人；个人养老金累计开户数66万户，缴存金额584.18万元。

弥合“数字鸿沟”，帮助老人守好钱袋子

“工行手机银行非常好，字大功能多，特别适合我们老年人。”在工行建西支行等工行网点，工作人员常常听到老人这样感叹。

老人们的感叹，源于工行面向老年客户推出的“幸福生活版”手机银行。

近年来，随着互联网应用的加速普及，老年人面临的“数字鸿沟”日益凸显。为帮助老年人充分享受智能化服务带来的便利，工行推出手机银行“幸福生活版”，在养老专区提供丰富的服务及产品，帮助老年人查询、管理资产。

老年人可通过全视图养老资产查询功能，一键查询涵盖第一支柱社保、第二支柱企业年金、第三支柱个人养老金等在内的全视图养老资产情况，清晰了解不同类型的养老资产分布及状况，便于统一管理和规划。

若老年用户的企业年金账户开立在工作，还能统筹管理包含企业年金、个人养老金等在内的养老资产，实现养老资产的集中查看与分析。

工行手机银行系统会根据用户输入的信息，如收入、支出、现有资产等，生成个性化养老规划建议，帮助用户制订合理的养老计划。

更贴心的是一键求助功能，工行手机银行养老专区在业内首推“一键求助”功能，老年使用过程中遇到问题可快速截图向子女咨询，增加亲情互动。

另外，手机银行“幸福生活版”还有智能客服服务，如果客户长时间未操作转账汇款界面，智能引导接入同屏辅导，直接连线客服答疑解惑；首页还设置有客服中心楼层，集合“智能客服”与“电话咨询”双通道，可一键拨打95588，操作交易更贴心。

该行的“大字版”智能柜员机也为老年客户充分考虑，除字体加大外，对老年人经常办理的业务如转账汇款界面做了升级改造，收款账号、金额、收款人信息做醒目化处理，让老年客户核对更方便。

未来，该行将以老龄化社会需求为导向，不断创新，为客户提供更优质、便捷、高效的养老金融服务，全力打造普惠、便捷、人民满意的养老金融产品和服务体系，为“老有所依”的社会目标贡献金融智慧和力量。

（本报记者 张秀玲 通讯员 汪子涵）