



记者追踪

路面有坑 路灯不亮 施工扬尘

这些问题解决了吗？

本报讯（记者李科学）路面有大坑、夜里路灯不亮、施工扬尘……本月，陆续有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映城市建设方面的问题。一段时间过去了，问题都解决了吗？9月25日、26日，记者分别进行了回访。

本月初，市民张先生通过平台反映，市区姚电大道和光明路交叉口由东向西方向的左转车道上有一个大深坑，开车经过时，轮子总会使劲儿向下砸一下，希望有关部门尽快维修路面。

经平台审核，市热线办将工单派至湛河区住房和城乡建设局。9月19日，该局回复表示，经核实，确实存在坑洼，修补工作已纳入城市更新提质计划，后续会按计划修复。

“坑比较深，当时压上去咯噔一下，孩子都吓哭了。我现在出行都尽量避开那个路段。”25日下午，张先生在记者回访时表示，自己3天前经过该路段时还是老样子。

26日早上7点左右，记者到达张先生所说的路口，在左转车道看到了这个坑。坑不算太大，却很深，正常行驶在左转车道上的车辆如果不避开，难免“被坑”。记者随后在路边观察了一会儿，数辆车从坑上压过时车身出现震动，其中一辆白色小汽车车身小幅起伏，把司机吓了一跳，打开车窗向外看。

市区东安路北段道路施工后宽阔平整，却一直设有安装路灯，让附近居民很烦恼。一位居民通过平台反映，每晚接孩子回家都在摸黑，“想问问什么时候装路灯，给老百姓一条光明的路？”

另一位居民表示，该路段修好后产生不少问题。“道路修得很好，宽敞平坦，但两边车辆乱停乱放现象严重。”路上还有一家生意火爆的饭店，

有时到了饭点，主路上能并排停3排车，只容一辆车勉强通过，有时甚至“连电动车都过不去”，他说，“至今未装路灯，夜晚很不安全。”

对此，卫东区住房和城乡建设局回复表示，东安路北段部分人行道正返工，路灯安装在施工计划中，但是需要等道路全部完工后才能安装，会积极协调施工单位尽快安装。

截至9月25日记者回访时，路灯尚未安装。

湛河区曹镇乡居民通过平台咨询附近路段环湖赛道工程何时能动工。“现在道路不通，出行很不方便。”市交通运输局回复表示，环湖路项目指挥部与施工单位沟通了解到，该路段计划于十一假期后施工。

市民刘先生本月初反映，湛河区东风路（新华路至诚朴路段）热力管网施工期间无扬尘抑制措施，路上积土严重，回填阶段更甚。车辆行驶时尘土飞扬，行人苦不堪言，希望相关部门督促施工单位文明施工。

经平台审核，市热线办将刘先生的诉求形成工单派至湛河区城市管理局。该局安排专人联系施工单位，要求湿法作业，减少道路扬尘。

“现在主路面施工基本完毕，正在修两边的人行道，还是烟尘四起。”9月25日下午，刘先生说，自从该路段施工以来，他曾多次反映扬尘问题，但未能彻底解决，“基本上是打一次热线好一点，之后又不行了”。他说，市区多条道路都在施工，但很少见像东风路扬尘如此多的。

9月26日早上7点半，记者在东风路与新华路交叉口看到，路口东侧路段的东风路主路面已铺平，正铺设两侧人行道。路面确实灰土较多，车辆驶过时扬尘感明显。

全部完工，待全部完工竣工验收移交给相关部门后，该路段路灯方可正常亮起。

9月26日上午，记者致电反映人周先生了解到，沁园东路路灯晚上仍未亮起。

路上的路灯晚上不亮，成为摆设。晚上车多，附近居民出行很不安全，希望路灯早日亮起。”一周前，市民周先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生服务热线服务中心将周

先生的诉求派单给市住房和城乡建设局。9月20日，该局在平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称，经核实，反映人所反映的位置涉及沁园东路工程项目。为方便附近居民出行，该路段已通车，但相关工程尚未

全部完工，待全部完工竣工验收移交给相关部门后，该路段路灯方可正常亮起。

9月26日上午，记者致电反映人周先生了解到，沁园东路路灯晚上仍未亮起。

路灯成摆设 居民盼“光明”

先生的诉求派单给市住房和城乡建设局。9月20日，该局在平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称，经核实，反映人所反映的位置涉及沁园东路工程项目。为方便附近居民出行，该路段已通车，但相关工程尚未

全部完工，待全部完工竣工验收移交给相关部门后，该路段路灯方可正常亮起。

9月26日上午，记者致电反映人周先生了解到，沁园东路路灯晚上仍未亮起。

回音壁

学校停办学籍失踪 一个电话问题解决

本报讯（记者王代诺）急用20多年前的学籍档案，却因学校没了无从寻找，市民张女士拨打市12345民生热线后问题顺利解决。“感谢12345热线和教育考试中心，帮了我的大忙。”9月26日，张女士说。

据介绍，张女士前段时间因工作急需个人的高中学籍档案，但她就读的高中已经停办，学籍档案遗失，不知该怎么办的张女士拨打了市12345民生热线求助，咨询补办途径。

接诉后，市12345民生服务热线服务中心将工单转至市教育考试中心。该中心与张女士取得联系，多次查询其户籍身份、所在班级和毕业时间等信息，并详细查询往年高考考生备份数据，又与张女士毕业高中学校（已停办）后续工作负责人沟通对接，全面复盘该校当年考生情况，反复核对网民提供的信息和考生存档信息，最终确认张女士为2003年毕业生，信息真实有效。

市教育考试中心向张女士作出答复：可携带本人有效身份证件到姚电大道市教育考试中心，由普招科工作人员出具当年参加高考的相关证明。双方约定了具体办理时间。随后，张女士将高考证明材料提交给单位。

市教育考试中心有关负责人提醒，学籍档案对参加工作和学习深造至关重要，高中毕业后，学籍档案会调出学校，根据学生情况转出存放，每一位学子要正确处理和保管个人学籍档案，及时选择具有保管档案权限的单位进行存放，保护好这份压缩了的“人生纸张”。

停水三天村民愁 民呼必应解民忧

本报讯（记者毛玺玺 通讯员罗思颖）“打完电话当天就恢复正常供水了，太感谢民生热线平台和焦店镇政府了，办事效率真高。”9月24日，新华区焦店镇野王村4组村民张女士说。

日前，新华区焦店镇接到村民求助：野王村部分村民家已经停水3天，对生活造成相当大的影响，希望有关部门妥善处理，尽快恢复群众正常用水。接到群众求助后，焦店镇立即与相关村民取得联系，并组织镇政府工作人员与野王村干部前往现场实地查看。

经勘测，工作人员发现野王村自来地下水主供水管道由于使用时间久出现老化、破裂的情况，造成供水压力不足，导致停水。确定停水原因后，工作人员现场给出维修方案，野王村干部安排铲车、三轮车对凹陷地方进行填埋修复，经过10多个小时的持续奋战，损坏管道完成修复，挖开路面回填完毕，恢复正常供水。

在维修过程中，焦店镇工作人员全程跟进，通过微信群和村内广播告知村民及商户停水原因及抢修进度，上门做好沟通解释工作，同时联系区环境卫生服务中心，安排洒水

车送水进村，缓解群众用水问题。

为确保此类问题不再发生，焦店镇在维修管道的同时积极对接区移民安置服务中心和市新城水务有限公司，申请对野王村老化管道进行全部更换，并将该村水网与市政水网主干道接通。预计工程于10月开工，完工后将保证野王村近600名村民的用水需求。

“‘小水管’牵动‘大民生’。我们将持续用好市12345民生热线，加强与村民的互动沟通，及时了解并解决群众的实际困难。”焦店镇党委书记郭晓光说。

新店开业噪声大 还“静”于民促和谐

本报讯（记者毛玺玺 通讯员冯茜）9月25日，家住新华区光明路街道园林小区的张女士在市12345民生热线平台上求助，“楼下新开了一家艾灸馆，喇叭声音太大了，闹得一天都休息不好。”

收到居民反映的问题后，光明路街道社情民意服务中心立即派单至长青社区。该社区网格员张文静、袁成到长青路沿街商铺实地走访查看，发现商铺门口十分热闹，既有表演，也有喇叭宣传，驻足的行人和随意停放的电动车还堵塞了道路。“咱开业

是个高兴事儿，但噪声影响了周边居民的生活。咱们是新商户，给咱讲解一下‘门前五包’政策，要做好门前秩序的管理和维护。”在网格员的解释引导下，商户立即协助规范门口随意停放的非机动车，并降低喇叭音量。

长青社区将问题处置情况及及时反馈至光明路街道社情民意服务中

心，形成工作闭环。线上回访时，反映人为社区的处理速度点赞。

“民呼必应的办结效率事关群众的获得感、安全感、幸福感。我们将持续提升城市建管水平，发现问题快速反应、迅速‘出击’，真正做到民有所呼、我必有应。”光明路街道党委书记赵文婷说。

兴盾物业服务电话 15137575757
兴盾物业 携手民呼必应关注民生

鹰城论坛

基层是社会的基础，一头连着家长里短，一头连着大局稳定。治国安邦，重在基层。伴随着探索实践，基层治理方式和手段持续创新，治理活力被不断激发。

得益于一场5年前开启的茶话会，典型的“三无”小区——鲁山县鲁阳街道阳光社区铭苑小区迎来新气象。曾在社区工作的党员居民召集、热心居民参与，经过一次次茶话会，小区里管“闲事”的热心人多了，自费购置摄像头、更换损坏管道、维修水电路、打扫社区卫生成了居民的“举手之劳”，本不熟悉的住户之间日常交流也多了起来。这是“人人有责、人人尽责、人人共享”基层群众自治的生动实践。

无独有偶。为了和居民走得更近，湛河区马庄街道华西社区通过流动“板凳会”，搭起居民随时谈感想、话发展、诉心声、提意见的微议协商平台。不用会议室、放下讲话稿，只需在微信群发个通知或者用小喇叭一喊，居民就能聚在一起，围绕社区建设、管理和服务等问题进行交流。社区多一分考量，群众多一分体谅，基层发展遇到的问题多数都能迎刃而解。

群众的事情由群众解决，这是“枫桥经验”的精髓所在。无论是茶话会活话出小区新气象，还是“板凳会”搭起社区和群众间的连心桥，都是各地结合实际加强和创新基层治理的探索和实践，都是新时代“枫桥经验”的坚持与发展。在城乡社区治理、基层公共事务中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，实现民事民议、民事民办、民事民管，在商有量中，既注重了“面子”，又关注到“里子”，为共同努力建设守望互助、和谐共生、美美与共的命运共同体，促进基层社会良性运转夯实基础。

基层治理是国家治理的基石。以居民自治凝聚力量，基层治理的内生活力才能被持续激发，加之法治规范治理、以德治浸润人心，三治相结合下的城乡基层治理体系才更加完善。从最小单元、最小细胞抓起，健全党组织领导的基层治理体系，充分发挥基层群众自治优势，加强基层治理队伍建设，完善重心下移、力量下沉、保障下倾工作机制，不断夯实社会治理的基层基础，老百姓的日子过得舒舒服，获得感、满足感、幸福感将更加充实、更有保障、更可持续。

有商有量 过得舒畅

李略

全市第二届残健融合书画展开展

本报讯（记者孙鹏飞）“残健融合，携手同行”“百世日月当代好，千古江山今朝新”……9月26日，市残疾人联合会一楼大厅悬挂着一幅幅精美的书法和绘画作品，吸引不少陪同孩子前来接受康复治疗教育的家长驻足观看。当天上午，平顶山市第二届残健融合书画展在这里正式开展。

“妈妈，这只大公鸡看着真威武啊！”残疾儿童小博（化名）指着展出的《雄鸡报晓图》说。“是啊。旁边这幅书法作品上的四个大字你认识吗？是‘自强不息’，意思是我们要一直努力。”小博的妈妈郭佳丽带着孩子一起认真欣赏展出

的书画作品。据市残疾人联合会副理事长李宝峰介绍，这些作品均由我市社会人士和残疾人朋友创作，内容健康向上、富有新意，用笔墨庆祝中华人民共和国成立75周年，歌颂新中国成立以来取得的辉煌成就、展示残疾人自强不息的精神风貌和对美好未来的向往，进一步激发党员干部和残疾人群众的爱国热情。

此次书画展于今年7月开始面向残疾人和社会各界人士征集作品。主办方组织专家对投稿作品进行了统一评审，对其中80余幅优秀作品进行装裱展出。



玉米抢收忙

9月26日，宝丰县文峰街道增至2.7万亩，该街道及时协调组织大型机械投入玉米抢收工作，全力确保秋粮颗粒归仓。

今年，文峰街道玉米种植面积本报记者 巫鹏 摄

高新区为居民出行“续航”

新建公用充电桩98个、专用充电桩50个

本报讯（记者高轶满 通讯员马识途）“以前想买新能源汽车，但是总担心没地方充电，现在看到新建了这么多充电桩，终于可以安心买车了。”9月26日上午，高新区皇台街道向阳小区居民谈起家门口的充电桩，竖起了大拇指。

随着新能源汽车的普及，充电设施成为热点问题。高新区城乡建设和生态环境局在日常走访中发现，辖区充电桩数量有限，位置分布不合理，很多居民“飞线”充电，存在安全隐患，增设充电桩迫在眉睫。

本，服务为先”理念，深入物业、小区走访摸排，登记电动车信息和使用情况，全面掌握底数并建立台账；因地制宜制定方案，确保充电桩建设既满足需求又分布合理，有效提升充电桩的覆盖率和使用效率；充分利用省住房和城乡建设厅建立的河南省充电智能服务平台对充电桩进行实时监控和规范管理，实现充电桩区域消防和安全24小时监督。

截至目前，高新区建成公用充电桩98个、专用充电桩50个，计划年底前新增公用充电桩36个、专用充电桩8个，届时可同时满足200台新能源汽车的充电需求。

为留花生秧 脱果不要钱

9月26日，在宝丰县李庄乡南牛村，花生挖掘机在田间穿梭，饱满的花生一串串破土而出，村民们忙着采摘、晾晒，一派繁忙景象。

机器轰鸣，秧果分离。南牛村村民牛军营设在田间地头的秸秆收购场最近很忙。天刚亮，周边十里八村的乡亲们纷纷前来脱花生果。3台花生摘果机不停地运转，免费为村民脱花生果，就是为了要花生秧。“俺今年种了8亩花生，一个半小时左右就脱完了果，不收费，花生秧也不用管，省力又省钱。”马庄村村民陈国奇说。

“俺早上6点就开三轮车拉着晾晒好的花生秧来排队了，就这前面已经排好几年了。”马楼村村民马朝

兵说。

“这是我第7年收购花生秧了，今年专门在村上租了5亩多地，新上了一台机器，就是为了增强收购花生秧的竞争力。”牛军营说，他购买了花生脱果机、去土排杂机、打草机，租用农用运输车免费帮村民把花生拉到自己的草场脱果，在给村民带来实惠的同时自己也有了收益。

“花生秧粉碎成饲料，可是喂养牛羊的‘香饽饽’。加工后的饲料近处送往汝州、鲁山、洛阳，远处发到河北、山东、山西等地，机器昼夜不停工作，一季下来能粉碎将近200吨花生秧，平均1吨花生秧草粉能卖干把块钱哩。”牛军营说。

近年来，李庄乡大力推进“花生之乡”建设，花生种植面积增至21万亩（亩=666.67平方米）。今年，该乡共设40余个花生秧收购点，综合利用花生秧，既提升了花生产业链附加值，又有利于秸秆禁烧、环境保护。

“以前，花生秧都丢到田里，阴雨天烂在地里，晴天就地焚烧。现在，通过机械化操作回收做饲料，大大减轻了禁烧压力，也改善了村容村貌。”李庄乡南牛村党支部书记董月娟说。

（本报记者 巫鹏 通讯员 王亚萍）



今日天气

白天到夜里多云间晴天，偏东风3级左右，最高气温29℃，最低气温18℃

广告

通知

原市污水净化公司分流至河南厦鹰水务城建投资有限公司职工徐亚男，请自公告之日起15日内到市市政环卫事务中心人事科报到，办理相关手续。逾期不到者，按《事业单位人事管理条例》相关规定处理。

平顶山市市政环卫事务中心
2024年9月27日