

激活人力资源新动能 赋智经济社会新发展

——平顶山市人力资源服务业高质量发展综述

人力资源服务业，一业链百业。平顶山市始终把人力资源服务业成长置于高质量发展的宏观大局中，为经济社会发展赋智赋能。近年来，在市委、市政府的坚强领导下，全市人社部门认真落实就业优先战略、人才强市战略，推动人力资源服务与经济社会发展深度融合，在促进就业创业、保障企业用工、优化人才配置方面发挥了不可替代的重要作用，人才“第一资源”在经济社会发展中激发出更大变量、更大潜能。



省人力资源和社会保障厅党组成员、副厅长杨昆峰(前排右二)，平顶山市人力资源和社会保障局局长侯树辉(右一)到鲁山县人力资源服务产业园调研。

市级人力资源服务产业园掠影

人力资源服务产业园是集产业集聚、公共服务、创新发展、政策支持等为一体的综合性平台，在推动人力资源服务业发展和提升方面发挥着重要作用。平顶山市科学谋划整体思路，有效整合优质资源，高标准建成并投用平顶山市、鲁山县两个市级人力资源服务产业园。

平顶山市人力资源服务产业园

2021年12月2日，平顶山市人力资源服务产业园在平顶山市人才市场成立。园区基础设施完善，二楼、三楼为入驻企业办公区，一楼为人力资源招聘大厅，总建筑面积达3200平方米，为市民提供人才招聘、管理咨询、就业创业指导、岗位开发等全方位的就业创业服务，为入园企业提供免房租、物业、水电费用等优惠。目前，共有20家人力资源机构入驻园区，2023年园区企业营业收入突破10亿元。园区以正在建设的平顶山市公共实训基地为契机，升级改造，致力搭建产业服务、政策服务、企业交流、人力资源数据共享和分析四大平台，努力打造全省一流的人力资源服务产业园。



鲁山县人力资源服务产业园

产业园成立于2023年1月，由鲁山县产投集团和上海创新人力资源集团共同运营，产业园建筑面积2200平方米，以“立足鲁山、惠及全市、辐射中原、面向全国”为战略定位，按照“政策引导、政府搭台、市场化运作”模式运行，业务范围包括人力资源服务外包、劳务派遣、高端人才猎头、灵活用工、技能培训、管理咨询、人才测评等。2023年6月，该园区被平顶山市人力资源和社会保障局认定为市级人力资源服务产业园。截至目前，园区入驻企业10家，2023年度园区入驻机构营收4.28亿元、纳税2685.4万元；2024年1月至6月园区入驻机构营收2.32亿元、纳税1375.4万元，入驻机构业务量稳步增长。



(本报记者 蔡文璐 整理)

破题解题添动力

统一开放、竞争有序的人力资源市场体系；2022年10月，《关于下放经营性人力资源服务许可审批备案事项的通知》颁布，持续深化“放管服”改革，调整市、县两级人力资源服务行政许可权限，降低准入门槛，激发市场活力；

2022年12月，《平顶山市人力资源服务骨干企业认定管理暂行办法》发布，选树培育一批能够展示平顶山人力资源服务形象的品牌机构；

2023年6月，《平顶山市市级人力资源服务产业园管理办法》进一步补充优化，充分发挥园区集聚发展和辐射带动作用，促进行业平稳有序健康发展；

一连串的改革部署，持续完善了相关政策体系，有效促进了全市人力资源合理流动和优化配置。“这些政策可以用‘迅速、主动、扎实’三个词概括。”市人力资源和社会保障有关负责人说。

“迅速”即落实上级部署迅速，《河

南省人力资源市场条例》颁布后，平顶山市即依托《平顶山日报》、市人力资源和社会保障官网等平台设立专栏，宣传贯彻落实情况，先后部署开展人力资源服务行业促就业、行业发展克难攻坚等专项行动；

“主动”即服务中心大局主动，搭建人力资源服务与重点特色产业深度对接协同体系，立足全市发展壮大陶瓷产业、养老服务等工作，引导人力资源服务经营主体主动对接重点企业，开展人才培养、用工保障、技能培训等服务；

“扎实”即行业扶持举措扎实，围绕服务、园区、企业三方面发力，推出简化行政许可、强化资金支持、培树骨干企业等硬招、实招，每年为入驻园区的人力资源服务企业免除房租、水电、物业等各项费用72万元；对富士康招工活动中表现突出的5家企业，给予20万元补助资金。

细分赛道挖潜力

在成都做木工活的王兴磊，以前找活儿主要靠向乡友打听，前段时间，通过“汝州零工”微信小程序轻松获取丰富用工信息。

针对灵活就业人员找工作信息不对称、效率低、匹配难等痛点，汝州市人力资源和社会保障局与汝州市城发人力资源管理有限责任公司共同建设零工市场。

其中，线上依托“汝州零工”微信小程序，提供网上下单、线上结算、就近推送、零工临时工伤保险、服务评价等服务，线下则实现市、乡、村三级覆盖——在市区建设市级零工市场，开展职业介绍、政策咨询等业务，提供饮水、充电等配套服务，从根本上改善“路边站、秩序乱、交通断”的马路零工求职环境；在乡(镇、街道)依托21个社会保障所，吸纳符合条件的人力资源公司，统筹建设26个乡镇零工驿站，面向乡镇青年劳动力开展劳务派遣推送服务；在村级建立462个招工驿站，每村设立一名“招工专员”，实时推送搬运、家政、装修、田地劳力等短期用工信息，助力群众“家门口”就业。

“就业是最基本的民生。服务就业是人力资源服务业的立身之本、发展之基。”市人力资源和社会保障有关负责人介绍，近年来，在市委、市政府的坚强领导下，全市人力资源服务机构充分发挥市场对人力资源的配置作用，在促进灵活就业人员、农民工、大学生等不同群体就业的细分赛道上加速快跑，有力促进了全市就业局势总体稳定。

河南平煤神马人力资源有限公司探索共享用工模式，有效解决中国平煤神马集团富余员工的再就业难题，联合中国通信建设集团有限公司河南省通信服务分公司创新开展数据客服业务，成立全国首家矿工客服基地，助力职工实现从矿工到客服的华丽转身。

平顶山市中业人力资源服务有限公司紧抓“专精特新”中小企业发展需求，以“企业成长的加速器”为宗旨，探索建设人力资源服务、中小企业公共就业、服务外包、家政养老服务四大平台，平台之间相互融合，成为连接企业、个人、政府与家庭的桥梁，被省工业和信息化厅评为“省级中小企业公共服务示范平台”。

平顶山市鼎一人力资源服务有限公司积极参与全市和美乡村建设，聚焦农村劳动力转移就业，深耕乡村招聘网络，以便捷、高效、精准的就就业服务，助力农村劳动者稳定就近就业、扩大外出务工规模。此外，该公司勇于承担社会责任，积极参与社会发起的扶贫救助、救灾、疫情防控等各项公益活动，累计捐资10余万元。

“在深耕细分领域的同时，我们注重利用大数据对求职者进行精准画像，了解他们的技能水平、工作经验、求职意向等信息，通过智能推荐算法，为用户匹配适合的岗位信息和企业资源。”市人力资源和社会保障人才交流中心负责人介绍，通过对人岗匹配结果的长期观察和行业发展研究，深入分析工种间工人的迁移变化，为全市新质生产力发展及现代化产业体系建设下好人才布局“先手棋”。

踔厉奋发结硕果，勇毅前行启新程。全市人社系统将深入贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府及市委、市政府工作要求，围绕加快塑造现代化人力资源、促进市场化社会化就业目标，进一步育强主体、创优品牌、优化服务、精进管理，不断提升人力资源开发利用水平，促进人才链和产业链、创新链深度融合，助力人力资源服务业成为高质量发展的更强引擎、促进就业的更大动能、服务人才的更优载体，在流动中汇聚起加快推进中国式现代化建设的磅礴实践磅礴力量。

(本报记者 蔡文璐)

行业发展有活力

行业飞速发展、有为有位的同时，管理规范也加速推进。

一方面，维护市场公平竞争，规范有序，通过随机抽查、年度报告公示、诚信体系建设等方式，提升监管效能。2022年，全市共评出劳动保障守法诚信A级单位109家，其中人力资源服务企业10家。

另一方面，在全市范围内开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，严厉打击非法职业介绍、虚假招聘、泄露个人信息、就业歧视、违规收费等违法违规行为；建立动态淘汰机制，清退人力资源服务产业园区不合格企业4家，新引进企业10家。

该放的放，该管的管。政府的“无形之手”在吸引企业、导引产业发展走向中强势发力。

行业规模持续扩大。截至2023年底，全市各类人力资源服务机构287家，从业人员近4000人，全年营收达到15.3亿元，分别实现同比增长7%、126%、23.5%，核心指标保持健康增长态势，行业发展驶入快车道。集聚效应愈发显现。成功创建平顶山市

人力资源服务产业园和鲁山县人力资源服务产业园为市级产业园，驻园企业超过30家，选树河南平煤神马人力资源有限公司等5家企业为全市首家人力资源服务骨干企业，逐渐构筑起人力资源服务业创新发展高地。

发展格局不断完善。服务业态从传统的人事代理、职业介绍，拓展到招聘派遣、技能培训、人才测评、管理咨询、信息软件服务等多个领域，打造“叶县龙泉木业制作”“新华兴盾物业”等享誉全国的劳务品牌，业务覆盖全国大多数省份。

服务大局更加有为。去年以来，全市各类人力资源服务机构共举办现场招聘会1010场次，通过网络招聘发布岗位信息62万余条，服务用人单位达1.26万家次，为118万人次劳动者提供了就业、择业和流动服务，有力促进了全市就业大局稳定和人力资源顺畅流动配置。

善于予、勇于舍。如今的平顶山，人力资源服务行业活力迸发，发展空间广阔，未来前景可期。



平顶山市人力资源服务机构积极参加春风行动专场招聘会

平顶山市人力资源服务产业园外景



平顶山市人力资源服务产业园招聘大厅 图片均由市人力资源和社会保障局提供

全市首届“人力资源服务骨干企业”风采速览

河南平煤神马人力资源有限公司

成立于2022年6月，是中国平煤神马控股集团全资设立的国有企业，注册资本一亿元。公司依托集团资源优势，重点布局共享用工、人力资源服务外包、劳务外包、人才配置与服务、数据客服业务、中高端家政、职业教育培训、技能鉴定、人力资源管理咨询等业务，积极构建全要素、全链条、全周期的人力资源服务体系，努力打造国内领先的人力资源服务平台，先后取得ISO9001质量管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证及增值电信业务经营许可证，2023年以来实现营业收入4.08亿元。



平顶山市中业人力资源服务有限公司

创始于2011年，致力于为各类单位提供招聘、管理、培训等全方位人力资源解决方案，业务遍及平顶山市各县(市、区)。2023年以来，公司营业收入达11.5亿元，纳税0.77亿元，服务企业883家，帮助15387人实现就业。公司发展赢得了社会各界的高度赞誉，先后获得“平顶山市五一劳动奖状”“平顶山市劳动保障守法诚信A级单位”“河南省和谐劳动关系创建示范企业”“河南省中小企业公共服务示范平台”等荣誉，2023年入选“河南服务业企业100强”名单。



平顶山市鼎一人力资源服务有限公司

成立于2017年12月，注册地位于平顶山市湛河区，下设新华区、石龙区两个分公司，是一家集人力资源服务外包、劳务派遣、职业介绍、人才招聘、员工培训、人事代理、档案整理等为一体的专业化人力资源服务公司。该公司深入社区、乡村铺设招聘网络，为求职者提供“家门口”就业机会；紧扣人力资源服务数字化、多元化发展趋势，提供高效专业服务，累计为我市各单位提供人事档案整理2万余份、文书档案整理1.5万余份、会计档案整理5000余份。2023年以来营业额3857万元，纳税额27万元。



平顶山市启程人力资源服务有限公司

成立于2017年11月，注册资本200万元，主营业务有人才招聘、劳务派遣、人力资源外包、岗位外包、项目外包、业务外包代理、生产流水线外包及业务承揽等。目前，该公司通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系及OHSAS18001职业健康安全管理体系的认证。经过多年深耕，该公司经营规模不断扩大，产值逐年上升，企业品牌及价值不断提升，2023年以来，实现营业收入1.05亿元，被河南城建学院列为“大学生就业实习实践基地”，获“平顶山市劳动保障守法诚信A级单位”“平顶山市失业保险工作先进单位”等荣誉。



叶县天安人力资源有限公司

成立于2014年5月，业务范围涵盖人才招聘、劳务派遣、职业指导、员工培训、薪酬福利管理、劳动关系协调等多方面，旨在为客户提供全面专业的人力资源服务，解决企业用人后顾之忧，为求职者提供高质量精准的就业机会。此外，该企业勇担社会责任，积极开展职业培训公益活动和青年就业指导计划，帮助更多求职者提升职业技能，获取更好的就业机会，2023年以来，公司营业收入达1730万元。(本报记者 蔡文璐 整理)

