

党建引领为基层治理赋能增效

——卫东区推进基层治理体系和治理能力现代化综述

9月17日,走进东安路街道东苑社区,平整洁净的路面、设计美观的绿植,规范有序的车位映入眼帘,居民的居住环境更加舒适宜人。“之前我们庭院内的窨井盖老化破损,车辆经过时噪声大,还存在安全隐患。我们把问题反映给专职网格员后,窨井盖很快就更新了,社区是真正为居民办实事。”在该社区焦化厂家属院居住的王阿姨开心地说。

该社区专职网格员曹蕾在“走村入户、楼栋见面、庭院议事”行动中,了解到了居民的诉求,立即向社区反映。社区通过“双报到”工作机制,联系结对共建单位中国银行建东支行,最终双方合力完成了居民的“微心愿”。在党建引领赋能下,该社区聚焦民生诉求,紧盯民生实事,着力推动解决了窨井盖更新、健身器材维修、小花园路灯加装等一大批居民身边的小事、急事、难事。

近年来,卫东区以“五星”支部创建为抓手,坚持党建引领基层治理,不断将党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能,全力推进基层治理体系和治理能力现代化。

五一路街道组建我市首支警队,为基层治理增添活力。
本报记者 朱江森 摄



在地质社区“树荫下的议事亭”,优越路街道办事处工作人员商议解决居民难题。
本报记者 朱江森 摄



突出强基赋能,打通“全方位”素能提升路径

新时代对能力素质的要求更为紧迫,唯有持续开展全方位的素能提升,才能在高效服务群众中不落、不掉队。

“双筑行动”拓眼界。思想是行动的先导,与先进地区相比,卫东区不仅是经验上的差距,而且有思维上的差距。近年来,该区以对标一流地区找差距、锻造一流干部促提升,先后赴福建厦门开展“筑桥行动”,赴浙江杭州、宁波开展“筑基行动”,到发达地区跟岗学习、实地考察,现实感更强、收获感更足。近邻党建、66810为民服务法等经验为基层治理提供了启示,学习归来看转化,“幸福东安”“邻里优越”等13项服务体系机制实现本土化生根发芽。

“锦囊妙计”用一线。基层是创造经验的源泉,人民群众身上蕴藏着无穷无尽的智慧与力量。该区坚持问题在一线发现,办法在一线寻找,经验在一线总结,围绕基层治理、为民服务将每个社区的“金点子”“好妙招”汇编成册,“锦囊妙计”应运而生,为基层提供了可借鉴、可复制的应用素材。诸如“光速办”“近邻互助厨房”“树荫下的议事亭”等一大批特色品牌得到了推广运用,来自一线的智慧能够更好地服务群众。

“基层减负”强活力。该区切实把为基层减负落实到行动上,厘清基层权责边界,明确主责事项、协助事项、负面事项三张清单,进一步构建起了边界清晰、权责相符、运行高效的工作体系。开展材料报表“挤水”、督查检查“瘦身”、指尖之负“解压”等专项行动,持续严把出口关、入口关,严控违规借调人员,让基层人员从繁重中脱身,将更多精力投入联系群众、服务群众中。

社区是基本单元,网格是治理载体,只有将诸多资源汇集起来,才能更行之有效地形成合力。

“格中有人”是网格化治理的基础。该区以“社区大党委—小区党支部—楼栋党小组”三级架构为依托,以“五长一员”机制为抓手,由街道、社区人员担任网格长,负责牵头抓总;庭院院长、党小组长、楼栋长、单元长采取个人自荐、群众推荐等方式从“五老”群体、居民党员、热心群众中选拔;区统筹公开招聘网格员进一步扩充专职力量,有效破解了人员不足的问题。

“人能办事”是提升群众满意度的关键。该区通过配套职责任务、运行

联系服务群众是基层党组织最重要的日常工作,也是人民群众对党组织最直接、最现实的印象。要坚持把群众不满意作为衡量工作质效的唯一标准,在办好一件件老百姓操心事、烦心事中提升群众获得感、幸福感、安全感。

打造红色物业以质取胜。小物业联动大民生,只有坚持以民为本,企业才有持久的生命力,才能赢得群众的信任和支持。该区加强“红色物业”建设,采取单独组建、区域联建、行业共建等方式,消除空白点,提高群众满意度;以社区为牵引,将居民委员会、业主委员会、物业企业有效联动,以年初明确要点、年中跟进落实、年末总结评价为主线,制定议事规则、工作流程,将物业服务做实做细;针对小区棘手问题,通过社区吹哨、部门报到,联合

体系等制度约束,通过责任到人、职责上墙、楼栋公示标准化实现全覆盖,让遇事问谁、有事找谁更加清晰便捷。

资源谁来聚、怎么聚,需要社区发挥牵头作用。该区通过双向交叉兼职,构架了“1+N”共筑共建体系。聚焦民生实事和硬件提升,设置单位项目清单;结合在职党员工作属性和居民所需,设置个人服务清单;以积分量化确保服务质效,居住地党员、热心群众中选拔;当好榜样等“四正四好”作用发挥获取基础分,以主动认领任务获取服务分,以捐款捐物获取贡献分,评分权重予属地社区,带动更多居民实现劳

拓展服务链条,搭建“全感受”多元治理平台

住房和城乡建设、城市管理、公安等部门下沉一线,急事快办、难事细办。

心系特殊群体以情取胜。该区聚焦社区孤寡老人、残疾人、困难家庭等群体,实施在职党员“连心帮扶行动”,按照就近就便原则,采取“1+N”“N+1”结对帮扶模式,因人而异,通过物质帮扶、精神帮扶、政策扶持相结合的方式,同步设置帮扶对象年度评价环节,深入推进“五上门”“五必访”,实实在在地帮助群众解决实际困难,兜住民生底线。

服务网格商户以效取胜。该区创造性地对沿街商铺党员实行“示范管理”,引导他们带头诚信经营,带动商户文明经营。以“社区联商户、经营加服务”模式,将微信群作为运行载体,把行业部门、社区专员、商铺店主纳入其中,服务涉及用工需求、金融政策、

动、价值、奉献的相互循环。

“群众的问题由被动处理变为主动出击,不仅是作风的转变,而且是赢得民心的表现。”卫东区委组织部有关负责人说,该区常态化开展“走村入户、楼栋见面、庭院议事”,上门服务广宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、民生保障政策等。对收集上来的问题,秉持“基层一把抓,上来再分家”原则,分级处理、及时回应。坚持“群众事群众议,让群众唱主角”,开展居民说事、民情恳谈、百姓议事等活动,在推进过程中引导群众自我决策、自治自管。

民生服务等6项内容。以“你说我办”为导向,落实“商户满意办理完毕、商户不满意重新包揽”总要求,让商户的社区融入感、归属感更加强烈。开展“商户亮身份”活动,唤醒商户党员身份意识、责任意识,切实发挥示范带动、诚信经营等作用。

“我们将树牢大抓基层的鲜明导向,以‘五星’支部创建为抓手,围绕‘一老一小’重点,用足用好党建引领基层治理协调机制工作规则,‘五长一员’‘全科网格’‘456工作法’等制度机制,积极探索新经济组织、新社会组织、新就业群体融入基层治理有效途径,全面提升党建引领基层治理高水平效能,让群众的幸福感更足,获得感更强、安全感更有保障。”卫东区委书记张伟说。

(记者朱江森 通讯员 樊宗瑞)

市委宣讲团走进卫东区

本报讯(记者朱江森 实习生李卓)近日,学习贯彻党的二十大精神走进庭院、深入楼栋。同时,把学习贯彻党的二十大精神同做好当前重点工作结合起来,进一步激发发展活力,创新基层治理,推动街道各项工作再上新台阶,为卫东区高质量发展作出新的更大贡献。

区委宣传部副部长张帆表示,报告高瞻远瞩,具有很强的针对性和实用性。作为宣传战线上的一员,她将率先垂范,增强学习贯彻党的二十大精神的思想自觉、行动自觉,学深悟透全会精神,并开展多角度、立体式的宣传报道,营造拥护改革、支持改革、推动改革的浓厚氛围,将全会精神转化为推动宣传思想工作高质量发展的强大动力,为推进中国式现代化建设卫东实践贡献力量。

宣讲报告会结束后,蔡学礼来到东安路街道葡萄园社区党群综合服务中心,为该社区工作人员进行了互动式宣讲。

蔡学礼从深刻认识的二十届三中全会的重大意义、深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、全面准确理解《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措、全力以赴抓好全会精神贯彻落实等方面进行了深刻讲解和系统解读。

与会党员干部纷纷表示,宣讲报告既全面系统,又突出重点,既有政治高度,又有理论深度,解读精准透彻,语言生动鲜活,内容翔实丰富,有助于党员干部把思想和行动统一到党的二十大精神上来,谱写更加绚丽出彩的卫东篇章。

“通过聆听宣讲,我更加深刻认识到全面深化改革的重要意义和紧迫性,也对街道未来的工作充满信心。”优越路街道党工委书记李豪说。下一步,他将以此宣讲

让城市有“颜”有“序”

区城管局开展市容环境秩序专项整治行动

本报讯(记者朱江森 通讯员张梦原)9月18日,卫东区城管局出动执法人员40余人,执法车辆10台,对主次干道市容秩序进行规范化管理。连日来,区城管局以群众诉求为出发点,聚焦城市管理痛点难点,多措并举开展市容环境秩序专项整治行动。

坚持网格化管理。该局坚持定人、定岗、定责机制,延伸管理区域、创新管理,将错时执法和延时执法相结合,对全路段实行有效管控;突出重点和难点,高标准、严要求落实常态化、长效化管理机制。

开展专项整治工作。该局按照大气污染防治及市容市貌规范管理工作要求,开展店外经营、占道经营等整治工作,实行街面秩

序常态化管理;开展车辆停放专项整治,规范车辆停放秩序;开展餐饮油烟、施工扬尘专项整治,抓实落细各项环保管控要求,全面推进专项整治工作走深走实。

突出重点专项推进。该局坚持问题导向,在加强日间管控的基础上,补齐夜间城市管理薄弱短板,组织精干力量常态化开展夜间巡查执法,紧盯高发点位,强化占道经营及油烟直排现象的监管,确保整治无盲区、无死角。

保持常态化监管机制。该局以网格化管理机制为依托,健全市容市貌管理规范化、常态化、长效化管理机制,紧盯目标、纳长补短,用“绣花”功夫提升城市精细化管理水平,让城市有“颜”又有“序”。



国防教育进校园

9月18日,是第24个全民国防教育日,新华路小学教育集团明珠校区开展了“依法开展国防教育

提升全民国防素养”主题班会,学习国防知识,增强国防观念,激发师生的爱国情感。王若旭 摄

区市场监管局发布食品安全消费提示

本报讯(记者朱江森 实习生李卓)9月16日,区市场监管局发布食品安全消费提示,提醒公众注意食品安全与营养健康,营造良好的消费环境。

科学选购礼品。购买礼品时,消费者要选择正规、信誉度良好的大型商场、超市或网络购物平台,仔细留意包装是否完好,生产厂家名称、生产日期、保质期等食品安全相关信息;同时抵制过度包装,营造绿色消费的良好氛围。

践行“光盘行动”。国庆假期,家人团聚,外出就餐成为常态。消费者应选择环境整洁、卫生条件好、证照齐全的餐饮单位就餐;树立正确消费观,根据就餐人员数量、实际需求合理点餐,就餐提倡使用公勺公筷,鼓励分餐;减少食物浪费、餐后打包,主动践行“光盘行动”。

注重膳食搭配。在家人欢聚之际,要增强节约意识,根据家庭就餐人数确定食量和制作量,既保证新鲜又避免浪费。如果确实吃不完,可放入冰箱冷藏室存放,再次食用前,要彻底加热。要合理搭配膳食,日常饮食应注意食物多样、荤素搭配、蛋奶果蔬、果蔬充足,保证各类营养素的均衡供给。

维护合法权益。消费者在购物、就餐、旅游等消费过程中,一旦发生消费纠纷,应及时与商家协商,若协商不成或发现食品生产经营单位存在食品安全问题,可通过拨打电话12315进行投诉,依法维护自身合法权益。

市级“百姓宣讲团”到区融媒体中心宣讲

本报讯(记者朱江森)近日,学习贯彻党的二十大精神市级“百姓宣讲团”到卫东区融媒体中心宣讲。市级“百姓宣讲团”成员、东工区镇街道党政办干部耿新鑫作宣讲报告。

耿新鑫以《新征程上进一步全面

深化改革的行动纲领》为题,从深刻认识全会的重大意义、深入学习领会习近平总书记重要讲话精神、全力以赴抓好全会精神贯彻落实等方面,进行了系统的阐述和讲解。

与会人员纷纷表示,此次宣讲为

学懂弄通全会精神提供了有力指导,将以此次宣讲报告会为契机,迅速掀起学习宣传贯彻热潮,深入推进媒体融合工作,提升新闻宣传和舆论引导水平,为卫东区打造“资源型城市转型升级示范区”营造浓厚舆论氛围。

三项机制压实服务保障。该区建立

“点”出烦心事 单单有着落

卫东区“三个三”切实解决群众难题

本报讯(记者朱江森 通讯员徐文豪)9月19日,区创文办接到优越路街道园丁社区清风巷居民郑民生的电话诉求,称院中一些住户养了很多猫和狗,满楼道都是难闻的气味。接单后,该区创文办立即安排该社区人员到现场处置,快速解决了居民的烦心事。

今年以来,卫东区整合有效资源,通过“疏通三种反映渠道、健全三支服务队、落实三项工作机制”,切实帮助解决群众的急难愁盼问题,不断提升居民的满意度和幸福感。

三种渠道知晓群众诉求。该区充分运用“互联网+”思维,打造“数字+服务”“线上+线下”相互融合的便民服

务场景,居民通过卫东融媒、文明卫东等公众号上的服务电话和短信留言平台可以随时反映难题,区创文办第一时间通知相关机构和志愿者前往帮助解决。今年以来,该区共接到热线电话反映问题82起,79起得到解决。该区推行居民随手拍,鼓励热心居民利用手机拍摄身边的感人故事和不文明现象,有效地调动了居民参与城市精神文明建设积极性和责任感;建好用好志愿服务群,38个社区均建有志愿服务队工作群,全面征集居民意见建议,接收居民“点单”,并及时安排社区志愿者“接单”落实,化解矛盾,解决困难。

三支队伍解决实际问题。该区建立以社区人员为主体的攻坚队伍,现场对接居民“点单”,并协调相关人员解决问题;建立健全“五长一员”体系,深入网格内的背街小巷和小区庭院,与居民

面对面听取意见、了解问题、反馈结果;依托志愿服务队伍为居民解决咨询、维修、调解等问题和困难,同时也为特殊困难群体提供个性化上门服务。

建立民呼必应机制,确保群众反映的问题得到及时回应和处理,窗口部门设立专门的服务窗口、开通绿色通道,提高服务质量和效率;构建搭桥服务机制,针对群众反映的跨部门、跨领域问题,所属社区通过搭桥铺路,协调相关责任单位共同解决;落实反馈点评机制,建立问题处理结果反馈和群众满意度评价制度,对全区新时代文明实践所(站)进行跟踪问效和适时督查,对每一个“单子”的点、接、派、评进行回访和满意度调查,并将结果公开,接受社会监督。

打造一流营商环境

破解服务难点 畅通投诉渠道

“高效办成一件事”落地见效

本报讯(记者朱江森 实习生李卓)9月18日,在区政务服务大厅的综合服务专区,前来开办道路运输经营许可证的王先生体验到了前所未有的便捷。

“我们对业务流程进行了全面梳理和再造。”区政务服务中心负责人闫瑞平说,如在开办运输企业方面,将原来多个部门的审批环节整合为“一窗受理、集成服务”,企业从提交申请到拿到营业执照等相关证照的时间从过去的数天缩短至现在的最快几个小时。

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”营商环境的优劣决定着经济发展的速度和质量。为更好地服务群众,区政务服务中心创新服务模式,一方面构建“一件事一次办”全程闭环跟踪管理模式,推动“一件事”线下有人管、有人帮,线上能申报、能

转办,事中有辅导、事后能反馈,设立帮办代办岗,开展“一件事”业务咨询辅导,为不熟悉办事流程的群众提供贴心的引导和帮助;另一方面推行“告知承诺+容缺受理”模式,在风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的事项,推行告知承诺制,企业和群众在部分材料缺失的情况下作出承诺,容缺办理事项,提高了便捷性。

该区通过政府网站、新闻媒体、印制宣传页等渠道,广泛宣传“高效办成一件事”的政策措施,办理流程和工作成效;在便民服务中心、社区等发放宣传资料,解答企业和群众的疑问。同时,该区还建立监督机制,定期对各部门的工作落实情况进行检查监督,畅通投诉渠道,对企业和群众的投诉建议及时处