

数据驱动 板块运营 生态链接 全域触达

工行平顶山分行扎实做好数字金融大文章

本报讯(记者张超 通讯员王永记)8月21日,从工行平顶山分行传来消息,今年以来,该行认真落实中央金融工作会议精神,按照监管部门和上级行做好金融“五篇大文章”要求,集中资源实施“创新员工赋能模式、优化开放金融生态、做优普惠服务、打造智慧风控平台、推广应用四大支撑平台”五项重点突破,数字金融工作持续落地见效。

以RPA项目提升全员数字金融工作认知和能力。RPA即机器人流程自动化技术,通过程序解决日常机械性、简单、重复的工作,降低人工成本,是该行发力数字金融工作的一项具体实践。该项目实施以来,各部门通力配合,有效调动了全员学习新技术、梳理工作流程的主动性和积极性。截至7月底,该行累计提出需求23个,目前已完成省行立项2个,开发完成测试1个,正在开发1个。

为有效推动RPA项目落地,该行还出台RPA项目活动方案,进行机制保障。

举办赛事活动,培育数字金融基因。今年4月,该行与河南城建学院联合举办“工行杯”互联网+金融科技创新大赛。赛事历时3个月,逾千名大学生参加,激发了大学生的创新意识,增进了大学生对工行数字金融工作的认识,助力未来我市数字金融工作发展。

成立数字金融柔性团队,激发青年员工创新潜力。该行组建了“科技菁英”数字金融创新柔性团队和产品经理数字金融柔性团队,促进业务与技术深度融合。“科技菁英”数字金融创新柔性团队由近5年入行的技术型员工组成,重在提出和开发创新需求;产品经理数字金融柔性团队由各业务部门的青年骨干员工组成,重在开展新产品测试、体验、推广及反馈应用效果、提出业务

优化建议。二季度,“科技菁英”数字金融创新柔性团队完成运行管理部内部对账系统升级开发,极大缩短近700个账户的对账时间,由原来手工对账的5—6小时缩短到5—10分钟。产品经理数字金融柔性团队通过“工银i服务”App平台提出建议,回答总行范围内员工在业务产品应用中遇到的问题,涌现出4位总行级“工银i服务”“大V”专家。

重视数据服务,提高数字金融服务客户满意度。该行贴合业务部门和基层支行发展需求,积极用数据解决需求问题。二季度,该行累计为业务部门和基层支行解决数据服务需求15项,部署模板12项。其中,网络金融部通过数字技术,掌握了手机银行连续3个月动户情况,有效提高了手机银行动户率;华夏支行通过数据赋能,整理出个人外汇活期账户客户清单,及时掌握外汇客群

情况,有针对性地服务外汇客户。

数据治理工作成效显著。该行坚持数据治理例会制度,全面提升数据治理质量。今年上半年,在数据治理15项指标数据中,该行信息准确性、当月发生交易的非实名个人客户数、个人客户增量完整性、机构金融企业客户划型信息完整性、持有单位人民币结算账户的营业执照注吊销客户数、持有单位外币结算账户的营业执照注吊销客户数、涉嫌电信诈骗的特约商户数8项指标均为零错误数。

该行有关负责人表示,下一步,将以总行支撑平台运营体系为依托,结合平顶山实际,围绕“数据驱动、板块运营、生态链接、全域触达”四个领域,扎实做好数字金融工作,为员工减负赋能,优化客户服务体验,助力我市数字金融工作健康快速发展。

建行平顶山分行提醒新市民:

警惕电信网络诈骗

本报讯(记者张超)为进一步保障金融消费者合法权益,防范电信网络诈骗,构建和谐健康的金融消费环境,近日,建行平顶山分行针对新市民群体发布消费提醒,增强风险意识,远离电信诈骗。

目前,新型诈骗方式层出不穷,一些不法分子专门盯上新市民群体,以多重诱惑骗取钱财。常见的诈骗手段包括冒充公安、检察院或法院工作人员,声称你涉及犯罪,要求转账汇款;通过虚假的网站或链接,套取你的个人信息和密码;冒充银行或电商客服,以退款、账户异常等理由,诱骗你提供账户信息;发布虚假兼职广告,要求你

先缴纳费用或提供个人信息;冒充你的亲朋好友,以紧急情况为由要求你转账。

如何防范网络电信诈骗?建行平顶山分行提醒新市民:增强风险意识,妥善保管好个人信息,不轻易透露个人信息和账户密码;不随意点击陌生链接,不轻易下载陌生App;不随意接听陌生电话,涉及索要账户、密码和验证码等,请立即挂断;收到非本人操作的支付短信验证码,可向官方客服咨询,不要将验证码泄露给他人;谨慎对待高薪兼职,不随意缴纳费用;遇到可疑情况,及时与亲友沟通或报警。

中原银行平顶山分行优质服务获客户感谢



付女士(中)手持感谢信和新兑换的人民币,与轻工路支行工作人员合影。 中原银行供图

本报讯(记者张超 通讯员郝文娟)“非常感谢中原银行轻工路支行的服务,让我非常信赖。”8月20日,中原银行平顶山分行轻工路支行收到客户付女士的感谢信。

8月初的一天中午,付女士来到轻工路支行,焦急地对正在大堂值班的客户经理王培源说:“我的钱被漂白了!能换成新钱吗?”王培源询问得知,付女士的200元纸币不小心被去油剂泡了。“这是我们卖烧饼挣的辛苦钱,因为衣服上有很多油污,洗衣服时就用上去油剂,不承想口袋里还有钱,去了几家银行都没换成。”付女士情绪很激动。

王培源将付女士引导至柜台寻求帮助,柜员梁彬发现纸币防伪标识难以辨认,立即寻求会计主管帮助。会计主管了解情况后,立马

安慰付女士:“您别担心,只要钱是真钱,我们一定想办法给您兑换。”会计主管和柜员放弃吃午饭和休息的时间,一边进行真伪鉴别,一边电话请示分行现金中心。在现金中心工作人员的帮助和指导下,该行成功为付女士换取了两张崭新的100元。

付女士收到百元大钞后,连连表示感谢。过了不久,付女士手写了一封感谢信,送到了轻工路支行。

该行有关负责人表示,这封感谢信生动体现了轻工路支行全体员工的专业素养和优质服务。下一步,该行将继续坚持以客户为中心的服务理念,想客户所想,急客户所急,用优质服务赢得客户认可,提升客户获得感,成为客户可以信赖和信任的合作伙伴。

中行建设西路支行慰问医护人员

本报讯(记者张超 通讯员赵明)8月19日是第七个中国医师节。当天下午,中行建设西路支行工作人员来到市生殖医学研究所开展慰问活动。

活动现场,中行建设西路支行行长余慧颖向工作在一线的医护人员表达节日的问候和敬意,并送去卫生纸等慰问品。医护人员对该行的关心关爱表示感谢,对该行服务表示高度评价。

为了增强医护人员的金融安全意识,余慧颖一行还为研究所的医护人员讲解金融知识,向患者发放宣传折页,引导大家防范电信诈骗,识别诈骗手段,保护好自己的钱袋子。

余慧颖表示,多年来,中行平顶山分行积极践行金融工作人民性,担负社会责任,开展金融知识“进社区、进农村、进校园、进企业、进商圈”活动,引导广大金融消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,助力全市营造良好的金融消费环境。

新华保险总结安排消保工作

本报讯(记者张超 通讯员韩昉)8月20日,新华保险平顶山中支召开消费者权益保护(事务)委员会2024年中工作会议。中支总经理室成员,各部门、各四级机构负责人及各部门消保联络员参加。

会议通报了2023年度消保监管评价存在问题和整改要求,对2024年上半年消保工作进行总结,安排下半年消保任务。

该中支总经理、消保(事务)委员会主任李振提出要求:加强金融教育,增强消费者自我保护意识;加强与监管部门的沟通联系,合力打击黑产乱象;畅通消费者维权渠道,及时做好投诉处理工作;加强员工培训,增强服务意识,提高专业水平;加强监督考核,做好定期检查工作。

“干部职工要提高政治站位,高度重视消保工作,压实主体责任,按时高效完成消保评价整改工作,并举一反三,严格落实各项消保工作要求,切实保障金融消费者权益。”李振表示。

我市银行机构多措并举护航开学季

本报讯(记者张超)暑假即将结束,新学期又将开启。8月21日,记者从我市多家银行机构获悉,以大学开学季为契机,银行机构不断深化场景建设,强化科技赋能,推动产品创新,优化服务体验,为学子提供高效便捷的金融服务。

花式促销满足学生群体

文具用品、电子产品、美食娱乐……随着开学进入倒计时,“入学期”持续升温。银行机构针对大学生推出了花式促销活动。

8月31日前,大学生到小米之家、小米商城、小米有品选购手机等电子产品,选择工行信用卡分期付款,最多优惠218元。使用农行信用卡购买华为、小米等电子产品,最高24期分期免息;参与以旧换新,还能再优惠80元。交行、兴业银行也推出了购机分期免息活动。

农行还推出了开学季0元抽好礼活动,8月31日前大学生登录中国农业银行App即可参与抽奖。

去外地上学,如何选择交通工具?对此,交行推出飞猪专享活动,9月30日前,新户达标领取最高500元飞猪礼包,包括机票、火车票等优惠券。另外,10月31日前,使用邮储银行信用卡下单飞猪商品,可享消

费满减、随机立减优惠。

大学生是电影的主要受众群体之一。10月31日前,大学生通过淘票票、美团等平台购买电影票,使用工行卡支付享满30元最高减15元优惠。此外,大学生通过猫眼购票,用农行信用卡支付,积分可抵现金使用,最高抵扣50%。

提供出国留学金融服务

凭借良好的教育资源、多元的文化背景、开阔的国际视野,出国留学颇受学生和家长们欢迎。

近年来,中行持续发挥跨境金融专业优势,打造“教育+金融”一站式服务平台。客户通过中国银行手机银行、中银跨境GO线上办理结售汇,最高获得30万尊享积分,积分可兑换餐饮美食、旅游出行等多样化服务;跨境汇款赠送等值50%手续费的立减金;使用中行银联卡,境外消费笔笔返现,还能享校园特色商户专属优惠。此外,该行代理见证开户服务,支持12个国家和地区,更好地满足缴纳学费及日常消费的需求;一键预约超20种外币现钞,预约办理状态实时追踪,全国超6500家网点可办理。

交行推出留学主题信用卡,完善了境内外消费场景生态,满足留

学家庭的个性化金融需求。

共筑校园反诈“防火墙”

近年来,缺乏社会经验的大学生生成了电信网络诈骗不法分子眼中的“香饽饽”,加强校园反诈、营造安全校园刻不容缓。

记者梳理了校园电信诈骗常见套路:冒充公检法人员,以账户违规违法为由,骗取学生转账汇款;以加好友送游戏皮肤为由,诱导学生转账甚至网贷;冒充明星助理,发布演唱会、粉丝见面会等信息,引诱学生转账参与;发布虚假高薪兼职广告,要求学生缴纳费用;以学生注册过校园贷账号为由,诱导学生打开指定链接并骗取钱财。

今年7月,平顶山金融监管分局联合人民银行平顶山市分行、市公安局印发专项通知,督促银行机构专人专岗,筑牢反诈防线。我市多家银行机构走进校园,向学生发放反诈宣传页,介绍常见的电信网络诈骗类型,揭示其背后的诈骗手段和套路,教授学生如何识别诈骗信息,同时还提醒学生不要随意泄露个人敏感信息,在遇到可疑情况时保持冷静并及时报警或向老师、家长求助。



服务更贴心 功能更便捷

农行平顶山分行推动养老金融高质量发展

本报讯“为大力提升老年客群金融服务便利化、线上化水平,我们推出了大字版掌上银行,升级人脸识别、卡号识别、语音交互等便捷功能,不断提高老年客群数字化服务能力。”8月22日,农行平顶山分行有关负责人说。

今年以来,农行平顶山分行认真学习领会中央经济工作会议和中央金融工作会议精神,全面践行金融工作的政治性、人民性,以高质量金融服务满足

人民群众多样化养老需求。

该行紧跟客户养老财富需求,构建开放式、全品类的大财富管理产品货架,做优资产配置,平衡好客户资产的长期性、流动性和收益率;做好养老基金投资宣教,优化适合长期投资的产品布局,拓宽客户投资范围;做好养老服务家族信托推广,为客户提供养老资产管理、保全和传承等全方位服务。

结合“五星网点”“农情服务标杆网点”“最美工会站点”等标杆网点创建工作,该行制定适老化网点建设暨适老化标杆网点创建行动方案,加快推进适老化设施设备配备,统筹推进网点适老化服务工作,并优选适老化服务水平较高的网点,升级打造为适老化服务示范网点。同时,该行各营业网点为老年客群提供“一声问候”“一次搀扶”“一杯热水”等贴心服

务,开通绿色通道等延伸创新服务,让老年客群体验到身边的温暖。今年以来,该行已累计为行动不便老人提供上门服务500余人次。

“下一步,农行平顶山分行将继续以高度的责任感、使命感,进一步提升金融服务适老化水平,以满足人民群众多样化金融需求为目标,努力推动养老金融业务高质量发展。”该负责人说。(雷晓丹 王宇飞)

东北虎豹国家公园普通纪念币下月发行

本报讯(记者张超)8月20日,人民银行河南省分行发布公告,定于9月3日发行东北虎豹国家公园普通纪念币。河南省共发行217万枚,其中平顶山市11万枚。

公告显示,该纪念币在河南省的预约发行工作由工商银行河南省分行、建设银行河南省分行、交通银行河南省分行共同承担。有需求的收藏者可通过相关银行预约兑换。

该纪念币采取线上方式预约。预约期为8月27日22时至8月24日24时,核实时期为8月31日至9月2日,集中兑换期为9月3日至9

日。核实时期,未通过核查的公众可持预约登记使用的第二代居民身份证原件前往预约登记的银行网点办理撤销预约记录和保留兑换资格业务。如公众对其预约记录存在异议,可在核实时期内持本人第二代居民身份证原件到人民银行平顶山市分行查询。

该纪念币每人预约、兑换限额为20枚。代他人办理的,需同时持本人及被代领人有效身份证件原件,且同一人在同一家承办银行代办人数不得超过5人。若无法出具第二代居民身份证原件的,可使用户口簿、临时居民身份证办理。

泰康人寿开展主题党日活动

本报讯(记者张超 通讯员张克立)8月19日,泰康人寿平顶山中支党支部开展学习贯彻党的二十届三中全会精神及党纪学习教育主题党日活动。中支全体党员、入党积极分子及各部门经理参加。

该中支总经理王振江带领大家共同学习了《中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报》,要求全体党员干部务必认真学习公报内容,深刻领会公报内涵。通过集中讲解、研讨分享等形

式,大家还学习了新修订的《中国共产党纪律处分条例》,深刻领会条例的精神实质和内涵。

王振江强调,全体党员要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,严格遵守《中国共产党纪律处分条例》规定,自觉增强纪律意识和规矩意识,坚决不触碰纪律红线,以高度的责任感和使命感,积极投身公司各项工作,坚定践行公司战略,全面拥抱新寿险,助力公司高质量发展。