

—河南新闻奖专栏—



多个小区业主期盼“直供电”

用电需充卡 高峰常停电

本报讯 (记者王代诺)“每次都跑到物业充卡用电,很麻烦”“夏天用电高峰常停电”“用电超负荷,变压器烧坏”……8月22日,记者梳理平顶山12345民呼必应掌上平台群众诉求时发现,近段时间多个小区居民纷纷反映“转供电”的不便,希望用电早日移交供电部门。

九龙广场二期:

“九龙广场二期已交付多年,且入住率超80%,但是到目前为止,用电一直未移交给国家电网,每次用电还需要到物业充卡,请抓紧时间移交国家电网。”8月13日,该小区一业主反映道。

“情况属实。”8月22日,湛河区南环路街道核实后回应称,目前,九龙广场二期的电费由九龙广场物业公司代收代管,业主按照国家政策规定的电价0.56元/度交费,物业的电表也是经过国家检测机构检测合格

的,且都具有合格证。该物业公司已多次向供电部门申请移交,7月16日又做了第三次验收工作,现移交工作接近尾声,具体接收时间以供电部门的为准。同时,该街道将持续跟进,全力配合,确保移交工作顺利进行。

大乘领仕馆小区:

“大乘领仕馆小区临时用电好几年了,去年冬天停电长达一周多,当时投诉反映希望供电移交,得到的回复是:正在改进图纸。这都半年多了,请问进展到哪个环节了。”8月6日,该小区居民咨询道。

“经落实,大乘领仕馆小区新增几台箱变后,虽仍是‘临时电’,但是供电相对稳定,容量完全可以满足小区居民需求,不拖欠电费的前提下一般不会停电。目前,开发商有关人员正在积极与电力设计院对接,图纸部分细节正在完善,待新图纸

由各相关单位确认无误后,供电公司加章即可开始施工。”8月9日,湛河区马庄街道回复称,街道将持续跟进,督促开发商配合相关单位尽快确定最终图纸。

约一个月前,该小区居民曾通过平台反映:“7月24日凌晨左右,小区突然停电,导致居民无法正常生活。小区一直是临时用电,去年冬天变压器烧毁导致停电一周,大冷天的断水断电。”

对此,该街道回应称:“7月24日凌晨的停电是跳闸造成的,停电后,物业第一时间处理,及时恢复供电,专业人员多次检修未发现具体原因,目前小区用电正常。”

百汇国贸小区:

“百汇国贸小区几年来都是临时用电,夏天用电量,有回一天停了8次电,住户家里的电器坏掉没人管,电梯因为停电损坏,安全隐患大,物

业不作为。最近,看到国家电网工作人员来对接正式用电,不知道进展如何了?希望领导帮我们解决最基本的民生问题。”7月22日,该小区居民反映道。

“该小区供电未移交,因用电超负荷导致频繁跳闸,跳闸后十几分钟便可送上电,目前正在走移交手续,预计8月份移交供电部门。”7月25日,新华区矿工路街道回复。

8月22日,记者回访时,百汇国贸小区居民说:“小区目前还是临时用电,并且中午总是停电。因为供电不稳定,电梯也受到影响,乘坐时会突然停下来,非常危险。”

此外,林溪天悦小区业主也反映:“小区电费由物业代收不合适,说停电就停电了,也没有提示。夏天冰箱里都储存有东西,非常不便。如果能移交,请给个时间节点,如果不能移交,也请给个说法。”平台已受理该诉求,相关部门正在办理中。

回音壁

装修更改门头高度遭邻居投诉

社区出面调解 双方握手言和

路面塌陷 村民求助

焦店镇“接单应诉”铺平道路

本报讯 (记者毛奎奎)村里道路出现塌陷,影响村民出行,还存在安全隐患。新华区焦店镇刘沟村村民赵先生抱着试试看的态度拨打了12345民生热线。“仅半个多月,路就修好了。感谢12345民生热线,也感谢焦店镇党委、政府为民办实事。”8月22日,赵先生说。

受持续降雨影响,加上年久失修,前段时间,刘沟村上晋沟自然村的晋服路部分路面塌陷。7月31日,家住刘沟村的村民赵先生拨打了12345民生热线,希望有关部门抓紧时间处理。

接到派单后,焦店镇立即组织工作人员到现场查看,发现塌陷路段位于刘沟村上晋沟自然村一条南北通道上,该条道路也是附近群众出行的主干道,每天过往车辆较多,加之汛期雨水较多,增加了风险隐患。

掌握情况后,8月1日,焦店镇第一时间在道路塌陷位置设立安全警示锥,拉起安全警示线,同时组织相关部门人员进行实地勘察,商讨施工可行性。

新华区快速拨付相关资金,焦店镇立即组织力量展开抢修,清除塌陷现场的泥土,重新浇筑混凝土,耗时十余天正式完工。8月22日,道路恢复正常通行。

为彻底消除安全隐患,保证群众出行安全,焦店镇加大对辖区北部山区易发生塌方和滑坡等隐患的道路进行安全排查,同时加强对村民的交通安全宣传教育,确保隐患早发现、早处置。

“我们将继续运用好民呼必应热线平台,把群众的揪心事、烦心事、操心事时刻放在心上,抓在手上,及时高效地解决群众诉求,提高基层治理效能,擦亮群众幸福底色。”焦店镇党委书记郭晓光说。

本报讯 (记者毛奎奎 通讯员刘甜甜)“感谢你们既解决了矛盾纠纷,又维护了邻里和睦。”8月22日,新华区湛河北路街道文园社区裕园32号楼一居民给社区工作人员打来电话,感谢社区的耐心调解,高效处置。

日前,该居民向12345民生热线打电话,称对门邻居安装入户门时,将门的高度打到了过梁位置,他担心房屋质量受损,存在安全隐患,希望相关部门给予帮助,尽快介入协调解决。

接诉即办。文园社区立即与该居民取得联系,现场核实情况。经

了解,投诉人邻居装修时将现有入户门门梁进行调整,高于投诉人自家的门头,让投诉人心里很不舒服。而西户刚搬过来,想对房屋进行装修。该小区建造于上世纪80年代,房屋门头设计较低,装修屋主定制不到此类大门,只能更改门头高度,新门价值不菲且已定制完毕,若将其舍弃会蒙受重大经济损失。双方私下已沟通协商数次,意见始终不能统一。

为打破僵局,文园社区党支部书记翟银环带领工作人员上门协调,

社区引导投诉人体谅邻居新居装修面临损失的心情,考虑未来长远的邻里关系,心平气和进行沟通。同时,对装修屋主采取情感劝导和责任界定策略,指出当前调整最为便捷,可避免未来矛盾升级,最终成功说服其进行部分整改,双方握手言和。

“百姓身边无小事,一枝一叶总关情。我们将持续聚焦民生福祉,加大群众矛盾纠纷排查,不断增强服务意识,持续做好12345热线工作,确保民情‘直通’、民意‘直达’。”该街道党工委书记杨清波说。

楼道养猫狗 气味实难闻

“居民板凳会”妥善处置邻里纠纷

本报讯 (记者吕占伟)“有人在居民楼楼道养流浪猫狗,气味难闻,影响其他居民正常生活,该怎么办?”近日,卫东区优越路街道园丁社区新风巷内一居民楼的居民致电12345民生热线反映该问题。在街道和社区的介入下,“居民板凳会”发挥群策群力作用,最终妥善处置了这起纠纷。

三天前,接到群众诉求工单后,园丁社区党委书记司永年与社区便民服务中心主任张毅立即赶往现场了解情况。经走访了解,这些流浪猫狗的主人是一名年近七旬的独居老人,子女常年不在身边,平常也不善于同邻居打交道。他收养了十几条流浪猫狗,养在居民楼一楼和八楼楼道处,作为情感寄托。

清理猫狗不难,但问题的解决

能兼顾到各方的情绪和利益才是关键。8月21日上午,园丁社区发挥“走访入户、楼栋见面”的机制优势,把“居民板凳会”开进楼栋。张毅向居民们通报了养犬老人的相关情况,大家对老人的行为表示理解,经过交流讨论最终达成一致意见:由街道和社区工作人员以及居民代表上门沟通,给老人充裕的时间处置这些流浪猫狗。

当天下午,优越路街道办事处主任卢子权带领了社区干部来到老人家中,向他宣讲文明养犬的相关规定,与老人敞开心扉交流。最终,老人被感化,当场同意妥善处置这些流浪猫狗,并在《文明养犬倡议书》上签字。

考虑到老人年纪较大,行动不便,

张毅又带领社区干部、网格员、楼栋长主动帮助清运流浪猫狗,对楼道进行喷洒消毒和彻底清扫。目前,这些流浪猫狗已按照老人的意愿分送给他人饲养。

“楼道养犬看似是‘小事’,却是基层治理的‘大事’。我们将以此次处置流浪猫狗问题为契机,更好地发挥‘居民板凳会’的作用,用心用情做好民呼必应这项‘送上门来的群众工作’,找到问题解决突破口、矛盾化解平衡点,抓实抓好民生实事办理,让热线办理既有质量又有温度。”8月22日,卢子权说。

兴盾服务热线 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

鹰城论坛

商场置衣紧跟潮流、出国旅游“说走就走”、数码产品记录生活……如今,时髦、鲜活的生活不再是年轻人的专属,也在不少老年人身上发生着,带动了多个行业的持续升温。

人口老龄化日益加快的今天,银发一族带来了巨大市场潜力,其涉及面广、产业链长、业态多元,将创造新的经济增长点,催生新领域新赛道,成为未来的朝阳产业。发展银发经济是一道应对老龄化挑战的必答题,也是一道关乎民生福祉的必答题。

我国2000年开始发展老龄事业,继而形成老龄事业与老龄产业发展并重的格局。2021年底,《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布,首次提出“积极培育银发经济”。2022年初,国务院发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,进一步明确要大力发展银发经济。今年1月,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,这是我国首个以“银发经济”命名的政策文件。二十余载间,银发经济“从无到有”,正发力实现“从有到优”的“第二跳”。

随着生活观念的转变和生活水平的提高,老年群体的消费结构和消费需求发生了显著改变,逐渐趋于多元化、个性化,从生存型转向发展型、享受型。目前,供给体系已初步建立,但是大部分健康养老产品同质化程度较高,适老化也并不充分,在研发和应用丰富度上仍有很大提升空间。聚焦老年人“急难愁盼”,高品质生活需求,优化产品与服务供给是必经之路。

如何更好地托举起这抹夕阳红?我市出台《平顶山市“十四五”养老服务体系和发展规划》,将培育发展银发经济作为“十四五”时期重要工作,通过优化养老产业布局,依托温泉、森林、中医药等资源,发展文化旅游、体育健身、生态农业、健康养老、中医药等特色养老产业,支持开发适合老年人使用的智能化、辅助性及康复治疗等方面的产品。制定老年用品和服务目录,推动与老年人生活密切相关的食品、药品及老年用品行业规范发展,提升传统养老产品的功能和质量。同时,通过构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系,不断满足老年人日益增长的多样化服务需求……多项举措旨在呵护夕阳下的幸福,让更多老年人享受发展红利、安享美好晚年。

在此过程中,供需两手抓是王道。一方面,财政、金融等宏观手段应加大供给侧改革力度,创新实施补贴和政策优惠,激励企业开发高质量的产品和服务;另一方面,提高人均可支配收入,鼓起居民的钱袋子,挖掘梳理有效需求。二者共同促进有效的经济循环,才能将银发经济的市场潜力转化为实际价值,将这份幸福稳稳地、长效地托举起来。要完善社会保障体系,提高城乡居民养老金标准;在医疗保险覆盖而不断扩大的同时,增加医疗保障制度“含金量”,合理减少个人支付比例;鼓励老年群体根据自身情况再就业,确保工资性收入在消费过程中的兜底作用;加强健康教育与引导,努力使老年群体不得病、少得病,促使消费方向向更高层次倾斜。

发展银发经济,让更多老年人有钱有闲、有心有力地过上想要的日子,实现其对美好生活的向往,我们还有很长的路要走,但这一定是一次渐入佳境的幸福之旅。

发展银发经济 让夕阳更红更美

李若晨



加紧施工保进度

8月20日,平顶山热力(集团)建筑安装有限公司员工在市中心城区“汽改水”主管网建设改造工程施工现场施工。该工程是市中心城区“汽改水”工程第一标段,施工范围涵盖

矿路中段新华路至鸿翔路,本段工程设计管径为600毫米,主管线长度约为1840米。连日来,施工方组织人员、机械科学、有序施工,确保施工进度和质量。本报记者 姜涛 摄

改革兴平 故事汇

党员包户 穿起基层“千条线”

“真是太感谢你们了,俺邻里之间芝麻大的事还麻烦你们,没想到这么快就解决了。”8月21日晚,在舞钢市武功乡官李村村室,村民范凤丽紧紧握着该乡信访办工作人员的手说。

近日,同官李村“党员包户”网格员刘文杰在常态化入户走访调查中得知,村民范凤丽家和邻居王二苟家因为宅基地问题发生矛盾且有激化苗头,刘文杰随即把这一情况上报给乡包村领导和包村干部。

接到刘文杰反映的问题后,包村领导王成才立即召集乡信访、司法部门以及村委会相关人员成立工作组开展调查,很快弄清楚事情原因:范凤丽家住在村边,其房后是邻居王二苟家分的荒地。今年4月底,王二苟家打地坪,在

这片荒地起了两方土,当时范凤丽没有在家,等发现时土已起走。范凤丽认为土坑距离自家房子近,存在安全隐患,要求王二苟回填。但王二苟认为是在自家荒地上起土,量也不多,且离范凤丽家房屋有5米多远,不会有啥影响,两家因此发生了激烈争吵。

“远亲不如近邻。这事如果搁过去,就可能变成大矛盾。幸亏咱们现在有‘党员包户’网格员队伍。”刘文杰说,经过“联合会诊”,对当事双方做工作,晓之以理、动之以情,引导双方换位思考,最终“化干戈为玉帛”,矛盾就此被消灭在萌芽。

借助“党员包户”网格员队伍,今年以来,武功乡618名农村党员逐一“入网”分包7168个农户,组成“村一网格一

小组一党员中心户”村级治理体系,制定详细的网格职能划分机制、网格任务包干机制、网格问题清单机制、网格问题处置机制等,按照“党员包干联系户,需定期走访、常态联系”的方式,推动网格治理小班化、精细化、协同化,及时高效化解了一大批群众的操心事、烦心事。

党员刘明耀分包张顺卿、李庆培等8户村民,党员尹冬梅分包袁耀耀、张顺祥等11户村民……在武功乡草坡村,村务公开墙的显眼位置上,明确地标示着村里党员与分包农户的对应关系,并留有联系电话等信息。

近年来,舞钢市充分发挥党建引领作用,不断完善网格管理机制,在14个乡镇(街道)、220个村(社区)的23万

余名党员中优中选优,选出5473名党员分包联系88119户群众,基本实现了5027个网格每个网格至少有1名村(社区)干部分包,每户群众都有1名党员联系,基层治理更加精细、精准、精致。

按照“党员包户”机制,每个乡(镇、街道)党员分包一个村、村(社区)党支部书记分包一个网格,每名党员根据村(社区)户数分包相应群众,“党员包户”网格员坚持将党建引领基层治理的“红色触角”延伸至每一个角落,用党建的“一根针”穿起基层治理的“千条线”,织密联系群众、化解矛盾的“服务网”,避免了将“小纠纷、小矛盾”拖成“大问题、大隐患”,一大批矛盾纠纷被化解在源头、处置在基层。

(本报记者 杨德坤)

签订框架合作服务协议

郟县和安陆不动产登记实现跨省通办

本报讯 (记者张鸿雨)8月22日,郟县自然资源局不动产登记中心工作人员在郟县不动产登记中心,启动了跨省通办服务机制,不到1小时就顺利完成办理。

“真没想到在外地就能办理老家的不动产权证,实在是太方便了,非常感谢。”办理完毕后,王瑞刚激动地说。

考虑到实际需求,郟县于8月15日与安陆市不动产登记中心签订了不动产登记跨省通办框架协议一套房产,因长期在郟县工作等原因,其不动产权证一直没有办理,在了解情况后,郟县不动产登记中心随即与安陆市不动产登

记中心取得了联系,双方工作人员依托政务服务跨省通办平台,启动了跨省通办服务机制,不到1小时就顺利完成办理。

“真没想到在外地就能办理老家的不动产权证,实在是太方便了,非常感谢。”办理完毕后,王瑞刚激动地说。