

河南新闻奖专栏

民有所呼 我必有应

记者追踪

录取通知书上名字错误影响报到

12345 民生热线督促解决

本报讯(记者王代诺)因名字一字之差,影响入学报到。石龙区龙河高级中学一名高三毕业生收到录取通知书时发现,自己名字中原本的“崧”变成了“崧”。该学生家长联系有关部门,工作人员告知要到大学内申请更正,但大学要求从学籍所在地更正。两难之际,学生家长拨打了12345民生热线求助,希望协调学校出具证明。

“孩子考上大学本来是一件高兴事儿,可拿到录取通知书时,才发现名字错了一个字。”该家长说,孩子今年参加高考,被哈尔滨一所大学录取,但准考证上的名字错误,导致录取通知书上的名字也是错误,需要所在高中出具户口簿、身份证、学籍上的名字与准考证、录取通知书上的名字是同一个人的证明。

7月31日,接到该家长诉求后,市12345民生热线服务中心将其派单到石龙区教体局核实处理。石龙区教体局立即指定专人负责调查办理。调查组查阅了学生本人学籍档案、综合素质评价表、高招报名表,又电话联系市教育考试中心及学生家长进行沟通,找到了原因:该学生在高招报名时把本人名字信息填写错误,学生及家长在核对信息时也未发现错误,且签字确认,导致准考证上名字错误。

调查清楚具体情况后,石龙区教体局联系该学生家长,学生可携带本人身份证和户口簿到学籍所在高中出具相关证明,然后到市教育考试中心盖章,把相关证明带到录取学校处理。为确保手续顺利办理,石龙区教体局工作人员还于8月1日下午与学生家长约定,报到前携学生一起回龙河高中办理相关手续。

学生入学是大学要事,相关部门对群众诉求办理到底实不实?市12345民生热线服务中心将这一诉求纳入每周的督办工单中,重点跟踪复核。

“办理得可快可好!石龙区教体局工作人员非常热心负责,这下孩子可以放心入学了。”8月15日,记者回访时,该学生家长不住地称赞道。

市12345民生热线服务中心将程先生的诉求派单给北渡街道。8月8日,该街道通过平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称,程先生反映的情况属实。接到相关诉求后,该街道执法人员及时赶到现场进行了处置:一是对碧桂园小区东门外超市、水果店负责人就扰民一事进行提醒约谈,二是要求小区东门外流动摊贩不得使用高音喇叭。下一步,北渡街道将加大巡查频次,对拒不配合的商户进行严格处置。

“最近两天,楼下商贩的喇叭声小了许多,虽然晚上还得关上窗户,但是已经能睡上安稳觉了。”8月15日,程先生告诉记者。

“民呼必应”督促 商贩高音喇叭声终于调低了

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,平顶山碧桂园小区东门外商贩叫卖声、喇叭声扰民不止,希望相关部门介入治理,还周边居民一个清静的生活环境。日前,湛河区北渡街道回应称“已采取相应的整治措施”,记者追问反映人获知,噪声扰民现象已得到改善。

“亚兴路与姚屯大道交叉口附近的碧桂园小区东门外商贩频繁制造噪声,白天在屋里关着窗户都能听见高音喇叭发出的叫卖声,夜晚就更响了,严重影响休息,多次反映都没结果。”一周前,市民程先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言,并附上高音喇叭“工作”时的图片和视频。

市12345民生热线服务中心将程先生的诉求派单给北渡街道。8月8日,该街道通过平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称,程先生反映的情况属实。接到相关诉求后,该街道执法人员及时赶到现场进行了处置:一是对碧桂园小区东门外超市、水果店负责人就扰民一事进行提醒约谈,二是要求小区东门外流动摊贩不得使用高音喇叭。下一步,北渡街道将加大巡查频次,对拒不配合的商户进行严格处置。

“最近两天,楼下商贩的喇叭声小了许多,虽然晚上还得关上窗户,但是已经能睡上安稳觉了。”8月15日,程先生告诉记者。

市12345民生热线服务中心将程先生的诉求派单给北渡街道。8月8日,该街道通过平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称,程先生反映的情况属实。接到相关诉求后,该街道执法人员及时赶到现场进行了处置:一是对碧桂园小区东门外超市、水果店负责人就扰民一事进行提醒约谈,二是要求小区东门外流动摊贩不得使用高音喇叭。下一步,北渡街道将加大巡查频次,对拒不配合的商户进行严格处置。

“最近两天,楼下商贩的喇叭声小了许多,虽然晚上还得关上窗户,但是已经能睡上安稳觉了。”8月15日,程先生告诉记者。

市消协高效调解一桩消费纠纷

杨女士获退800元

本报讯(记者吴学清 通讯员刘志杰)8月15日,从市消费者协会传来消息,一桩看似无解的复杂消费纠纷经市消协巧妙“斡旋”高效化解,杨女士获退800元,实现案结、事了、心解。

这桩纠纷复杂在双方都存在过错,简单地用现有法律规范去调和双方利益冲突,法律效果、社会效果不好统一,“有悖消协化解纠纷的初衷”。

前不久,市消协接到消费者杨女士投诉,为其子举办婚礼,她和我市某酒店签订了预订婚宴合同和婚庆服务协议,并缴纳1600元。杨女士的儿子通过视频方式看了酒店场地,认为场景符合预期,后到酒店实地察看却发现与视频中的场地不一样,遂提出更改场地要求。被拒后,杨女士和其儿子又提出解除预订婚宴合同、婚庆服务协议要求,而酒店坚称需按照合同执行。这时,杨女士和其儿子才发现预订婚宴合同签订的是“定金1000元”,婚庆服务协议签订的是“订金600元”。

法安天下,德润人心。沈新春说,法律和道德都具有规范社会行为、调节社会关系、维护社会秩序的作用。在调解这桩消费纠纷时,市消协既析理又释法,道德规范和法律规范联动,努力引导利益冲突双方和解。在市消协工作人员的努力下,通过反复说服教育,最终当事人双方各让一步,酒店退还杨女士800元,杨女士对酒店表示谅解。

小贴士

订金和定金的区别:

定金在法律上具有担保性质,给付定金的一方不履行约定债务的,无权要求返还定金;收受定金的一方不履行约定债务的,应当双倍返还定金。

订金只是单方行为,不具有担保性质,具有预付款的性质,交付和收受订金的当事人一方不履行合同债务时,不发生丧失或者双倍返还预付款的后果。

在我们日常生活购物时,如果消费者对商品或服务还有疑问时,最好不要签订“定金合同”,尤其是大件的房屋、汽车、装修等,一旦反悔会面临定金损失的风险;小件商品虽然损失的金额不多,但心理上也会很不舒服。

所以,消费者在签订合同时,一定要看清楚是“订金”还是“定金”。

在多次与酒店沟通无果后,杨女士及其儿子认为合同及协议是在酒店营销话术诱导下签订的,应视为无效,要求酒店退款并道歉。

市消协工作人员在与酒店负责人沟通后得知,杨女士在预订完婚宴场地以及婚庆服务后,曾先后两次找酒店更改婚宴举行时间。酒店婚宴场地和婚庆服务预订之后是不能再接受别人预订的,杨女士两次更换时间,给酒店造成了一定经济损失。

市消协工作人员召集双方进一步核实,发现双方反映情况均属实。市消协秘书长沈新春说,

挖掘特色资源 激活夜经济

垂钓基地“流量”变“留量”

本报讯(记者孟娟 通讯员牛梦雨)8月14日晚,宝丰县石桥镇高铁炉村休闲垂钓基地,灯光摇曳,人头攒动。摊贩的叫卖声、村民的交谈声、孩子的嬉戏声此起彼伏。

动手做个手工,大人小孩都能玩得尽兴。

7月以来,天气持续高温,垂钓基地负责人何国富在做好安全保障的基础上,将基地向村民免费开放,让群众有个休闲好去处。随着客流量增多,他开始思考如何将前来避暑游玩的人留下,带动周边村民增收。

整合优势资源,赋能乡村发展。高铁炉村休闲垂钓基地从功能单一的垂钓基地演变为一个满足群众需求、展现经济活力的“窗口”,是石桥镇因地制宜挖掘特色资源、激活夜经济的一个典型案例。

说干就干,经多方协调,垂钓基地与外地网红团队进行合作,自7月27日起,每天在垂钓基地广场演出,丰富村民精神文化生活。随着名气越来越大,垂钓基地吸引了周边村庄乃至市区的游客前往游玩,不断聚拢的人气也吸引周边的流动摊贩相继入驻,从美食小吃到手工DIY,十几个摊位一字排开,应有尽有。尝尝小吃,看会儿演出,再

今年以来,石桥镇以文化活动为载体,推动辖区经济发展,通过举办“端午奇妙游”“大石桥篮球挑战赛”等活动,不仅让石桥的“烟火气”十足,还让夜晚“亮”了起来,“热闹劲”升温起来。

“我们将拓展更多新‘夜’态,为夜经济注入热度,赋予夜间消费更广的场景、更多的内涵,使夜经济获得持久的生机与活力,为群众幸福创造更多元素,为大美石桥的经济发展增添更多亮点。”石桥镇党委书记马中奎表示。

神马尼龙社区 暑期晨读国学班圆满结课

本报讯(记者高轶韵 通讯员张明佳)8月15日上午,高新区皇台街道神马尼龙社区“暑期晨读国学课堂”学习期满,20位小朋友领到了精美的结业证书。

文化产生了浓厚兴趣,让孝敬、友善、节俭、诚信等优秀品质扎根孩子们心中。

为传承中华文化,从小培养孩子们的道德修养,该社区从7月1日起设立“暑期晨读国学课堂”。在为期45天的学习中,社区邀请的国学老师通过通俗易懂的语言、灵活多样的教学方式,使孩子们对传统

结业典礼上,学生家长受邀参加。孩子们用中华传统礼仪向父母行礼,感恩父母的养育教导。神马尼龙社区党支部书记刘冰为国学班的优秀志愿者老师、优秀家长和优秀学生颁发证书和奖品,并为孩子们送上一份精心准备的小礼物,鼓励孩子们把阅读的习惯保持下去。



在小区车子棚,居民向前来巡查的网格员(右)表示感谢。刘耐甜 摄

居民拨打12345反映停车难卫生差

这个社区接诉即办解决有实招

本报讯(记者毛玺玺 通讯员刘甜甜)“拨打12345民生热线挺管用的,小区环境变好了,停车也顺畅多了。”8月15日,新华区启蒙路名门世家小区一居民在车子棚停车时,向前来巡查的网格员崔会娟表示感谢,为社区的快速处理点赞。

数量庞大,电动车车位有限,供需严重不平衡。车子棚空间狭小,车辆乱停乱放,长期无人认领的车辆蒙上了厚厚的灰尘,地上垃圾遍布,无人清理。

近年来,随着居民购置电动车数量激增,小区停车难、停车乱和管理缺失问题愈发突出。日前,有市民通过12345民生热线反映,名门世家小区电动车停车棚太小,“僵尸车”无人清理,车辆出入经常发生剐蹭,但物业不作为,车子棚卫生无人打扫,希望能够解决这件烦心事。

为切实解决群众诉求,八北社区召开协商议事会,邀请物业人员、群众代表、党员参与讨论,充分收集整理意见建议。居民提出的扩建停车区、清理“僵尸车”、加强卫生清洁和秩序管理等都在此次会议的议题中。最终,都在社区的协调下,物业人员表示将认真履行职责,加快协调工棚区域,扩建车子棚,缓解停车难问题;开展排查登记,集中处理“僵尸车”;加强车子棚的日常管理,确保秩序井然;同

时,将加强卫生管理,增加清洁频次,改善卫生状况。

其实,这只是社区加强基层治理的一个缩影。“今年以来,湛河北路街道不断完善创新‘12345’热工单解决方式,积极探索‘党建+网格+12345’联动治理新模式,把12345工单办理与‘党建+网格’社区治理模式有机结合,充分发挥网格员职能优势,通过走访排查,做到第一时间面对面了解居民诉求,第一时间‘零距离’排查化解问题,实现问题早发现、矛盾纠纷早化解,确保居民的诉求件件有回音、事事有落实,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”湛河北路街道党工委书记杨清坡说。

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

广告

鲁山县国有建设用地使用权出让网上挂牌公告 (鲁网挂告字[2024]06号)

经鲁山县人民政府批准,鲁山县自然资源局决定以网上挂牌方式出让以下3幅(幅)地块的国有建设用地使用权,并指定鲁山县自然资源局组织实施。现将有关事项公告如下:

一、挂牌地块的基本情况和规划指标要求

序号	地块编号	地块名称	土地位置	土地面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	有无底价	起始价	保证金	竞价增幅
1	2024031	2024031	鲁山县振兴路与北环路交叉口东南	17800(平方米)	批发市场用地	容积率<3	建筑密度<50%	25%≤绿地率	40年	有底价	756万元	152万元	100万元
2	2024032	2024032	鲁山县下汤镇十亩地洼村、松树庄村	2180.25(平方米)	零售商业用地	容积率≤0.5	建筑密度≤40%	10%≤绿地率	40年	有底价	235万元	235万元	50万元
3	2024033	2024033	鲁山县张良镇石庙村	2192.23(平方米)	零售商业用地	容积率≤0.8	建筑密度≤40%	20%≤绿地率	40年	有底价	234万元	234万元	50万元

具体规划指标详见《规划复函》。

备注:为支持我县经济建设,竞得人必须在鲁山县成立具有独立法人资格的公司进行开发建设。

二、竞买申请条件和要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,符合网上出让公告或出让须知中明确的资格条件,均可参加本次国有建设用地使用权网上挂牌活动。

三、确定竞得入选方式

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按照价高者得原则确定竞得入选人。

(1)地块如果未设底价的,报价最高者即为竞得入选人。(2)地块如果设有底价的,报价最高且不低于底价者即为竞得入选人。

四、报名及保证金截止时间

竞买申请人可在2024年08月16日09时

00分至2024年09月18日16时00分登录河南省土地使用权网上交易系统,提交申请。竞买保证金到账截止时间为2024年09月18日16时00分(地块编号:2024031)。2024年09月18日16时00分(地块编号:2024032)。2024年09月18日16时00分(地块编号:2024033)。

温馨提示:为避免因竞买保证金到账时间延误,影响您顺利获取网上交易竞买资格,建议

您在保证金到账截止时间的1天至2天之前交纳竞买保证金。

五、挂牌时间及网址

挂牌报价时间为:2024031地块:2024年09月06日10时00分00秒至2024年09月20日10时00分00秒。2024032地块:2024年09月06日10时05分00秒至2024年09月20日10时05分00秒。2024033地块:2024年09月06日10时10分00秒至2024年09月20日10时10分00秒。挂牌网址:htp://td.hnngzy.com。

六、出让资料获取方式

本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让须知及其他出让文件。挂牌出让须知及其他出让文件可在网上交易系统查看和打印。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上出让实行竞得入选人资格后审制度,即竞买申请人在网上交易系统按规定递交竞买申请并按时足额交纳了竞买保证金后,网上交易系统将自动颁发《国有建设用地使用权竞买保证金到账确认书》,确

认其竞买资格,出让人只对网上交易的竞得入选人进行资格审查。如因竞得入选人的资格审查未通过,造成本次出让地块不成交的,由竞得入选人自行承担相应责任。

八、风险提示

竞买人应该谨慎报价,报价一经提交,不得修改或者撤回。网上挂牌报价截止之前,竞买人至少进行一次有效报价才有资格参加限时竞价。操作系统请使用Win7、Win8、Win10;浏览器请使用IE10以上版本,其他操作系统与浏览器可能会影响您正常参与网上交易活动。数字证书驱动请到交易系统“服务指南-资料下载”中下载,并正确安装。请竞买人在竞买前仔细检查自己电脑的运行环境,并先到网上交易系统模拟系统练习,以免影响您的报价、竞价。

特此公告

联系电话:0375-3372862

联系人:李女士 王先生

鲁山县自然资源局

2024年8月16日