

国家金融监督管理总局提醒：

防范新型电诈 护好“钱袋子”

本报讯（记者张超）7月24日，国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局发布防范新型电信网络诈骗风险提示，提醒广大群众警惕花样翻新的骗局，增强风险防范意识和识别能力，守护好自己的“钱袋子”。

近年来，随着网络技术的发展，诈骗手段快速翻新，迷惑性不断增强，严重侵害公众财产安全与合法权益。目前，常见的新型电信网络诈骗主要包括“共享屏幕”类诈骗、“AI换脸拟声”类诈骗、虚假网络投资理财类诈骗、网络游戏产品虚假交易类诈骗。

为保护广大群众的合法权益，强化反诈意识、提升反诈能力，国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局

作出如下提醒：

不盲目不轻信，不贪小利防骗局。树立科学理性的投资理财观念，提高风险防范意识和信息甄别能力，对退还费用、礼品赠送、保本高息、高价收购等“天上掉馅饼”的说辞保持警惕，避免贪图小便宜，遭受大损失。避免盲目跟风或投机心理，不轻信来路不明的“小道消息”，不轻信“稳赚不赔”或“保本高收益”等说辞。在选择理财产品时，应选择正规金融机构并仔细阅读合同条款，充分评估自身的风险承受能力，选择符合自身需求的产品。

拒绝“共享屏幕”，保护信息防泄露。增强个人信息保护意识，妥善保

管身份证号、银行卡号、账户密码、验证码、个人生物识别等信息。不随意点击不明链接、下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友，对个人社交账户的安全状况保持警惕，拒绝陌生人“共享屏幕”要求，避免无关人员操纵本人手机、电脑等电子设备，避免因个人信息泄露造成经济损失。同时，应加强对个人信息的保护措施，定期检查账户安全设置，及时发现并处理异常情况。

转账汇款严把关，谨慎操作护财产。涉及转账、汇款操作时要提高警惕，防范资金被骗风险。在接到涉及要求转账汇款的电话、短信或网络信息时，及时通过官方机构核实信息的真实

性，不轻信陌生人的转账要求或诱导信息，不贸然向陌生人提供的账号转账汇款，不随意向无关账户转账打款。在转账汇款前务必认真核对对方身份和信息，确保资金是转给真正可信任的人员或机构。

正规渠道保权益，遭遇诈骗速报警。如遇经济纠纷，应依法通过正规渠道进行维权，可通过第三方调解组织进行调解、向司法机关提起诉讼。如发现自己陷入诈骗陷阱导致资金损失，或发现涉嫌违法犯罪线索，应保存好聊天记录、通话录音、交易截屏等有关证据，及时向公安机关反映。同时，不可轻信网络上自称“网警”“黑客”等组织或人员，避免再次受骗。

警惕诈骗新手法 不做电诈工具人

工行汝州支行开展反诈宣传

本报讯（记者张超 通讯员段少伟）为全面提升员工反诈素养，普及公众反诈知识，近期，工行汝州支行根据人民银行和上级行的工作安排，开展以“警惕诈骗新手法，不做电诈工具人”为主题的全民反诈集中宣传活动。

参加反诈培训，提高反诈能力。该行积极参加当地公安部门反诈中心举办的“全民反诈在行动”宣传培训，通过反电信诈骗专家图文并茂的讲解，进一

步了解电信诈骗的源头，逐渐熟悉掌握和认识电信诈骗的类型、手段、方式以及危害；同时，通过学习典型案例，提高该行员工预防电信诈骗的能力，为后续宣传做好储备。

以网点为阵地，营造反诈氛围。该行的网点门头电子屏和厅堂电视屏滚动播放反诈宣传标语和宣传片，在厅堂设立咨询台，张贴宣传海报，为等候区的客户发放宣传折页，向客户讲解反诈

案例，揭露电信诈骗的新手法，提升客户识骗防骗能力；同时，积极履行“断卡行动”主体责任，严把开户关，提醒广大群众不要非法出借、出租、出售账户，避免成为电信网络诈骗分子的工具人和帮凶。

走出去宣传，加大宣传力度。该行还组织外拓小分队进社区、进乡村、进企业开展反诈宣传活动，强化对收单商户、企业财会人员和老年人的精准宣

传，对网络刷单返利和高回报投资理财等电信诈骗新套路开展针对性宣讲，告诫广大群众不盲从、不贪图高利诱惑，不给诈骗分子可乘之机，全面筑牢全民反诈防线。

该行相关负责人表示，防范和打击电信诈骗是一场持久战，需要全民参与、齐抓共管、形成合力。今后，该行将继续承担社会责任和大行担当，为打击电信诈骗贡献力量。

农行平顶山分行：

助力小微企业稳步发展

本报讯（记者张超 通讯员郑帅业）“这几年生意不好做，回款慢导致我们公司资金流紧张。非常感谢农业银行雪中送炭，帮助我们渡过难关。”近日，市某油品加工企业负责人朱先生对农行平顶山分行客户经理感激地说。

该企业最近签下大订单，采购原材料需要投入不少资金，而应收账款回款慢，造成流动资金紧张。在农行平顶山分行客户经理的介绍下，该企业申请到了一笔300万元的“科技贷”，解了燃眉之急。如今该企业已经全面开工，加紧生产。

截至目前，今年该行已为辖内小微企业发放普惠金融贷款115万笔，金额

共计57.32亿元。

为了向更多小微企业宣传农业银行普惠金融贷款政策，7月21日下午，农行平顶山分行受邀参加平顶山市周口商会第四届会员大会，该行普惠金融事业部负责人与商会代表签订了授信意向书。该行客户经理向120余位企业主宣讲了农行普惠金融贷款政策并为大家答疑解惑。

下一步，该行将继续秉承“服务实体经济，支持小微企业”的理念，不断优化服务，创新产品，为小微企业提供更加全面、高效的金融服务，与更多企业建立合作关系，为全市经济高质量发展贡献力量。



赠旗致谢

7月19日上午，河南某电力设备有限公司向中原银行平顶山分行营业部赠送一面写有“尽职尽责 贴心服务 热情帮助 温暖人心”的锦旗，以表达对该行员工加班加点为其办理户名变更业务的感谢。

7月17日下午临近下班，该公司工

作人员急匆匆赶来，希望能办理户名变更业务。营业部柜员常峰（左）了解情况后，第一时间与会计主管徐静（右）进行沟通并接待客户办理相关业务。其间，常峰主动协助客户申请对公云维护，加快业务办理速度。当晚7时30分，业务顺利办理完毕。孟静雯 摄

阳光人寿快速理赔获赞

本报讯（记者张超 通讯员王莉萍）7月19日，来自郟县王集乡的门先生来到阳光人寿平顶山中心支公司（以下简称阳光人寿平顶山中支），将一面写有“疾病无情 阳光有爱”字样的锦旗送到工作人员手中，对该公司真诚高效的理赔服务表示感谢。

6年前，门先生投保了阳光人寿某款重大疾病保险，保额25万元。随后，又通过积极的运动锻炼获赠保额2.5万元。今年7月，门先生因冠状动脉粥样硬化性心脏病就诊。出院后他向阳光人寿平顶山中支递交了病历资料申请理赔，仅用3天时间，27.5万元的理赔款便顺利赔付。

收到理赔款的门先生激动万分，一连说了3个“没想到”：“没想到能获得如此高额的赔付，就连运动加保的2.5万元保额也如约兑现；没想到理赔速度如此之快，3天就理赔到账；更没想到理赔过程如此简单，完全打破了外界‘买的时候容易、赔的时候难’的传言。”

在保险行业中，诚信与效率始终是衡量服务质量的重要标准。阳光人寿平顶山中支以实际行动诠释保险的真谛，在客户最需要帮助的时候及时伸出援手，有关负责人表示，未来将继续秉持客户至上的服务理念，不断提升服务水平和服务质效，为更多客户提供可靠的保险保障。

兴业银行平顶山分行：支付“兴”方式 服务“零”距离

本报讯（记者张秀玲 实习生郭益佳）“没想到换零钱这么快，不用排队，工作人员态度还好。”7月21日，在兴业银行平顶山分行营业部，从事超市生意的赵先生感叹道。今年以来，该行在现金服务、老年人和外籍来华人员的支付服务上，以“兴”方式，让服务“零”距离，持续提升客户的安全感、获得感和幸福感。

现金服务：零钱兑换无忧

尽管人们越来越习惯用手机支付等网上支付方式，但仍有外籍来华人员、老年群体和个体工商户等人群像赵先生一样需要现金支付。为此，兴业银行平顶山分行强化了“现金兜底”的补位功能，除了100元、200元、500元等数额不等的零钱包，还推出了个性化定制零钱包，方便了人们使用零钱。

另外，该行还启用了线上预约系

统，客户可以通过网上银行、手机银行、电话等多种渠道提前预约所需的小面额货币。同时开辟绿色通道，配备充足的零钞，确保客户能够“即来即兑、随兑随走”。

现金服务并不局限于该行3个营业网点，该行工作人员还在大型商圈、宾馆、交通站点等重点场景提供宣传引导，提供现钞兑换等定点服务，让商户在扫码支付、现金支付等方面无忧。

适老服务：暖心老年人

在兴业银行平顶山光明路支行，一位老人走到门口，工作人员便迎上去将其搀扶至老年优先窗口，为老人取来老花镜，耐心地协助老人办理存款。老人夸奖道：“这姑娘可热情，兴业银行让我暖心又放心。”

该行相关负责人介绍，为优化老年

客户的关爱和尊重，该网点和其他网点一样，设立爱心服务窗口，增加叫号机“爱心通道优先”“小面额及残损币兑换”功能，配备老花镜、放大镜等便利工具；提供手机银行“安愉版”，显示大字号界面，具备语音识别辅助输入、语音播报功能，着力为老年群体打造人性化、全流程、一站式的便捷金融服务。

涉外服务：绿色通道更便捷

在兴业银行平顶山新华支行设立有涉外服务专岗，中英双语“外籍来华人员支付指南”“持外国人永久居留身份证开立银行账户指南”等宣传资料醒目地摆放在柜台……

该行相关负责人说，兴业银行平顶山

分行各个网点都在涉外服务上严格按照人民银行、上级行的要求，配备了相关设备、推出了相关服务。新华支行因毗邻高端社区和大型商圈，涉外服务更多一些。该行设立了境外来华人员服务绿色通道，开设专属服务窗口引导外籍来华人员办理现金兑换、外卡取现和账户开立等常见业务，提供国际化、便利化的优质服务。

兴业银行平顶山分行将坚守“金融为民”的服务理念，不断优化服务流程，提高工作人员的专业技能，确保每一位客户都能享受到快捷、便利、优质的服务。



欢迎您扫码查看：境外来平人员支付服务指南



绑卡消费选建行 缤纷好礼邀你享

本报讯（记者张超）7月24日，记者从建行平顶山分行获悉，即日起至12月31日，建行用户通过微信、美团、抖音等支付平台绑卡消费，可享多重好礼。

微信绑卡。建行持卡用户通过建行手机银行App“一键绑卡”指定入口，微信首绑绑卡可获8元微信立减金。若通过微信App端首绑建行借记卡可获5元微信立减金，首绑建行信用卡可获8元微信立减金。同一用户最多累计可获得16元立减金。

美团绑卡。建行持卡用户通过银行渠道首次成功绑定美团后，可直接获得美团价值178元的优惠券礼包，无需领取，直接发放至该行手机银行注册的美团账户中。

抖音绑卡。建行持卡用户通过建行手机银行App、建行生活App、建行网点智慧柜员机、抖音支付银行码等“一键绑卡”指定入口，首次在抖音支付渠道绑定建行储蓄卡或信用卡，即有机会获得168元绑卡支付券包。

京东绑卡。建行持卡用户通过建行手机银行App、建行生活App、建行网点智慧柜员机等“一键绑卡”指定入口，首次将建行卡绑定京东支付，即可获得88元京东礼包。

需要注意的是，抖音绑卡和京东绑卡优惠活动的截止日期为9月30日。此外，建行运通信用卡和万事达双标信用卡客户首次绑定支付宝，即可获得10元支付宝红包，名额有限，领完为止。

多家银行发布贵金属交易风险提示

本报讯（记者张超）近日，中国银行、农业银行、建设银行等多家银行集中发布了贵金属交易风险提示，提醒投资者合理控制持仓规模，提高风险防范意识，理性投资。

“近期国内外贵金属价格波动加剧，市场风险提升。请您提高风险防范意识，合理控制仓位，及时关注持仓及保证金余额变化情况，理性投资。”7月18日，建设银行发布风险提示公告。

7月17日，农业银行发布公告称，根据《上海黄金交易所风险控制管理办法》有关规定，上海黄金交易所发布《关于调整部分合约保证金水平和涨跌停板的通知》，对金市通（金交所代理）业务合约涨跌停板进行调整。自2024年7月17日收盘清算时起，Au(T+D)、mAu(T+D)合约下一交易日起涨跌幅度限制从9%调整为8%。

7月16日，中国银行也发布了类似公告，不仅调整了涨跌停板参数，还调整了黄金延期合约的保证金比例。自2024年7月17日收盘清算时起，该行对代理个人上金所竞价交易业务黄金延期合约的业务参数进行调整。调整后，上金所

黄金延期合约保证金比例从10%调整为9%，涨跌停板从9%调整为8%，中国银行黄金延期合约的保证金比例乘数由395%调整为438%，该行客户保证金比例由39.50%调整为39.42%。

平安银行公告显示，自7月17日收盘清算时起，该行个人客户Au(T+D)、mAu(T+D)、Au(T+NI)、Au(T+N2)合约保证金比例从37%调整为36%，法人客户合约保证金比例从21%调整为20%，下一交易日起涨跌幅度限制从9%调整为8%。

在商业银行发布交易提示前，上海黄金交易所已对部分黄金合约交易保证金水平和涨跌停板进行了调整。同时，提醒各会员单位提高风险防范意识，做好投资者风险防范应急预案，做好投资者风险防范工作，确保市场稳定健康运行。

业内人士认为，近期商业银行进行风险提示并收紧部分贵金属业务，主要是为了提醒投资者审慎投资，降低交易活动的潜在风险。在投资贵金属的过程中，投资者要具备基本的投资理财知识，并对贵金属市场有一定了解，避免财产受损。

什么是超长期特别国债？

7月24日，财政部通过财政部政府债券发行系统，招标发行550亿元30年期超长期特别国债，票面利率通过竞争性招标确定为2.47%。国债招标结束至7月25日进行分销，7月29日起上市交易。

什么是超长期特别国债？超长期特别国债是指为特定目标发行的、具有明确用途的国债，资金专项用于国家重大战略实施和重点领域安全保障能力建设。今年先发行1万亿元。从发行期限来看，当前我国长期国债的期限一般在10年及以上，而今年发行的超长期特别国债期限分别为20年、30年和50年。

其“特别”之处就在于具有特定用途、服务专项需求，资金使用针对性强、效果显著。历史上，我国分别在1998年、2007年和2020年发行过3次特别国债，1998年用于补充四大商业银行资本金；2007年用于注册成立中投公司管理外债，于2017年和2022年到期后，又分别发行特别国债续作；2020年发行抗疫特别国债。

个人能买吗？怎么买？根据财政部安排，今年发行的超长期特别国债为记账式国债，个人投资者也可以购买。

购买渠道主要分为银行端和证券公司端。以7月24日招标发行的550亿元30年期超长期特别国债为例，本期国债将在7月25日进行分销，7月29日起上市交易，这就意味着7月25日个人投资者可以通过部分银行营业柜台、网上银行、手机银行App等渠道查询、认购。7月29日起，投资者还可以通过部分证券公司网站、App申购。

本期特别国债从今年7月25日开始计息，每半年支付一次利息，2054年7月25日偿还本金并支付最后一次利息。

个人投资者在认购前需要认识到所面临的风险。不以持有到期而以交易获利为目的的个人投资者，应具有一定投资经验和风险承担能力。超长期特别国债的交易价格随行就市，投资者可能因价格上涨获得交易收益，也可能因价格下跌面临亏损风险。（张超 整理）



识别假币

7月22日，鹰城农商银行运营管理部工作人员对新员工进行入职假币识别培训。

本次培训采取“现场知识培训+业务实操”的形式进行授课，重点讲解人民币的防伪特征、假币鉴别、假币收缴管理、残破币的兑换标准等相关知识，并对假币鉴别、收缴等常见问题作了详细讲解，帮助参训人员快速掌握假币鉴别和防伪知识。

贾素华 摄