

深入推进“高效办成一件事”改革，高新区政务服务为优化营商环境赋能加力——

# 从“能办”到“好办”“易办”

## 打造一流营商环境

政务服务作为营商环境的重要内容，也是企业和群众用来衡量营商环境优劣的一把“标尺”，在优化营商环境中扮演着至关重要的角色。在2022年和2023年上半年营商环境评价中，高新区政务服务指标取得了河南省16个功能区第一名的成绩。今年6月，平顶山高新区行政服务中心成为全国首批60家设立营商环境监测站的单位之一，也是全市唯一入选全国营商环境监测站的单位。

“政务服务要聚焦群众和企业办事服务中的突出问题，构建体系化、常态化的政务服务提质增效推进机制，更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向，着力解决企业和群众的所需所急所盼，打造定制化、智能化、精准化的惠民助企服务，进一步提升企业和群众获得感。”7月22日，高新区党组书记孙国权说。

对于政务服务的点滴改变，企业和群众的感受最真切。

“真没想到现在咨询导办这么方便。只需通过扫描二维码，就能知道要提交的相关材料和办事流程，再也不用担心因为证件、材料不齐全而办不成事了。”日前，市民王先生在高新区行政服

务中心成功办理企业社保注册后，对“码上办事指南”这项政务服务赞不绝口。

高新区创新打造“码上办事指南”，在“高新区微政务”微信公众号上就可以扫码了解业务所需材料，同时118项政务服务“办事指南视频”在政务大厅循环播放。在导办服务台，4名专职志愿服务人员“面对面、肩并肩”全流程做好事项办理“星级帮办”。目前，“码上办事指南”整合14个行政审批部门的860项企业和群众的办事全流程，建立限时办结机制，为企业和群众带来了实实在在的便利。

“我们公司前期因经营需求要将经营地址迁移到高新区，没想到半天时间就完成了企业迁移、变更业务办理，节省了不少时间和精力。”7月21日，河南省江信实业有限公司负责人杨留明领取营业执照后，对“经营主体‘云迁移’”这项服务称赞不已。

得益于政务服务事项“跨区域通办”，像杨先生这样受益的企业和群众在高新区内还有很多。

曾经，“办事难”“办事繁”是企业群众面临的一道难题。高新区深入推进“高效办成一件事”改革，围绕企业从开

办到退出、个人从出生到身后两个全生命周期，将多部门关联性强、办事需求大、办理频率高的“单项事”，通过再造审批业务流程，整合为企业和群众眼中的“一件事”，实现“不见面审批、一单告知、一表申请、一标标准、一窗出证”，推动企业和群众办事减事项、减材料、减环节、减时间，真正做到高效惠企便民。

为深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，高新区聚焦企业和群众急难愁盼问题和更高层次的服务需求，围绕“办成”和“高效”出台系列政务服务优化提升举措。

“时间就是金钱，时间就是效益。高新区推出的‘容缺受理+告知承诺’，大大提高了工程建设项目烦琐的审批备案手续，为我们节约了办事时间，提高了办事效率。”刚刚办完工程建设项目备案的平顶山市粮食仓储物流园高新区项目负责人孙学军感慨地说。

由于建设时间紧、工程任务重，在主材料完备的情况下，区行政服务中心立即为该企业开通“绿色通道”，实行“容缺受理+告知承诺”，推动了项目审批全面提速。

目前，在高新区，12个行政审批部门117项政务服务事项实行“容缺受理+告知承诺”。对于办件有困难的企业和群众，高新区政务服务大厅推出了“绿

色通道”“预约服务”“上门服务”“延时服务”“双向免费邮寄”等一系列增值服务，让企业切切实实感受到政务服务提质增效带来的便利。今年以来，高新区政务服务大厅已为企业和群众提供服务30000余人次。

加强政务服务社会评价监督是推进转变政府职能、优化营商环境的有效途径和手段。高新区坚持政务服务评价监督线上线下深度融合，积极构建政务服务“好差评”工作机制，聘请人大代表、政协委员、企业代表、群团组织、媒体工作者等10名代表担任政务服务社会监督员，加强服务评价监督，强化评价结果应用，及时发现政务服务的堵点、难点，加强好评表扬，整改差评弱项；同时，在政务服务大厅设置投诉建议台、意见箱，全方位、多层次接受群众评价监督，截至目前，政务服务好评率98%。

“我们将对标全国先进水平，对标群众和企业满意最高标准，把‘高效办成一件事’作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，推动政务服务由‘能办’向‘好办’‘易办’转变，以优质的政务服务生态为全市经济社会高质量发展赋能加力。”孙国权说。

（本报记者 高轶鹏 通讯员 石艳蕾）

## 高新区部署加快项目推进举措

确保高标准建设高效率推进高质量落实

本报讯（记者高轶鹏 通讯员陈青雨）7月23日下午，高新区党工委副书记、管委会主任韩玉科主持召开高新区重点项目调度工作会，听取部分重大项目进展情况汇报，研究部署加快项目推进的办法举措。

会议对吴顺电气装备制造产业园、河南省跨境装备制造产业园、今朝智能电气设备研发制造项目等14个重大项目进行集中调度。各产业园区负责人对各项目的前期手续办理、建设进度、存在问题等情况进行逐一汇报。针对项目推进中的困难和问题，明确责任单位和时间节点，确保重点项目建设工作按照计划顺利推进。

会议强调，要提振工作信心，推动重点项目投产达效。要切实

增强抓项目、扩投资的责任感和紧迫感，直面问题和困难，克服不足和短板，把更多精力和心思放到抓项目、促发展上来，各相关单位要联动配合，形成工作合力。要紧紧抓住招商引资，蓄足高质量发展后劲。要聚焦主导产业，充分发挥原材料、资源、技术等优势，积极拓展招商思路，持续完善产业链条，提高产业配套率，催生更多招商引资和项目建设的“链式反应”，不断壮大产业集群。要紧盯目标任务，推动项目建设提质增效。要严格落实主体责任，倒排工期、挂图作战，建立问题清单台账，加强督查落实，严格落实奖惩机制，快速了解、反馈和解决项目建设中存在的问题，确保全区重点项目高标准建设、高效率推进、高质量落实。

## 上半年财政收支实现“双过半”

本报讯（记者高轶鹏 通讯员赵东亮）7月19日，记者从高新区财政局获悉，1月至6月，高新区一般公共预算收入完成32113万元，同比增长36%，为预算目标的59.5%，超时间进度9.5个百分点；一般公共预算支出完成23340万元，同比增长8.2%，为预算目标的56.8%，超时间进度6.8个百分点。

今年以来，高新区持续深入分析经济形势和企业生产经营情况，按照“依法征收、应收尽收”原则，

加强重点税种、重点税源税收征管，积极挖潜增收。加大对精准招商的支持力度，进一步培育新增税源，努力提高预算收入；加强综合治税，财政、税务等部门紧密配合，规范税收秩序、堵塞管理漏洞、加大税收清欠，严防监管不力、征收

不到位情况发生，上半年追缴企业环境保护税及滞纳金897万元。

高新区兜牢“三保”底线，把“三保”放在支出中的绝对优先位置，确保“三保”支出落实到位，上半年“三保”支出进度57.8%；严格落实过“紧日子”思想，从严控制一般性支出，努力降低行政运行成本，加大教育、社会保障等投入，全力保障民生支出；教育支出同比增长13.1%，社会保障和就业支出同比增长19.1%。

区财政局开展企业走访服务，推进减税降费政策全面落实，帮助企业享受政策红利，助力企业经营发展；搭好“银企政”对接桥梁，协助企业解决实际困难，不断培育壮大企业，上半年累计帮扶企业融资超2.3亿元。

## 高新区晋升全省三星级开发区

本报讯（记者高轶鹏 通讯员袁得阳）7月23日，记者从高新区经济发展局获悉，省委办公厅、省政府办公厅日前印发《关于2023年全省开发区高质量发展综合考核评价结果的通报》，平顶山高新技术产业开发区在全省184个开发区综合考核评价中，被评定为三星级开发区，营业收入突破500亿元，是我市唯一的三星级以上开发区。

近年来，平顶山高新区从“先行先试”到“示范引领”，不断健全制度链，实现由制度优势向发展优势转变，改革经验获全省推广，吸引了70余家兄弟高新区前来考察交流。它从“一个点”到“一条链”，优化产业链，实现由龙头企

业带动向大中小企业融合发展转变，实施建设尼龙智造产业园、跨境装备制造产业园、电气科技产业园等7个专业化产业园，产业集聚发展优势逐步凸显；从“单点提升”到“集群制胜”，提升创新链，实现由创新主体突破向构建创新生态转变，开展“百名博士进高新”“百家企业进高校”“百名高管进课堂”等一系列活动，建立双创创新型培育机制，推进产业链、创新链融合发展；从基础

支撑到全方位保障，完善服务链，实现由基本适配向精准匹配转变，形成了专业化聚集、园区化承载、集群化发展、特色型培育的良好态势。

2021年，省委、省政府印发《关于推动河南省开发区高质量发展的指导意见》，大力推进开发区整合、扩区、调规、改制，着力构建形成产业布局合理、产业集群发展、资源集约利用、特色优势鲜明、发展动能强劲的开发区

体系，并制定《河南省开发区高质量发展考核评价办法》，于2022年首次启动对全省184个开发区高质量发展考核评价。

2023年，省委、省政府调整优化开发区考核评价办法，将原来的8项考核指标优化为4类15项指标体系，从侧规模体量向更加注重产业升级、创新驱动、集约节约、绿色发展等高质量发展要求转变。

## “节”尽所能 节能减排

全区深化节约型示范单位建设

本报讯（记者高轶鹏 通讯员贺晓佳）工作时间不用电脑时，以待机代替屏幕保护；下班时养成随手关灯的习惯；增加公共场所的自然采光和采用节能灯节约用电……7月23日，记者从高新区综合办公室了解到，为深化节约型示范单位建设，践行低碳生活、兴节能之风，高新区立足区情，“节”尽所能，多措并举推进能源利用和节能减排。

对照节约细则，该区逐一分解节能指标，细化各级责任、任务和要求，确保对标对表推进节能减碳各项工作；开展节能减碳宣传活动，引导干部职工从自身小事做起，把绿色环保融入日常、抓在经常。该区改造和淘汰高能耗的办

公设备和照明灯具，加大绿色采购力度，通过采购更多节能、节水、环保、再生资源综合利用等绿色产品投入使用来达到节约能源资源的目的；开展无纸化办公、节水节电降能减排“从我做起”行动，在空调、电源开关和水龙头上加贴“节约用水、用电”温馨提示，加大人员离岗办公电源的管理力度，治理用水用气漏、跑、冒等浪费问题；新建充电桩，推广使用新能源汽车。

此外，该区把厉行勤俭节约、反对铺张浪费的要求与节约型机关创建工作相结合，及时完善公务用车管理办法，明确限制使用一次性办公用品、垃圾清运台账，并开展日常监督检查，通过以查促管，以监督促养成，及时查漏补缺，积极巩固节能减碳工作成效。

## 员工成股东 发展更稳健

本报讯（记者高轶鹏 通讯员赵妙芳）7月23日，高新火炬园内，河南平高北控电气有限公司车间一派繁忙景象，生产线高效运转，工人在赶制开关柜与预制舱两项拳头产品。日前，该公司举行股东大会，第一届获得股权激励的5名员工领到了分红，一名优秀员工成为股东。

“我是河南平高北控电气有限公司签约的第二批股东，这份荣誉将我和企业紧密联系在一起。”生产线旁，2024年度新签约股东郝秋杰兴奋地说。让奋斗者获得股权激励成为股东，该公司员工与企业形成了全新“利益共同体”。

河南平高北控电气有限公司是一家集科研、产品开发、设备制造、销售和服务于一体的高中低压电器现代化企业，主要经营生产光伏集成箱式变电站、光伏用防雷汇流箱、PLC自动化控制、高低压成套设备等产品，2020年入驻平顶山高新火炬园后，生产经营面积从原来的2000多平方米发展到现在的8000多平方米，企业职工从原来的20多人发展到现在的80余人；业务范围不断扩大，柜体加工持续提质增效，预制舱变电站项目

集中研发加快，新能源市场项目不断扩大，企业发展越来越好。

为进一步创新和完善公司收入分配机制和发挥“三次分配”引领示范作用，激发员工动力，吸引优秀人才加入企业，该公司已连续两年推出股票期权激励计划，从而充分调动董事、高级管理人员、核心骨干的积极性，有效地将股东利益、公司利益和员工个人利益结合在一起，从而让员工不仅从劳动关系视角看待自身工作，还以更高更远的股东视角积极提升公司价值。

“企业正处于转型升级阶段，我们正从传统的加工组装向科技研发转型升级转变，不断加大技工人才股权激励比例，一方面想通过工资以外的激励方式吸引更多人才加入，另一方面让员工分享企业成长所带来的收益，增强员工的归属感和认同感，激发员工的积极性和创造性。相信在不久的将来，会有更多勤劳优秀、业绩卓越的平高北控人，通过努力成为平高北控的股东。”该公司董事长董国权说。

河南平高北控电气有限公司是高新区创新创业服务园区首家实施股权激励的企业。

### 开展法律宣传 保障职工权益

7月23日上午，高新区人力资源管理局、区域建设和生态环境局联合开展以“保障职工权益 护航企业发展”为主题的宣传活动。

在平顶山鹰创汇公租房项目处，工作人员通过现场宣讲、张贴横幅、发放政策宣传册、组织有奖互动小游戏等形式，增强建筑领域用人单位依法用工、守法经营意识，提升建筑工人安全生产意识、依法维权意识，进一步筑牢安全生产“防护墙”。

亚飞 摄



## 高阳社区：“三微”工作法撬动基层“大治理”

7月16日上午8时，天还下着雨，高新区皇台街道高阳社区身着红马甲的网格员就已经活跃在小区的各个角落，清理楼道杂物、清除乱贴的小广告、处理乱停乱放的电动车……

今年以来，高阳社区坚持党建引领，通过“微服务、微治理、微阵地”“三微”工作法撬动基层“大治理”，点亮文明新风尚。

### 细化网格“微服务”

“您好，我看到居民信息档案上咱家养了一只小泰迪，麻烦您今后带宠物出门时拴好绳，主动避让儿童、老人等特殊群体，及时清理狗粪，共同维护小区的环境卫生。”网格员根据一户一档信息精准高效开展文明养犬宣传活动。

高阳小区占地470亩（1亩≈666.67平方米），有居民楼104栋，是全市占地面积最大、单个小区楼栋最多的棚改小区。为了切实提升社区网格员工作效率，高阳社区把推进“微网格”工作法作为提升社会治理精细化程度的有效抓手，综合社区人口分布、力量配置等因素，对高阳小区12个网格4832户常住居民信息精准登记注册，用“红、黄、蓝”三种颜色分别对185户重点户、481户租房户、9409人次常住户进行标注，清晰了解居民养犬情况、车辆情况等20余项基本信息。网格员通过线上点对点、线下面对面有针对性地开展助老志愿服务、文明养犬宣传等活动，资源精准投放，服务量身定做，让网格员真正服务于民，使文明实践更有生气、更接地气、更聚人气。

### 日巡日报“微治理”

“38号楼前道路坑洼，居民出行不便，请及时处理；14号楼东侧健身器材松动，存在安全隐患，需要维修……”

难点拍上群，立即有反馈。高阳社区建立分工明确、责任明晰的“日巡、日报、日改”工作机制开展微治理工作，以小机制实现文明城市创建工作制度化、规范化、常态化。

目前，社区通过逐项“过筛子”“拔钉子”，对及时发现的环境卫生、公共设施、社区安全等方面的1431条问题建立整改台账，详细记录1419条已整改问题情况及12条未处理情况，对于未落实整改的将持续跟进整改情况，实现了网格服务与居民需求的有效对接。

### “微阵地”议事显成效

从私拉电线充电，到规范停放、安全充电，高阳小区内可供1400余辆电动车同时充电的36座充电桩让居民电动车停放舒心又安全。这些变化正是党建引领三方联动“微阵地”议事的成效。

每周五下午，高阳社区都会针对一周内未解决的问题召集物业公司、居民代表召开议事会，居民畅所欲言，围绕衣物晾晒、环境卫生、休闲娱乐等问题提出意见建议。社区党组织书记现场作出回应，确保居民的急难愁盼问题事事有回音、件件有着落。目前，议事会已累计协商议事20余件，完成了小区内新时代文明实践广场改造、绿化修复、安装电动车充电桩、休闲椅、晾晒架等事项。

（本报记者 高轶鹏 通讯员 刘平平）