

# 网格“小支点”撬动治理“大格局”

本报讯(记者毛玺玺 通讯员郑鹤凌)“我通过协调业委会、社区、物业三方联动,成功帮助光明小区36号楼居民解决了污水管道堵塞的‘堵心事’。”“天河盛世小区一居民在院内晾晒的被子丢失,他联系我让帮忙寻找,通过这样一件小事,我向物业提出设置固定文明晾晒区的建议,得到了大多数居民的认可。”……7月18日下午,光明路街道举行了一场网格员日记大评比,各社区(村)网格员代表同台“竞技”,分享基层治理妙招。

“网格员串百家门、问百家事、解百家难,是社区管理、解决问题的‘好帮手’,也是联系群众、为民服务的‘连心桥’。”光明路街道党工委书记赵文婷在点评发言时说,通过每月开展一次网格员日记评比活动,不断提升社情民意处置水平,努力实现

“人在格中走,事在格中办,情在格中系,难在格中解”。

在新华区,做实做细“全域网格”,提升基层服务质效的生动场景每天都在上演。

基层治理,机杼万端,桩桩件件关乎民生民利。新华区把党建引领网格化管理作为推进基层社会治理现代化的重要抓手,通过“健全街道大工委、社区大党委、小区党总支、网格党支部、楼栋党小组”组织体系,划分450个基础网格,按照“一网格一支部”标准实现网格党支部全覆盖,不断推动网格党支部“进网格、入楼栋(村组)、入单元(户)”,将“千条线”聚成“一张网”,用“一张网”把群众的万千事儿“一兜到底”。

有了“网格”这一基础,如何让“网格”“活起来”才是关键。

握指成拳聚合力。新华区坚持集聚资源要素,择优配强专(兼)职网格员队伍,以精细化服务为重点,推动组织体系和服务体系向小区、楼栋(楼栋)延伸,将各种资源、各项服务向小区(院落)延伸,推进“党建网格、城管网格、安全网格、环保网格”等多网融合,实现“一网覆盖、全能服务、句号管理、问题清零”,保障网格实体化运行。

“以前遇到个琐事纠纷,需要来回跑好几个地方寻求帮助,现在直接找网格员(楼栋长)就能解决。”新街街道兴华社区居民刘贵英忍不住夸赞,现在很多小事儿都能被“一网打尽”,圆满解决。

利用网格优势,兴华社区探索建立起“1+N+1”网格巡防模式,将警务室和社区并址办公,网格员直接对接社区民警,创新社区网格与警务一体化管理,将群众的

急难愁盼问题最大限度解决在家门口。

曙光街街道曙北社区构建形成以网格为依托,将“社区民警、法律顾问、品牌调解员、心理咨询师、网格员、楼栋长、鹰城大妈、民兵组织”等力量融为一体,组成“八位一体”社会治理服务体系,引导其在社会治理中发挥宣传员、调解员、疏导员、洁美员、防疫员、治安员、信息员、禁毒员、反诈员、助老员等“十大员”作用,常态化开展网格巡查走访,打通基层社会治理“最后一公里”。

“我们将继续坚持问题导向,紧盯群众诉求,不断健全组织体系、织密网格体系、完善服务体系、构建保障体系,疏通机制堵点、理顺责任链条,推动基层治理不断向精准化、高效化迈进,探索出一条有力有效的基层治理‘新华路径’。”新华区委常委、组织部部长龚奕君说。

## 我为群众办实事

手机变“砵码”“公平秤”随身带

### 新华区开展计量惠民生活活动

#### 推进老旧小区加装电梯



光明路街道新程街社区供应处小区连片加装电梯 本报记者 毛玺玺 摄

本报讯(记者毛玺玺)7月22日,光明路街道新程街社区供应处小区连片加装电梯,主体结构已完工,采用西奥MOD集成式结构,此项技术大大减少了施工周期和噪声、环保等问题。

光明路街道位于新华区中心区域,是新华区辖区老旧小区且老年住户多的街道。该街道新程街社区供应处家属院共有24栋楼,居民1124户,其中60岁以上居民占比达47%,且该小区房屋建造年代较久远,均为8层房屋,群众加装意愿强烈。

在老旧小区改造过程中,新华区在光明路街道新程街社区供应处家属院同步推进连片加装电梯。其中,谁来主导、如何与小区改造有序衔接、加梯政策如何保障群众利益最大化、电梯公司如何挑选等问题,新华区政府坚持问需于民、问计于民、问效于民,在政府引导下,形成了“共同缔造、产业加持”相辅相成的“新华”路径。日前,新华区区长李建国、副局长马娜带队,到杭州西奥电梯现代化更新有限公司,考察学习老旧小区加装电梯、老旧电梯改造升级等工作。

本报讯(记者毛玺玺 通讯员李颖)7月22日上午,矿工路街道民主街社区居民刘晓英走进维乐美市场的一家粮店,将已贴好克重标签的手机放在店家的电子秤上,随后显示出的“净重260克”字样清晰可见。

“新华区市场监管局推行手机变‘砵码’这项措施就是好,非常方便,我们买东西就不怕缺斤少两了。”刘晓英掂着手机说。

近段时间以来,新华区市场监管局在辖区多个农贸市场和社区持续开展“手机变砵码 计量惠民”活动,由工作人员手拿标准计价秤对市民随身携带的手机进行称重,并加贴统一印制的重量标签,将手机变成“砵码”,方便市民后续购物时对比和校验电子计价秤,有效预防商家计量坑民情况发生。活动开展以来,已累计发放手机“砵码”贴纸2000余张。

同时,该区市场监管局工作人员还积极宣传普及电子计价秤计量知识和识别称重“作弊”窍门,并提醒广大市民如遭遇“鬼秤”、缺斤少两等问题第一时间拨打



工作人员加贴统一印制的重量标签,将手机变成“砵码”。 本报记者 毛玺玺 摄

12315举报电话或与辖区市场监管局工作人员联系。

民生计量无小事,一斤一两关民情。“我们将以解决好群众最关心、最直接、最

现实的民生问题为出发点,多措并举,持续深化电子秤计价秤秩序综合整治,切实维护人民群众利益。”新华区市场监管局局长朱可夫说。

## 从“背对背”到“面对面”

光明路街道牵线“四方联动”提升居民幸福感

本报讯(记者毛玺玺)多层住宅每月每户收费15元,高层住宅每平方米收费0.96元。“这样的价位并非高价。然而,依然存在物业费收费难、群众意见大等矛盾。根本原因在哪儿?问题怎么解决?我们决定让居民和物业坐在一起,摊开讲一讲、谈一谈。”日前,光明路街道党工委书记赵文婷说,通过居民和物业“面对面”交流,目前效果不错。

光明路街道建设街社区光明小区共有27栋楼1623户居民,属于多层住宅与高层住宅混合型居民小区。负责该小区整体环境的某物业公司,自进驻以来一直难以收齐物业管理费,而居民意见也不小。为解决这一问题,日前,光明路街道牵头在光明小区举行了一场座谈会,由属地政

府、业委会、物业公司、党员群众代表“四方联动”,努力推动问题解决。

话不说不明,“疙瘩”不解决,居民与物业之间就一直存在问题,影响居民生活幸福感,也挫伤物业服务的积极性。“解决问题,需要有个‘说事儿人’‘中间人’,街道和社区得架好桥梁。”光明路街道物业管理办公室负责人古文菲说。

前期物业未进驻时,光明小区一直是“社区代管+居民自治”的治理模式,居民习惯于直接到社区反映问题。物业公司入驻后,缺乏主动与社区沟通的意识,不能及时了解、掌握小区“动态”。久而久之,居民对物业的“感情”越来越淡,物业费收缴及物业服务开展的困境也随之而来。

找准问题,对症下药。在光明路街道

指导下,社区牵头对光明小区实行“居民代表包楼、户户做工作”的模式,由27名居民代表配合社区、物业公司,逐楼做好居民工作。“这两天物业和社区的同志一块儿来了,让我们对物业服务提建议,也讲了物业费收缴的问题。只要服务提上来,缴费也是应该的。”提起这件事,光明小区7号楼居民王丽华说。

不仅要解决光明小区的问题,其他小区也要一并考虑。为真正提升物业服务管理水平,目前,光明路街道成立了51个物业管理委员会、4个业委会。“要让双方从‘背对背’到‘面对面’,让居民与物业多沟通、互理解,让居民的诉求精准传递到物业,把物业服务水平提上来,共同提高居民生活的舒适度、幸福感。”赵文婷说。

## 百姓故事

河南新闻奖名专栏

7月17日8点多,屋外下着蒙蒙细雨,矿工路街道民主街社区体育路16号院居民寸女士家里的门被敲响。

来访者是新华区“秋英调解室”的主理人李秋英。两天前,寸女士因家庭琐事与丈夫闹离婚。李秋英多次上门调解。

“下雨你还来,真是太感谢了,我们夫妻两人关系现在缓和了许多,如果有情况我会及时联系你。”寸女士的答复,让李秋英露出了笑容。

今年59岁的李秋英是个“热心肠”,整天忙于调解一些家庭矛盾、邻里纠纷。“想处理好复杂的矛盾纠纷,首先要当好‘法律明白人’。”李秋英道出自己做调解工作的“法宝”:只要区司法局、区妇联、街道司法所举办有跟法律相关的培训班、讲座等,她都积极参加;不管何时何地,她都会随身带着民法典等法律书籍;空闲时还爱看法治频道和《百姓调解》等调解类电视节目,了解别人如何学法用法。

有了法律知识的加持,李秋英言之有据,动之以情,晓之以理,让接受调解的居民心服口服,调解工作更加“如鱼得水”。如今,“想调解,找秋英”口碑相传。

“现在秋英姐可是我们社区的‘金字招牌’,不仅社区居民找她帮忙,卫东区、淇河区等其他地方的居民也慕名前来找她调解。”民主街社区党委书记郑树兵笑着说。

19年来,李秋英共成功调解矛盾纠纷近2400起,成功率达99.9%,收到的感谢信、锦旗不计其数。因调解工作出色,她多次被评为“优秀调解员”“金牌人民调解员”,并当选新华区人大代表。2017年4月,新华区人大常委会和矿工路街道专门以她的名字命名并创立新华区首个人民调解室。2023年11月,李秋英被任命为新华区人民法院人民陪审员。

“依托‘秋英调解室’,我们加大培育专业人民调解员队伍,动员工作人员、网格员、党员志愿者和热心群众发挥‘人熟地熟事熟’优势,推动矛盾及时就地有效化解,营造良好的法治环境。”矿工路街道办事处主任肖羽说。

(本报记者 毛玺玺 通讯员 李颖)

## 建实“坚强阵地” 筑好“侨胞之家”

本报讯(记者毛玺玺 通讯员赵维一)7月22日,走进新街街道前进社区,暑期“七彩课堂”的老师正在给辖区侨界群众子女讲授“我爱中国”描绘国旗美育课。与此同时,“温暖前进·侨胞之家”的舞蹈、戏曲、合唱等文艺活动也同步开展。

“为让‘侨胞之家’真正成为辖区侨界群众的温馨港湾,我们围绕‘知识慧侨、文化荟侨、爱心汇侨、法律惠侨’四大核心板块,精心打造了一系列贴近需求的特色服务项目。”前进社区党委书记代娟娟说。不久前,该社区凭借其创新的侨务工作模式与显著成效,成功挂牌省级“侨胞之家”。

“侨胞之家”是侨联服务广大归侨侨眷的工作阵地,是延伸基层侨联工作的重要依托。近年来,新华区委统战部积极探索以侨引侨、为侨服务新模式,充分发挥阵地建设作用,加强联络联谊,持续开展医疗、教育、传统节日走访、文艺汇演等志愿服务活动,以及帮扶救助、慰问困难归侨侨眷等暖侨服务活动,激发调动广大侨界群众和谐共建的向心力,努力将“侨胞之家”打造成党和政府联系归侨侨眷、海外侨胞和归国留学生的“服务点”“联络站”“暖心家”,成功挂牌三家省级“侨胞之家”。

今年上半年,新华区“侨胞之家”累计开展政治引领24次、联谊交流18次、为侨服务16次,开展文化宣传活动8次,不断增强广大侨胞对“侨胞之家”的认同感和归属感。

当天接诉当天办结

### 曙北社区快速解决居民诉求

本报讯(记者毛玺玺)7月22日,曙光街街道接到市民12345民生热线诉求件,辖区有居民反映:新华区建设路西段新华区政府家属院266号院内垃圾无人处理,希望相关部门核实后处理。

在收到诉求件后,当天曙光街街道工作人员第一时间联系到诉求件涉及的曙北社区党委书记来鑫鑫反馈此问题。当即,曙北社区居委会副主任杨浩前往现场查看具体情况,发现目标小区垃圾无人清理,气味难闻,的确影响环境卫生。社区党委书记来鑫鑫迅速组织相关保洁人员清运。

在社区工作人员督促协助下,一小时之内,诉求人反映的垃圾问题就已清理完毕。“点赞!拨打一个电话,社区就出面把问题解决了,速度和力度都非常到位,很感谢。”诉求人说。

—河南新闻奖名专栏—



#### 平顶山数字产业创新基地开园在即

位于新华区的平顶山数字产业创新基地,建筑面积5万平方米,由新华区政府与央广视讯、抖音穿山甲合力共建,聚焦微短剧、数字文旅、跨境电商、人工智能审核四个方向,探索“微短剧+”业态。目前,平顶山数字产业创新基地外立面改造、内外部软装广告已完成,预计7月26日开园。



#### 普及消防安全知识

为普及消防安全知识,增强消防安全防范意识。7月23日上午,西市场街道曙光社区组织小学生走进新华区消防救援支队,开展“走进消防队 致敬火蓝焰”社会实践活动。

周玲阁 摄



#### 配置沙袋防内涝

日前,西市场街道三七街社区工作人员和志愿者在一个院落的地下车库储备沙袋。

连日来,西市场街道组织工作人员和志愿者深入辖区各个院落巡查,并为部分地势较低的院落配送沙袋,避免雨水倒灌造成内涝。

本报记者 姜涛 摄