

提升个性问题办理效率 集中攻坚共性问题 强化惠企政策落实

舞钢市持续开展“万人助万企”活动

新时代 新征程 新伟业

本报讯（记者杨德坤）“开展‘万人助万企’活动，绝不是让大家简单地当前企业面临的问题填表、报数据，而是要真正深入企业一线，切实了解企业发展情况、发展诉求和面临的困难，既帮助企业解决好具体问题、个性问题，又抓住共性问题，举一反三破解共性问题，从根本上帮助企业走出发展困境。”7月14日，舞钢市相关负责人告诉记者。

在“万人助万企”活动中，该市提升个性问题办理效率，集中攻坚共性问题，强化惠企政策落实，久久为功推动活动取得扎实成效。

该市“万人助万企”活动办公室对收集到的问题，包括首席服务员入企走访发现的问题、12345热线来电反映的问题、“钢城助企平台”反映的问题以及上级转办的问题等，按照“即收即核、马上交办”原则落实好“一台账”（问题台账）、“两清单”（交办单、办结单）制度，快速交办给相关责任单位。对活动办

交办的问题，各首席服务员作为“第一责任人”负责协调各包联单位、业务承办单位进行办理，原则上小问题当日清、大问题遵“13710”工作机制、难问题半年销号。因客观条件确实一时无法办结的，要及时上报研究并向企业做好解释说明。

该市“万人助万企”活动办公室负责同志表示，下一步，对重点企业反映的重大问题，将实行主要领导直接签批交办，督查部门对企业问题办理情况进行督查通报，“对于企业提出的问题，各单位各部门坚决杜绝‘讳疾忌医’或者‘拈轻怕重’‘避重就轻’，坚持结果导向，问题不解决不放过、解决不彻底不放过，坚决摒弃畏难、拖沓和应付过关思想。”

对于企业普遍反映的融资、用工、用地等方面的共性问题，该市充分发挥

专班作用，靶向发力、集中攻关，推动关键问题得到有效解决。金融部门牵头常态化开展银企金融对接活动，鼓励金融机构加大对企授信力度，减免贷款手续费，创新开发适合企业所需的金融产品；扎实开展“行长进企业”和“金融援企特别帮扶”活动，鼓励各银行行长每月入企开展上门融资服务，工作成效特别明显的，以舞钢市名义为其向上级主管银行请功。财政部门用好企业还贷周转金，帮助企业减轻还贷周转压力。人社部门牵头组织专班入企摸排用工及紧缺人才需求，组织开展好“春风送岗”和人才引进，帮助做好线上线下招聘和“直播送岗”活动，深入周边人口大县有针对性地开展专场招工活动。自然资源规划和部门负责落实好工业用地标准化供地和一站式服务政策，探索

长期租赁、先租后让、租让结合、弹性出让等供地模式；对涉及土地“调规”“变性”等棘手问题，主动向上级争取支持，“一企一策”拿出解决办法，集中精力推动一批用地问题办理销号。

该市工信和商务部门收集整理近几年上级出台的财政金融类、要素保障类、法制法规类、环境保护类等七大类91项惠企助企政策。各政策牵头部门组建专班，将政策研读透，筛选出与辖区企业相配套的政策，组织开展送政策上门服务，用企业易于理解的方式做好政策宣传解读。每月月底前，相关主管部门按照“企业名单、政策事项、落实节点”三明确的要求，将惠企政策对接落实情况上报活动办。财政部门会同主管部门全面梳理、及时兑现惠企政策，按照“免申即享、直达快享、应享尽享”的原则，当年下达的奖补资金当年要兑现到位，纪委监委会同活动办对惠企政策落实情况进行跟踪督查。

舞钢市将打造国内首条全自动碳纤维复合材料生产线

本报讯（记者杨德坤）依托域内企业以商招商、产业链招商，7月11日，全省第十三期“三个一批”项目建设活动暨河南元欣复合材料有限公司新建年产150万件碳纤维增强复合材料制品项目开工仪式在舞钢经开区举行。项目

将打造国内第一条全自动碳纤维复合材料生产线，建设省内第一家复合材料制造行业企业。

该项目由西安荣欣航空科技有限公司与河南省德正新材料有限公司共同合作建设，依托河南泰田重工公司的先进

液压机，筹建碳纤维复合材料零件的自动化生产线。生产线将以泰田液压机为基础，增加注射机、温控系统以及工业机器人等自动上下料装置，组装自动化生产线，实现离散型智能控制。项目产品总投资3亿元，年产能150万件，预计

今年三季度导入试产，四季度正式开始量产，力争5年内内在科创板上市。

该项目以军工产品为主展开，同时积极开拓汽车产品需求，扩大企业经营规模，军民产品并行发展，将有力助推舞钢市制造业智能化产业升级。

舞钢公司：高端钢板用于“嘉兴新地标”提升改造

本报讯（记者杨德坤）7月2日，河钢集团舞钢公司一批高附加值钢板发往浙江，将被用于“嘉兴新地标”——嘉兴体育中心设施提升改造项目的关键部位。

舞钢公司坚持特钢路线，把更多生产端资源向市场端和客户端配置，坚定不移地进一步贴近市场、贴近客户，实现产品价值最大化。在项目启动前期，该公司充分发挥高层建筑用钢攻关团队的技术优势，抽调精干技术、生产人员与营销人员相结合，深度对接客户并深入客户驻地地开展面对面、点对点服务，为客户打造系列技术服务供货方案。

在生产过程中，为满足客户特殊需求，舞钢公司技术营销攻关团队优化冶炼环节成分控制，攻克了坯料表面质量难以控制的难题；在轧钢及后期发运环节，该公司优化工艺流程，实现产品质量最优、交货期最短。

探索“一站式”服务 破解企业“准入容易准营难”

本报讯（记者杨德坤）7月9日，记者在舞钢市政务服务中心企业开办“一站式”服务中心窗口看到，前来办理业务的丁先生一次就把食品经营许可证、清真食品许可证等证照全都办了下来，顺利拿到“惠企大礼包”，让他直呼“太方便了”。

群众办事方便快捷的背后，是舞钢市政务服务深化“放管服”改革的结果。为贯彻落实上级重要决策部署，舞钢市积极探索政务服务改革，全面推行企业开办“一站式”办结，实现企业开办各环节联动、集成服务，提高企业开办效率，促进营商环境持续优化。

该市在“一件事一次办”的基础上，创新探索“一站式”服务，设立企业开办“一站式”服务中心，利用并联审批优势和政务服务平台的数据共享，按照“一个平台议事、决策、审批，全审批流程牵头、统筹、协调”的总体机制，在符合规定的前提下，变审批服务由被动为主动，扎实开展“政策找人、服务上门”。

该市积极推进政务服务由“柜台掌柜”向“跑堂小哥”转变，工作人员“入企办公”，通过事前指导和现场核查，送政策服务到企业“家门口”，让企业由“多头跑、来回跑”变为“只跑一次”，实现了“一站式”服务超速度，提高了审批效率，破解了“准入容易准营难”问题。

目前，该市已有27个成员单位的87个涉审事项入驻“一站式”服务中心，累计办理助农惠企事件162个。

多部门联动 全力做好应急防汛

本报讯（记者杨德坤）7月14日，记者从舞钢市防汛抗旱指挥部获悉，针对当前汛期防汛工作要求，结合省、平顶山市防汛视频会议精神，该市迅速分析研判雨情水情汛情发展趋势，现场调度城市、水利、住建、电业、自然资源、民政、教育等重点单位的防汛措施落实情况，对调度中存在的问题逐一梳理、认真分析，并对当前防汛工作进行再部署、再安排、再落实。

雨情就是命令，防汛就是责任。该市各级各部门把防汛工作作为当前的头等大事，进一步强化底线思维和风险意识，补齐短板漏洞，落实生命财产防护措施，全力保障人民群众生命财产安全。

该市树牢以人民为中心的发展思

想，充分认识当前防汛形势的严峻性和复杂性，切实摒弃麻痹大意思想，坚持人民至上、生命至上，立足防大汛、抗大灾、抢大险，严格落实“123”和“321”防汛工作机制，以“时时放心不下”的责任感扎实做好各项准备工作，确保安全度汛。

该市各级党委和政府全面落实防汛救灾主体责任，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，坚持守土有责、守土负责、守土尽责，推动防汛救灾各个环节不折不扣落地落实；严格执行汛期领导带班和24小时值班制度，下沉防汛救灾工作一线，以此次应对强降雨为契机，深入查找薄弱环节，进一

步健全完善防汛救灾体制机制，切实保障人民生命财产安全放到第一位，努力将各类损失降到最低。

与此同时，该市防汛抗旱指挥部充分发挥牵头抓总、统筹协调作用，各成员单位坚决服从统一指挥、统一调度，形成防汛救灾的强大合力，结合实际抓好地质灾害、道路交通、城市内涝等重点领域风险隐患排查治理，加强尾矿库、矿山、农村危房、敬老院、学校、旅游景区等的风险防范，统筹好防汛和蓄水，以更高的标准、更细的举措、更实的作风，确保万无一失，确保河湖安澜、城市安全。

加强汛期防范 全力保障安全



7月15日，舞钢市交通应急防汛工作人员在省道327一处路段清除积水（沙石路障）。7月14日至15日，舞钢市域内普降大雨，该市交通运输部门紧急行动，开展道路全线排查巡查、除险保通工作，确保群众车辆出行畅通安全。本报记者 杨德坤 摄

一位百岁老人的幸福生活

在舞钢市枣林镇直李村，有一位老人名叫赵迷，1921年出生的她今年已103岁高龄。现如今，除了耳背，她眼睛不花、头脑清晰，可正常走动，村里人都称她为“老寿星”。村里能出一位健康的百岁老人，村民都称赞说：“是因为老人的子女晚辈个个孝敬”。

7月7日，记者走进赵迷家时，她的儿媳正把蒸好的鸡蛋糕端给她。只见老人穿着干净整洁、面色红润，脸上带着微笑，满头银发梳理得非常整齐，整个人透着一股精神劲儿。老人从儿媳手中接过饭碗，细嚼慢咽，一脸的满足。

赵迷有3个女儿、1个儿子，大女儿今年近80岁，最小的儿子李俊德也已经

62岁，老人和小儿子住在一起，现如今一大家子“五世同堂”共有48人。

家有一老，如有一宝。大女儿李桂枝告诉记者：“到了俺这个年纪，还能有老娘在身边，这是俺的福气。兄弟姐妹几个每天来看看，心里踏实又高兴。”“经常见老人出门时，收拾得干干净净，一眼就能看出来这一家子和睦幸福。孝敬老人的道理不用讲，这身边的实例就是最好的教材。”邻居刘春华说。

问及老人的长寿秘诀，李俊德告诉记者，老人平时喜欢跟人聊天，心态随和，几乎没见过她生气，永远都是笑眯眯的，另外吃得健康、生活规律。老人每天凌晨5点多起床，家人陪着在村里、

院里悠悠转转悠，她心情就会很好。此外，老人还特别爱干净，总是闲不住，想干点力所能及的活儿。

点点滴滴的幸福还来自于党和政府的关心。赵迷告诉记者，她每个月都能领到300元的高龄补贴，而且发放得非常及时，头疼脑热看病吃药还有新农合报销。“逢年过节，除了家里的儿孙们孝敬，相关部门还会时不时来看望老人，为老人祝寿，方方面面为老人考虑得很周到。”李俊德说，“过去日子艰苦，老人那么艰难把我们拉扯大，现在光景好了，作为儿孙，尽一切能力照顾好老人是应该的。”

（本报记者 杨德坤 通讯员 吴小燕）

精细化管理显温情 群众感恩送锦旗

本报讯（记者杨德坤）一面锦旗、一个故事，一份温情、一种肯定。近日，舞钢市杨庄乡龙泉村村民董先生将一面写着“危难施救助 浩荡不是亲人胜亲人”的锦旗送到该市城市管理综合执法大队六中队党支部书记贾立手中，表达了感激之情。

据了解，6月中旬，舞钢市城市管理局综合执法大队六中队进行日常巡查。贾立注意到路边一个卖玉米棒的小女孩摊位摆放地点不合规，便上前询问。当得知小女孩兄弟姐妹4个，母亲丧失劳动能力，家中仅靠父亲一人维持生计后，贾立等人并没有驱赶，而是把

她安置到了便民服务点内。在交谈期间，贾立发现小女孩抱着脑袋默默流泪并说头疼，他和同事当即带小女孩到附近的诊所进行救治，帮助她缓解病情。“其实这是一件平常小事，同事们都会主动伸出援手帮上一把。想不到孩子的家长还专门过来送锦旗致谢。”贾立说。

近年来，舞钢市不断推动城市治理理念、手段、模式创新，夯实城市精细化管理的基础，广大城管干部牢固树立“以人民为中心”工作理念，以“柔性执法”彰显“城市温度”，让更多的正能量在钢城大地传递。

舞钢市指导经营者入驻“全国消协智慧315”平台

本报讯（记者杨德坤）“全国消协智慧315”平台于今年3月15日上线试运行，标志着全国消协组织有了统一的受理投诉渠道。为更好地推进该平台的使用，连日来，舞钢市市场监督管理局组织前往辖区各公共服务企业，从平台入驻操作方法和步骤、注意事项等方面，指导经营者入驻“全国消协智慧315”平台，并向经营者宣传《消费者权益保护法实施条例》《消费者权益保护法》等内容。

经营者纷纷表示，将组织员工加强法律法规学习，对标工作内容和相关要求，积极入驻“全国

消协智慧315”平台，真正做到在线实时接收消费者投诉信息，并在规定时间内与消费者进行沟通处置，为舞钢市消费维权事业及营造良好的营商环境作出积极贡献。

下一步，舞钢市消协将持续督促和指导各消协分会增强大局意识，加大培训力度和业务指导，确保平台顺利运行、投诉有人处理、纠纷妥善解决；同时持续做好经营者入驻和审核工作，引导经营者树立以消费者为本、和解优先的意识，督促经营者承担主体责任，切实做好消费纠纷和解。

基层残联动态服务兜牢民生保障

本报讯（记者杨德坤）为切实提升残疾人服务水平，维护残疾人合法权益，堰口街道集中力量组织开展残疾人认定工作，工作人员通过走访、询问等方式详细记录辖区内持证残疾人具体需求和生活生产情况，认定四级以下残疾人312人、重度残疾人116人、生活困难残疾人56人。

“今年社区残疾人申请居家助残的有3人，我们还为多位残疾人申请了拐杖、助听器、辅助器具等，把用品用具送到他们手中，帮助他

们走出家门参与社会活动。”堰口街道平安社区工作人员表示。

“我们将以本次残联动态服务工作为契机，开展政策上热心救助、就业上耐心帮助、生活上暖心关注的‘三心’服务行动，引领街道上下形成理解、尊重、支持、关心、帮助残疾人的良好风尚；同时，全面提升基层残联工作人员服务意识、业务能力和工作质效，兜牢民生保障，为建立平等、互助的社区氛围，构建和谐社会打下坚实基础。”堰口街道办事处主任张芳明说。

暑期托管班开班

本报讯（记者杨德坤）暑期到来，为减轻街道双职工家庭带娃压力，有效缓解“看护难”等问题，7月10日，寺坡街道暑期托管班正式开班。

此次暑假托管班依托九九山社区和湖滨社区开展，除了辅导暑假作业外，还开设舞蹈、书法、演讲、乐器、陶艺、太极等8门课程，让孩子离校不离教，度过一个有意义的假期。一位家长表示：“平时工作太忙，假期里很难照顾到孩子，现在有了社区的免费托管班，我们放心多了。”

据悉，为开好此次暑期托管班，街道邀请政协委员、学校教师、返乡大学生等志愿者积极参与其

中，并为他们颁发辅导员聘书，根据辅导员不同的专业特长、孩子们不同的年龄段进行合理分组，精心编排课程。在托管班期间，辅导员将全程陪伴孩子们，关注他们的学习进度和心理状态，为他们提供个性化的指导和帮助。

据介绍，寺坡街道暑期托管班已连续开设了3年，不仅为辖区孩子提供了一个优质的暑期学习平台，也为家长们安心工作解决了后顾之忧。“下一步我们将继续秉持‘以孩子为中心’的服务理念，不断优化课程设置和管理模式，让暑期托管班越办越好，让更多的家庭参与进来。”该街道党工委副书记张朝磊说。



开展健康宣传

7月11日是第35个世界人口日，当天，舞钢市中医院、妇幼保健院等单位的专家医生开展优生优育健康宣传和义诊、健康咨询等，倡导群众养成健康习惯，助力健康舞钢建设。 段泓涛 摄