

发行主题信用卡 境外消费返现 外汇兑换0费用……

多家银行借势奥运开启花式营销

本报讯（记者张超 通讯员赵静）第33届夏季奥运会将于7月26日起在法国巴黎举行。随着这场全球体育盛会临近，记者了解到，多家银行机构借助奥运东风，开启了一波花式营销。

携手VISA推出主题信用卡

激情奥运，“邮”我同行。7月4日，VISA邮储2024年巴黎奥运会主题信用卡上市首发。用户可同时领取虚拟卡和实体卡，还能享受年费和资费减免、双倍积分和专属贵宾权益等权益和服务。

发布主题信用卡是银行开展精细化营销的常用方式。记者从银行官方渠道获悉，工商银行推出了VISA工银Paris2024巴黎奥运会信用卡，卡面采用巴黎经典地标、奥运运动项目、吉祥物等主题元素，支持美元、欧元等10种币种，办卡可享巴黎印象纪念礼、奥运观赛消费礼等。农业银行推出了VISA奥运主题全球支付卡，具备一拍即付功

能，在卡片有效期内无需支付年费，外汇兑换0费用，还提供高达5万元的保险服务。中国银行推出了VISA长城2024年巴黎奥运会主题信用卡，消费者可申请欧元+人民币双币种卡，每月前5笔境外ATM取现免手续费。

VISA是奥运会的独家支付服务提供商。今年，VISA已联合包括工商银行、农业银行在内的10家国内银行，共同发布了2024年巴黎奥运会主题信用卡，为来自世界各地的运动员、观众、游客提供安全、便捷、多样化的跨境支付服务。

消费返现拿不停

本次发行的奥运主题信用卡，除了具有丰富的文化内涵、安全快捷的支付方式、高颜值的卡面，还有一系列贴心权益，其中消费返现更是让人眼前一亮。

农业银行表示，用户使用VISA奥运主题全球支付卡，在境外消费可享笔

笔3%返现；精选商户消费可享笔笔10%返现。建设银行则表示，VISA龙卡2024年巴黎奥运会主题信用卡用户享境外消费8%返现、欧洲品牌商户享笔笔最高10%返现等权益。

记者注意到，兴业银行、中信银行虽然没有发行奥运主题信用卡，但也推出了一系列奥运主题营销活动：兴业银行推出了“相约奥运，兴动巴黎”活动，VISA兴业银行信用卡用户除了消费达标可领取巴黎奥运会周边好礼外，还能享境外交易笔笔返现5%、交易满额返现12%、指定欧洲奢侈品牌商户消费最高返现10%；7月1日至12月31日，VISA中信银行信用卡用户，在境外消费达标可获得笔笔返、高额返等返现优惠。

吃住行等多场景有优惠

据悉，本次奥运会期间，消费者持VISA信用卡，可在境外支付酒店、餐

饮、购物、旅游、交通等项目，覆盖全场景消费。

VISA农业银行信用卡推出了特惠路线、签证礼遇、惠订机票酒店等活动。用户通过携程、中青旅、众信购票出行，最高立减2000元人民币；通过飞猪App办理签证，满200元人民币减20元人民币；入住高端酒店，最高优惠100美元；购买主题乐园、博物馆、国家公园门票，最高返现120美元。

7月31日前，中国银行信用卡用户通过Booking网站预订酒店，立减7%；购买机票最高立减300元。

交通银行推出了一站式服务，为跨境消费保驾护航。消费者可通过交通银行App、柜面、智易通、网银办理结售汇业务，跨境汇款加速到账，且币种丰富，操作灵活。该行提醒，消费者出境消费时尽量设置银行卡限额，开通到账提示业务，防范银行卡磁条被侧录，提高安全意识，防范金融风险。

工行平顶山分行 筑牢反洗钱监管合规底线

本报讯（记者张超 通讯员胡正华）为进一步履行金融机构反洗钱风险管理职责，筑牢反洗钱监管合规底线，今年以来，工行平顶山分行采取多种举措，开展一系列KYC反洗钱治理工作，并取得良好效果。

KYC全称是KnowYourCustomer，意为充分了解你的客户。简单来说就是银行在为客户提供服务时，要对账户的实际持有人或者实际收益人是否存在融资风险。目前，KYC已成为反洗钱领域的基本制度和金融机构与客户建立关系的基本要求。

加强部门联动。该行连续召开两次反洗钱联席会议，重点解决部门之间KYC治理、尽调质效等反洗钱指标短板问题。通过联席会议充分沟通达成共识，要求相关部门切实履行KYC指标治理主体责任和治理目标，加大专业条线治理任务落地及推进，同时要求部门主要负责人亲自督促短板指标落实情况，上下协同配合，加快治理进度。

加大督导力度。该行开展常态化持续治理工作，对治理落后部门和网点下发督导函，加大治理力度。同时加强与网点、部门的沟通，切实做到密切联系、跟踪过程、重点督导，确保达到治理目标并取得成效。

加强数据赋能。该行利用大数据优势，成立数据分析甄别团队，数据赋能治理工作，定期筛选KYC问题数据，提取建立台账，背对背下发到相关部门和网点进行整改，明确时限和整改要求，确保问题数据整改工作符合规范和监管要求。

加强效果考核。该行建立数据落实机制，定期根据KYC重点指标治理清单，向各网点、部门下发数据治理任务，按治理完成进度进行考核管理，同时加强考核通报。相关部门按月对多个客编和客户信息缺失、法人不一致、受益人有效性、工商系统注调销客户等指标的治理情况进行通报，动态监测网点治理速度，对治理进度缓慢、治理不力的网点要求逐户说明原因，并给出后续措施。

农行平顶山分行 贴心服务八旬老人

本报讯（记者张超）7月9日，今年80多岁的王奶奶向记者反映，农行平顶山分行工作人员的贴心服务让她倍感温暖。

王奶奶家住新华区曙光街西段，已退休多年。每月5日是发养老金的日子，每月的这一天王奶奶都会收到农行的短信提醒，但7月份的短信提醒王奶奶迟迟没有收到，这让她内心很是着急。

7月8日是星期一，王奶奶急忙忙来到农行平顶山分行营业部，咨询情况并请求帮助。营业部主任张琳娜看到王奶奶满头大汗，气喘吁吁，赶紧请她坐下，详细了解她的需求。明白事情原委后，张琳娜告诉王奶奶不要着急。随后，她顾不上吃中午饭忙进行查询，原来是王奶奶的身份认证时间已过期，所以

养老金没有及时发放。张琳娜告诉王奶奶，可以通过手机认证，也可以到社保大厅认证。认证通过后，养老金就可以正常发放了。

近年来，农行平顶山分行持续提升网点适老化服务，针对老年人使用智能金融设备的数字鸿沟，延伸面对面金融服务场景，着力解决老年客群对复杂业务流程的困惑和不适，提升服务便利性。“我们用心服务好每一位客户，尤其是对老年人更要特别关爱。”7月10日，张琳娜说。

事情解决后，王奶奶的心情一下子放宽了。“这在他人看来可能是一件小事，对我来说却是大事，特别感谢她。”王奶奶对的身份认证时间已过期，所以

中原银行平顶山分行 举办2024年职工乒乓球比赛

本报讯（记者张超 通讯员任宏伟）为进一步增强员工身体素质，丰富员工业余文化生活，营造“乒出精彩，拼出精神”的活动氛围，近日，中原银行平顶山分行举办了2024年职工乒乓球比赛，来自分行约30名乒乓球爱好者开启了拼搏之旅。

本次比赛设有男子单打、女子单打两个项目。比赛中，乒乓球快速穿梭，忽高忽低、忽左忽右，令人目不暇接。选手们动作灵活、身手不凡，侧身、上移、后撤、滑步，十八般武艺样样精通，每一次进攻与防守

都体现了对力量的把控、对技巧的运用和对节奏的把握，更体现了敢于拼搏、善于拼搏、决不放弃的进取精神。在乒乓球一次次的往返中，观众席中不时传出“好球”“漂亮”“得劲”的喝彩声。经过多轮的循环赛和淘汰赛，分别角逐出男、女单打前三名。

本次比赛不仅为员工提供了一次宝贵的交流经验、切磋技艺、增进友谊、发扬拼搏精神的机会，而且激励员工在工作中劈波斩浪，为中原银行高质量发展贡献力量。



选手们赛场上激战正酣 任宏伟 摄

市银协督导银行机构 自律合规建设

本报讯（记者张超 通讯员赵静）为进一步加强平顶山银行机构自律合规建设，推动银行机构和从业人员持续深化行业自律，推动银行业健康发展，连日来，平顶山市银行业协会（以下简称市银协）成立专项检查组，对辖内邮储银行、中信银行等11家会员单位落实《中国银行业自律公约》等行规行约情况进行了现场检查。

根据河南省银行业协会工作要求，市银协对检查内容进行细化分解并提出明确的检查要求，由协会自律服务部牵头成立专项检查小组，从部分会员单位抽调业务熟、能力强的骨干参与检查。检查工作开始前，检查组成员集中学习领会《中国银行业自律公约》的核心要义，吃透各项评价标准、方法和要求，为检查顺利开展奠定基础。

每到一家银行，检查组都认真听取银行自查情况汇报，逐项察看落实情况，对其工作亮点、存在的问题等认真记录。检查结束时，检查组向受查对象逐条反馈存在的问题，提出整改要求和整改时限，督促其快速整改到位。

此次检查进一步强化了辖内银行机构合规经营理念，增强了从业人员自我管理、自我约束意识，对抵制不正当竞争、维护良好金融秩序、防控金融风险具有重要意义。

邮储银行平顶山市分行表示，该行成立了行规行约贯彻落实情况自查工作领导小组，制订了详细的实施计划，对照落实情况梳理归类，引入科技手段，完善制度体系，进一步增强员工的合规意识和风险防控能力。

鹰城农商银行表示，将以本次督查为契机，紧紧围绕“内控强基、合规稳健”这一工作主线，全面加快完善内控合规运行体系建设，力争取得显著成效。

“下一步，我们将在国家金融监管总局平顶山市监管分局和河南省银行业协会的指导下，持续推动全市银行业机构认真贯彻落实《中国银行业自律公约》等行规行约，助力打造公正公平的营商环境，同时将进一步加强对各会员单位的督导，助力辖内银行业高质量发展。”市银协有关负责人表示。



内训师对学员进行礼仪指导 张莹 摄

建行平顶山分行开展网点服务提升培训

本报讯（记者张超 通讯员乔学伟）为提升网点服务技能，提高客户服务体验，7月6日至7日，建行平顶山分行特邀锐道企业管理咨询有限公司为职工进行专业课程培训，该行400余名基层员工参加。

开班首日，该行副行长孔丹在致辞时说，在当前金融竞争态势下，卓越的客户服务是构筑银行品牌影响力与忠诚客户群的基石，希望大家珍惜学习机会，通过本次培

训切实提高服务水平。

培训中，锐道企业管理咨询有限公司内训师采取案例分析加现场演练的方式，讲授了《服务能力提升综合培训》课程，课程理论与演练相结合，涵盖了新时代营销服务理念、建行员工职业形象与服务礼仪、银行网点6S管理、银行网点现场开展操作示范与情景模拟，学员们认真听讲，积极参与，既巩固

了理论知识，也有效提高了实操技能和应变能力。

此次培训让员工对建行的服务规范有了更准确的认识。后期，该行还将协同锐道企业管理咨询有限公司对部分网点进行跟踪辅导和现场纠偏，巩固服务培训成效。大家纷纷表示，将把学到的理念和知识转化为提升服务质量的实际行动，进一步提升建行服务质

我市首家外币代兑点挂牌运行

本报讯（记者张秀玲 通讯员王玥）7月9日上午，我市首家个人外币代兑点——中信银行平顶山分行白龟湖国家湿地公园游客中心外币代兑点揭牌仪式举行。人民银行平顶山市分行、外汇局平顶山市分局、中信银行平顶山分行、白龟湖国家湿地公园景区及湖滨路街道办事处等单位相关负责人出席仪式。

白龟湖国家城市湿地公园是国家4A级旅游景区、河南省省级旅游度假区，是我市的一张靓丽名片，吸引着国内外越来越多的游客。作为我市首个正式启用的外币代兑点，白龟湖景区外币代兑点将充分发挥外籍来平人员支付便利性的示范作用，可为游客提供美元、欧元、日元等7种货币兑换服务，为全市外币代兑点的设立树立

行业标杆。

下一步，外汇局平顶山市分局将认真贯彻落实省分局和市委、市政府有关要求，强化部门协同，指导银行和代兑点持续优化外币现金服务，增加可兑换币种，与景区周边银行机构相互补充，全面提升支付服务水平，为白龟湖科创新城高水平建设和全市涉外经济高质量发展提供一流的支付环境。

广发银行平顶山分行：多措并举优化支付服务

本报讯（记者张秀玲 通讯员刘高磊）广发银行平顶山分行位于优美的白龟湖畔，周围高校较多，又处于示范区交通要道，来往游客众多，游人中不乏老人、高校外籍驻平人士。立足所处环境，广发银行平顶山分行多措并举不断优化营商环境，提升老年人、外籍来平人员等特殊群体支付便利性，让广发的支付服务有温度、有深度、有广度。

延伸服务触角，适老服务有温度
广发银行平顶山分行始终将“金融为民、金融利民、金融惠民、金融便民”作为金融服务工作的出发点、落脚点。为老年游服务只是他们适老服务的一部分，在平时为鹰城市民服务中，该行也非常注重为老年人提供暖心、周到、便利的支付服务，各网点设立“敬老爱老服务区”，柜台开设“爱心窗口”，工作人员热情的微笑、推过来的轮椅、送上的一杯热茶，温暖了老年人的心，让

老年客户的服务更温情。

在“敬老爱老服务区”，网点还配备了老花镜、爱心专座、急救药箱等。网点智能机具及存取款机有老年人专属简洁版菜单，字体增大，颜色加深，方便老年人阅读。存折、存单业务也几乎只为老年人保留。该行工作人员还携带移动终端设备，多次为行动不便的老人上门服务。

拓宽服务维度，涉外服务有深度

在人行平顶山市分行的指导下，根据《广发银行优化支付服务宣传工作方案》等要求，为满足境外人士基础金融服务需求，广发银行平顶山分行合理实施账户分级分类管理，推出在线预约开户、简易开户等便利化举措，境外人士可使用外国人永久居留证、护照等有效身份证件办理个人开户业务。

网点营业厅内摆放有“行走河南支付有方”境外来豫人员支付服务指南宣传页，详细介绍了各类支付服务的获

取方式和使用流程，设置有“涉外服务窗口”并配备英语专员，保障无障碍沟通。另外，各网点均可提供外币现钞存取及兑换服务，自助存取款机支持带有银联、VISA、万事达标识的银行卡的人民币现钞取现服务。

畅通兑换渠道，现金服务有广度

“小小零钱包，让我感受到了广发银行的贴心服务。”近日，接过该行工作人员发放的“零钱包”，一位出租车司机感叹道。

优化兑换服务，该行在两个网点配备了“零钱包”，在网点叫号机设置了“零钞/残钞兑换优先通道”，为客户提供一站式现金服务。同时，为进一步为客户提供便捷的兑换服务，工作

人员还会不定期来到公共场所，为出租车司机、商户等群体发放“零钱包”，解决其现金备付不足、无法找零的问题。

下一步，该行将在人民银行平顶山市分行的指导下，以丰富支付服务供给、提升支付便利性为切入点，持续聚焦老年人及外籍来华人员支付难点问题，进一步开拓思路、守正创新，加速推进支付服务体系优化升级，全方位提升支付服务水平，不断增强支付服务的包容性、便利性，努力营造便捷、高效、安全的支付环境。



扫码可查看 境外来平人员 支付服务指南

