

—河南新闻奖专栏—



# 督办机井维修诉求 保障农田及时灌溉

**本报讯** (记者王代诺)秋粮丰收,夏管是关键。眼下正是农田灌溉的时候,灌溉机井问题诉求也随之增加,市12345民生热线对这一问题连续多期给予重点关注。在最新一期市12345民生热线督办工作专班提供的10个典型工单中,关于农田灌溉机井的有两件,相关地方分别为舞钢市枣林镇张卜庄村、叶县仙台镇辛堂村。

“农田灌溉机井问题解决得怎么样?农民浇地顺利吗?要重点复核下办理效果,确保群众诉求扎扎实实得到解决。”市12345民生热线督办工作专班有关负责人说。

6月25日至27日,记者对这两个工单进行了回访。

**张卜庄村:已维修好,村民顺利浇地**

“维修队的人晌午头没停事儿在地里忙活,水泵已经安装好了,出水了,地也浇上了,非常感谢维修人员。”6月25日下午两点多,张卜庄村9组村民张亚军反馈说。

据张亚军介绍,他家田地里的灌溉机井有水有电,但因未放置水泵,一直用不了。6月8日,他拨打了12345民生热线反映这一问题。

接到群众诉求后,枣林镇第一时间责成该镇分管领导、镇农业服务中心负责人和张卜庄村村干部核实办理。

“因近期持续高温少雨天气,农田

灌溉需求激增。镇农业服务中心根据农田机井维修工作机制,已将部分存在问题的机井上报舞钢市农业农村局负责机井维修的业务部门。维修部门根据各村排查上报的顺序进行维修,确保每个村都有可正常使用的水井。”枣林镇有关负责人说。

6月25日上午,舞钢市农业农村局农田机井维修队人员赶到张亚军家的地头接线、架管、下泵,修好了灌溉机井。

**辛堂村:将加快维修速度**

6月8日,辛堂村5组村民辛先生反映,灌溉机井水泵故障,且未通电,导致村民无法浇地,请相关部门帮忙解决难题。

6月17日,仙台镇政府有关负责人回复称:“村民反映的问题部分属实。因处农忙时节,反映人在告知村干部机井无法正常使用后,村干部立即上报镇水利站,镇水利站每日汇总后上报相关部门申报维修。”同时,该负责人表示,该镇将加强与维修部门对接,加快维修速度,确保村民早日用上灌溉机井。

6月25日,记者回访时,辛先生说:“在拨打热线后,灌溉机井通上了电,但一直未放置水泵,仍无法正常使用。”

对此,仙台镇水利站回应称,因为此灌溉机井为老旧井,维修难度较大,预计7月5日前后修好。

## 平煤公司热线迁移

其间如遇问题可拨打该公司24小时电话

**本报讯** (记者王代诺)6月27日,从平顶山燃气有限责任公司传来消息,按照市政府有关工作要求,该公司客服热线2931117整体迁移至市社会治理现代化指挥中心,预计6月29日11点完成迁移。

平煤公司热线迁移是落实市政府热线办关于提升群众诉求办理质量和满意度举措的扎实行动。为把群众事办得更快捷更扎实,市政府热线办持续整合全市民生服务力量,统筹与供水、供气、供暖等平台系统对接,推动水、电、气、暖等公共服务全部归集、整合到12345民生热线,建立群众用水、用电、用暖、用气方面的投诉、求助快速处办机制。

具体迁移时间为6月27日13点至29日11点。迁移期间,该热线电话暂时无法接通,用户如遇问题可拨打该公司24小时电话2619655。

## 抄检员细心观察除隐患 用户拨打热线表示感谢

**本报讯** (记者王代诺)“我们只是做好了本职工作,没想到用户会把感谢电话打到12345民生热线。”6月27日,平煤公司新华营销分公司抄检一班抄检员田苗苗说。

6月6日中午12点半左右,田苗苗在幸福花园小区4号楼四单元西厅抄表时发现,六楼西户燃气用量偏高,似有异常。她仔细观察发现,该户燃气表红针在走动,便主动向用户询问最近燃气用量是否较大。

“俺家刚装修完,还没使用燃气呢!”用户孙女士说。

随后,田苗苗来到孙女士家里检查。看到燃气设施尚未使用,她又用检漏仪以及泡沫把燃气设施全面检查了一遍,未发现异常。

“可能是外管漏气。”在与抄检班长电话联系后,田苗苗又一层一层入户用测漏仪查找外管漏气部位,仍未找到。随后,田苗苗立即向公司客服申报,由专业人员处理。经维修人员检查,是用户装修时加接外管位置漏气。

抄检员的细心安检让用户避免了安全事故,6月21日,孙女士拨打市12345民生热线说:“家中装修后一直无人居住,燃气管道漏气,多亏抄检员及时发现问题,感谢有这样认真负责的抄检员。”

## 记者追踪

**本报讯** (记者吕占伟)近期,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,卫东区东环路街道月台社区梅花苑小区对面商贩使用喇叭进行叫卖,干扰附近居民生活,希望有关部门及时介入管理。近日,市公安局回应称,已派社区民警对相关责任人进行劝导。但记者回访反映人了解到,噪声扰民现象并未改善。

“我是卫东区东环路街道月台社区居民,住在东环路与矿工路交叉口附近的梅花苑小区,长期以来,我们小区对面有个卖凉菜的商贩,每天晚上用高音喇叭叫卖,一直到夜里11

# 小区用电高峰期频频停电

所属街道回应:将加快与开发商和施工方协调进度

**本报讯** (记者李科学)位于轻工路的昌建·峰璟小区居民最近很闹心,交房后一直使用临时电,用电高峰期停电频繁。小区居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,希望尽快解决问题,让居民安心生活。

该小区居民反映,小区交房已将近两年,至今仍在使用临时电,功率很小。去年冬天及今年夏天,居民空调使用率高的时候不断停电,有时一天能多达五六次。电梯也经常停,还曾出现居民突然被封闭在电梯内的情况。居民多次向物业及相关部门反映,始终未果。“物业还提出让居民

在最热的时候少用大功率电器。”小区居民表示,希望相关部门出面协调,“能让我们夏天安心用电,冬天安心用暖”。

该小区居民提供的一张微信截图显示,小区物业客服人员近期向居民发出的“温馨提示”中提到,请居民“高峰期尽量少用大功率家用电器”以及请低楼层居民“尽量避免用电高峰期乘坐电梯,以免停电被困”。

经平台审核,市热线办将工单派至湛河区马庄街道。经调查,由于开发企业平顶山昌建置业有限公司没有按照合同约定支付昌建·峰

璟项目电力建设方河南丰能电力建设有限公司工程款,剩余收尾工程一直未完工,导致工程整体尚未验收,无法申报正式电,只能由物业代管管理收费。小区目前使用临时电,在用电高峰期停电次数会增加,一般物业检修推后能恢复供电。该街道一直在与开发商和施工方商谈,协调双方解决问题,督促开发商安排专人加强巡查,做好现有配电设备的管理和维护,停电后第一时间处理。下一步,该街道将加快协调进度,力争在最短时间内完善小区供电设备。

# 车库积水存隐患 多方协调终解决

**本报讯** (记者毛玺玺)“早上7点半开车去上班,车库清清爽爽的,前几日的积水已被清理干净,多亏社区出面协调解决了我们的停车、出行难题。”6月27日,家住湛河区九里山街道凌云社区惠泽园小区的李先生在电话回访中说。

日前,李先生拨打市12345民生热线反映,该小区3号楼地下车库积水严重,希望有关部门协调处理积水问题。接到市政府热线办派发的诉求工单后,湛河区热线办立即按照属

地原则联系九里山街道处理。

“惠泽园小区3号楼共24户居民,涉及负1楼居民8户,因开发商建设规划遗留问题,楼栋排水管道不畅,导致该楼栋居民排水困难,造成车库积水问题严重。之前由物业垫资每天对积水进行清除。前段时间,由于3号楼居民存在不缴纳物业费的现象,物业停止了抽水作业,导致地下车库积水问题无人处理。”凌云社区党支部书记刘跃东说。

鉴于此种情况,刘跃东带领社区

工作人员走访3号楼居民,协调居民履行缴纳物业费的义务,同时积极协调物业先对地下车库进行抽水,保障小区居民车辆正常停放。最终,物业公司同意恢复清理车库积水,已于日前清理完毕,并对地下车库地面卫生进行打扫,目前所涉及的车位均可正常停车。

“民有所呼,我有所应。我们将持续依托12345民生热线,增强为民服务意识,及时高效解决群众急难愁盼问题。”该街道办事处主任许伟丹说。

# 破损井盖及时更换 群众出行安全顺畅

**本报讯** (记者毛玺玺)“卫东区光华路街道美食一条街东段一处窨井盖损坏,未设立安全警示标识,影响居民出行安全。”6月17日,美食一条街一商户通过市12345民生热线反映这一问题。

“现在正值夏季,一到晚上,这条街热闹得很,来这里吃饭的人很多。不知道啥时候窨井盖少了一块,夜里通行很不安全。”该反映人表示,希望有关部门能尽快管一管。

6月18日上午,按照属地范围,光华路街道接到市政府热线办下发至卫东区的诉求工单。

民生无小事,接诉即办。光华路

街道迅速响应,当天上午,工作人员便联系反映人到达了现场。“经实地了解,此处窨井盖确有缺失,我们当场就和光华社区及物业公司取得了联系,沟通要求其快速解决,该更换的要及时更换。”该街道党工委副书记韩彬说。

当天16点,破损的窨井盖被维修更换。“12345,有事找政府。街道把老百姓的事情放在了心上,解决问题行动迅速。”事情解决后,被街道回访的反映人赞不绝口。

一声声肯定背后,体现了光华路街道真诚的办件态度、有效的工作举措。为彻底消除问题窨井盖带来的

安全隐患,除了维修反映损坏的窨井盖外,根据诉求件,该街道举一反三,在全辖区开展窨井盖安全专项巡查,组织人员对窨井盖破损、缺失及雨水篦子堵塞等问题进行排查,累计排查问题4处,并整改到位,切实保障居民出行安全,确保今年汛期辖区形势稳定。

“井盖虽小,但关系着民生。我们将持续以市12345民生热线平台为纽带,以群众满意度为标尺,始终坚持民有所呼、我有所应,努力将热线打造成群众的‘连心线’和‘暖心线’,持续提升居民的幸福感和获得感。”该街道党工委书记王刚说。

# 商贩喇叭叫卖声影响居民生活

有关部门:已劝导 反映人:未见改善

点到,即使关上窗户,声音依然很大,投诉很多次都不管用。希望有关部门切实负起管理责任,还我们一个清静生活环境。”6月18日,市民赵先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言道。

市12345民生热线服务中心将赵先生的诉求派单给市公安局。6月24日,该局在平观新闻12345民呼必应掌上平台回应称,该局卫东分局鸿雁派出所社区民警于6月21

日到梅花苑小区对面开展实地调查,经调查,居民反映的情况属实。针对相关商户的扰民行为,社区民警向其宣传了噪声扰民方面的法律法规,商户表示会把喇叭声音调小,晚上8点之后关闭,不会再影响住户休息。

“经过我的观察和体验,该商户喇叭扰民现象最近并未改善,希望职能部门加大管理力度,彻底解决这一问题。”6月27日下午,反映人赵先生在电话中告诉记者。

休息。

“经过我的观察和体验,该商户喇叭扰民现象最近并未改善,希望职能部门加大管理力度,彻底解决这一问题。”6月27日下午,反映人赵先生在电话中告诉记者。

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

今日天气

温馨提示

白天到夜里多云转阴天有分散性阵雨或雷阵雨,偏南风3级左右,最高气温32℃,最低气温23℃

## 郑栾高速将实行通行费七折优惠

优惠时间:2024年7月1日至2025年6月30日

**本报讯** (记者程颖)6月27日,记者从市交通运输局了解到,经省政府同意,省交通运输厅、省发改委、省财政厅联合发布通知,对8条高速公路实施差异化收费政策。其中,2024年7月1日至2025年6月30日期间,郑栾高速通行费七折。

此次差异化收费主要是对通行沪陕高速河南段(519公里)、商登高速(223公里)、洛栾高速(129公里)、郑栾高速(261公里)、二广高速岭南段(74公里)、安罗高速中牟至罗山段(300公里)、安罗高速罗山至豫鄂界段(44公里)、淮

内高速豫皖界至淮滨段(15公里)且在高速公路收费站进出的车辆,在一定期限内实施通行费优惠。

郑栾高速(261公里,其中郑尧段183公里)对通行郑栾高速全线(包含郑尧段、尧栾段)的三类、四类客车,实行七折通行费优惠;对通行郑栾高速郑尧段的货车,实行七折通行费优惠。实施期限:2024年7月1日至2025年6月30日。

在省高速公路联网管理中心的指导下,收费站将及时调整收费系统,按照高速公路差异化政策标准收费,提升路网运行效率、降低运输企业成本。



健身展演

6月26日,卫东区老年人体育协会在市体育村举行以“听党话、感党恩、跟党走”为主题的庆祝中国共产党成立103周年老年人健身活动展演。

活动现场,来自全区各街道的25个代表队纷纷登台,表演太极拳、扇子舞等节目。古国凡 摄

## 乡村纪行

### 幽幽药草香飘山村

6月26日上午,在鲁山县背孜乡沟沟村的射干田里,二十多名村民有的在拔苗,有的在空地地里栽种,有的在给刚刚栽完射干苗的地块浇水……

在该村去年试种的一块射干田里,射干花开正艳,地下的块茎已有拇指般大小。“我们在去年成功试种30亩的基础上,今年又移栽了160多亩。射干花看起来像家庭种的扁竹花,十分漂亮,我们也鼓励村民在房前屋后的空地上栽种,既可赏花,也能卖钱。”该村党支部书记张红杰说。

沟沟村总面积15平方公里,但可耕地面积不足700亩(1亩≈666.67平方米),剩下的都是山坡林地,很适宜中草药种植。除担任村党支部书记外,张红杰还是该村村医和县政协委员。“我经常关注中药材的价格,这些年射干的市场行情一直不错。之前村干部和村民代表到许昌禹州和三门峡卢氏考察,大伙儿一致认为引种射干是个不错的项目。”张红杰说。

中药射干是射干的干燥根茎,

其味苦、性寒,有清热解毒、消痰、利咽之功效。射干种植后两年即可采收其根茎入药,亩产鲜根茎300—400公斤,按现在的市场行情,一亩地纯收入在8000元左右。

“山区土地贫瘠,以前种些红薯、芝麻、花生啥的,加上一季麦子,一亩地一年纯收入多说不也到1000块钱,种射干还是很划算的。”张红杰说。

沟沟村除了大面积种植射干外,近几年还种植地黄20多亩、防风20多亩、丹参30多亩、连翘500多亩。此外,该村还在坡岭岭、道路两旁栽种树木3.5万多棵,可以说是背孜乡中草药种植的大村之一。

“目前,全乡各类中草药面积已达3400余亩,下一步我们规划建设中草药产业示范园区,形成‘中药种植+交易+加工+医养’一体化全产业链,打造‘古道药乡’和‘美背孜’品牌,推动形成以参观中药材种植、药膳开发、疗养休闲为支撑的文旅产业综合体。”背孜乡党委书记闫文安说。

(本报记者 常洪涛 通讯员 马淑娟)

## 一切围绕项目干 一切聚焦项目转

(上接第一版)其中技改项目36个,新建续建项目34个,计划总投资19.7亿元,已完成投资7.9亿元。

近年来,郟县牢固树立“项目为王”理念,坚持把项目建设作为经济工作的总抓手,一切围绕项目干,一切聚焦项目转,大力培育和扶持链主企业,把专业做强、特色做优、产品做精,让企业坚定信心、让产业高效集聚、让行业地位不断提升。依托平顶山天晟电气有限公司、围绕电气研发、三大核心(铁芯、电磁线、电气元件制造)产品生产,建设高低压电器专业园,通过以商招商招引企业11家,打响了“中原电气城”品牌。目前,占地238亩(1亩≈666.67平方米)的高端智能制造产业园已投用,晶港科技、巨福工贸、恒一锂电等5家企业已入驻。

服务企业就是服务发展。该县深入开展优质企业梯度培育行

动,建立小升规、专精特新和高新技术等企业培育库,持续强化跟踪帮扶和靶向培育,在创新驱动、政策支持、要素保障等方面给予支持。今年以来,该县已指导广通金属、鼎灿工贸等4家企业成功创建省级专精特新企业,省级专精特新企业总数达到11家;指导天晟电气成功创建省级智能工厂、省级绿色供应链管理企业、省级中小企业数字化转型标杆企业;指导鼎灿工贸成功创建省级绿色工厂;指导中原红饮料有限公司创建河南省食品行业履行社会责任优秀企业;指导天晟电气的一级能效配电变压器智能生产线项目申报成为河南省绿色低碳发展标志性项目;帮助圣光医用、海瑞祥科技等10家企业申报省政府第一季度满负荷生产奖励资金170万元。

(本报记者 张鸿雁)