

# 高新区打出精准服务“组合拳”

## 助推项目建设跑出“加速度”

本报讯(记者高轶鹏)6月17日上午,一辆辆满载氯甲烷产品的罐车缓缓驶出河南神马氯碱发展有限责任公司厂区,奔赴全国各地。

重大项目是中国平煤神马盐化板块发展的核心和重要支撑,事关产业发展速度和质量。2022年6月18日,河南神马氯碱发展公司按照中国平煤神马氯碱产业体系链链强链要求开工建设了年产66万吨氯甲烷系列产品项目。值得一提的是,该项目是在停运10万吨转化装置、压减20万吨PVC生产装置产能基础上,谋划实施的技改类项

目,项目实施后可延伸耗氯产业链,降低液氯道路运输风险。今年6月3日,该项目顺利产出优等品,一次试生产成功。6月8日上午,该项目竣工投产仪式举行。

为保障项目开工建设跑出“加速度”,高新区打出了一整套精准服务“组合拳”。

该区创新工作方法,坚持以创新驱动发展为导向,主动深入企业一线靠前服务,通过入企宣讲、精准辅导,以科技创新推动产业创新,引导传统产业通过技改上新项目,激活存量变增量,不断

提升企业科技创新能力,加快培育新质生产力,助力企业提升核心竞争力。

该区建立一对一帮扶机制,助企服务小分队主动走访企业,推动政策服务由“被动找”到“主动送”,帮助企业准确理解申报要求,同时针对申报过程中遇到的难点,积极协调相关部门上门服务,帮助企业梳理申报材料,提高申报效率,全力推动惠企政策直达快享。

该区落实好项目建设专班制以及“园区吹哨,部门报到”协同服务机制,提高服务效能,为项目提供落地、建设、投产全生命周期精准服务,助力企

业早日实现开工建设、投产达效;园区党员干部主动挂帅,深入项目一线走访,及时了解项目建设过程中遇到的难题,现场协调解决,保障项目如期实现竣工投产。

年产66万吨氯甲烷系列产品项目达产后,预计年产氯甲烷系列产品66万吨,年消耗氯气约48万吨,既能满足企业平衡氯气需求,又可以完善产品结构、延长中国平煤神马氯碱产业链,创造新的利润增长点,进一步巩固和扩大其在相关产业的竞争优势,同时也为高新区经济高质量发展添动力、增活力。

## 加快推进项目建设

6月23日,位于湛河北路和开发一路交叉口的市重点项目、平顶山鹰创汇公租房项目在抓紧建设。

日前,该项目获得中央预算内投资1690万元,用于改造和完善小区内的供水工程、给排水工程、监控等智能系统工程、燃气工程、景观绿化工程、道路硬化工程等公共配套设施,保障和改善周边居民的生活、出行环境。

张冰楠 摄

## 乡村音乐会 唱响遵化店

本报讯(记者高轶鹏 通讯员程跃)6月20日下午,一场“农民唱 唱农村”唱响家乡美丽乡村音乐会在高新区遵化店镇温庄村举行。主办方是温庄村新时代文明实践站,参加演出的是温庄村和附近村庄的文艺达人,节目不仅有流行歌曲,也有极具乡土气息的戏曲、民歌等。

一曲《真心英雄》开启了音乐会的序幕,紧接着,一首首耳熟能详的流行歌曲、怀旧老歌依次唱响,演唱者唱出了新农村面貌的变迁,也唱出了百姓对幸福生活的追求和向往。最后,伴随着《农民也辉煌》的欢快旋律,大家载歌载舞,沉浸在音乐的海洋里,也沉醉于乡村美景中。

“音乐会唱到了我们老百姓的心坎上。欣赏着乡村美景,和亲朋好友听着音乐,看着夏日的微风,太惬意了。”前来观看演出的村民高兴地说。

遵化店镇相关负责人说,和美丽乡村不仅在于自然景观,更在于独特的乡村文化、乡村美学和乡村生活,该镇将通过乡村音乐会持续挖掘本地文化资源,结合新时代人民群众需求,将音乐的影响力转化为乡土文化的独特魅力,让乡土文化成为全面推进乡村振兴的强劲动能。



电气装备产业园区:

## 深化服务模式 助企创新发展

本报讯(记者高轶鹏 通讯员介菲菲)6月21日,高新区电气装备产业园区负责人李凯带队,深入企业开展“送服务、送政策、送人才”系列科技政策宣讲活动,助力企业创新发展。

今年以来,电气装备产业园区持续创新服务模式,赋能企业科技创新发展,不断优化营商环境,努力打造成为引领高新区高质量发展的增长极。

园区构建“微成长-小升高-高变强”“科技型中小企业-雏鹰企业-高新技术企业-瞪羚企业-领军企业”双体系、全周期、梯度培育机制,为实现创新发展赋能,加大“专精特新”企业培育力度,精准帮扶,重点跟进。截至目前,园区已累计获批“专精特新”企业7

家、“瞪羚”企业两家,培育伊顿平顶山工厂、平高集团智能电力科技有限公司申报“小巨人”企业。

为落实好高新技术企业认定市级财政奖补、“创新券”财政奖补等惠企政策,园区第一时间通过线上指导、举办政策宣讲会等方式,多层次、多维度向企业宣讲政策,并对申报企业进行“一对一”精准培训,确保企业应享尽享政策红利。截至目前,园区共宣讲政策30余次,帮助11家企业开展科技创新券申报,预计兑付金额300余万元;帮助河南兴安邦机电装备制造有限公司、平高集团智能电力科技有限公司等9家企业申请第一季度满负荷生产奖励共计100

万元。

园区还以“百名博士进高新”活动为契机,定期收集企业科研、技术、人才需求,建立合作信息台账,搭建“面对面”研讨平台,加快推进产学研合作、人才团队引育、创新平台创建、科技项目申报等工作,同时引导未开展研发活动的企业引进博士,组建研发团队,借智开展研发活动,实现创新发展赋能“添翼”。目前,安泰华公司成功揭牌“中原学者工作站”和全国重点实验室中试基地,“百名博士进高新”活动签约企业9家,河南兴安邦机电装备制造有限公司依托“博士后创新实践基地”有序开展博士进站工作。

6月20日,皇台街道高阳小区广场,之前坑洼破损的地面已经修复平整,干净整洁的广场再次成为社区居民的“大客厅”。

近年来,该街道充分发挥网格员“宣传覆盖广、掌握信息快”的优势,以“进网格、访民情、解难题、办实事”为主要内容,走街串巷解决群众急难愁盼问题,不断提升居民的幸福感。

高阳社区网格员运用“红黄蓝三色工作法”,为高阳小区12个网格4832户常住居民信息登记造册,建立104套居民信息台账,做到一户一档,即建立一格一架构、一楼一平面、一户一档案,按照特别关注、重点关注、日常关注的顺序,用“红、黄、蓝”三种颜色分别对重点户、租房户、常住户进行标注。对185户重点关怀“红色”户,网格员上门、暖服务,重点关注特殊人群需要,每周围绕生活、安全、需求通过入户开展“三查”、“三问”、“三清”活动,即查水、查电、查气使用情况;问健康、问饮食、问日常;清杂物、清垃圾、清卫生,实现了“一网一人一格”点对点精细服务;对481户黄色出租户,网格员和楼栋长月敲门、察民情,关注流动人口变化,及时更新系统台账;为9409户蓝色常态户建立11个网格微信群进行线上服务,结合“微网格挂图作战”工作模式,直观清晰显示出网格布局,实行常规服务、特事上门。

防早化小,矛盾纠纷“一线解”。针对家庭感情纠纷、邻里纠纷、劳动争议纠纷等民生领域矛盾纠纷,神马尼龙社区持续探索创新,把处理劳动争议调解纠纷工作关口前移,创建了社区劳动争议调解室。神马尼龙社区以连续八年被司法部复评评为“全国民主法治示范村(社区)”为基础,注重加强法治宣传,做到引导在前,发现在早,处置在小,建立了“社区+企业”“社区+微网格”劳动调解工作机制,成立了劳动争议调解志愿者队伍,实施网格化管理,调解员常态化排查,对矛盾调解案例动态清零,实现大事不出街道,小事不出社区,打造联系群众的纽带、服务群众的平台、维护稳定的堡垒。今年以来,神马尼龙社区网格员累计化解矛盾纠纷7件,做到了问题在网格解决、民心在社区凝聚,以“小网格”织牢社区“民心网”。

平东社区将星期四作为网格走访日,网格员随身携带一份入户清单,到居民家中核身份、采信息、拉家常、听心声。同时,社区通过“一键呼叫”系统提供便捷呼叫服务。有服务需求的居民就近到固定地点后按下呼叫按钮即可与社区取得联系,网格员在接到“点单”后第一时间提供相应的上门服务。社区一键呼叫系统延伸覆盖到社区卫生服务站、日间照料中心等场所,提供业务咨询、预约办理、叫车、就医等6项便民服务。截至目前,该社区累计收集处理民生诉求1200条,确保了事事有回应、件件有落实,切实在网格中倾听民声、了解民意,走出情怀、访出民心。

网格虽小,却需步步丈量;网格事微,尽显使命担当。皇台街道党工委张琳琳说:“我们将立足实际、借力借势、群策群力,强化‘民有所呼、我有所应’的工作性能,实现微网格服务效能最大化,真正把好事办好,把实事办实,把难事办成,让民生底色更温暖,幸福指数更高涨。”

(本报记者 高轶鹏 通讯员 柴艺)

区行政服务中心:

## 拓宽渠道惠民生 清廉政务显本色

本报讯(记者高轶鹏 通讯员石艳雷)“现在办事很便捷,不用多个地方来回跑。我们只要准备好材料,就可以在这里全部办结,方便又省时。工作人员的服务态度也很热情。”6月25日,在高新区政务服务大厅办理完企业法人登记后,平顶山朗动信息技术有限公司工作人员陈晓晓说。

今年以来,高新行政服务中心围绕提升政务服务质量和效能,将“清廉政务大厅”建设与推进政务服务深度融合,全面落实廉政主体责任,通过履行党员带班制度、规范窗口日常管理、优化窗口工作作风、提升窗口服务效能等方式,持续擦亮“清廉政务大厅”服务底色。该中心采用“线上推送+线下直报”方式拓宽群众反映渠道。线上推送,在公众号、门户网站开设意见建议专栏,公布投诉举报电话,开通“好差评”评价系统,利用效能监管“红黄牌”警示等方式,不断拓宽群众意见反馈渠道;线下直报,在政务服务大厅设立“有诉即办 办不成事

反映窗口”和“办不成事反映热线”,设立意见箱和意见簿,设立营商环境监督哨,畅通投诉渠道促清廉。截至目前,该中心通过平台办结事项并接受评价10万余件,按时办结率和群众满意率均达100%。

该中心聘请人大代表、政协委员、新闻工作者、企业代表、党员代表等10名政务服务社会监督员,成立了政务服务作风监督员队伍,多层次开展群众办事体验日活动,广领域收集问题线索,督查在审批服务中的作风和廉政问题,倒逼窗口服务人员提升服务能力。今年以来,该中心共开展监督检查9次,抽查暗访政务服务窗口7次,推动解决企业和群众急难愁盼问题27个,开展办件回访3000余次,好评率达99.68%。

此外,为加快政务服务专员队伍建设,该中心还印发了《政务服务礼仪规范》手册,不定期开展政务服务标准化、规范化礼仪培训、实操训练、业务培训和党规党纪学习450余人次。

创新创业服务园区:

## 招才引智增活力 创新赋能促发展

本报讯(记者高轶鹏 通讯员任桂堂)今年以来,高新区创新创业服务园区高度重视人才工作,深入实施“招才引智”战略,全面贯彻“精准匹配、双向对接、引智入企、以产引才”工作理念,不断优化人才发展环境,打造人才集聚高地。

在“引才”上,园区一方面突出政策引领,落实人才引进办法,明确引才程序和各项待遇保障,另一方面紧扣企业需求引才,以特色产业为重点,通过线上线下相结合的方式开展引才活动。今年,园区已引进高层次人才7人、柔性人才6人,新增“归根”项目4个、“归根”人才9人。

在“育才”上,园区通过主动上门走访、召开座谈会等形式,全面

了解企业人才队伍现状和需求,提供“一对一”的精准服务。同时,积极鼓励企业通过招聘会、校企合作等多种途径吸纳人才,为企业培养更多高层次创新创业人才搭建平台。今年,资环矿业公司周杰强获评第三批市首席科普专家,中平自动化、伟业新材料等多家公司在人才引进和培养方面成效显著。

在“用才”上,园区通过“百名博士进高新”活动,引进博士“智囊团”入企答疑解惑,鼓励企业与博士团队开展技术合作和项目攻关,目前已有20家企业分别与河南城建学院、平顶山学院等高校开展深度合作产学研合作,累计40余家企业与省内外高校、科研院所建立了产学研合作关系。

## 「小网格」织牢「民心网」

——皇台街道提升微网格服务记

## 一国家级孵化器 再获殊荣

本报讯(记者高轶鹏 通讯员王榕)近日,由高新区临港物流产业园区代管的平顶山高新技术创业服务中心(国家级科技企业孵化器)被国家工信部火炬中心评为B类(良好等次)。

近年来,高新区积极完善苗圃到孵化器、孵化器到加速器、加速器到产业园区的创新发展链条,以国家级科技企业孵化器高质量发展为平台,支持科技型中小微企业快速成长,构建良好的科技创业生态,推动大众创业万众创新上水平。同时,积极落实国家创新驱动发展战略,构建完善的创业孵化服务体系,不断提高服务能力和孵化成效,形成主体多元、类型多样、业态丰富的发展格局,持续孵化新企业、催生新产业、形成新业态,推动创新与创业结合,线上与线下结合,投资与孵化结合,培育经济发展新动能,促进实体经济转型升级,为建设现代化经济体系提供支撑。

2022年至今,平顶山高新技术创业服务中心已连续三年被国家科技部、工信部评为B类(良好等次)国家级科技企业孵化器。

## 高新区实现省级制造业单项冠军企业零突破

本报讯(记者高轶鹏 通讯员吕博文)6月21日,位于高新区的河南平芝高压开关有限公司入选省级制造业单项冠军企业,实现该区零突破。

制造业单项冠军企业是指专注于制造业某些细分市场,坚持专业化发展、市场份额领先,创新能力强、质量效益高的企业,代表了制造业细分领域中的最高发展水平

和最强市场实力。对于企业而言,制造业单项冠军认证既是对企业专业化发展、市场领先、创新能力、质量效益的一种肯定和鼓励,又可以有效提高企业、产品的知名度、影响力和市场竞争力,促进企业和产品的品牌建设和国际化发展。对于行业而言,制造业单项冠军认证是优质企业、优秀产品的一种展示和推广,也是对其产业结构、产

业链、产业水平的一种优化和提升,有助于引导行业内的创新驱动和质量提升。

多年来,河南平芝高压开关有限公司以前瞻性技术为导向,以智能化、多元化、个性化、差异化方向,先后自主研发了全系列、全电压等级开关设备,特别是550千伏GIS产品技术参数及水平达到国际领先。

## 伊顿平顶山工厂获评省级质量标杆企业

本报讯(记者高轶鹏 通讯员李蒙蒙)6月24日,库柏爱迪生(平顶山)电子科技有限公司(以下简称“伊顿平顶山工厂”)被省工业和信息化厅授予省级质量标杆企业称号。

质量标杆作为质量管理赋能制造业竞争优势提升的可复制经

验,旨在提升企业质量管理水平、助推企业发展,着力打造一批产品卓越、品牌卓越、创新领先、管理现代的优秀企业。省级质量标杆代表着全省范围内质量管理的先进水平,具有可借鉴、可推广的示范效应。

作为伊顿公司在中国的重要工

厂之一,伊顿平顶山工厂依托全流程质量管理模式加速推动产品质量明显提升,所生产的环网柜、柱上断路器、PBD系列线路保护装置等一二次核心设备,已在数十个国家和地区成功应用,全力支持电力、工业、交通和基础设施等领域建设低碳能源体系及智能电网。