

决胜高考 放飞梦想

全力护航高考 助力学子圆梦

我市多部门积极做好服务保障工作

民呼必应工作排名倒数单位被约谈

本报讯(记者毛玺玺)6月4日,市政府热线办、12345民生热线督办工作专班对4月份我市12345民生热线工作中符合约谈条件的5家单位中的市卫健委、平顶山学院、市城乡一体化示范区3家单位进行约谈。此前,市政府热线办委托湛河区政府热线办对符合约谈条件的其他两家单位湛河区轻工路街道、北渡街道进行了约谈。

约谈根据《平顶山市民呼必应工作规则》中通报考核追责机制进行。约谈中,市政府热线办、12345民生热线督办工作专班针对被约谈单位存在的问题现场办公,找出症结并进行工作指导,叮嘱被约谈单位带着感情在网上听民声,化作行动在网下解民忧。

“已经连续了7个月没有符合约谈条件的单位了,这是一个好现象,说明各单位越来越重视12345民生热线工作了。”市政府热线办主任王群星说,4月份符合约谈条件的这5家单位的确

存在问题,希望被约谈单位认真剖析原因,切实把群众诉求放在心上,抓在手上、落在行动中,努力把12345民生热线工作抓紧抓实抓牢。

民生无小事,枝叶总关情。群众诉求解决得怎么样?每月市府办都要对我市12345民生热线工作进行详细汇总、通报,并根据有关规定进行督导、约谈、问责等。

市政府热线办提供的4月份被约谈单位具体情况显示:

示范区71.86分,其中包含电话督办77件,限时督办58件,重新办理89次,按时办结率85.42%,回访满意率98.54%,涉及路灯不亮、占道经营、路面坑洼、树木倾斜干枯等问题。平顶山学院69.75分,其中包含电话督办3件,限时督办2件,重新办理3次,按时办结率81.25%,涉及医患纠纷(口腔医院)、学籍等问题。市卫健委69.72分,其中包含电话督办4件,限时督办4件,重新办理9次,按时办结

率95.06%,回访满意率98.04%,涉及医院收费、标识、纠纷等问题。湛河区轻工路街道68.23分,其中包含超期退单2件,电话督办22件,限时督办3件,重新办理51次,按时办结率88.24%,回访满意率97.18%,涉及车辆乱停放、占道经营、油烟污染等问题。湛河区北渡街道66.56分,其中包含超期退单5件,电话督办7件,限时督办2件,重新办理5次,按时办结率90.28%,涉及车辆乱停放、占道经营、消火栓内无水等问题。

约谈中,被约谈单位主要(有关)负责人态度诚恳,深刻自我剖析,找出问题,并表示要对标对表民呼必应工作规则,进一步提高思想认识,通过完善工作机制、健全提醒机制、建立专班推进机制等措施快速把问题“减”下去,把成绩“提”上来。

此外,4月份我市12345民生热线考核结果显示,各分中心(县、市)排名第一的是郟县,最后一名是宝丰县;各

区排名第一的是卫东区,最后一名是示范区;市直和驻平单位中,排名前两名的是市住建局、平顶山燃气公司,最后两名是市卫健委(倒数第一)、平顶山学院;各区(镇、街道)考核排名前三的是新华区曙光街道、西高皇街道、西市场街道,倒数后三名的是湛河区北渡街道(倒数第一)、湛河区轻工路街道、示范区滨湖街道。

“约谈不是目的,推动工作才是关键。12345民生热线工作和群众生活息息相关,各相关单位要真正用好市12345民生热线平台,通过互联网等渠道真诚倾听群众呼声,用心用情架起党委、政府与人民群众之间的‘掌上连心桥’,推动群众的‘愿望清单’逐步成为党委、政府的‘责任清单’‘工作清单’。”12345民生热线督办工作专班召集人、市政府决策咨询服务中心主任江付彬说,接下来将持续加大督查督办力度,努力让民生服务“最后一公里”变成服务群众“最美零距离”。

回音壁

市民建议施划左转待转区

交警部门勘查后采纳

本报讯(记者李科学)建设路与诚朴路交叉口高峰期堵车严重,近日,市民郭先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议施划左转待转区。交警部门现场勘查后,积极采纳市民建议,对路面标线进行了重新施划。

郭先生经常路过建设路与诚朴路交叉口,该路口交通流量大,高峰期堵车严重。“特别是在诚朴路(从南向北)往万达广场方向左转时,有时车辆排队能一直堵到湛河北路。”5月28日,郭先生通过平台建议,由于该处红绿灯通行效率低,建议施划左转待转区,提高通行效率。

经平台审核,市热线办派单,5月31日,市公安局交通管理支队回复称,经市交警支队秩序大队核实,当时因建设路(开源路至东环路)道路升级改造,施工期间路面暂无交通标线。目前,该路段已施工完毕,建设路与诚朴路交叉口4个方向均已施划左转待转区。

“施划左转待转区后,我经过路口看到通行状况已有很大改善。”6月6日,郭先生表示,没想到交警部门行动那么快,“非常满意”。

家属院主干道树枝过长影响出行

市民拨打12345后问题得到解决

本报讯(记者毛玺玺)家属院主干道进出口两侧的树木“野蛮生长”,树枝过长影响车辆进出,有时候树枝还会刚蹭到车辆,这让家住湛河区南环路街道光东社区建井一处家属院的刘先生很烦恼。于是,他拨打了市12345民生热线,希望有关部门帮忙修剪。

“很满意,很快就有人来修剪树枝了,感谢社区这么重视老百姓反映的问题。”6月5日,在社区回访电话中,刘先生说,“起初也就是抱着试试看的心态,没想到一个电话问题就解决了。”

民有所呼,民有所应,要落实在一件件具体的民生诉求中。接到市政府热线办下发的诉求工单后,湛河区热线办按照属地原则立即联系南环路街道。接到诉求工单派件后,南环路街道光东社区党支部书记陈常波前往现场了解情况,由于树冠高,再加上到了夏季枝叶更加繁茂,有些树枝长的位置较低,下垂严重,影响车辆进出及行人通行,的确给小区居民带来很大安全隐患。

经过社区、物业和居民多方沟通,陈常波协调安排专业人员对较低的树枝进行修剪,保证安全的同时又不影响后期树木生长。修剪后,社区工作人员对地面残枝进行装车清理,保障居民出行安全。

“我们将继续依托市12345民生热线平台,及时高效回应群众关切,用实际行动践行‘为民服务’的宗旨和‘我为群众办实事’的承诺,全心全意为群众解难事、办实事、做好事,不断提升居民的幸福感和获得感。”该街道办事处主任刘冰说。

诉求落实了吗? 落实情况如何?

市12345民生热线现场督办民生诉求典型件

本报讯(记者王代诺)群众通过12345民生热线反映的诉求落实了吗?落实情况如何?6月5日,市12345民生热线第三督导组对第12期民生热线典型诉求周报中的10余个问题工单现场复核督办。

在新华区,督导组督导了群众反映的拖欠工资问题、民主街5号院停车位问题、公厕开放问题、护栏破损问题等。在湛河区,督导组督导了湛河南路公园篮球场损坏问题、明珠城市花园小区业主私自占用公共用地问题等。在卫东区,督导组督导了雷锋小学教育集团雷锋校区空调安装

问题、申楼街道独生子女费用发放问题。此外,督导组还到郟县督导了郟县中医院与怀仁桂圆小区中间道路东侧铁皮围挡问题,到鲁山县礄子营乡石岭村督导了灌溉机井使用问题。截至督导当天,民主街5号院停车位问题、公厕开放问题、明珠城市花园小区业主私自占用公共用地问题,石岭村灌溉机井使用问题(详细报道见6月6日《平顶山晚报》)等均已解决。

关于拖欠工资问题,督导组要求相关负责人本周内将拖欠工资发放到位;关于护栏破损问题,督导组要

求城管部门尽快拿出解决方案;关于湛河南路公园篮球场损坏问题,目前正在运送过程中,园林绿化部门工作人员表示,一旦收到货物,立即实施更换;关于雷锋小学教育集团雷锋校区空调安装问题,该工程正在有序推进中;关于申楼街道独生子女费用发放问题,督导组要求有关部门明确发放时间,尽快将补贴发放到位;关于郟县围挡问题,有关负责人表示将于6月底前拆除围挡,督导组要求相关负责人张贴拆除计划及时告知周边居民,尽快拆除围挡,还路于民。

火锅店有烟烧烤影响居民生活

东安路街道:限其15日内整改到位

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,卫东区东安路街道东苑社区建东新城小区门口附近一火锅店有烟烧烤影响居民生活,希望有关部门介入管理。日前,东安路街道回应称,已严令该店对烟道进行整改,限其15日内整改到位。

“卫东区东安路街道东苑社区

建东新城小区门口附近有一家火锅店,3个烧烤架子摆放在小区门口,烟囱正对着建东新城小区内,每天晚上烧烤,油烟严重影响居民生活,希望有关部门介入管理。”一周前,市民张女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心将张女士的诉求派单给卫东区东安路街道。6月6日,记者从该街道了解

到,接到相关热线件后,该街道城管所工作人员立即前往现场调查。经核实,情况属实。5月30日,在卫东区信访局会议室,该区领导召集区城管、区生态环境部门和东安路街道的有关负责人同建东新城小区的业主进行了座谈,听取了各方意见,最终对火锅店下达了整改通知,要求该店对烟道进行整改,15日内整改到位。

民生热线督办问进程

卫东区16所学校将安装空调

本报讯(记者王代诺)市民多次拨打12345民生热线反映雷锋小学教育集团雷锋校区教室未安装空调,相关部门对这一问题作出了回复。那么,具体的安装工作落实了吗?落实到哪一步了?6月5日上午,市12345民生热线第三督导组来到该学校,现场督导复核群众诉求办理情况。

今年1月底,诉求人反映称,雷锋小学教育集团雷锋校区教室未安装空调,夏季酷热、冬季严寒,学生无法忍受,要求尽快安装。卫东区教体局回应:空调安装工作已列入计划,正在按步骤推进。5月14日,反映人再次反映,该问题并没有得到解决,希望相关单位尽快协调,请核实处理。

“家长希望学校安装空调,也是希望孩子有更加舒适的学习环境。市领导非常关心关注这项工作,并对此作了批示。”督导组成员说。

在当天上午的现场督办过程中,卫东区有关负责人就诉求人的问题再次进行了详细回复。

“空调安装工作确实是一步步推进中。”该负责人说,“因原有变压器、线路等不足以满足使用空调的用电负荷,所以还需要进行线路、变压器等的改造,区领导对这项工作很重视,决定

为雷锋小学教育集团雷锋校区等学校安装空调。整个工程包含项目申报、工程招标、线路改造、变压器扩容、空调购置等多项工作。”

其实,今年4月初召开的卫东区政府第31次常务会议就听取了区教体局关于五一路小学等学校配备空调、新增变压器、线路改造升级有关情况的汇报,同意对五一路小学等学校配备空调、安装变压器并进行线路改造升级,要求区教体局牵头实施,确保改造提升工作保质保量完成,为师生创造良好的教育教学环境。

4月22日,卫东区财政局批复了区教体局关于区属部分学校采购空调的申请。该申请中说,为改善学校教室夏季闷热和冬季寒冷的情况,计划在区属学校中未安装空调的学校安装空调,目前16所学校需要购置空调。

“这些学校分别为区实验小学、五一路小学、市24中、东环路小学、平马路小学、建东小学教育集团(建东校区、建设路校区)、东湖学校、五条路小学教育集团(五条路校区、行知校区)、新华

路小学教育集团(新华路校区、明珠校区)、雷锋小学教育集团雷锋校区、矿工路小学、光华学校、蒲城小学。

5月9日,卫东区发改委批复同意了区教体局《关于平顶山市卫东区中小学校新增变压器及线路改造升级项目可行性研究报告的申请》。

5月10日,卫东区教体局在平顶山市政府采购网发布了2024年5月至6月政府采购意向,采购项目名称为《平顶山市卫东区教体局卫东区中小学校新增变压器及线路改造升级项目》。

“购置空调、新增变压器、线路改造升级等工作都在同步推进中,完成招标后就立即组织施工,预计秋季开学学生们就能用上空调了。”卫东区有关负责人表示,将尽全力把工程往前赶,争取早点让孩子们在舒适的环境中学习。

“群众多次投诉,是关注也是推动。网络单位在办理群众诉求的过程中,行动要更实、回复要更细,切实让民生实事成为群众可感可及的民生福祉。”督导组成员说。

兴盾服务热线 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生