

国家金融监管总局河南监管局提醒：

提升金融素养 维护合法权益

本报讯（记者张超 通讯员赵汉营）信用卡不激活也有年费？办银行卡有消费陷阱？提前还款要支付违约金？存款要收账户管理费？日常生活中，消费者经常会遇到一些金融消费疑问。5月27日，为更好普及金融知识，提升消费者金融素养，帮助消费者明白消费、放心消费，国家金融监管总局河南监管局（以下简称河南监管局）发布了商业银行个人收费事项的消费提醒。

部分信用卡激活前会产生年费

消费者办理信用卡时经常会遇到信用卡激活前是否产生年费的问题。河南监管局提醒，通常情况下，持卡人激活信用卡前，银行业金融机构不会扣收任何费用。当前，不激活也会产生年费的信用卡主要为一些附加额外权益的信用卡，比如附赠高铁绿色通道、机场免费接送服务等。消费者在办理信

用卡之前，要认真阅读信用卡合约或者向信用卡的发卡行进行咨询，知晓年费相关约定，了解权益使用条件，避免出现消费纠纷。

理性办卡避免消费误导

营销宣传是商业银行推广银行卡的常用方式。根据有关规定，金融产品或服务经营者进行金融营销宣传时不得隐瞒限制条件。河南监管局提醒，消费者参与银行卡营销活动，不要只关注办卡宣传所展示的礼品，而要仔细阅读营销宣传的具体约定，注意活动限定条件，例如在规定时间内满足一定笔数、金额的刷卡消费，在规定时间内领取礼品等，明白办卡、理性消费。

弄清银行提前还款违约金约定

提前还款违约金是按照合同约定，

借款人提前还款时需要支付给银行的赔偿款项，不同贷款合同对提前还款违约金的约定不同。河南监管局提醒，消费者要重点关注是否需要支付违约金、如何计算违约金、违约金计算标准等事项。例如合同约定“办理提前还款的应提前还款金额的1%标准收取违约金，贷款发放三年后办理提前还款的不再收取提前还款违约金”，消费者还贷超过三年的就无需缴纳违约金，三年内还贷的应按照提前还款金额的1%标准支付违约金，而不是按照总贷款金额或剩余贷款金额计算违约金。消费者签订贷款协议时，要仔细阅读贷款合同中相关约定，办理提前还贷时，要核对清还款金额后再还款。

部分账户免收年费和管理费

商业银行通常会为开设的银行账户收取一定服务费用。为满足消费者

金融服务需求，国家发展改革委、原中国银保监会印发《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》，要求商业银行应主动对客户在本行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。河南监管局提醒，消费者要做到心中有数，维护自身合法权益。

商业银行应统一服务收费标准

根据《商业银行服务价格管理办法》等规定，商业银行应制定收费价目目录，同一收费项目必须使用统一收费项目名称、内容描述、客户界定等要素，并统一制定价格，任何分支机构不得自行制定和调整收费项目名称等要素。河南监管局提醒，消费者在选择金融服务时，可以查询服务收费名录，充分获取并确保知悉服务价格信息，保障自身知情权和自主选择权。

宝丰农商银行：

整村授信助力“三夏”生产

本报讯（记者张超 通讯员赵汉营）当前，正值“三夏”生产的关键时期，宝丰农商银行充分发挥支农主力军作用，通过延伸服务触角为乡村振兴引入金融活水，持续践行服务“三农”发展的责任担当，积极开展整村授信工作，为“三夏”生产提供有力支持。

截至5月28日，该行累计开展助力“三夏”生产整村授信活动29场，共收集宝丰县各乡镇和龙王沟乡乡村振兴示范区、观音堂林业生态旅游示范区2241户农户的金融需求信息，并为其中的1572户授信20532万元，累计授信602笔11506万元。

该行相关负责人表示，下一步，该行将继续坚守“支农支小支微”的市场定位，增强乡村经济发展内生动力，以高质量普惠金融服务助力乡村全面振兴。

中国银行与头部电商平台合作

信用卡分期满减助力消费升级

本报讯（记者张超）在“618”电商购物大促到来之际，中国银行与头部电商平台合作开展信用卡分期满减活动，激发消费活力，助力消费升级。活动时间截至6月30日。

活动一：中国银行国内信用卡持卡人在京东App购买指定商品，支付时使用中国银行信用卡分期，有机会享受单笔订单满500元立减20元、满1500元立减60元、满2000元立减80元、满4000元立减150元优惠，如该商品免息，可同时叠加分期免息优惠。

活动二：中国银行国内信用卡持卡人在支付宝指定商户购买商品，选择支付宝并使用中国银行信用卡分期支付，有机会享受单笔订单满300元立减15元、满1500元立减60元优惠，还有机会享受满300元随机立减1元至20元优惠。同一持卡人以上活动可享受总优惠金额不超过300元。

工行平顶山分行：

扎实开展反洗钱工作

本报讯（记者张超 通讯员胡正华）今年以来，为认真履行洗钱风险防控主体责任，工行平顶山分行多措并举，落实反洗钱监管要求，确保反洗钱各项工作落实到位。

夯实尽职调查基础。为有效推进高风险客户集中尽调2.0工作方案落地实施，该行牵头部门配合相关部门合力做好尽调机制建设和团队建设，确保集中尽调团队的稳定性、专业化、年轻化，按照监管要求持续做好增强型尽调常规工作。

加强队伍培训。该行牵头部门持续推进反洗钱专门人才队伍培训工作，加快反洗钱专门人才的认证步伐，同时继续做好后备人员储备计划，以“学习+讨论+案例剖析”的模式，定期组织反洗钱专业人员相关业务培训，巩固学习内容，进一步扩大知识覆盖面，做到学以致用。



火灾警示教育宣传

5月24日，平安人寿平顶山中支工作人员来到市神马大道，向过往行人发放消防宣传页，普及消防安全知识。当天，该中支开展了火灾案例警示教育培训，并以“消防知识进万家，平安陪伴你我他”为主题组织户外宣传活动，向沿街商铺和市民重点讲解电动自行车火灾警示、家庭防火“三清三关”等，提醒大家时刻注意消防安全，预防火灾隐患。葛梦珍 摄

中原银行平顶山分行：

廉政教育润初心 筑牢防线担使命

本报讯（记者张超 通讯员郭晶晶）为进一步加强党风廉政建设，深刻汲取违纪违法案例教训，推进党纪学习教育走深走实，5月28日，中原银行平顶山分行组织召开党员干部警示教育大会。

该行主要负责人在会上指出，一次教育就是一次警钟，一次提醒就是一次组织关怀。全体党员干部要拧紧理想信念

“总开关”，筑牢“防火墙”，不碰“高压线”，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。他强调，中原银行党委提出了“三个全面从严”，全体党员干部要以党纪学习教育为契机，认真学习习近平总书记关于党的自我革命的重要论述等内容，将纪律教育和党性教育、廉洁文化教育贯通起来，把遵规守纪印刻于心、外化于行。不仅要强化纪律意识，更要加强自

我约束；不仅要提高免疫力，更要增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，始终做到忠诚、干净、担当。

与会党员干部深受震撼与警醒，纷纷表示将认真学习《中国共产党纪律处分条例》，并融入工作实践，涵养“廉洁自律、实干笃行”的工作作风，在笃行笃信中筑牢修正自己的实践根基。

会后，该行其他有关负责人以《遵

规守纪于心、言行准则化于行，全面推进党纪学习教育走深走实》为题讲授专题党课并开展廉政谈话。

下一步，该行将以本次警示教育大会为契机，弘扬廉洁守正、担当实干之风，确保将党的纪律要求转化为工作实际行动，做到廉而有为、廉而善为，营造风清气正的政治生态和干事创业的良好氛围。

建行平顶山分行举办行史座谈会

本报讯（记者张超 通讯员乔学伟）奋进七十载，同心向未来。近日，为进一步发掘先进事迹和感人故事，传承建行人不懈奋斗的拼搏精神，建行平顶山分行举办了行史座谈会。该行党委办公室、消费者权益保护团队、团青工作有关负责人以及退休干部代表及部分青年员工共同参加。

座谈会气氛温馨热烈。会上，该行党委办公室主任张玉强以历史沿革为脉络，分享了平顶山分行服务平顶山市基础建设，与煤炭行业相互扶持、携手共进的奋斗历程。退休老同志们手拿老照片依次发言，围绕平顶山分行发展史、老建行人奋斗史等主题畅所欲言，重温平顶山分行在服务城市建设中丰富多彩的工作经历和发展故事，与青年

员工分享遇到困难和挑战时解决问题的经验方法，为年轻一代传经送宝。

团青工作负责人与大家分享了中国建设银行70年一路走来光辉历史、建行人坚守金融报国的理念以及如何顺应时代发展一步步转变为国有商业银行的中坚力量。听完前辈们的奋斗史后，青年员工代表纷纷表态，从工作感悟谈到个人变化，从初心精神谈到思想认识，并从机构业务发展和企业文化塑造的角度畅想分行未来的发展。

该行有关负责人表示，将以本次行史座谈会为契机，积极引领广大青年员工发扬奋斗精神，向前辈和优秀榜样学习，助推建行平顶山分行各项业务发展迈向新征程，再攀新高峰。



建行退休老同志讲述建行发展故事

杨恩光 摄

农行宝丰县支行：

多措并举支持夏粮收购

增加收粮规模，改善粮食存储条件，麦收前投资150万元新建了一个1500平方米的粮食储备库，导致收购资金更加捉襟见肘。农行宝丰县支行了解到农户需求后，主动上门服务，为其申请了100万元的粮食收购贷款额度，预计在3个工作日内发放到位，以解粮食经

纪人的燃眉之急。

为做好“三夏”期间信贷服务工作，该行积极与宝丰县粮食局、宝丰县市场监督管理局等主管部门联系，主动对接地方种粮大户和粮食经纪人等经营主体，了解资金需求，开展上门服务。针对客户资金需求“短频急”的特点，该行

优化办贷流程，缩短审批时限，在最短时间内将贷款发放到位，受到客户的认可和好评。截至5月27日，农行宝丰县支行农户贷款余额5.02亿元，较年初净增1.66亿元，其中为粮食收购行业56户客户授信额度5133万元，目前已使用额度4576万元。

中行平顶山分行：出实招助力支付便利化

本报讯（记者张超 通讯员陈世芳）近期，中行平顶山分行在人行平顶山分行的统一安排下，聚焦重点地区，针对重点环节有效纾解痛点、打通堵点，打造覆盖“食、住、行、游、购、娱、医”等场景的“中行方案”，帮助“老外”支付不“见外”，老人支付不犯难。

更畅通，境外卡境内用。中国银行自1979年开展外卡收单业务以来，长期致力于向境外来平人士提供最优质的支付受理服务，支持银联、VISA、万事达、美国运通、JCB、大来等国际卡组织的银行卡受理。截至目前，在平顶山地区，中行平顶山分行可受理外卡目标商户共计11户，均已升级为可受理外卡的重点商户，后续该行将围绕重点区域、重点行业、重点渠道、重点项目4个维度，全面提升外卡商户规模。

更多样，外币现金放心兑。该行各

营业网点可提供16种外币现钞兑换服务、13种外币现钞提现服务，外籍客户持护照等有效身份证件即可办理小额外币兑换，无需开户。后续该行将在我市设立外币代兑点，提供更加便利的外币兑换服务。

更简易，境内卡快速享。该行各网点均为境外来平人士提供外语版开户服务指南，同时提供外语版开户资料，在手机App上提供自助开户流程中嵌入电子版外语版开户资料，或提供上述材料的中英文对照说明，方便境外来平人士能够读懂、看懂，保障客户的支付选择权。境外来平人士凭有效证件可在中国银行任意网点申请开立境内借记卡，存入人民币后即可在境内商户刷卡支付，或将借记卡与中国银行手机银行、云闪付、微信支付等App进行绑定，实现扫码和线上支付功能。

更贴心，创新支付与传统支付相结合。中国银行不断创新数字人民币应用，打造支付新方式。境外来平人士可使用境外手机号注册并开通数字人民币钱包，绑定VISA或万事达境外卡，享受“随用随充”服务。针对部分老年人对于新兴支付工具仍然难以适应的问题，该行围绕网点升级、零钱现金供应、App适老化改造等方面，进一步打通老年人支付难点堵点，全力打造有温度的适老化金融服务：推动网点爱心座椅、老花镜、无障碍通道/服务等暖心服务设施配置；推出智能柜台“长者版”、手机银行“岁悦长情”版，支持大字体显

示；推广人民币现金零钱包，解决小额现金支付找零问题……各方面持续发力，不断提升“银发群体”对支付服务的获得感、幸福感。

下一步，该行将持续贯彻落实优化支付服务相关部署要求，着力构建广覆盖、多层次的金融服务体系，更好满足人民群众多样化支付需求，不断提升服务社会民生和对外开放质效。



欢迎您扫码查看：境外来平人员支付服务指南

