

鹰城农商银行新华支行：

为科创企业注入金融动能

本报讯（记者张超 通讯员孙向前）5月8日上午，位于市区建设路东段的平顶山市开元特种石墨有限公司生产车间一派繁忙景象：工人正按照机械化操作流程有序进行生产作业，通过对原材料搅拌、输送、入炉、冷却等一系列操作后，一块块乌黑锃亮的静压特种石墨、模压石墨等特种石墨产品连续不断地被送往仓储车间进行包装。

“我们是科技企业，项目研发资金需求大，资金回笼慢，在我们一筹莫展之际，是鹰城农商银行新华支行企业

授信帮我们解决了融资难题！”该公司高经理感激地说。

平顶山市开元特种石墨有限公司是一家生产特种石墨产品为主、兼营石墨深加工的科技型企业，曾获评国家级“高新技术企业”“高成长性企业”“安全标准化企业”和省级“专精特新”中小企业、省科技小巨人培育企业等，目前正向集石墨烯产品研发、设计、制造、销售、服务为一体的综合性实体企业发展。今年2月份，因流动资金紧张，企业面临生产困境，得知情况后，新华支行第一时间为企业“把脉问

诊”，了解企业融资需求，全力为企业解难题，提供“一站式”金融服务，从受理企业申请到深入企业开展授信，再到信贷资金230万元到账，仅用4天时间，及时满足了企业科技成果转化和创新创业活动的资金需求。

今年以来，鹰城农商银行新华支行扎实开展“百行进万企”融资对接活动，扩大小微及民营企业的服务面和覆盖面，通过“线上对接+线下走访”两手并抓，逐户建立科技成果转化和高新技术企业信息档案，逐一进行走访，深入了解企业需求，开展企业授信，破

解企业首贷难题。同时，畅通“申贷办贷”渠道，贷款流程实现“无纸化”，缩短申贷链条，最短3天内完成审批流程，为新型科创企业发展“添油加速”。截至4月末，该支行普惠小微企业贷款余额341644万元，较年初增加6393万元。

下一步，鹰城农商银行新华支行将通过制度创新、产品创新、队伍建设等方式积极探索服务科创型企业最优路径，推进科创企业专业化服务升级，为区域新质生产力发展蓄势赋能。

建行故宫瑞兽饰品惊艳亮相

本报讯（记者张超）近日，记者从建行平顶山分行获悉，由故宫博物院出品、中国建设银行开发并监制的故宫瑞兽系列饰品，已于5月8日惊艳面世。

今年是中法建交60周年。4月份，北京故宫博物院与法国凡尔赛宫联合举办的“紫禁城与凡尔赛宫——17、18世纪的中法交往”展览在北京故宫博物院隆重开幕。以此展览为契机，本套饰品荟萃中西文化与艺术精髓，以官猫、天

鹅、角端形象为灵感，传递出美美与共的中法风尚和“财福双至、幸福圆满、平安顺遂”的祝福。古法黄金搭配千年螺钿工艺，璀璨闪耀，灵动雅致。

本次推出的故宫瑞兽系列饰

品共6款产品，分别为《帕帕与百合花》手绳、《小福用》手绳、《幸运天鹅》手链、《炫彩天鹅》吊坠、《天鹄福》吊坠和《一用亨通》摆件。其中《帕帕与百合花》和《小福用》的手绳规格均为0.8克，折后价格为968元；《幸运天鹅》手链规格为1.5克，折后价格为2023元；《炫彩天鹅》吊坠规格为2克，折后价格为2459元；《天鹄福》吊坠规格为4克，折后价格为4888元。

5月8日至6月30日，通过任意渠道购买故宫瑞兽系列饰品的新老客户，均可享受九五折优惠；通过建行生活App或善融商务平台下单，更可在实时售价基础上叠加最高40%积分抵扣。详询中国建设银行平顶山分行各网点。



故宫瑞兽系列饰品展示 建设银行 供图

工行平顶山分行：

金融活水助力企业发展

本报讯（记者张超 通讯员田思恩）金融是实体经济血脉，金融兴，经济稳。今年以来，工行平顶山分行坚决落实市委、市政府工作部署，发挥大行政担当，做好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。截至一季度末，该行运用各类信贷产品支持我市31家政府欠款企业，累计投放贷款0.73亿元，帮助欠款企业尽快走出经营困境。

让普惠金融惠及千行百业。该行健全完善服务机制，按照“不唯所有制、不唯大小、不唯行业”的标准，灵活运用全量金融产品，满足欠款企业的金融服务需要。组织开展业务对接，对名单内

客户定期导入该行经营快贷系统，对符合条件的生成白名单客户，核定客户贷款品种、额度、期限及利率；依据供应链核心客户授信，对符合条件的欠款企业以应收账款质押等方式，解决企业融资难题。

政采快贷是工商银行面向中标政

府采购活动小微企业供应商提供的贷款产品，以其与政府采购单位签订的采购合同项下的预期回款作为主要还款来源。该行充分借助政采快贷在特殊场景的运用，结合政府采购平台招投标情况，对符合条件的客户按照收入比例等方式核定相应的融资额度。针对外

地企业或大型集团客户，灵活运用创新场景、供应链服务、联系异地牵头行等方式，尽力满足欠款企业的融资需要。

下一步，该行将全力践行金融工作的政治性、人民性，灵活运用传统信贷和创新场景，满足不同客群的融资需要，以金融活水助企纾困。

汝州农商银行召开贵金属营销启动会

本报讯（记者张超 通讯员程曼玉）5月8日上午，汝州农商银行召开2024年贵金属营销启动会，共计70余人参加。

会议指出，贵金属营销是开展好全行二季度“万物生长”竞赛活动的重要举措和关键一招，也是延伸产品触角、提升服务质效的有力抓手和有效途径。全体干部员工要统一思想，根据客群特点有的放矢进行营销，将产品特色和自身优势相融相促，尽快确定营销重点，全力以赴实现业绩拓展新突破。

会上，第三方合作公司对纪念币、邮票、珍珠首饰、银元宝等贵金属产品进行了详细介绍，并让与会人员一品鉴，进一步感受产品的质量和特点。最后分享了营销技巧和推广方法，为贵金属营销开辟了思路。

下一步，汝州农商银行将加大营销力度，提升员工积极性，增强客户黏性，提升市场竞争力，实现二季度“万物生长”工作取得圆满成功。



零钱兑换服务

5月9日上午，农行平顶山分行营业部大厅内，内勤行长郭欣欣向来兑换零钱的客户送上零钱包。据介绍，为满足客户日常现金零钱需求，该行准备了足量的10元、5元、1元等面额的零钱，为周边超市、便利店等商户提供便捷、高效的零钱兑换服务。

本报记者 张超 摄

中原银行平顶山分行：

暖心服务获得客户赞誉

本报讯（记者张超 通讯员徐静）5月2日，中原银行平顶山分行收到湛河区曹镇乡朱堂村赠送的锦旗，锦旗上的“尽职尽责、贴心服务、热情帮助、温暖人心”16个大字，正是客户对该行优质服务的高度赞扬和肯定。

4月30日下午4时，该行营业部工作人员接到客户电话，表示手机银行预约的大额取款日期是5月6日，但该笔款项为村民土地补偿款，想趁五一假期村民返乡期间进行发放，希望能

尽快支取现金。该行工作人员迅速向分行管理部门汇报情况。考虑到5月1日该网点轮休，为尽早解决客户诉求，该行安排金库于5月2日一上班就配合网点进行现金预约调取，并第一时间为客户办理取款业务。该行高效对接、协同联动，解了客户燃眉之急。

又讯（记者张超 通讯员郝文娟）5月8日，中原银行平顶山轻工路支行收到客服热线表扬工单，对该支行工作人员暖心服务提出表扬。

当天上午，该行大堂经理遇到一对老年夫妇需办理开卡业务，但老人不会写字，行动不便且听力不好，非常着急，情绪也比较激动。

大堂经理向柜员和会计主管反馈后，该支行工作人员立即安抚客户情绪，并根据《中原银行特殊客户群体服务管理办法》，为客户开辟了绿色通道，引导他们优先办理业务，成功为老人开立银行卡。

该支行员工耐心的沟通和高效服

务得到了老年夫妇的高度认可，他们激动地说：“你们服务真是好，对我们帮助很大，真的非常感谢你们。”

中原银行平顶山分行相关负责人表示，将继续坚持“以客户为中心”的理念，严格遵守监管部门和中原银行各项规章制度，优质高效办理每一笔金融业务，不断提升客户服务质量和水平，用优质服务赢得客户认可、增强客户黏性、提升客户获得感，做客户可以信赖和信任的合作伙伴。

中国银行“支付安全锁”筑牢用户资金安全屏障

本报讯（记者张超）近日，记者从中行平顶山分行获悉，为助力民众安心消费，筑牢资金安全屏障，中国银行推出了“支付安全锁”功能。

所谓“支付安全锁”，即当中行用户发现异常交易或卡片丢失后，立即使用一键锁卡功能或致电客服挂失卡片，避免后续资金损失。也可根据个人日常消费习惯设置个性化安全策略，包括一键锁卡、限制交易金额、限制交易时间、限制境内境外交易、限制无卡或刷卡交易。中行用户可通过中行手机银行App、中国银行信用卡微信公众号、缤纷生活App、信用卡客服热线进行一键锁卡支付安全锁配置。

该行工作人员提醒：无卡交易加锁后，将无法进行非刷卡方式的交易，包括网络支付、快捷支付、扫码支付等，并且无法在ATM机、POS机等渠道通过实体卡进行交易。

舞钢农商银行积极开展《反有组织犯罪法》宣传

本报讯（记者张超 通讯员苗家金）为提升社会公众对反有组织犯罪工作的认识和了解，增强人民群众运用法律与黑恶势力斗争的信心和能力，近日，舞钢农商银行按照上级部门要求，组织干部职工开展了《反有组织犯罪法》系列宣传活动。

占据网点宣传主阵地。该行通过在各营业网点LED屏幕滚动字幕宣传、摆放宣传资料、设置咨询台、举办厅堂微沙龙等方式，营造浓厚的宣传氛围。工作人员向客户详细讲解《反有组织犯罪法》的相关内容，普及有组织犯罪的概念、特征以及常见的犯罪手段，让群众深刻认识到有组织犯罪的危害。

开展线上宣传。该行充分利用线上渠道，通过客户微信群等平台发布《反有组织犯罪法》相关知识

群众深刻认识到有组织犯罪的危害。

“走出去”扩大宣传覆盖面。该行组织员工深入社区、乡村、企业，开展现场宣传。通过发放宣传资料、案例讲解等形式，向群众宣传《反有组织犯罪法》的重要意义和主要内容。活动中，工作人员积极与群众互动，解答他们的疑问，引导群众树立法治观念，增强防范有组织犯罪的意识和能力。

开展线上宣传。该行充分利用线上渠道，通过客户微信群等平台发布《反有组织犯罪法》相关知识

多家银行推出万事达人民币信用卡

本报讯 5月9日，万事网联信息（北京）有限公司正式开业，这是继美国运通与连连支付成立连通公司后，在我国开业的第二家合资银行卡清算机构。

2023年11月17日，该公司获得由中国人民银行核发的银行卡清算业务许可证。万事网联作为在中国境内运营万事达卡品牌银行卡业务的经营主体，将于开业后授权成员机构发行和受理万事达卡品牌的银行卡。

记者梳理发现，目前已有工商银行、中国银行、广发银行等多家银行宣布推出万事达人民币卡。

工商银行推出了全新的牡丹万事达白金信用卡，无论国际国内，线上线下都可使用。开卡可享指定商户最高30%返现、海淘平台最高10%返现、部分酒店85折、机场高铁贵宾服务等优惠活动。年费2000元，消费20万元可免年费。

中国银行推出4款长城系列万事达卡，分别为长城财富信用卡、长城私人银行信用卡、长城万事达白金卡数字版、长城万事达金卡数字版。开办财富信用卡和私人银行信用卡均可享机场高铁贵宾服务，消费满额还能获得礼遇金，礼遇金可兑换餐饮、电商会员、亲子乐园等优惠券，消费达标还能获得机票折扣券。但两种卡级别不同，享受待遇也有较大差别。最高等级的私人银行信用卡年费为8800元，私人银行客户首年免收年费，次年120万积分抵扣年费，非资产类客户可使用240万积分抵扣年费。

广发银行推出了万事达乐返信用卡，等级为白金卡、金卡，不设附属卡。白金卡年费为480元，刷卡满12次（含）以上滚动免次年年费。金卡年费为200元，刷卡满6次（含）以上滚动免次年年费。（张超 整理）

人民银行平顶山市分行：优化支付服务 助推经济社会高质量发展

开栏的话：为深入贯彻落实国务院办公厅《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》要求，人民银行平顶山市分行牵头组织全市银行、支付机构开展“优化支付服务 金融业在行动”百日集中宣传活动。即日起，本报将开设专栏，全方位报道我市金融行业优化支付服务工作举措与成效。

本报讯（记者张超）连日来，人民银行平顶山市分行坚持目标导向、问题导向，统筹力量打通支付服务堵点，按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的总体思路，构建移动支付、银行卡和现金等各类支付方式兼容共生、协同发展的支付服务体系，更好满足老年人、境外来平人员等不同群体多样化的支付需求。

人民银行平顶山市分行相关负责人介绍，按照“政府推动、人行主抓、部门协调、属地负责”的工作思路，我市优化支

付服务工作将聚焦以下6项主要任务，落实落细各项工作举措，提高工作质效。

——切实改善银行卡受理环境。聚焦公共事业缴费、医疗、景区、商场等便民场景，不断提升银行卡使用便利性；聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等场景，制定重点场所及重点商户名录，加快推进重点场所及重点商户境外银行卡受理设备软硬件改造升级、更新布放，满足老年人、境外来平人员等群体银行卡支付需求。

——持续提升移动支付便利

性。持续完善移动支付服务，优化业务流程，丰富产品功能，扩大受理范围，做好适老化、国际化等服务工作；推动重点商户线上、线下场景支付便利化，开通境内外银行卡支付功能，优化线上、线下支付体验。

——更好保障消费者支付选择权。梳理确定一批“食、住、行、游、购、娱、医”高频消费场景重点商户，配备受理移动支付、银行卡、现金等必需的软硬件设施，保障消费者自主选择支付方式及工具。

——提升账户服务水平。进一步优化开户流程和配套服务，合理实施账户分类分级管理，提升简易开户服务银

行网点覆盖率以及老年人、境外来平人员绿色通道开通率；统筹做好账户优化服务与风险防控工作，精准实施涉赌涉诈“资金链”治理。

——持续加强支付服务宣传推广。坚持“办好实事”与“讲好故事”相结合，持续广泛开展优化支付服务、反诈拒赌、个人用汇便利化、反假货币等专项宣传活动，提升老年人、境外来平人员等群体对支付服务的认知度、获得感和安全感。



欢迎您扫码查看：境外来平人员支付服务指南

