

源头预防 集中办公 “一站式”服务

# 温泉镇推动矛盾纠纷高效化解在基层

本报讯(记者李鹏程 通讯员宋盼盼)“打开河南人民调解App,我给你演示一遍如何操作,把调解的事件按照步骤录入,涉及村级调解口头协议的,也需要登记备案。”4月25日,在温泉镇官东村村委会矛盾纠纷调解室,温泉镇司法所所长郭靖滢对该村专职调解员宁营卫说道。

宁营卫是官东村村委委员,也是该村的专职调解员。在处理村民矛盾纠纷上,他有一套自己的经验。“各组组长、网格员日常排查上报的矛盾纠纷,我们及时开展调解。我也会经常在村里走走看看,时间久了,谁家有什么矛盾,自然而然就知晓了,趁矛盾还没激化,我及时介入,协调解决。”宁营卫说。

长期以来,温泉镇始终坚持以人民为中心,积极践行新时代“枫桥经验”,该镇党委、政府结合实际主动探

索,出台乡、村两级矛盾纠纷排查化解工作流程,分事分类处理,打造矛盾纠纷多元化解协同体系,以矛盾纠纷大排查为抓手,以人民调解为主体,充分发挥村组干部、网格员、“一村三员”等力量,有效预防化解矛盾纠纷,努力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

在温泉镇政府旁边,就是“六位一体”综合治理中心,这里集中了“一站式”矛盾纠纷调处中心、司法所、诉调对接工作站、信访办、访调委“老连调解室”、汝州市人民法院温泉人民法庭等。

“矛盾纠纷重在源头预防。群众有矛盾了来到这里,我们集中办公,‘一站式’服务到底,及时转办、交办,并建立台账、跟踪问效,为群众找到化解矛盾的‘金钥匙’。”温泉镇平安建设办公室主任张留洋说。

“老连调解室”是温泉镇访调委的金牌调解室,专职调解员是连铁钉。从2020年成立以来,调解室共接收各类案件286起,调解成功、达成协议和撤诉的有193起,引导走法律程序的有93起。

“作为调解员,要耐心聆听,这既是了解矛盾的过程,也是给当事方一个宣泄的出口,还必须具备热心、诚心、细心、公心。‘五心+五及时’‘面对面、背靠背’是我在调解实践中总结出来的方法。”连铁钉向记者介绍他的调解“法宝”。

温泉镇目前有基层人民调解组织30个,其中村调委会29个,每个村都配备了“一专二兼”调解员。

为了加强调解员队伍建设,温泉镇聚集社会治理主力部门集中办公,全方位完善矛盾纠纷化解工作体系,各部门配备业务能力强、善做群众工作的干

部,排查化解重大疑难矛盾纠纷。在村级层面,该镇下发矛盾纠纷排查化解工作流程、人民调解口头协议登记表等,建立村级矛盾纠纷排查化解“三本台账”,实行日排查日报告,每周二上报台账,并集中会商研判。同时,有针对性地组织基层人民调解员培训,提升调解队伍专业化水平。

今年以来,为了进一步加强矛盾纠纷排查化解,温泉镇党委、政府强化措施,落实责任、分类化解、持续发力,充分发挥“六位一体”综合治理中心的作用,不断提高预防和化解矛盾纠纷的能力水平,选好配强村级调解员,建立健全矛盾纠纷化解机制,注重排查预警、依法治理、多元调解,推动矛盾纠纷发现在早、预防在前、化解在小。截至目前,温泉镇排查上报矛盾纠纷28起,已全部化解到位。



悦读新思想 奋进新时代

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,感悟党的创新理论的二十大大精神,感悟党的创新理论的真理力量和实践伟力,教育引导检察干警坚定理想信念,4月28日,

汝州市人民检察院举办“悦读新思想 奋进新时代”经典诵读活动,13名青年干警诵读《盛世中国》《中华颂》《如果信仰有颜色》等,表达了对党和国家的热爱。 张晓辉 摄

## 检查特种设备 守好安全底线

本报讯(记者李鹏程 通讯员丁乐艺)为保障五一期间游乐设施安全运行,自4月25日开始,汝州市市场监督管理局执法人员对该市所有的特种设备开展安全专项检查。

此次检查以旅游景区、游乐场等公众聚集场所的特种设备为重点,采取现场检查 and 核查资料相结合的方式,看经营主体是否严格落实主体责任,经营资质是否健全,在用设备的标志是否设置、安全防护装置是否到位、乘客须知是否完善,对在用特种设备的检验

情况、日常运行记录、检修记录、检验报告、维护保养、安全保护装置及作业人员培训考核和持证上岗等情况进行逐项对照查验。

汝州市市场监管局党组书记、局长李华州表示,执法人员将对检查中发现的安全隐患提供整改指导,督促经营主体提高安全生产意识,杜绝违章操作,做好隐患排查,坚决守好安全底线。截至目前,该局出动执法人员30余人次,深入3个旅游景区和4个游乐场检查特种设备50余台(套),发现隐患4处,已经全部整改到位。

## 公益助残济困 爱心温暖山村

本报讯(记者李鹏程 通讯员万亚彩)4月25日上午,汝州市商务局联合该市残联组织该市电商发展联盟到寄料镇桑树坪村开展助残济困公益活动。

一大早,14家企业35人驱车50多公里来到桑树坪村,在村室召开爱心座谈交流会后,先后到残疾人家庭和孤寡老人家中看望慰问,并为桑树坪村爱心超市捐赠了卫生纸、洗衣液、皂粉、香皂、米面油等生活用品。

据汝州市商务局派驻桑树

坪村第一书记杜振东介绍,桑树坪村爱心超市是专为困难家庭提供帮助、为社会各界传递爱心的一个平台。村民尤其是生活困难村民通过参加环境卫生整治、治安巡逻等志愿服务获得积分,凭借积分可以在爱心超市兑换物品。爱心超市用“小积分”兑换“大文明”,用“小奖品”汇聚“大动力”,持续激活村民在推进乡村振兴中的内生动力,弘扬勤劳致富等中华传统美德。

## 花菇漂洋过海 村民鼓起钱袋

4月25日上午,夏店镇毛寨村西的食用菌种植基地,87座大棚里,7万多袋天白色、茶红色花菇竞相撑开“小伞”,等待人们采摘。

“这是今年采摘的第四茬了,今年收入肯定比去年高。”今年41岁的毛寨村村民刘卫杰正组织村民采摘,丰收的喜悦挂在脸上。

刘卫杰是毛寨众诚食用菌专业合作社法人。去年秋季,他带头种植了28棚花菇,占地20多亩(1亩≈666.67平方米),因管护到位,今年春季仅头茬天白色花菇就收入15万元以上。

4年前,刘卫杰到湖北学习花菇种植技术,去年把花菇种植引进夏店镇毛寨村。在镇、村的支持下,他流转20多亩土地,带动4户村民一同种植。经过实践和摸索,刘卫杰掌握了花菇制棒、灭菌、冷却、接种、养菌、出菇、烘干技术,成

为毛寨村花菇种植的行家里手。他和湖北等地的花菇收购商达成了常年供货协议,毛寨村种植的花菇在湖北等地加工包装后,远销日本、韩国和东南亚,种植规模从3万袋增加到现在的7万多袋。

目前,基地花菇采摘已基本接近尾声,可实现收益80万元以上。在种植管理和采摘季节,该基地常年吸纳毛寨村和周围村30多名村民就业。

“合理密植可提升经济效益。经咨询专家和同行,我们去年每棚平均摆放720袋有点少,既浪费了空间,也增加了成本。今年计划每棚多种100袋,仅此一项明年就能增收10万元以上。”刘卫杰和种植户筹划明年增加种植密度,为进一步增产增收作准备。

(本报记者 李鹏程 通讯员 平光中)

## 光缆脱落田间 热线帮寻“主人”

光缆已全部修复到位

本报讯(记者李鹏程 通讯员王顺利)“俺责任田里脱落的光缆已经重新架设好了,现在一点儿也不影响我下地干活,政务热线帮了大忙。”近日,夏店镇村民刘先生在接受采访时说,热线中心工作人员赵永庆电话回访时感激地说。

刘先生的责任田上方架设有通信光缆,近日他干农活时发现光缆脱落,散落在自家地里。由于不清楚光缆所属企业,刘先生咨询多方无果后,在亲友的建议下拨通了12345热线寻求帮助。

群众来电就是工作指令。热线话务人员接诉后,当即向班组长报告,将此事项纳入即办事项跟踪办

理。按照应急联动机制,工作人员迅速与3家通信运营商取得联系,核实权属。

经过企业排查,该段脱落的光缆分属联通和电信两家运营商。明确权属后,热线中心将工单派至两家运营商。经过两个多小时的抢修,脱落的光缆全部修复到位。

“12345热线充分发挥平台优势,坚持问题导向、目标导向,分级分类办理,提高办事效率,提升‘接通率’‘满意率’‘办结率’,解决了一大批群众的‘急难愁盼’问题,为提升群众的幸福感和满意度发挥了积极作用。”汝州市12345政务服务便民热线中心带班组长张跃华说。

## 搭上“顺风车” 拓展“朋友圈”

### 汝州市一家企业亮相广交会

本报讯(记者李鹏程 通讯员孔乐)“我们是第一次参加广交会,汝州市商务局工作人员给予了我们很大的帮助。”近日,在第135届中国进出口商品交易会(以下简称广交会)现场,河南力士特有限公司董事长郭进兴说。

广交会至今已经走过68个春秋,是我国重要的贸易促进平台,被誉为中国外贸的“晴雨表”和“风向标”。今年以来,汝州市商务局指导河南力士特有限公司成功申请1个展位,标志着汝州的外贸企业正式进入广交会“朋友圈”。

汝州市商务局安排工作人员专人对接、主动服务,开展针对性指导和培训,全力为参展企业提供精准精细服务。

“第一次申请到广交会的展位,对于参展的流程,需要提交哪些文件心里没底,幸好有汝州市商务局工作人员的指导帮助和贴心服务。”郭进兴表示,参展后公司收获了新订单合作意向,广交会将是公司正式进军海外市场的重要一站。

近年来,为帮助外贸企业提高品牌知名度,汝州市商务局积极组织企业参加广交会、进博会等国内大型展会,帮助企业远赴海外参展,进一步拓展海外“朋友圈”。“广交会作为外贸企业拓展客户、维护客户和展示硬实力的重要平台,将有效帮助我市外贸企业直接或者间接获取优质客户和订单,提振市场各方信心,促进外贸保稳提质。”汝州市常委、统战部长张义解释说。

## 滕口村整治“十乱”

拆除危房、私搭乱建等100多处

本报讯(记者李鹏程 通讯员马鸣亮)连日来,蟒川镇滕口村强力推进人居环境“十乱”整治,目前已拆除危房7处,私搭乱建、乱摆乱放96处。

滕口村是蟒川镇的西大门,与寄料镇接壤,小北线穿村而过,人流量、车流量较大。由于历史遗留问题,村内有多处违章建筑和危房,存在安全隐患,影响村容村貌。

据滕口村包村干部郭胜宾介绍,该村以蟒川镇“十乱”整治为契机,全面清理私搭乱建和乱摆乱放现象。村“两委”干部、驻村第一书记、包村干部“两长一兵”全员上阵,走访摸底,建立台账。该村通过召开群众大会等方式,耐心向村民讲解政策,晓之以理,动之以情,争取他们的理解和支持。在得到村民的积极配合后,整治行动迅速展开。

整治过程中,滕口村组织了两台大型机械和20余人的工作队伍拆除违建。拆除完成后,安排专人美化道路两侧房屋,统一粉刷,使房屋焕然一新。

此外,滕口村还积极协调交通运输部门修复破损路面,铺设柏油路面1100平方米,不仅为村民出行提供了便捷条件,而且提升了村庄整体形象。



新农机下地 产能提上来

4月22日,汝州市2024年无人驾驶新型播种机现场推广演示会在纸坊镇西赵落村喜耕田农机专业合作社玉米种植示范田举行,技术人员在给农机

合作社和农机大户、种粮大户介绍新型玉米免耕精量施肥播种机。

该机采用“品”字形种植模式,相比传统种植技术,同等面积内增加玉米有

效种植株数,提高通风透光度,增加干物质积累;所采用的穴播种植方式可以提升玉米抗倒伏、抗旱、抗涝能力。

宋乐义 摄

# 我为群众办实事

汝州市政务服务提速增效有妙招

## “首席事务代表”一锤定音当场办

本报讯(记者李鹏程 通讯员苏晓雷)“原来想着还得等几天,没想到直接就办完了。有了可以现场拍板的‘首席事务代表’,窗口当场受理、即刻办结,真是太方便了!”4月25日,汝州市纪委监委驻汝州市大数据中心纪检监察组组长任川川到该中心大数据中心走访时,前来办理业务的市民刘芳女士对窗口办理效率赞不绝口。

今年以来,汝州市纪委监委把提升政务服务作为优化营商环境的“小切口”,紧盯窗口工作人员纪律松散、行为不规范、服务意识弱等问题,靠前监督,充分发挥“室

组乡”联动优势,通过检查工作纪律、随机询问办事群众、对服务对象进行电话回访等多种形式,了解市政务大数据中心和21个乡镇(街道)便民服务中心窗口工作人员的工作效率、服务态度等情况,以强监督促强监管、强落实,营造规范有序、廉洁高效、便民利民的政务服务环境。

针对监督检查中发现的办事多头跑等问题,纪检监察组充分发挥“探头”作用,通过当场反馈、公开通报、限时办理等方式,督促有关职能部门推行“首席事务代表”大厅现场

办公机制,由相关单位授权“首席事务代表”对合乎标准和程序的审批事项直接作出办理决定,全面提升服务效能。同时,建立涉企不动产登记线上全流程和线下一窗办理、企业设立登记“05个工作日”办结制度等,让企业、群众办事更加轻松高效。

此外,汝州市纪委监委联合有关部门成立营商环境工作联合督查组,对项目审批、涉企服务不到位等问题,督促责任单位限期整改到位。截至目前,已对该市行政服务中心开展监督检查7次,发现并督促整改问题8个,批评教育6人。

## “食”事实办 “食”事巧办

### 汝州市首批四家老年食堂挂牌启用

本报讯(记者李鹏程 通讯员李刚)“这里的老年餐价格实惠,品种丰富,食堂考虑得很周到,过来就能吃现成的,真是太方便了。”4月29日,汝州市荥荥苑养老驿站老年食堂里熙熙攘攘,前来就餐的老人笑容满面,有条不紊地排队取餐,现场一片欢声笑语。

为满足不同年龄的老年就餐需求,在荥荥苑老年食堂门前,汝州市

民政局局长邢胜军走上街头,向路过的老人宣讲助餐政策和优惠,邀请老人们走进食堂,体验热情周到的助餐服务。

下一步,汝州市将积极回应老年人用餐需求,构建覆盖城乡的老年助餐服务网络,有效解决老年人吃饭难题,通过养老机构“开门助餐”、餐饮企业“公益助餐”等创新举措,“食”事实办,“食”事巧办,切实提高该市老年人对助餐点的知晓率和满意度。

老年助餐服务一直是该市养老服务工作的重中之重。此次授牌,汝州市民政局充分考虑区域特征和群众差异,在城区东、南、西、北四个方位推出了首批4家老年食堂,并会同市场监督管理部门联合授牌。