

—河南新闻奖专栏—



村民停车起纠纷 民生热线来解决

接到市热线办的派件后，东高皇街道和高皇村村委立即派工作人员到现场查看、走访，和双方当事人沟通了解相关情况，原来是之前的停车位规划不合理才导致了此次纠纷的出现。在东高皇街道和高皇村村委工作人员的耐心劝解下，车主表示以后不再乱停乱放影响他人出行。

“为了进一步从源头上遏制此类纠纷的出现，同时也是响应解决停车难问题向城乡接合部推进，东高皇街道和村里协商后决定重新在该区域合理规划停车位，既满足村民停车需求，也不影响他人出行。”高皇村党委书记马盛华说。

商贩流动车占用社区公共停车位？ 街道回应：不属于公共停车位

这一次，接到该市民的诉求后，优越路街道组织工作人员又进行了调查。“经过核实，反映人所述位置为过道旁平台，该处停放有商贩的车辆情况属实。”工作人员说。

对于市民反映的诉求，该街道回应称：“繁荣街市场改造前，反映人所述位置为违建简易房，后被拆除，繁荣街整体作为市场进行运营时，该处由繁荣街市场管理使用，不属于公共停车位。同时，繁荣街市场内商户车辆由物业公司指定专用停车位进行停放，故不在此处停放。为进一步规范市场秩序，小推车统一规划至该处停放，由物业公司代为管理并进行卫生保洁。周边商场职工车辆可停放至商场门前规划区域。”

下水道堵塞居民愁 街道及时疏通解民忧

次日安排专业人员抽污运走。目前已看不到污水外冒，也闻不到难闻气味了。

东城街道充分发挥12345民生热线的枢纽作用，用积极主动的态度做到了“事事有着落，件件有回音”，切实解决了居民的烦心事。“群众事，无小事。东城街道将继续用实际行动关爱辖区居民，扎扎实实为群众办实事、办好事。”东城街道党工委书记李许克说。

自管楼院下水道堵塞、污水横流 社区正协调解决

12345民生热线服务中心将齐先生的诉求派单给新华区光明路街道。4月20日，记者了解到，该街道接到相关诉求后安排迎宾社区进行核实处理。该社区第一时间派网格员前去查看，发现下水道堵塞处在润泽园(光明路店)后厨通道。迎宾社区随即找润泽园负责人进行协商，但润泽园方称已将下水管道移位，联盟路89号院居民此次反映的下水道堵塞不是该院的原因。因该院目前属于居民自管楼院，下水道堵塞问题需全院居民共同出资解决，迎宾社区下一步将张贴通知，充分调动该院居民积极性，推动下水道堵塞问题尽快解决。

商家噪声扰民 住户叫苦不迭 和平路东段居民何时迎来清静

商家噪声扰民 住户叫苦不迭

本报讯(记者李科学)近段时间，陆续有多位市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映市区和平路步行街东段商铺、夜市摊噪声扰民问题，希望相关部门能加大处理力度，还居民清静。

今年3月以来，陆续有和平路东段的居民反映说，和平路东段罗丽丝、361度、左上男装折扣店等商铺噪声扰民现象严重。除了商铺内音响大声循环播放，还有店员用话筒和扩音器在门口大声揽客。楼上居民多次投诉，希望能严肃处理。

经平台审核，居民诉求均被形成工单，派至市公安局。中兴路派出所高度重视，派民警先后几次前往和平路东段，对相关被投诉商铺工作人员讲明制造噪声的危害和法律责任，要求这些商铺停止用话筒大声叫卖，控制音量。商铺负责人均表示配合，降低音量并杜绝叫卖，不再扰民。中兴路派出所也将加大巡查力度，结合社区对辖区噪声扰民行为及时制止，还周边居民一个良好的居住环境。

和平路东段的夜市摊也同样让附近居民备受困扰。今年1月9日，就有周边居民反映，和平路东段夜市摊从傍晚一直经营到深夜，商贩用喇叭、音响叫卖，物业只收费不管理，楼上居民不堪其扰。

新华区住建局回复表示，2023年6月，为响应政府关于繁荣夜市经济、还路于民的号召，物业公司设立了和平路东段夜市摊点群，为社会低收入群体提供了就业岗位。物业公司已要求所有入驻夜市摊点的商户规范经营，并为和平路东段所有家属院的大门留足进出通道，方便家属院居民进出，要求所有入驻的餐饮商户配备消防设备，要求保安在夜市经营期间不间断巡查，杜绝隐患；入驻商户禁止使用喇叭，消除噪声扰民现象。



4月20日傍晚6点多，和平路东段夜市摊已有大批顾客。本报记者 李科学 摄

但是对于居民来说，问题并没有解决。3月8日，网友“小区居民的心声”在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言表示“住在和平路步行街东段，每天晚上回家之路都被堵死”。噪声一直持续到晚上11点之后，居民苦不堪言；臭豆腐、烤肉串等的油烟味道难闻，11点之前窗户都开不了。居民希望相关部门能够重视，解决困扰，让大家辛苦一天回到家之后能休息一下。

新华区城市管理局表示，收到市民反映的问题后，已安排执法人员对相关

占道经营行为进行清理整治，下一步将加强相应巡查监管工作，为群众营造良好的生活环境。

3月底，仍有市民陆续反映，和平路夜市堵路、噪声扰民问题并未解决，并投诉管理方佳园物业不作为。对此，新华区城市管理局表示，已组织人员与和平路物业方进行协调沟通，并督促物业方加强管理，下一步将完善和平路夜市规范管理工作，不断对用电安全、清扫保洁、油烟和噪声等问题加强管理。新华区中兴路街道则表示已要求物业方

加强管理。

4月20日傍晚6点多，记者来到和平路东段，两边商铺正在营业，中间夜市摊也已出摊，道路占得满满当当。部分商铺比较安静，但也有些商铺店内音响声音很大，店员用喇叭喊客。夜市摊则更加嘈杂，一些摊点用大喇叭或者音箱循环播放广告。一位中年女子告诉记者，自己就住在旁边楼上，“夜市的发展也要兼顾附近居民的生活，管理一定要跟上。居民天天晚上被吵得休息不好，希望有关部门能好好管管”。

回音壁

机动车违停占道 行人无奈与车并行

湛河北路街道清走车辆安装U型桩

本报讯(记者毛玺玺 通讯员刘甜甜)“处理结果我很满意。街道与相关执法部门帮我们把人行道上的机动车清理走了，工人安装了U型桩，我们现在出行方便多了。12345民生热线办事效率就是高。”4月20日，家住新华区湛河北路街道绿源西街的居民段先生在回访电话中说。

4月11日，段先生通过12345民生热线反映，绿源小区门前的人行道上长期停满了机动车，就连机动车道两侧也经常有车辆占道违停，导致行人只能走机动车道中间，与往来车辆相互避让通行，存在很大的安全隐患，希望相关部门能清走占道车辆，还路于民。

民生无小事，接诉即办。湛河北路街道高度重视，积极联合城管执法中队，赶到现场实地了解情况，经多方沟通商定方案，以“严查+劝导+执法”的方式协同发力，疏解交通问题，从4月11日起，两日内对绿源西街占道的机动车开展清理整治，能联系到车主

的当即要求现场挪车，联系不到车主的采取拖车方式，彻底清理占道车辆。经过两天的时间，占道车辆被清理完毕。4月13日至19日，街道安排施工队从湛河北路到曙光街沿线西侧安装U型桩，有效防止车辆随意停放，还路于民。

此外，为进一步加强辖区道路交通安全管理，湛河北路街道联合城管执法中队，细化路段承包责任，加强路面巡查，在违停高发路段，采取不间断巡查的执勤模式，对发现的违停车辆驾驶员进行劝导和教育，为群众出行创造安全、有序、畅通的交通环境。

“我们将以此整治行动为契机，在该区域合理施划非机动车停车位，并计划加装充电桩，解决小区内电动车停车难、充电难的问题，切实将惠民心、暖民心、顺民心的工作做到群众心坎上，用事实实效提升群众生活的幸福感和满意度。”湛河北路街道党工委书记杨清波说。



整改前



整改中



整改后 图片均由本报记者毛玺玺摄

盖板破损真闹心 社区协调暖人心

本报讯(记者毛玺玺)“路口破损的盖板终于修好了，以前每次路过这里都小心翼翼，生怕掉下去，现在不用担心了。感谢社区协调修补！”4月19日，家住湛河区姚孟街道阳光苑社区火电一公司家属院的刘先生在接受电话中说。

4月15日上午，刘先生拨打12345民生热线，反映居住的小区一楼商铺门前下水道盖板有几处破损，存在很大安全隐患，希望相关部门帮助协调修补。

接到市政府热线办转派的诉求工单后，湛河区热线办立即按照属地原则联系姚孟街道。姚孟街道阳光苑社区党支部书记陈小华立即赴

往现场查看，发现下水道盖板破损处位于河南农商银行门前，因年久失修，盖板破损较大，形成了几个大坑，坑下就是污水，群众出行十分不便，也存在极大安全隐患。陈小华随即联系小区物业负责人到现场进行沟通，商讨解决方案，最后决定由物业购买新盖板。4月15日下午，购买的下水道盖板送到后，社区工作人员协助物业人员将4处破损的盖板全部更换。周边商户和附近居民纷纷点赞，表示感谢。

“我们将继续依托民呼必应平台，把辖区群众的烦心事操心事变成暖心事，当好群众的知心人贴心人。”姚孟街道办事处主任张长伟说。



修补前



修补后 图片均由本报记者毛玺玺摄

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生