

存款稳步增长 贷款增速加快

全市一季度金融运行开局平稳

本报讯(记者张超 通讯员赵召龙)4月18日,记者从人民银行平顶山市分行获悉,今年一季度,全市金融运行开局平稳,金融机构本外币各项存款、贷款余额分别为4839.59亿元、3265.87亿元,同比增速分别为6.44%、11.05%。

各项存款稳步增长,增速放缓。一季度末,全市本外币各项存款余额4839.59亿元,较年初增加463.09亿元,增长10.58%,增量与增速分别位列全省第5位和第1位。一季度末,全市住户存款余额3546.47亿元,较年初增加256.97亿元,其中住户定期存款较年初增加209.32亿元,占住户存款增量比重的81.5%。这表明,受整体经济环境等因素影响,居民储蓄倾向较高。非金融企业存款余额939.79亿元,较年初增加177.93亿元,其中非金融企业定期及其他存款较年初增加177.73亿元,

同比多增110.79亿元。

各项贷款持续增长,增速加快。一季度末,全市本外币各项贷款余额3265.87亿元,较年初增加205.38亿元,余额同比增长11.05%。

住户贷款同比多增。一季度末,全市金融机构本外币住户贷款余额918.88亿元,较年初增加66.96亿元,同比多增10.86亿元。其中住户消费贷款余额653.38亿元,较年初增加29.5亿元。

非金融企业及机关团体贷款增速加快。一季度末,全市非金融企业及机关团体贷款余额2346.99亿元,较年初增加138.46亿元,占各项贷款增量的67.4%,余额同比多增42.12亿元。具体来看,企业短期贷款余额980.25亿元,较年初增加59.94亿元,同比少增11.4亿元;中长期贷款余额952.47亿元,较年初增加49.11亿元,同比多

增24.62亿元。

值得关注的是,中小型企业贷款较年初新增64.11亿元,同比多增5.49亿元,占全部企业贷款新增的60.95%。这表明,今年以来我市在金融支持中小企业政策方面效果显著。

重点领域金融支持力度加大,信贷结构持续优化。今年以来,随着国内经济形势的良好开局,我市积极推进宽松的货币信贷政策,各行业信贷投放稳步增长,为经营主体更好服务我市经济注入金融“血液”。

持续加大对采矿业等重点领域融资力度,采矿业贷款增速明显。一季度末,全市采矿业贷款余额325.01亿元,较年初增加21.87亿元,同比多增37.02亿元。

加大对批发零售业等服务业领域信贷投放,保障民生需求。一季度末,全市批发零售业贷款余额403.93亿

元,较年初增加36.4亿元,同比多增8.43亿元,新增贷款额占所有行业新增贷款的21.05%。

金融支持乡村振兴扎实推进,涉农贷款稳步增长。全市金融机构继续加大对“三农”领域金融支持,为金融服务乡村振兴提质增效。一季度末,全市涉农贷款余额1487.33亿元,较年初增加67.74亿元,增量与去年基本持平。从辖内各县(市、区)来看,鲁山县与舞钢市涉农贷款增加较多,其中鲁山县涉农贷款余额133.43亿元,较年初增加13.71亿元,同比多增5.47亿元;舞钢市涉农贷款余额184.35亿元,较年初增加12.87亿元,同比多增1.55亿元;从金融机构来看,农业银行与工商银行涉农贷款增速明显,分别较年初增加16.78亿元、7.54亿元,两家银行涉农贷款新增额占全市涉农贷款新增额的35.9%。

中原银行平顶山分行:

部署开展党纪学习教育

本报讯(记者张超 通讯员张静)为全面贯彻中原银行总行党纪学习教育动员部署会议精神,4月15日下午,中原银行平顶山分行召开党纪学习教育动员部署会。

会议传达了《中共中央办公厅关于在全党开展党纪学习教育的通知》和河南省委《关于在全省党员干部中开展党纪学习教育的工作方案》,宣读了《中原银行平顶山分行关于开展党纪学习教育的工作方案》和《中原银行平顶山分行党纪学习教育工作专班组成人员及职责分工》。

中原银行平顶山分行党委书记、行长何涛传达中原银行党纪学

习教育动员部署会议精神,并对平顶山分行党纪学习教育作动员部署。他强调,要切实将思想和行动统一到党中央决策部署上来,推动党纪学习教育同经营管理工作紧密结合,以党纪明方向、立规矩、正风气、强免疫。一要提高政治站位,深刻领会党纪学习教育的重大意义,推动党的纪律建设全面过硬;二要自觉对标对表,准确把握党纪学习教育的目标要求,始终做到忠诚干净担当;三要聚焦关键环节,牢牢抓住党纪学习教育的工作重点,增强遵守党的纪律的自觉性;四要切实加强组织领导,注重从严从实,确保学习教育有序开展、取得实效。

中行“拆礼盒”好礼惠客户

本报讯(记者张超)4月18日,记者从中行平顶山分行获悉,即日起至4月23日,中行河南省分行手机银行用户可参与“拆礼盒赢好礼”活动,奖品多多,没有空奖。

活动期间,中行河南省分行手机银行用户登录中国银行微银行河南省分行微信公众号,点击下方“拆礼盒”找到“春日限定浪漫”活动入口,进入活动主页面,即可获得一次拆春日礼盒的机会,点击“立即抽奖”按钮即可抽奖,100%

中奖,每人限参与一次。奖品共计3万余份,包括饮品代金券、电影票代金券、音乐平台会员卡、中行手机银行礼豫商城优惠券等。

该行工作人员提醒,为保证礼品正常发放,用户如已开通手机银行,在“朋友圈”绑定时使用手机银行注册手机号。获得的“奖品兑换码”兑换后,需在7天内使用,逾期不补,礼豫商城优惠券仅限河南省分行手机银行用户兑换使用。

建行公布2023年度业绩

本报讯 近日,建设银行采取北京、香港两地连线形式召开2023年度业绩发布会,公布2023年经营相关业绩。

建设银行党委书记、董事长张金良表示,2023年,建行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚持正确的经营观、业绩观和风险观,经营数据表现良好,高质量发展取得新成效:聚焦主责主业,服务实体经济质效持续提升;推进三大业务板块融合发展,不断提高综合金融供给水平;加强精益管理,构筑更加敏捷高效的运营根基;抓好重点领域和

关键环节的风险防范化解,全面主动智能风控体系持续升级,守牢风险底线、筑牢金融安全网;推动ESG理念融入全行经营管理,共享多元价值,助力改善民生,推动低碳转型,晨晟ESG评级跃升至AA级,继续保持全球大型商业银行领先水平。

截至2023年末,建行集团资产总额3832万亿元,负债总额3515万亿元;全年实现净利润332460亿元,同比增幅2.34%,经营稳中有进、稳中提质。净息差1.70%、ROA0.91%、ROE11.56%,核心指标稳健均衡。不良贷款率1.37%,拨备覆盖率239.85%,资本充足率17.95%,资产质量总体稳定,风险抵补能力良好。(季学伟)

2024年贺岁币(钞)仍可兑换

兑换期为4月20日至24日

本报讯(记者张超)4月12日,中国人民银行河南省分行发布公告,根据人民银行安排,河南省2024年贺岁纪念币(钞)首次发行剩余部分将面向公众兑换。市民可到农行、中行网点预约兑换。

本次余量贺岁纪念币(钞)兑换全部采取线上预约、线下网点兑换的方式,承办银行分别为中国银行河南省分行、中国农业银行河南省分行、华夏银行郑州分行、平安银行郑州分行。公布数据显示,平顶山市贺岁纪念币19187枚、纪念钞8041张。

本次余量贺岁纪念币(钞)预约期截至4月19日24时,兑换期

均为4月20日至24日。每人预约、兑换纪念币限额为20枚,预约、兑换贺岁钞限额为10张,每人最多可代两人办理兑换。

感兴趣的市民可到农行漯河支行营业部、中行平顶山分行营业部、中行平顶山建东支行、中行鲁山支行营业部、中行叶县支行营业部、中行舞钢支行营业部、中行汝州支行营业部兑换。兑换时需凭有效期内第二代居民身份证原件,代他人办理兑换的,需同时持本人及被代人有有效身份证件原件。无法出具第二代居民身份证原件的,可使用户口簿、临时居民身份证办理。

农行宝丰县城区支行:

成功拦截“万元玫瑰”电信诈骗局

本报讯(记者张超 通讯员张鸿伟)近日,农行宝丰县城区支行成功拦截一起新型电信诈骗,揭开了“万元玫瑰”背后的骗局,帮助客户避免了资金损失。

4月10日中午,一位年轻女士在农行宝丰县城区支行柜台办理取款业务时,称其在ATM机上取款5000元后,再次取款时交易失败。工作人员询问客户取款原因,客户称自己微信收到一个买花订单,买花顾客转给她银行卡10000元,并要求将10000元现金放入鲜花包装中,下午过来取花。

了解情况后,农行工作人员立即意识到这与最新通报的新型诈骗手段高度吻合。有人通过定制现金礼品,利用鲜花店、蛋糕店等

商家的账户进行诈骗资金的转移、套现。

在核实客户借记卡交易明细异常后,工作人员一方面拨打反诈中心电话进行核实,另一方面让客户拨打110报警。

宝丰县城关镇派出所民警接到报警后来到网点核实情况,随即同客户一起到其花店,守株待兔等候取花人。

民警到花店布控后,狡猾的犯罪嫌疑人趁民警不注意,指使一个未成年入店取花,看到民警在场,犯罪嫌疑人快速逃离现场。4月11日,再次查询客户借记卡状态,发现已被上海市公安局刑侦专线冻结,客户取出的5000元现金也已移交公安机关保管。

普及国家安全知识

4月11日,舞钢农商银行胡庄分理处工作人员向客户讲解国家安全知识。

今年4月15日是第九个全民国家安全教育日,该行通过线上线下宣传相结合的方式,开展“走出去”宣传相结合的方式,开展丰富多样的国家安全知识宣传,增强全民国家安全和意识,维护国家和社会稳定。李慧强 摄

汝州农商银行:

上门服务显真情

本报讯(记者张超 通讯员庞媛媛)“太感谢咱农商行了,给俺解决了大难题。”4月11日,家住汝州市大峪镇寨湾村的田阿姨激动地说。

寨湾村地处山区,距汝州农商银行大峪支行近16公里。几天前,田阿姨带着儿媳妇的身份证来到大峪支行营业厅,想要代她办理社保卡密码挂失业务。

该行大堂经理了解情况后,得知田阿姨的儿媳妇病情严重,无法下床,儿子也因受打击精神状况不正常,无法作为代理人到银行办理业务。考虑到田阿姨年纪大且行动不便,大堂经理留下了老人的联系方式和家庭地址。该行负责人获悉情况后,表示很快会安排工作人员上门核实并办理业务。

4月11日,该行负责人带领员工来到田阿姨家上门服务。核实其儿子儿媳的情况及意愿后,在工作人员的耐心帮助下,业务顺利办理完成。

该行负责人表示,让“特殊”客户享受到“特殊”服务,为客户提供便捷、人性化的服务,是汝州农商银行的不懈追求。该行将继续秉承以客户为中心的宗旨,为客户提供更优质、更专业的金融服务,做老百姓身边最贴心的银行。



强化“活水”供给 优化信贷服务

工行平顶山分行普惠贷款新增5.87亿元

本报讯(记者张超 通讯员王水记)近日,从工行平顶山分行传来消息,今年以来,该行做优“工银普惠”活动,不断加大信贷供给,优化信贷服务,全力做好普惠金融大文章。截至3月末,该行普惠贷款新增5.87亿元。

普惠零售化,强力驱动转型发展。该行构建“线上做、标准做、全员做”的普惠零售化工作格局,压实各机构经营主责,传导正向激励政策,落实“一把手”经营绩效考核权重,全力执行对机构的奖惩,加大经营资源保障,强化考核和人员倾斜,直通式考核兑现到基

层。

产品多元化,强力驱动市场竞争。该行秉承“普真惠、真普惠”的发展理念,用多用足总行普惠业务产品,运用互联网大数据思维重构普惠产品体系,有效发挥线上产品即时审批、随借随还、快速到账优势,做大做强信用类的经营快贷、抵押类的网贷通等线上产品,推进新经营快贷、工银e信、e抵快贷、种植e贷等营销服务,以创新产品供给拓宽基层营销路径,全力服务小微企业融资需求。

基层减负赋能,确保政策落地执行。该行围绕竞争力提升,扩大对小微

企业、个体工商户有效金融供给,增加更多适应市场的普惠性产品,加大对辖内各支行、网点客户经理的培训力度,提升客户经理普惠金融业务水平。严格执行不良容忍度和尽职免责相关制度要求,表格化、标准化、批量化进行责任评议,让普惠条线员工发展信心更强,后顾之忧更少。明确制度底线,梳理贷前贷后各个环节,明确上门服务、资料传递、作业监督等工作的底线要求,将产品的合同用印、抵押办理、放款核准、作业监督、资料归档等环节纳入集中处理范围,提升服务质效,形成规模效益。

我市银行机构优化支付便利

提升为老年客户和外籍人士服务水平

本报讯(记者张超)3月7日,国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,对提升支付服务水平、打通支付堵点,更好满足老年客户、外籍人士等群体多样化的支付服务需求指明了方向。我市银行机构如何落实相关规定,在场景建设、产品流程、渠道服务等方面,持续提升老年客户、外籍人士等群体多样化的支付便利?近日,记者进行了采访。

线下网点升级,改善老年服务体验

记者走访了多家银行网点发现,全部完成适老化改造,爱心座椅、老花镜、无障碍通道等暖心服务设施能配尽配。在工行建西支行,两排红色的爱心座椅格外显眼,不远处的爱心窗口,工作人员正在指导老年客户办理业务,场面温馨。在农行平顶山分行营业部的“农情暖城”专区,专为老年客户等特殊群体配备轮椅、放大镜、老花镜等服务设施。

建西支行是中原银行平顶山分行今年

重点打造的养老特色网点。“我们除了对网点进行适老化改造外,还配备专门服务人员,加强对老年客户的关怀。”中原银行平顶山分行零售部负责人余慧颖告诉记者。

“我们每个营业网点都设置一个爱心窗口,在柜台摆放或张贴爱心窗口标识,当有老年客户需要办理柜面业务时,爱心窗口暂停对外叫号,优先为老年客户办理业务。”建行平顶山分行有关负责人表示。

现金是老年群体偏爱的一种支付方式。记者看到多家银行网点还提供“零钱包”服务,针对老年人常有的小额现金支付需求,“零钱包”内配备10元、5元、1元等小面额现钞,解决日常“找零”难题。

为行动不便的老年客户提供上门服务,也是银行服务升级的一项暖心举措。“我们经常遇到老年人身体不便,忘记密码又急需取钱的情况,这时就需要为老年客户上门服务,让‘特殊’客户享受到‘特殊’服务。”建行煤炭专业支行副行长苏军利说。

鹰城农商银行有关负责人介绍,该行辖内已有43个网点开通了老年绿色通道。今年一季度共服务老年客户3.4万人次。

优化线上服务,消除老年“数字鸿沟”

近年来,手机银行“老年版”成为标配,普遍采取“大字体、大行距、高对比度”设计,提升页面辨识度,降低误操作率。不仅如此,有些银行还另辟蹊径,增设老年客户线上服务项目。

工商银行创新推出子女帮父母注册手机银行,老人可使用子女亲情卡支付消费等服务,首创“一键求助”,方便老人向子女咨询。老年客户在电话渠道办理业务时专享08倍语音体验。老年客户大额资金转账时,该行还有电话提醒服务,筑牢支付安全屏障。

“中原银行手机银行设置了智能语音搜索功能,解决了不会打字的老年客户找不到功能入口的问题。手机银行老年版还提供一键在线呼叫客服功能,为老年客户提供电话咨询、反馈渠道。”

中原银行平顶山分行个金部工作人员张雪芳告诉记者。

中信银行手机银行的养老账户功能,可以为老年客户提供业务查询和理财等服务。

加大服务力度,为外籍人士提供便利

由于在平居住的外籍人士较少,目前我市只有部分银行可为外籍人士提供开卡、现金服务、移动支付等服务。

余慧颖介绍,中行平顶山分行辖内24个网点都支持多币种现金兑换,所有ATM设备也都支持境外银行卡支取人民币现金。外籍人士可凭有效身份证件在中行任一网点申请开立个人银行账户。“我们还在网点配备了中英文支付指南,为外籍来华人员提供方便。”余慧颖说。

“中信银行联合银联,在全国的麦当劳店为外籍人士提供外卡POS服务。我市的4家麦当劳店也在服务范围之内。”中信银行平顶山分行零售部副总经理赵燕告诉记者。