



# 市民上班途中遇乱停乱放

## 光华路街道:不仅管,还要管好



光华路沿线新规划的停车位

本报记者 毛玺玺 摄

本报讯(记者毛玺玺)上班必经路段经常有车辆乱停乱放,这让在中国平煤神马八矿工作的一位市民很烦恼。日前,他拨打了12345民生热线,希望有关部门“管一管”。

“光华路是我上班途中要经过的一条路,路上乱停乱放现象严重,每次都弄得东挪西挪,好一会儿才能过去,影响正常通行,事儿不大但是挺烦的。”该诉求人在诉求中表示,希望有关部门能“管一管”,规范该路段停车秩序。

4月18日上午,卫东区光华路街道接到市政府热线办下发至卫东区的诉求工单。

当天上午,光华路街道工作人员立即到现场实地查看,并与该市民取得联系。“经了解,诉求人反映的问题属实,但要解决乱停乱放,首先要让车有处可放。”该街道分管民呼必应工作的党工委副书记韩彬说。

在“应”中作答,靠的是“解”字诀。光华路街道组织该街道综合执法队、物业公司到现场研讨办公。经过沟通协商,最终确定在光华路两侧规划新的停车位,由物业公司

对停车秩序进行规范管理,并加强宣传引导。

不仅“必答题”要答得用心,“附加题”也要认真。“根据市民的这个诉求件,我们举一反三,除了规划停车位外,考虑到光华路上有学校,上、下学期间人流车流量较大。在这些时段,我们街道综合行政执法队也将加大巡查力度,现场疏导、张贴提醒告知单,多措并举解决乱停乱放、拥堵问题。”光华路街道办事处主任张艳鸽说。

截至4月18日下午4时,光华路街道已在诉求人反映的区域附近新增车位10个,另有36个车位正在规划中。

一张诉求工单,一头是诉求人,一头是“应诉人”。诉求应得怎么样?问题解决得好不好?关乎民生,也关系党委、政府的为民情怀。“当日接件,当天办理,这是我们的‘光华态度’。下一步,我们将持续用好市12345民生服务平台,从诉求件中找准办好民生实事的小切口,努力把具体的民生实事办出‘光华速度’,传递‘光华温度’,讲好‘光华为民故事’。”该街道党工委副书记王刚说。

### 回音壁

## 楼下露天烧烤 楼上居民烦恼

### 新华区举一反三“应”民声

本报讯(记者毛玺玺)随着气温升高,一些饭店的烧烤生意火了,但有些商家把有烟烧烤炉放在饭店门外,影响楼上住户的生活环境,4月16日,有市民通过12345民生热线反映了相关问题。

据了解,该市民反映的是新华区曙光街街道凌云社区园林路与晶珠路交叉口附近一家室外烧烤摊。接到诉求件后,新华区高度重视,区政府办根据诉求件具体内容,责令曙光街街道对问题进行核实处理。4月16日当天,凌云社区城管办立即联合新华区城管局下沉执法人员到现场查看情况,耐心劝导商户遵守相关规定,告知商户禁止露天烧烤,要改炭炉为电炉,同时向商户普及露天烧烤对环境的危害,引导商户转变经营手段,维护城市环境。

“因为是无名诉求件,我们没办法回访,但是反映情况属实,目前已经处理到位,我们这几天再跟踪看看,希望诉求人能够满意。”4月18日,新华区政府办副主任朱彦辉说。针对此类问题,新华区举一反三,未雨绸缪,摸排与引导并举,日间与夜间统筹监管,严格管理标准,将餐饮油烟治理、燃气使用、餐厨垃圾处置3项重点工作同步推进,为市民创造清新、舒适、宜居的城市环境。

10天前,市民孙先生拨打12345民生热线反映,高新区高新大道与轻工路交叉口由北向南路西机动车直行道红绿灯下路面有一处塌陷,深约60厘米,高新区创业大道与湛河北路交叉口向东1000米路南机动车道的路面也存在塌陷情况,“都是很久未修了,存在很大的交通安全隐患”。

市12345民生热线服务中心将孙先生的诉求派单给高新区管委会和市住建局。4月10日,高新区管委会回应称,针对高新大道与轻工路交叉口由北向南路西机动车直行道红绿灯下的路面塌陷,该区域建设和生态环境局已建立台账,并反映给了相关道路运营公司,要求该公司积极统筹资金、分步分批维修,该局将派专人跟踪并督促。当天,市住建局回应称,针对高新区创业大道与湛河北路交叉口向东1000米路南机动车道路面塌陷,该局已联系项目实施单位现场检查,并将其列入大修计划,督促项目实施单位抓紧时间整改维修。

4月18日上午,记者致电反映人孙先生,其反映的两处路面塌陷均已得到修缮,交通隐患已排除。一周前,市民王女士通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,新华路湛河桥南两侧入口处破旧不堪,尤其是水泥地面破损严重,既影响城市形象,又不利于正常通行,“这种情况存在很久了,希望尽快得到改善”。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

## 市民反映几处公共路面破损、塌陷

### 记者追访:两处已得到修缮,一处已列入提档升级计划

市12345民生热线服务中心将孙先生的诉求派单给高新区管委会和市住建局。4月10日,高新区管委会回应称,针对高新大道与轻工路交叉口由北向南路西机动车直行道红绿灯下的路面塌陷,该区域建设和生态环境局已建立台账,并反映给了相关道路运营公司,要求该公司积极统筹资金、分步分批维修,该局将派专人跟踪并督促。当天,市住建局回应称,针对高新区创业大道与湛河北路交叉口向东1000米路南机动车道路面塌陷,该局已联系项目实施单位现场检查,并将其列入大修计划,督促项目实施单位抓紧时间整改维修。

4月18日上午,记者致电反映人孙先生,其反映的两处路面塌陷均已得到修缮,交通隐患已排除。一周前,市民王女士通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,新华路湛河桥南两侧入口处破旧不堪,尤其是水泥地面破损严重,既影响城市形象,又不利于正常通行,“这种情况存在很久了,希望尽快得到改善”。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

### 记者追访

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给市住建局。4月18日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

## 健康鹰城行 大医献爱心

### 乡村振兴志愿服务专项行动暨爱国卫生月活动走进鲁山

本报(记者魏应秋)4月18日上午,“健康鹰城行·大医献爱心”乡村振兴志愿服务专项行动暨爱国卫生月活动鲁山站在鲁山县文化广场启动,来自市、县的医疗专家、科普专家走进广场、社区、企业、学校和乡镇,通过大型义诊、科普讲座、业务帮扶等公益活动,让健康知识走进千家万户。

本次活动由市卫健委、市爱卫办、市疾控中心主办,鲁山县卫健委、鲁山县爱卫办、鲁山县疾控中心承办。启动仪式上,当地群众代表宣读了健康体重倡议书,市疾控中心向鲁山县疾控中心捐赠健康大礼包,与会领导分别为健康科普

专家团队和义诊专家代表授旗。启动仪式结束后,来自市二院、市二院、市中医院、市妇幼保健院、平煤神马医疗集团总医院等市区医院以及鲁山当地医院的专家开展义诊活动,前来咨询的患者络绎不绝。

开展义诊的同时,健康科普服务队的医疗专家分别走进鲁山县第二高级中学、鲁山县妇幼保健院、清研先进制造科创中心和大同社区等单位 and 社区开展科普讲座。当天下午,健康科普服务队、义诊服务队的专家们还深入该县22个乡镇,开展科普讲座和义诊活动。

### 送检 送证 送教

## 汝州市农机服务下乡来

本报(记者李鹏程 通讯员黄秋利)“前几天接到通知,说市里农机技术人员要带着农机检测设备来给咱进行农机年检,还免费发放跨区作业证,我今天一大早就赶到集中检验点,一会儿就办好了车辆年检手续,技术人员还给我贴了反光标识,不用开着农机来回跑,真是太方便了。”近日,汝州市纸坊镇一名农机作业手和前来参

加年检的车主高兴地聊着。连日来,汝州市农机中心组织技术人员开展送检、送证、送教“三下乡”活动,并将《联合收割机插秧机跨区作业证》免费发放到农机作业手中,为夏粮丰收提前做好准备。据汝州市农机中心主任田继平介绍,该市已检验农业机械300余台,发放跨区作业证80个,农机知识培训受益500余人。

### 示范区:

## 铺好见习路 就业有保障

本报(记者张亚丹)4月18日,市城乡一体化示范区人社局工作人员再次来到蓝湾新城伟才幼儿园走访。“就业见习政策给我们幼儿园带来了极大的便利,有区人社部门的牵线搭桥,不仅招募见习人员更加便捷,也降低了用人成本。”该幼儿园负责人程鹏说,该幼儿园已连续3年申请成为就业见习单位,累计提供就业岗位75个,带动就业30余人。

为帮助高校毕业生提升就业能力,创造更多高质量就业机会,今年以来,示范区认真组织实施就

业见习工作,持续强化政策宣传引导,广泛发布就业见习政策,积极与有需求的企事业单位交流对接,挖掘、盘活单位人力资源。同时,该区在见习开展前,见习过程中及见习结束后不断加强日常管理服务,保障见习人员的权利,全面掌握见习活动情况,严格补贴审核,确保见习补贴资金能够真正落到实处。截至目前,全区已认定青年就业见习基地27家,新募集见习岗位875个,吸纳见习人员55人,落实5家企业高校见习补贴1208万元。

## 艺术疗愈进社区 关爱儿童不止步

本报(记者王亚楠)“哇,我的树叶画得太漂亮了。”“你看我用花瓣拼的海豚,多可爱。”……4月17日晚,市城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区的活动室里不时传来孩子们的欢笑声和讨论声。

当天,平顶山工业职业技术学院“星愈”艺术疗愈公益项目团队在此举办以“关爱暖童心 相伴护成长”为主题的艺术疗愈活动,30名社区儿童在志愿者的指导下,收集掉落的树叶、花朵和小草,制作创意摆拼,感受非遗传统文化——拓印的魅力。

“艺术疗愈作为一种辅助性心

理治疗,与常规心理治疗中的语言沟通不同。”该团队负责人程琳说,艺术疗愈主要是通过艺术创作去分析、舒缓、放松参与者的情绪,并调整内在心理秩序,提升大家对事物的自我感知力。“这是我们第五次在德馨苑社区举办活动,希望更多的留守儿童可以感受到社会的关爱。”程琳说,有7名社区留守儿童参与此次活动。

平顶山工业职业技术学院“星愈”艺术疗愈公益项目团队成立于2023年,目前已开展20余场特色艺术疗愈公益活动,服务近百名儿童。



羊肉加工生产忙

4月18日,宝丰县商务镇武岗村优味客食品有限公司加工车间,工人在操作台前将羊肉装袋。该公司现有工作人员20余人,建有流水屠宰生产线,拥有标准化加工包装设备,风冷低温冷库一座,年加工羊10万只。

本报记者 巫鹏 摄

### 今日天气

白天阴天有小到中阵雨、雷阵雨,局部有短时强降雨、雷暴大风等强对流天气,夜里阴天转多云,偏北风3级左右,最高气温18℃,最低气温13℃

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生