

市民上班途中遇乱停乱放

光华路街道:不仅管,还要管好

本报讯 (记者毛玺玺)上班必经路段经常有车辆乱停乱放,这让在中国平煤神马八矿工作的一位市民很烦恼。日前,他拨打了12345民生热线,希望有关部门"管一管"。

编辑 李 晗 校对 李京晶

"光华路是我上班途中要经过的一条路,路上乱停乱放现象严重,每次都得东挪西挪,好一会儿才能过去,影响正常通行,事儿不大但是挺烦的。"该诉求人在诉求件中表示,希望有关部门能"管一管",规范该路段停车秩序。

4月18日上午,卫东区光华路街 道接到市政府热线办下发至卫东区 的诉求工单。

当天上午,光华路街道工作人员 立即到现场实地查看,并与该市民取 得联系。"经了解,诉求人反映的问题 属实,但要解决乱停乱放,首先要让 车有处可放。"该街道分管民呼必应 工作的党工委副书记韩彤说。

在"应"中作答,靠的是"解"字 诀。光华路街道组织该街道综合行



光华路沿线新施划的停车位

政执法队、物业公司到现场研讨办公。经过沟通协商,最终确定在光华

路两侧规划新的停车位,由物业公司

本报记者 毛玺玺 摄

对停车秩序进行规范管理,并加强宣传引导。

不仅"必答题"要答得用心,"附

加题"也要认真。"根据市民的这个诉求件,我们举一反三,除了施划停车位外,考虑到光华路上有学校,上、下学期间人流车流量较大。在这些时段,我们街道综合行政执法队也将加大巡查力度,现场疏导、张贴提醒告知单,多措并举解决乱停乱放、拥堵问题。"光华路街道办事处主任张艳鹆说。

截至4月18日下午4时,光华路街 道已在诉求人反映的区域附近新增车 位10个,另有36个车位正在施划中。

一张诉求工单,一头是诉求人,一头是"应诉人"。诉求应得怎么样?问题解决得好不好?关乎民生,也关系党委、政府的为民情怀。"当日接件,当天办理,这是我们的'光华态度'。下一步,我们将持续用好市12345民生服务平台,从诉求件中找准办好民生实事的小切口,努力把具体的民生实事办出'光华速度',传递'光华温度',讲好'光华为民故事'。"该街道党工委书记王刚说。

■≥回音壁

楼下露天烧烤 楼上居民烦恼

新华区举一反三"应"民声

本报讯 (记者毛玺玺)随着气温升高,一些饭店的烧烤生意火了,但有些商家把有烟烧烤炉放在饭店门外,影响楼上住户的生活环境,4月16日,有市民通过12345民生热线反映了相关问题。

据了解,该市民反映的是新华区曙光街街道凌云社区园林路与晶珠路交叉口附近一家室外烧烤摊。接到诉求件后,新华区高度重视,区政府办根据诉求件具体内容,责令曙光街街道对问题进行核实处理。4月16日当天,凌云社区城管办立即联合新华区城管局下沉执法人员到场查看情况,耐心劝导商户遵守相关规定,告知商户禁

止露天烧烤,要改炭炉为电炉,同时 向商户普及露天烧烤对环境的危 害,引导商户转变经营手段,维护城 市环境。

"因为是匿名诉求件,我们没办法回访,但是反映情况属实,目前已经处理到位,我们这几天再跟踪看看,希望诉求人能够满意。"4月18日,新华区政府办副主任朱彦辉说。

针对此类问题,新华区举一反 三,未雨绸缪,摸排与引导并举,日 间与夜间统筹监管,严格管理标 准,将餐饮油烟治理、燃气使用、餐 厨垃圾处置3项重点工作同步推 进,为市民创造清新、舒适、宜居的 城市环境。

洒水车作业能否避开上班高峰?

多部门回应

本报讯 (记者李科学)近日,市民 典先生通过平观新闻12345 民呼必应 掌上平台反映,上班高峰有时会在路 上遇到洒水车,造成通行不便,希望能 提前或者晚些作业,避开出行高峰期。

典先生说,自己曾不止一次在8点左右上班时遇到洒水车作业,此时道路上人车量较大。洒水后,骑电动车的市民存在滑倒的危险,汽车被溅到水后需要频繁洗车。

经平台审核,市政府热线办将市 民的建议派至各区相关单位。

高新区城市管理和综合执法局回 复表示,环卫车辆作业时间均根据市 城市管理局统一规定实行。该局环卫 部门相关负责人员已与反映人取得联 系,向反映人进行了解释。

湛河区环境卫生服务中心回复表示,该单位加强道路洒水作业,可降低 尘埃浮沉、增加空气湿度,从而提高空 气质量。该区洒水时间按照我市相关 文件规定,避开高峰时间,不影响上班 出行,尽最大努力减少对市民生活出 行造成的不便。

新华区和卫东区环境卫生服务中心相关人士则回复,为降低路面扬尘污染,积极营造城区良好空气质量,环卫服务中心严格落实上级和专家组指令,利用雾炮车洒水抑尘作业。他们表示,将根据市民的建议适当调整作业时间,让环境空气质量和居民的生活质量达到平衡。

市民反映几处公共路面破损、塌陷

记者追访:两处已得到修缮,一处已列入提档升级计划

和在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言,反映市内部分公共路面破损、塌陷失修,影响市容和交通安全,希望有关部门及时介入处理。市12345民生热线服务中心将相关诉求分别派单给对应的职能部门,记者目前追访得知,在诉求所涉及的3处路面中,两处已得到修缮,另一处已列入提档升级计划。
10天前,市民孙先生拨打12345

本报讯 (记者吕占伟)近期,两

位市民分别通过拨打12345民生热线

10天前,市民孙先生拨打12345 民生热线反映,高新区高新大道与轻 工路交叉口由北向南路西机动车直 行道红绿灯下路面有一处塌陷,深约 60厘米,高新区创业大道与湛河北路 交叉口向东1000米路南机动车道的 路面也存在塌陷情况,"都是很久未 修了,存在很大的交通安全隐患"。

市12345民生热线服务中心将孙

先生的诉求派单给高新区管委会和市住建局。4月10日,高新区管委会回应称,针对高新大道与轻工路至型口由北向南路西机动车直行道红绿灯下的路面塌陷,该区城乡建设和生态环境局已建立台账,并反映给了相关道路运营公司,要求该公司积极统筹资金、分步分批维修,该局将派专人跟踪并督促。当天,市住建局回应称,针对高新区创业大道与湛河北路交叉口向东1000米路南机动车道路面塌陷,该局已联系

项目实施单位现场查看,并将其列入

大修计划,督促项目实施单位抓紧时间整改维修。

4月18日上午,记者致电反映人 孙先生获知,其反映的两处路面塌陷 均已得到修缮,交通隐患已排除。

一周前,市民王女士通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,新华路湛河桥南两侧入口处破旧不堪,尤其是水泥地面破损严重,既影响城市形象,又不利于正常通行,"这种情况存在很久了,希望尽快得到改善"。

市12345民生热线服务中心将王 女士的诉求派单给市住建局。4月18 日,记者了解到,该局已组织工作人员对群众反映的问题进行了深入细致的调查和认真处理,根据市发改委关于新华路(矿工路至和顺路)两侧绿化提档升级工程的初设批复,本次提档改造在保留原有道路框架的基础上对道路红线内人行道进行改造、行道树进行更换等,王女士所反映的问题已被列入其中,目前相关工程正处于政府采购环节。

☑记者追访

围挡多年的老楼有了新变化

本报讯(记者王代诺)去掉外墙瓷砖,重刷水泥外墙,增添排水管……4月16日,记者在新华路与湛河南路交叉口看到,去年市民通过市12345民生服务平台投诉的宏雨楼有了变化。

市民关于宏雨楼的投诉,在 12345民生服务平台有十多件,其中 过去两年仅平观新闻12345民呼必应 掌上平台就有8件。

"新华路与湛河南路交叉口东北角的宏雨楼废弃多年,一直用围挡围着,今年有什么后续拆除规划吗?" "湛河南路与新华路交叉口宏雨楼围挡十来年了,之前见有网友留言,一直回复说在商量土地置换,请问有新的进展吗?""湛河南路新华路交叉口宏雨楼围挡很多年了,影响城市形象,之前说的等住建局批复就可以装修去掉围挡,请问什么时候可以装修?希望早日去掉围挡。"……

市民频频通过市12345民生服务

平台反映,新华路与湛河南路交叉口东北角一处建筑围挡围了多年,却一直未拆除,这究竟是为何?去年8月,记者就这一问题进行了采访。

当时,湛河区轻工路街道通过平观新闻12345民呼必应掌上平台回应市民的投诉:"区政府2022年8月23日已下发通知,同意平顶山市五金矿产进出口公司办公楼(原宏雨楼)进行改造装饰,现经与五金矿产进出口公司相关人员沟通得知,目前公司装修图纸已通过市住建部门批准,公司正在与装饰办协调解决。"

同时,市住建局也通过平台作出 回复:"我局已安排人员经现场勘察 并向平顶山市五金矿产进出口公司 了解情况,市五金矿产进出口公司准 备把原宏雨楼改造成办公楼,目前市 五金矿产进出口公司正在办理宏雨 楼施工手续,因宏雨楼废弃多年未使 用,需对该楼房的安全进行鉴定,市 五金矿产进出口公司未做房屋安全 鉴定。目前,是建筑产权方未提供建 筑安全鉴定报告。我局相关单位已 多次催促。"

高高竖起的围挡,原本是为了保障建筑施工安全、遮掩工地杂物、防止尘土散播。但是,长期围而不建,不仅与精细化城市建设的要求格格不入,而且与市民的期盼有差距。对此,我市主要领导曾多次对围挡拆除工作作出具体要求,强调"要继续强力推进城市围挡拆除行动,不断释放城市新空间"。

去年8月,记者追踪采访时,市五 金矿产进出口公司相关负责人齐女士 说,该公司已经对宏雨楼做过房屋安 全鉴定,办理施工手续的材料也已经 递交市住建局。市住建局相关工作人 员表示将积极协助做好审批工作。

4月16日,看到宏雨楼的变化,记者联系了市住建局、宏雨楼施工方等相关负责人进一步了解情况。

"在接到群众诉求后,我们积极推动有关单位为宏雨楼办理了施工许可证、房屋安全鉴定报告等相关改造手续。楼有了新变化,是因为施工方已入驻施工。"市住建局相关负责人说。

那么,宏雨楼将进行哪些方面的 改造施工呢?"我们是去年10月份入 场施工的,改造施工内容主要是室内 装饰装修、外墙粉刷等。"4月18日, 施工方负责人刘先生说。

装修工程完工并验收合格后,围 挡方可拆除。

兴盾服务电话 15137575757 兴盾物业 携手民呼必应关注民生

健康鹰城行 大医献爱心

乡村振兴志愿服务专项行动暨爱国卫生月活动走进鲁山

本报讯 (记者魏应钦)4月18 日上午,"健康鹰城行·大医献爱 心"乡村振兴志愿服务专项行动暨 爱国卫生月活动鲁山站在鲁山县 文化广场启动,来自市、县的医疗 专家、科普专家走进广场、社区、企 业、学校和乡镇,通过大型义诊、科 普讲座、业务帮扶等公益活动,让 健康知识走进千家万户。

本次活动由市卫健委、市爱卫 办、市疾控中心主办,鲁山县卫健 委、鲁山县爱卫办、鲁山县疾控中 心承办。启动仪式上,当地群众代 表宣读了健康体重倡议书,市疾控 中心向鲁山县疾控中心捐赠健康 大礼包,与会领导分别为健康科普 专家团队和义诊专家代表授旗。

启动仪式结束后,来自市一院、市二院、市中医医院、市妇幼保健院、平煤神马医疗集团总医院等市区医院以及鲁山当地医院的专家开展义诊活动,前来咨询的患者络绎不绝。

开展义诊的同时,健康科普服务队的医疗专家分别走进鲁山县第二高级中学、鲁山县妇幼保健院、清研先进制造科创中心和大同社区等单位和社区开展科普讲座。当天下午,健康科普服务队、义诊服务队的专家们还深入该县22个乡(镇),开展科普讲座和义诊活动。

送检 送证 送教

汝州市农机服务下乡来

本报讯(记者李鹏程 通讯员 黄秋利)"前几天接到通知,说市里 农机技术人员要带着农机检测设 备来给咱进行农机年检,还免费发 放跨区作业证,我今天一大早就赶 到集中检验点,一会儿就办好了车 辆年检手续,技术人员还给我粘贴了反光标识,不用开着农机来回跑,真是太方便了。"近日,汝州市 纸坊镇一名农机作业手和前来参

加年检的车主高兴地聊着。

连日来,汝州市农机中心组织技术人员开展送检、送证、送教"三下乡"活动,并将《联合收割机插秧机跨区作业证》免费发放到农机作业手手中,为夏粮丰收提前做好准备。

据汝州市农机中心主任田继平介绍,该市已检验农业机械300余台,发放跨区作业证80个,农机知识培训受益500余人。

示范区:

铺好见习路 就业有保障

本报讯 (记者张亚升)4月18日,市城乡一体化示范区人社局工作人员再次来到蓝湾新城伟才幼儿园走访。

"就业见习政策给我们幼儿园带来了极大的便利,有区人社部门的牵线搭桥,不仅招募见习人员更加便捷,也降低了用人成本。"该幼儿园负责人程鹏说,该幼儿园已连续3年申请成为就业见习单位,累计提供就业岗位75个、带动就业30余人。

为帮助高校毕业生提升就业 能力,创造更多高质量就业机会, 今年以来,示范区认真组织实施就 业见习工作,持续强化政策宣传引导,广泛发布就业见习政策,积极与有需求的企事业单位交流对接,挖掘、盘活单位用人资源。

同时,该区在见习开展前、见 习过程中及见习结束后不断加强 日常管理服务,保障见习人员的权 利,全面掌握见习活动情况,严格 补贴审核,确保见习补贴资金能够 真正落到实处。

截至目前,全区已认定青年就业见习基地27家,新募集见习岗位875个,吸纳见习人员55人,落实5家企业高校见习补贴1208万元。

艺术疗愈进社区 关爱儿童不止步

本报讯(记者王亚楠)"哇,我的树叶画得太漂亮了。""你看我用花瓣拼的海豚,多可爱。"……4月17日晚,市城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区的活动室里不时传来孩子们的欢笑声和讨论声。

当天,平顶山工业职业技术学院"星愈"艺术疗愈公益项目团队在此举办以"关爱暖童心相伴护成长"为主题的艺术疗愈活动,30名社区儿童在志愿者的指导下,收集掉落的树叶、花朵和小草,制作创意摆拼,感受非遗传统文化——拓印的魅力。

」的魅力。 "艺术疗愈作为一种辅助性心 理治疗,与常规心理治疗中的语言 沟通不同。"该团队负责人程琳说, 艺术疗愈主要是通过艺术创作去 分析、舒缓、放松参与者的情绪,并 调整内在心理秩序,提升大家对事 物的自我感知力。

"这是我们第五次在德馨苑 社区举办活动,希望更多的留守 儿童可以感受到社会的关爱。"程 琳说,有7名社区留守儿童参与此 次活动。

平顶山工业职业技术学院"星愈"艺术疗愈公益项目团队成立于2023年,目前已开展20余场特色艺术疗愈公益活动,服务近百名儿童。



羊肉加工生产忙

4月18日,宝丰县商酒务镇武 岗村优味客食品有限公司加工车 间,工人在操作台前将羊肉装袋。 该公司现有工作人员20余

人,建有流水屠宰生产线,拥有标 准化加工包装设备,风冷低温冷库 一座,年加工羊10万只。

本报记者 巫鹏 摄

■今日天气

白天阴天有小到中阵雨、雷阵雨,局部有短时强降 雨、雷暴大风等强对流天气,夜里阴天转多云,偏北风3 级左右,最高气温18℃,最低气温13℃