

— 河南新闻奖专栏 —



# 外地公司来平投建停车场,找不到洽谈部门

## 12345掌上平台成功搭桥

本报讯(记者王代诺)近段时间,我市深入开展我为群众办实事“破解停车难”行动,不仅赢得了市民的广泛点赞,而且吸引一家浙江企业计划在我市投建公共停车场。

“我公司计划在平顶山全市区域投资建设20个以上公共停车场,用于解决停车难、停车乱问题,停车场内可配合政府安装充电桩等便民设施,建设资金、设备投资资金与土地使用金由我公司全额支付。现与平顶山相关部门联系,没有单位接受投资意向。请相关部门给予指导,应与哪个单位进行初期洽谈。”4月10日,一位诉求人通过平观新闻12345民呼必应掌上平台求助。

“不知道向哪里求助,偶然知道有平观新闻这样的平台,就想着试一试。”该诉求人在记者回访时说。

经12345掌上平台受理,市12345民生服务热线服务中心派单,这一反映有了

回应。

“我公司已安排工作人员与其进行了对接。”4月12日,平顶山交通水利建设投资有限公司回复。

“对接很顺利,已经将投建计划资料书递交给平顶山交通水利建设投资有限公司了,正在等待答复。”该诉求人说。

今年3月中旬,新华区对中兴路街道凯撒北广场地上及地下负2层共计4万平方米进行施工,规划地上地下共600个停车位,向公众免费开放。

与此同时,卫东区、湛河区、市城乡一体化示范区、高新区等城区也积极采取措施,破解停车难问题。除各区在“面”上发力外,我市还在“线”上纵深推进破解停车难。3月26日,市城市管理局下发通知,决定在全市主城区开展乱停乱放整治百日攻坚行动。

各区针对道路交通情况和居民停车需求深入开展调研,增设、合理改造

停车位;按照市政府要求,对主次干道、广场、商超附近等空间宽敞的地方,应划尽划,最大限度增加机动车、非机动车停车位;督促协调社区、小区尽可能多地规范施划停车位;对标线不清晰、不规范的已有停车位及时规范刷新;监督市区所有公共停车场免费停放时间不低于30分钟。

经媒体报道,我市破解停车难的扎实行动让外地企业看到了市委、市政府为民服务的满满诚意。

据诉求人介绍,该公司位于浙江杭州,是一家信息科技有限公司。“我们公司打算在全国投建智慧公共停车场,初期计划在中原五省省会城市投建。我是公司股东,也是平顶山人,看到咱们政府为改善停车环境作出的努力,产生了建设家乡的想法,于是提议将平顶山作为河南省的投建城市。”该负责人说,目前,公司已在平顶山设立办事处,希望达成

合作意向,用更多“智慧”提升平顶山市停车环境;同时,也希望通过更好的合作将河南市场的中心放在平顶山市,提供更多就业机会,更好地回馈家乡。

破解城区停车难,我市一直在行动中。为给市民提供便捷、规范的停车服务,2023年,市政府按照“政府引导、政策支持、市场运作”的原则,以智慧、共享停车为目标,计划以社会资本投入为主渠道,对新华区、卫东区、湛河区、市城乡一体化示范区和高新区范围内的92条道路路内停车位和48个路外停车场共计8000多个车位实行特许经营,以逐步实现统一管理运营城市公共停车资源,高效服务市民生活和城市经济社会发展。当年1月9日,全市城区公共停车场建设项目(一期)特许经营项目签约仪式在平顶山交通水利建设投资有限公司会议室举行,我市城区8000多个车位开启为期一年的智慧化、共享化建设。

# 平煤大道能否禁行“老头乐”

## 市交管部门回复:增派执勤警力,加大管控力度

本报讯(记者王代诺)“平煤大道上能否禁行‘老头乐’等非机动车?这些车辆不仅速度慢、占道,而且驾驶人常常不看倒车镜,也不听喇叭,一次变三个车道。平煤大道上的机动车车速那么快,太危险了。”近日,市民李先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映道。

“老头乐”指的是备受老年人喜欢的电动代步车,车身不大,能容纳两三个人,有三轮的,也有四轮的,专业表述为低速电动三轮车或四轮车。然而,由于大部分驾驶人年龄大且未受过培训,缺乏交通安全意识,随意逆行、变道、穿插行驶,导致交通事故频发。

2018年,交通运输部等六部委联合印发《关于加强低速电动车管理的通知》,指出这些低速电动车行驶速度慢、续航里程短,电池、电机等关键部件技术水平较低,多数产品属于道路机动车辆,但生产使用未纳入机动车管理体系,产品制动、转向、碰撞等性能不符合机动

车安全技术标准。目前,全国多地陆续开展“老头乐”等违规电动车整治工作,北京市于2024年1月1日起全面禁止“老头乐”上路行驶。

平煤大道是我市建市以来公路等级最高、辐射范围最广的快速环城路,全长152公里,全线快车道立交无信号灯,最高时速可达80公里。

“开车时,最怕的就是突然蹿出来的电动三轮车、四轮车。”李先生说,他开车从平煤大道经过时多次遇到“老头乐”,车辆随意变道,特别危险,希望有关部门加大治理力度。

李先生的诉求经12345掌上平台受理后,由市12345民生服务热线服务中心派单给了市公安局交管支队。

“接到派件后,我们安排人员调查,要求卫东区、新华区交管大队增派执勤警力,加大平煤大道沿线巡逻管控力度,对逆向行驶、违法占用机动车道的电动三轮车、四轮车予以纠正,对不服从管理的予以处罚,努力为市民营造安全、有序的出行环境。”该支队回应。

# 初中生骑电动车上下学安全吗

## 市教体局回复:加强教育引导,做好家校沟通

本报讯(记者李科学)身着初中校服的未成年人骑着电动自行车上下学,合适吗?近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,建议学校加强安全教育,制止这种行为。

“未成年骑电动自行车一路到学校,学校真不知道吗?”近日,有市民反映说,他经常看到身着校服的中学生骑电动车上下学,存在严重安全隐患,希望相关部门加强校园安全教育、道路安全教育和未成年人安全教育。

记者在采访中了解到,目前初中生骑电动车上下学的情况并不鲜见。市区部分初中学校门口,经常有学生骑车到校,把电动车放在门口,放学后再骑车回家。

家住市区建设路西段的马先生经常开车送八上级的儿子上学。他说,在路上经常见到穿着初中校服的孩子骑着电动车,有的后座还带着同学,在路上飞奔,无一例外,孩子们都不戴安全头盔,随意逆行、抢行等现象也频频出现。

“特别是中午、晚上孩子放学高峰期,学校附近人很多,我开车时好几次碰到初中生骑电动车猛地从前面开过去。有时候,我早早提前打右转向灯,也有孩子视若无睹,骑着电动车从右后方往前猛跑,根本不敢减速。”他说,每次在学校附近开车,都得把脚一直放在刹车上,速度放得特别慢。

马先生说,孩子的学校也宣传过,要求孩子不准骑电动车,但仍然有家长图方便,让孩子骑电动车上下学。

经平台审核,市热线办派单给市教体局,该局回复表示,接到派单后立即联系相关部门了解情况,根据反馈,全市教体系统高度重视校园安全和学生安全,深入开展安全教育工作,认真贯彻落实公安部办公厅、教育部办公厅联合印发的《学生交通安全提升行动计划(2023-2026年)》要求,明确要求未满12周岁的学生不骑自行车上路,未满16周岁的学生不骑电动自行车,16周岁以上的学生尽量不骑电动自行车。同时,各学校强化交通安全教育,教育引导学生安全出行,告知监护人切实落实监护责任。对于反映人提出的问题,市教体局将督促各县(市、区)教体局、各学校进一步加强安全守法出行方面的教育引导,做好家校沟通,共同守护学生的交通安全。

马先生认为,不光是学校,家长和交管部门都有责任对骑电动车上路的未成年人进行管理和教育。

市12345民生服务热线服务中心将张先生的建议派单给了市公安局交管支队。4月14日,记者从该支队了解到,针对市民的前两条建议,该支队已安排工作人员调研

凌云路与湛河南路交叉口交通优化方案

市交管部门表示:正在研判,将安装监控设备

“凌云路与湛河南路交叉口车流量、人流量较大,建议从以下几个方面进行改进:将由北向南的三个车道改为四个车道,使目前的左转+直行+直行右转为左转+直行+直行+右转;由南向北目前只有两条左转车道,但现实中左转车辆较少,建议改为左转+直行+右转,这样不会影响正常右转的车辆;该路口未装道路监控摄像头,个别驾驶员不遵守交通规则,随意压实线、闯红灯、不按导向车道行驶,因此建议安装摄像头。”一周前,市民张先生在平观新闻12345民呼

必应掌上平台留言说。

市12345民生服务热线服务中心将张先生的建议派单给了市公安局交管支队。4月14日,记者从该支队了解到,针对市民的前两条建议,该支队已安排工作人员调研

凌云路与湛河南路交叉口交通优化方案

市交管部门表示:正在研判,将安装监控设备

“凌云路与湛河南路交叉口车流量、人流量较大,建议从以下几个方面进行改进:将由北向南的三个车道改为四个车道,使目前的左转+直行+直行右转为左转+直行+直行+右转;由南向北目前只有两条左转车道,但现实中左转车辆较少,建议改为左转+直行+右转,这样不会影响正常右转的车辆;该路口未装道路监控摄像头,个别驾驶员不遵守交通规则,随意压实线、闯红灯、不按导向车道行驶,因此建议安装摄像头。”一周前,市民张先生在平观新闻12345民呼

必应掌上平台留言说。

市12345民生服务热线服务中心将张先生的建议派单给了市公安局交管支队。4月14日,记者从该支队了解到,针对市民的前两条建议,该支队已安排工作人员调研

凌云路与湛河南路交叉口交通优化方案

市交管部门表示:正在研判,将安装监控设备

## 回音壁

### 光华路街道积极实施改造升级

# 公厕完成“变身”今日开放

本报讯(记者毛玺玺)卫东区光华路街道光华党群文化广场西南角公厕无人打扫,卫生环境差。前段时间,有市民拨打12345民生服务热线,希望有单位能“管一管”。

接诉即办,市政府热线办迅速受理派单。接到派单后,光华路街道与该市民取得联系。据该市民介绍,近期他多次到光华党群文化广场西南角的公厕,每次都发现卫生环境较差,“年久失修,部分基础设施存在老化及损坏问题,希望街道能对公厕基础设施进行维修、改造升级”。

了解诉求后,光华路街道召开班子会研究,并组建工作专班,积极对接区环卫服务中心,经过沟通协调、实地考察,最终确定对灯具、便池、洗手池、无障碍卫生间等基础设施进行全面改造升级,3月27日正式开工。“经过此次改造升级,公厕不仅

在外观上焕然一新,内部设施也更人性化,能满足不同人群如厕需求。”光华路街道办事处主任张鹤鸣说,日前,所有工程已完工并通过验收,将于4月15日正式对市民开放。

小公厕,大民生,不仅要改造,还要改好改到位。光华路街道联动区环卫服务中心不仅对市民诉求中提到的公厕进行了硬件改造,还有针对性地提升了软服务。光华路街道要求物业公司每天7:00到21:00免费开放公厕,安排专人负责清洁维护。公厕内还设置了紫外线驱蚊灯,放置有洗手液、除臭剂等。

“民生无小事,枝叶总关情。下一步,光华路街道将继续用好12345民生服务平台,及时了解群众需求,把一个个‘诉求工单’变为我们的‘工作清单’和‘责任清单’,以办好一件件具体的民生实事回应居民的期待。”光华路街道党工委书记王刚说。



改造后的光华党群文化广场西南角公厕

本报记者 毛玺玺 摄

# 市民反映这个路口占道经营严重

## 属地部门回应:整治后又反弹,正在探索更好办法

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,神马大道与东环路交叉口占道经营严重,卫生状况较差,希望有关部门加强管理。日前,卫东区鸿鹰街道回应称,该处整治后问题容易反弹,正在探索更好的整治方案。

“每月阴历初八、十八、二十八,东鼎花园小区门口南北路都被摆摊者占满,神马大道与东环路交叉口东侧和南侧方向马路上占道经营严重,从早到晚拥堵,还满地垃圾。希望有关部门能够及时处理。”一周前,市民程女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生服务热线服务中心将

程女士的诉求派单给卫东区鸿鹰街道。4月14日,记者从该街道了解到,反映人投诉的地方涉及该街道大营村辖区。每逢阴历初八、十八、二十八,东环路以东的神马大道上就有集会。因神马大道在卫东区、湛河区交界处,属于市管道路,集会范围较大,执法难度大,作为大营村属地管理单位,鸿鹰街道曾多次联合卫东城管局对该处集市进行规范管理,短期内有一定效果,但随后问题就会反弹。目前,该街道正积极同卫东城管局协调沟通,探索更好的整治方案,优化集市经营秩序、卫生状况等,保障周边居民的日常出行及环境卫生。

# 楼梯入口堆放杂物,烦心一个电话及时清理,暖心

本报讯(记者毛玺玺)楼梯出入口堆放杂物,这让家住湛河区马庄街道站东社区清真食品厂家属院的李女士挺烦心的。拨打12345民生热线后,次日垃圾就在社区的协调下清理得干干净净,这让李女士感到很暖心。

“别看事儿不大,天天进进出出,楼梯出入口堆放杂物,让人挺烦心的。一个电话,社区就出面协调给清理干净了。点赞!”4月12日上午,李女士在社区回访电话中说。

4月7日,李女士拨打12345民生热线,反映居住的清真食品厂家属院1号楼3单元楼梯口有人长期堆放杂物,每天出入不方便且气味难闻,希望相关部门帮忙清理。

接到市政府热线办转派的诉求工单后,湛河区热线办立即联系马庄街道,马庄街道党工委委员王延昭、站东社区党支部书记陶建斌当天上午前往小区了解情况。经走访得知,堆放杂物的居民为清真食品厂家属院租户。陶建斌多方打听,联系到对方,当面告知其不文明行为对邻居日常生活造成的影响以及堆放杂物可能引起消防安全隐患,对方表示会尽快清理。4月8日,在社区工作人员的督促和协助下,杂物被清理完毕,小区通道恢复整洁干净。

“街道将进一步加大管理力度,引导居民共同维护环境卫生,确保人居环境与安全指数双提升。”马庄街道党工委书记刘素芳说。

# 有人遛狗不牵绳 居民害怕不敢下楼

## 12345“牵线”解忧

本报讯(记者毛玺玺)“满意,治理过后,院里养狗的居民文明多了,家里老人和孩子随时都可以下楼散步。”4月13日,家住新华区西高皇街道佳田·塞纳城雅苑小区的李女士在回访电话中说。

日前,李女士拨打12345民生热线,称其居住的小区内有业主经常遛狗不牵绳,家里小孩害怕,不敢下楼玩耍,老人也不愿意下楼散步。李女士表示,自己曾尝试找到养狗的居民,也跟物业反映了此事,但是效果不明显,无奈之下拨打了12345民生热线。

接到市政府热线办下发的诉求工单后,西高皇街道指派园林路社区党支部书记陈澄第一时间与李女士取得联系,很快找到了经常遛狗不牵绳的居民范先生,陈澄向范先生释法明理,并列

举不文明养宠物给他人和自己造成危害的典型案列。“没想到不文明养犬给小区邻里生活造成这么大影响,还有这么大的安全隐患,今后我一定多加注意。”经陈澄劝导,范先生认识到了自己之前的行为是错误的。

为进一步提高居民文明养犬意识,园林路社区日前成立文明养犬宣传劝导队,每天多次在辖区各小区开展劝导宣传,还在多个小区和主要路段安装宠物拾便箱,方便居民捡拾宠物粪便。

“民之所盼,政之所向。西高皇街道将继续坚持以人民为中心的发展理念,创新举措、优化服务,为群众办实事、解难题,提高群众诉求的响应率、解决率,以实际行动提高群众的幸福感和满意度。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

# 西市场街道牵头助力充电桩安装

## 一“桩”好事三方努力

本报讯(记者毛玺玺)随着新能源汽车数量的快速增长,让居民在家门口享受到方便安全的充电服务成为社区治理工作中的重要一项。4月10日,家住新华区西市场街道稻香路七星佳苑1号楼的王先生新能源汽车自用充电桩的报装工作顺利完成。

对此,王先生说他要感谢12345民生热线。“这个热线太给力了,我是抱着试一试的心态打的,通过12345民生热线向社区寻求帮助。没想到社区积极帮忙,3天就解决问题。以后再也不用到处找停车场充电了,方便太多了,真的非常感谢社区!”王先生说。

4月7日,西市场街道接到市政府热线办下发的诉求工单。工单中显示,七星佳苑1号楼业主王先生反映:在向国家

电网申请安装新能源汽车充电桩过程中,需要物业出具相关手续,但物业一直不配合,导致车辆充电不便,影响出行。

接到诉求工单后,西市场街道立即联系王先生所在的优胜社区调查核实。社区与中国平煤神马七矿、物业沟通后明确反映人安装充电桩地块的归属权。经社区调查了解,该地块属于规划道路,还未修建,目前由物业代为管理。为从根源上解决这一问题,社区、物业、业主三方协商,找到了一个符合条件的位置安装充电桩,业主对社区工作表示满意。

“西市场街道将继续利用‘民呼必应’机制,扎实做好群众工作,让群众反映诉求渠道更顺畅,诉求处置更高效,全力提升群众的满意度、幸福感和获得感。”西市场街道党工委书记贾霖说。

兴盾服务热线 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生