



女孩3次申请暂住证都未办成

“暂住证办理难”到底难在哪儿

本报讯(记者王代诺)25岁的外地女孩小珊(化名)大学毕业后来我市,租住在平湖家园小区,并想要定居下来。其间,她3次申请办理暂住证均未办成。今年1月,她通过平观新闻12345民呼必应掌上平台发出“暂住证办理难”的求助。

两年前,小珊租住在平湖家园后想办理暂住证,被小区所辖地河滨派出所告知不能也不支持办理。小珊说,去年10月,她因为教育和医疗问题再次需要暂住证,于是就联系小区物业和河滨派出所,希望可以证明居住情况,派出所给出的答案是想要想办法,让她先留下身份信息。今年1月,小珊再次联系派出所询问办理情况,仍旧没有结果。

“两年多了,事情又回到了原点。因为物业没有提交小区信息,派出所说没有信息不能办理。请问住户口想要办理暂住证的渠道在哪里,如

何维护自身权益?”小珊问。

经平台受理,市热线办派单督办,1月21日,河滨派出所回复:“经调查,平湖家园一直设在河滨派出所进行住户情况登记,派出所无法对平湖家园内的住户开具暂住证。河滨派出所辖区民警正在与有关部门协商,尽快解决平湖家园无法开具暂住证的问题。”

小珊的难题并不是个例。此前,住在平湖家园的马先生也遇到了这一难题,于是他拨打了12345民生热线求助。河滨派出所给出了几乎相同的答复:“平湖家园物业未将小区各业主居住信息向河滨派出所提供,录入平台没有平湖家园小区信息,河滨派出所正在积极对此问题进行处理。”

3月23日,距河滨派出所回复小珊的时间过去两个月了,小珊的暂住证办下来了吗?还是没有。小珊在记者回访时说。

那么,办理暂住证的条件是什么?小珊和马先生两人遇到的难题根源在哪里?该如何解决?3月27日,记者先后来到河滨派出所和平湖家园小区追踪采访。

“办理暂住证需要提供身份证、房产证复印件、租赁协议。如果没有房产证,则需要有购房合同复印件。”河滨派出所工作人员说,除此之外,办理暂住证时,办理系统须有办证人的居所信息才可以,而平湖家园的信息并未录入系统,之前该派出所曾和物业联系,但物业称无法提供。

对此,平湖家园物业回应:“就此问题,我们也曾联系派出所,派出所要求所有业主签字确认相关信息,但是有些业主没有在小区住,我们也实在是联系不到。”

就这样,问题僵持着。物业无法提供业主信息,派出所无法录入信息,小珊的居住信息在系统就查不

到,暂住证也无法办理。

在记者追踪两天后,小珊发来信息:“今天已去派出所办理暂住证,谢谢你的关注和帮助。”

3月31日晚,小珊通过微信向记者发来了所办的暂住证照片。小珊说,这次办理过程,河滨派出所费了很大功夫,但具体过程她并不清楚。

小珊的暂住证虽然办好了,但像平湖家园这样未录入信息的小区如有住户遇到类似情况该如何解决?4月11日,记者再次联系河滨派出所工作人员。

“小区未进行录入登记的情况,我们正在研究解决方案。同时,已经根据个人的申办情况,提供了针对性的解决办法,帮助他们办理暂住证。”该工作人员说。

记者追访

提高群众诉求办理质效

我市开展“群众诉求办理情况回头看”

本报讯(记者吕占伟)为进一步提升群众诉求办理质效,确保“群众诉求办理情况回头看”活动取得实效,4月10日上午,我市在市社会治理现代化指挥中心多功能厅召开“群众诉求办理情况回头看”工作动员会。各县(市、区)、市直及有关单位分管12345民生热线工作的负责人参加会议。

会议提出,为提高群众诉求办理质效,进一步提升群众满意度,经市政府主要领导同意,决定在全市开展“群众诉求办理情况回头看”活动。活动时间为4月10日至30日。活动采取自查与抽查相结合的方式,各相关单位对所承办的2023年11月、12月的工单进行全面筛查,市12345民生热线服务中心按比例随机抽取工单进行复核督查。

根据活动安排,第一阶段(4月10日至18日)为各单位自查阶段,第二阶段(4月19日至21日)要求各单位从2023年11月、12月所承办工单中挑选出满意工单报送市12345民生热线服务中心,第三阶段(4月22日至30日)为督查考评阶段,市政府办公室将安排督查组进行现场复核督查。

张先生是一位老师,对城市发展、建设等比较关注。借鉴外地经验,他表示城市某些方面在现有基础上可以做得更好。他注意到一些核酸小屋在完成原有功能之后闲置很久,建议推动核酸小屋等公共设施转型升级。“洛阳的做法是重新粉刷后成为环卫工人的爱心驿站。”他建议,可以将仍有使用价值的核酸小屋优化为文明驿站,供环卫工人歇脚,也可以作为文明驿站使用,还可以免费交由低保户、残疾人等特殊人群开展无损市容环境的商用行为。

经平台审核,市热线办派单,市

城市管理局(市城市综合执法局)回复表示,接到市民建议后,该局高度重视,立即指派相关工作人员进行调查核实。经核实,全市核酸小屋按照市政府要求,部分移交市公安局和市城管局用于执法服务,剩余核酸小屋移交市公共交通有限公司,由该单位再利用和管理。

市公共交通有限公司表示,为盘活闲置资源,增加就业创业岗位,提升城市“烟火气”,依据有关文件精神,市城管局将39间核酸小屋移交市公共交通有限公司,现已全部改造完毕,目前投放到位29间。其中,10间改造为爱心驿站,为环卫工人、公交车驾驶员及乘客提供茶水、急救等方面的服务;另外19间改造为公交服务亭,为市民提供便捷的早餐服务,同时通过线上线下推广鹰城农特产品,助力乡村振兴。剩余10间正计划

投放中。该公司表示,欢迎并接受市民监督,将诚恳听取社会各界人士提出的宝贵意见,共同为文明城市创建作出应有的贡献。

张先生还建议对市区消防栓特别是楼道内消防栓进行真伪排查,看看是否存在有形无水的情况。对此,市消防救援支队回复表示高度重视,结合正在开展的居民住宅区治理,下发工作通知进行安排,督促乡(镇、街道)、公安派出所等基层力量对室内消防栓等消防设施开展排查,重点整治管网无水问题。

针对电动车充电问题,张先生建议用专项资金建设居民区充电桩。他了解到,山东淄博统一从用户电表排

沟通,了解到市12345民生热线解决了不少民生问题,于是试着打了电话。东高皇街道在接到市政府热线办下发的诉求工单后,街道办事处负责人第一时间研判问题,和田选社区党委书记段亭亭商量后,决定发挥网格员作用。当即,该社区网格员和社区干部到反映人家中走访询问并亲身感受噪声造成的困扰。在详细了解情况

后,网格员和社区干部逐户排查,精准摸排找到正在装修的业主。通过交谈了解到,该业主刚购买该小区的房子,不清楚装修时间规定,原计划加班加点完成装修早日入住,忽略了噪声对邻居产生的影响。在网格员和社区干部的解释和劝导下,该业主表示一定会遵守装修时间规定,用心维系邻里关系。

陈滢欣随即联系物业公司,现场再次明确了装修时间,并明确物业公司的监督职责。

“民呼必应,接诉即办,切实做到民生无小事,快速有效解决群众的操心事、揪心事、烦心事,用高效优质的服务增强群众的获得感、幸福感和归属感。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

道路不平影响出行

12345民生热线来帮忙

接到诉求后,工作人员第一时间派单至庙街乡政府。收到工单后,乡、村两级干部立即到现场调查。经现场察看,该村主干道与227省道交会处有两处路面存在高约10厘米的落差,且路面多处坑洼不平,车速过快时极易发生爆胎、侧翻等事故。包村干部立即向乡政府主要领导汇报。

该乡政府主要领导联系施工队,调集车辆和沙石等材料赶赴该村,对问题路面进行加高,并铺设了水泥,原有的落差和坑洼路面被修整,从接单到解决问题只用了一天时间。

“这路修得不赖,以后晚上路过这儿再也不用担心了。”“这路修得不赖,修得还快。”……村民们连连点赞。

回音壁

下班回家不能安心休息 12345民生热线快处理快解决

本报讯(记者毛玺玺)“上班时忙,下班后想在家安心休息会儿都难,楼上装修噪声不断,我向物业反映过两次,但始终没解决,这才拨打了12345民生热线。”4月9日下午,新华区西高皇街道收到市12345民生热线平台转接的居民诉求,家住该街道园林路社区云栖公馆小区3号楼的业主刘先生反映,楼上业主休息时间装修

施工不停,严重影响其他居民休息。“快”是群众对12345民生热线反应最直观的感受。接到诉求后,西高皇街道园林路社区党支部书记陈滢欣立即与诉求人联系并于次日上午到场核实情况。在装修业主家中,施工队长得知来意后连连向居民致歉,表示自己只考虑加班加点赶进度,忽略了对其他居民造成的影响。

陈滢欣随即联系物业公司,现场再次明确了装修时间,并明确物业公司的监督职责。

“民呼必应,接诉即办,切实做到民生无小事,快速有效解决群众的操心事、揪心事、烦心事,用高效优质的服务增强群众的获得感、幸福感和归属感。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

噪声扰民引困扰 网格员上门协调

本报讯(记者毛玺玺)“多亏了市12345民生热线还有社区网格员帮着解决了噪声困扰,现在能睡安稳,白天工作也有精神了。”4月11日,市民刘女士在卫东区东高皇街道田选社区对其进行电话回访时说。

家住田选社区田选花苑小区的刘女士近期因邻居装修噪声大饱受困扰,因为白天需要上班,没时间和邻居

沟通,了解到市12345民生热线解决了不少民生问题,于是试着打了电话。东高皇街道在接到市政府热线办下发的诉求工单后,街道办事处负责人第一时间研判问题,和田选社区党委书记段亭亭商量后,决定发挥网格员作用。当即,该社区网格员和社区干部到反映人家中走访询问并亲身感受噪声造成的困扰。在详细了解情况

后,网格员和社区干部逐户排查,精准摸排找到正在装修的业主。通过交谈了解到,该业主刚购买该小区的房子,不清楚装修时间规定,原计划加班加点完成装修早日入住,忽略了噪声对邻居产生的影响。在网格员和社区干部的解释和劝导下,该业主表示一定会遵守装修时间规定,用心维系邻里关系。

核酸小屋、消防栓、充电桩等如何有效利用?

变“民声”为“民生”,市民建议件件有回应

本报讯(记者李科学)善于听取市民的合理建议,城市建设才能更加贴近市民生活需求。近日,市民张先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建言献策,提出关于城市建设的一些思考和建议,各相关部门均给出回应。

张先生是一位老师,对城市发展、建设等比较关注。借鉴外地经验,他表示城市某些方面在现有基础上可以做得更好。他注意到一些核酸小屋在完成原有功能之后闲置很久,建议推动核酸小屋等公共设施转型升级。“洛阳的做法是重新粉刷后成为环卫工人的爱心驿站。”他建议,可以将仍有使用价值的核酸小屋优化为文明驿站,供环卫工人歇脚,也可以作为文明驿站使用,还可以免费交由低保户、残疾人等特殊人群开展无损市容环境的商用行为。

城市管理局(市城市综合执法局)回复表示,接到市民建议后,该局高度重视,立即指派相关工作人员进行调查核实。经核实,全市核酸小屋按照市政府要求,部分移交市公安局和市城管局用于执法服务,剩余核酸小屋移交市公共交通有限公司,由该单位再利用和管理。

市公共交通有限公司表示,为盘活闲置资源,增加就业创业岗位,提升城市“烟火气”,依据有关文件精神,市城管局将39间核酸小屋移交市公共交通有限公司,现已全部改造完毕,目前投放到位29间。其中,10间改造为爱心驿站,为环卫工人、公交车驾驶员及乘客提供茶水、急救等方面的服务;另外19间改造为公交服务亭,为市民提供便捷的早餐服务,同时通过线上线下推广鹰城农特产品,助力乡村振兴。剩余10间正计划

投放中。该公司表示,欢迎并接受市民监督,将诚恳听取社会各界人士提出的宝贵意见,共同为文明城市创建作出应有的贡献。

张先生还建议对市区消防栓特别是楼道内消防栓进行真伪排查,看看是否存在有形无水的情况。对此,市消防救援支队回复表示高度重视,结合正在开展的居民住宅区治理,下发工作通知进行安排,督促乡(镇、街道)、公安派出所等基层力量对室内消防栓等消防设施开展排查,重点整治管网无水问题。

针对电动车充电问题,张先生建议用专项资金建设居民区充电桩。他了解到,山东淄博统一从用户电表排

沟通,了解到市12345民生热线解决了不少民生问题,于是试着打了电话。东高皇街道在接到市政府热线办下发的诉求工单后,街道办事处负责人第一时间研判问题,和田选社区党委书记段亭亭商量后,决定发挥网格员作用。当即,该社区网格员和社区干部到反映人家中走访询问并亲身感受噪声造成的困扰。在详细了解情况

后,网格员和社区干部逐户排查,精准摸排找到正在装修的业主。通过交谈了解到,该业主刚购买该小区的房子,不清楚装修时间规定,原计划加班加点完成装修早日入住,忽略了噪声对邻居产生的影响。在网格员和社区干部的解释和劝导下,该业主表示一定会遵守装修时间规定,用心维系邻里关系。

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

魅力鹰城 汝瓷之源

“魅力鹰城 汝瓷之源”征文活动启动

本报讯(记者曹晓雨)为深入学习贯彻习近平文化思想,落实市委十届五次全会暨市委经济工作会议、全市文旅文创发展大会、全市陶瓷产业发展推进会精神,充分挖掘汝瓷的悠久历史和丰厚底蕴,即日起我市启动“魅力鹰城 汝瓷之源”文学作品征集活动。

该活动由市文联主办,市文学书法院、市作协承办。征稿内容以“魅力鹰城 汝瓷之源”为创作主题,要求内容深刻、特色鲜明、意境新颖、语言优美,以诗意的笔触吟咏汝瓷文化的时代内涵。省内作家及文学爱好者均可投稿。征稿体裁为小说、诗歌、散文、报告文学,其中小说、报告文学字数不超

过10000字,散文字数不超过5000字,诗歌每首不超过40行、组诗不超过100行。

参赛作品所有投稿必须为原创作品,来稿须为word文档形式,投稿邮箱:pdsrzcw@126.com,邮件标题请注明“汝瓷征文+作品题目+作者姓名”,并在稿件末尾注明作者简介、联系地址、电话等信息。联系电话:13937572299、13592160008。

本次征文即日起开始,7月31日截稿。征文作品将择优在《三月》及其微信公众号和平顶山作家网、平顶山作家微信公众号刊登,并评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名、优秀作品奖若干名。

今天,“职”等你来!

本报讯(记者蔡文瑞 通讯员沈艳萍)4月10日,从市人社局人才交流中心传来消息,“职引未来——2024年中城市巡回招聘高校毕业生春季专场活动河南站平顶山专场”将于12日在平顶山学院举办。

为促进高校毕业生高质量充

分就业,此次活动面向全国范围内有人才需求的各类用人单位和往届未就业毕业生。活动预设标准展位400个,提供近两万个就业岗位。全省有16个市组织单位参会,还有北京、上海、广东等9个省(自治区、直辖市)的50家单位携岗到会。

今日天气

白天到夜里晴间多云,偏南风2级到3级,最高气温25℃,最低气温13℃



蒜薹丰收采摘忙

4月11日,宝丰县赵庄镇官街村村民在百亩蒜田里抽蒜薹。该村种植大蒜约600亩(1亩≈666.67平方米),蒜薹亩产250公

斤。目前,该村蒜田每天用工120多人,根据采摘熟练程度每人每天收入几十元至100多元不等。

本报记者 巫鹏 摄

我为群众办实事

高龄认证进家门 温馨服务暖人心

本报讯(记者朱江森 通讯员李翔)“叶奶奶,您稍微扭扭脸,看着手机,马上就认证成功了!”

“你们一来,我们就方便多了!”4月10日,卫东区申楼街道焦庄村五组村民叶兰英拉着志愿者张慧花的手笑着说。

据焦庄村党总支书记范增坡介绍,为做好80岁以上高龄老人津贴发放管理工作,有效保障高龄老人切实享受到社会保障政策,最近一段时间,该村党员志愿者入户开展“高龄津贴上

门认证”服务,确保该村20位80岁以上老人能够按时足额领取高龄津贴。

近年来,申楼街道坚持以人民为中心的发展思想,围绕群众的所思所盼,群策群力,千方百计为群众解难题、办实事。“下一步,我们将结合居民诉求反映平台,深入挖掘根源、精准定策,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,持续提升居民的幸福感和获得感。”该街道党工委书记马英杰说。

杜庄村排水渠水泥桥装上防护栏

本报讯(记者孙胜利)“前几天还没有呢,今天从这儿过,护栏就立起来了,真是太好了。”

“这以后孩子们从桥上走就安全了。”淇河区河滨街道杜庄村东排水渠水泥桥是村民出行的必经路,近日,该桥两侧立起了防护栏,过往村民纷纷点赞。

“防护栏的安装给过往行人尤其是儿童的安全问题加了一道‘安全带’,这离不开区委巡察组的督促和支持。”杜庄村一名村干部说。

根据工作安排,淇河区委第一巡察组对杜庄村开展巡察。4

月8日,巡察组一行深入杜庄村实地察看时,发现村东排水渠水泥桥栏杆缺失,存在人员跌落、溺水等安全隐患。

为确保群众生命财产安全,巡察组第一时间向杜庄村“两委”下达整改通知书,要求立即整改。杜庄村“两委”积极行动,驻村第一书记、驻村大学生积极参与,第二天防护栏即安装到位。

淇河区委第一巡察组组长张芸表示,巡察工作就是要解决群众急难愁盼问题,以巡促干、以巡促改,把群众的烦心事变成暖心事。