

国家金融监督管理总局平顶山监管分局：

引导金融机构扎实稳妥服务“三农”

本报讯（记者张超 通讯员康千禧）春暖花开，万象更新，鹰城大地处处展现着人勤机忙的繁忙春耕图景。连日来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局按照总局相关指导意见，锚定建设农业强国的目标，引导辖内银行保险机构服务“三农”，为乡村振兴提供强有力的金融支撑。

提升信贷支持，推进承保扩面。近日，在该分局的引导下，工商银行平顶山分行对涉农企业开展走访调研，实地调查涉农企业的养殖规模和经营情况，快速收集客户资料，最终顺利完成客户额度测算及名单准入，成功落地首笔“养殖e贷”业务。该分局积极贯彻落

实河南省监管分局对于农险助力乡村振兴相关要求，引导辖内保险机构深入推进小麦、玉米两大主粮作物完全成本保险，逐步提升承保覆盖面。今年以来，国寿财险平顶山中支承保小麦完全成本保险28.58万亩（1亩≈6666.7平方米），为409万户农户提供风险保障2.86亿元，中原农险平顶山市分公司承保夏粮作物171.03万亩，为26.83万农户提供风险保障17.1亿元。

精准科技赋能，提高理赔效率。该分局引导辖内保险机构充分利用科技手段，提升涉农保险理赔效率，为涉农客户开辟绿色通道。国寿财险平顶山中支依托无人机、卫星遥感、近地遥感

等技术，种植险承保使用“国寿i农险”App 落图全覆盖，精准快速完成种植险承保验标，减少种植户及村集体承保手续，为种植户提供更加便利的承保服务，优化业务流程，精准识别保险标的的基本信息，减少农户理赔提供材料，做到“愿保尽保”“应赔尽赔”“快赔早赔”。

聚焦防灾减灾，织密“安全网”。该分局引导辖内保险机构切实发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用，为农业强国建设筑牢基石。今年以来，国寿财险平顶山中支主动邀请农业农村主管部门、农技专家奔赴基层一线、田间地头为农户、新型农业经营主体提供农业技术咨询、农业生产指

导，传授农业生产人员专业生产知识。持续加强与各地气象、农技等部门的深度合作，在农作物生长的各个时期，将获取的灾害信息、墒情分析、肥水管理、气象预警等要素信息通过农业保险企业微信群、手机短信、电话等方式适时通报给农户，动员指导农业生产经营者在最短时间采取有效防灾减灾措施，尽最大可能减少农业生产灾害损失。

该分局相关负责人表示，下一步，分局将持续引导银行保险机构加大对涉农企业及个人信贷支持力度，优化涉农金融服务，扎实稳妥推进乡村振兴。

中行平顶山分行获评市第七届消费者信赖品牌

本报讯（记者张秀玲 通讯员陈艳红）3月15日上午，中行平顶山分行分别在市区中骏世界城、湖滨公园东门长廊、鹰城广场开展诚信、消费者权益保护宣传活动，当天该行还获评“平顶山市第七届消费者信赖品牌”。

3月15日一大早，中行平顶山分行工作人员兵分三路，分别参加了由市场监督管理局、市消费者协会、国家金融监督管理总局平顶山监管分局、市银行业协会在中骏世界城共同组织开展的2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动；人行平顶山分行组织举办的“反假货币暨整治拒收现金金融知识普及暨诚信经营主题实践活动”、平顶山日报社举办的市第七届消费者信赖品牌授牌仪式暨诚信经营主题实践活动。

在中骏世界城，中行平顶山分行消保办牵头，联合中行金融服务中心、银行卡中心、普惠事业部等职能部门，派出经验丰富、沟通能力强的业务骨干担任

宣传员，向过往群众发放反电信诈骗、非法集资、银行卡使用、个人金融信息安全保护宣传折页，讲解普惠金融、养老金融等金融消费者权益保护和金融服务政策，帮助消费者正确认识金融产品和服务，了解自身合法权益，提高识别防范保险销售误导、网络平台诱导借贷、虚假违法广告的能力；讲解“三适当”原则，引导消费者科学理性投资，提醒消费者在购买金融产品或办理贷款时认真阅读合同，了解权利义务，审慎对待合同签署、风险测评等重要环节，增强风险责任意识，树立理性消费、价值投资观念；向过往群众宣传普及对金融纠纷多元化解决工作，提醒消费者抵制“不当得利”“消除负债”等诱惑，妥善解决纠纷等。

该行在3个场所的宣传，对保护消费者合法权益、优化消费环境起到了促进作用，增强了消费者的购买信心，激发消费活力，不断提升消费者获得感、幸福感、安全感。

中原银行汝州支行：

加强消防培训演练 筑牢安全防火墙

本报讯（记者张超 通讯员李静）为增强员工消防安全意识，提高突发事件的应急处置能力，贯彻落实“预防为主、防消结合”的消防工作方针，3月14日，中原银行汝州支行特邀河南省消防协会教员白惠文，组织辖内6家网点全体员工举行消防安全知识培训暨消防演练。

培训中，白惠文详细讲解了火灾的危害性、预防措施以及灭火器材的使用方法、疏散逃生要领等。员工们认真听讲，积极提问，对消防安全知识有了更深入的了解。

演练现场模拟了某网点厅堂发生火灾。警铃响起，烟雾弥漫，该网点迅速启动应急预案。按照既定分工，疏散组立即引导客户和员工有序撤离至安

全区域；灭火组则携带灭火器迅速对火源进行扑救；通信组及时与消防部门取得联系，报告火情并请求支援。

演练过程中，员工们沉着冷静、反应迅速，严格按照预案要求进行。经过大家的共同努力，火势得到有效控制，演练取得圆满成功。演练结束后，支行领导对近期多起火灾情况进行通报，并总结此次演练的成效与不足。

该行有关负责人表示，下一步，将继续加强消防安全生产工作，持续开展形式多样的培训演练活动，不断提升员工的安全防范意识和应急处置能力，为客户提供安全、可靠的金融服务环境，为支行的业务发展保驾护航。

右图：汝州支行工作人员拿起灭火器，对准燃烧物灭火。 张艺博 摄



农行新华支行：

优质服务暖人心 热情高效获赞誉

本报讯 3月13日，市民彭女士家属将一面锦旗送到农行新华支行营业部，感谢他们费时近3个小时为彭女士办理业务，避免更大的资金亏损。

据介绍，3月12日上午，彭女士来到农行新华支行营业部注销银行卡，该行大堂经理张杰接待了她。张杰发现彭女士的银行账户存在多项合约，需要先解除合约才能销户。经询问得知，这张银行卡用于炒股等投资，造成资金亏损，彭女士为防止今后更大的资金亏损，希望尽快注销该银行卡。张杰一边安抚彭女士的情绪，一边将清

公司等机构，为彭女士办理解约业务。因该账户涉及多个投资渠道，解约过程非常复杂，张杰操作了近3个小时才把所有合约解除完毕。办理完业务，彭女士拉着张杰的手不停地感谢：“你们农行的服务真是太好了，真心实意为客户着想，真是太感谢你了！”

次日，彭女士委托家属带着一面锦旗来到农行新华支行营业部，上面“优质服务暖人心，热情高效办实事”几个大字是对张杰工作的最好肯定，也是对农行优质服务的认可。在今后的工作中，该行将继续坚持“客户至上，始终如一”的服务理念，为群众提供周到、高效、贴心的服务。

（许贝 何亚丽）

建行平顶山分行：

集中宣传反假币 守护百姓“钱袋子”

本报讯（记者张超 通讯员曹巧玲）3月15日，建行平顶山分行按照人民银行平顶山分行统一安排，在市区滨河公园开展了反假货币暨整治拒收现金主题宣传活动，副行长张珂参加。

为持续提升人民群众货币防伪及反假货币知识，增强现金使用的安全感，鼓励多渠道支付和谐发展，牢牢守护老百姓的“钱袋子”，当天上午，建行平顶山分行工作人员来到滨河公园东门长廊，设置宣传咨询台，摆放第五套人民币防伪知识、假币犯罪等多种宣传资料。他们身披绶带，向来往市民发放宣传折页，耐心细致地向市民介绍如何在日常生活中防范假币，并对假币的基本特征进行分析。通过一些真实案例，工作人员详细讲解人民币的防伪特征、假币识别技巧、残缺污损人民币兑换标准、数字人民币知识、常见人民币图样使用违法行为以及拒



建行平顶山分行工作人员向市民介绍人民币知识

建行供图

收现金违法等相关知识，并解答市民对反假币知识的疑问。

本次宣传活动不仅提高了人民群众的防伪意识和假币技能，也展现了建行作为国有银行的社会担

当。“今后我行将继续加强相关宣传工作，以高度的政治自觉和行动自觉，将反假货币、整治拒收现金宣传工作常态化，为我市优化支付环境作出积极贡献。”张珂表示。

人民银行：

存款准备金率有望继续下降

本报讯 3月21日上午，国务院新闻办公室举行新闻发布会，中国人民银行副行长宣昌能在发布会上表示，我国信贷总量继续保持平稳较快增长，法定存款准备金率仍有下降空间。

宣昌能表示，今年以来，人民银行充分发挥货币政策工具，引导金融机构在强化对实体经济信贷支持的基础上，加大对普惠金融、科技创新、制造业、基础设施、民营等国民经济重点领域和薄弱环节的支持力度。从总量看，信贷总量继续保持平稳较快增长，充分保障流动性供给，引导金融机构加强贷款均衡投放。2月末，金融机构人民币各项贷款余额243.96万亿元，同比增长10.1%。前两个月新增贷款6.37万亿元。从结构看，信贷结构持续优化，助力化解过剩产能。

其中有两个亮点：一是国民经济重点领域行业信贷支持增长保持高位。二是金融资源更多流向国民经济薄弱环节。从价格看，社会综合融资成本稳中有降，人民币汇率稳定。

宣昌能表示，我国货币政策有充足的政策空间和丰富的工具储备，法定存款准备金率仍有下降的空间，存款成本下行和主要经济体货币政策的转向有利于拓宽利率政策的操作自主性。设立的科技创新和技术改造再贷款将助力高端制造业和数字经济加快发展。下一阶段，稳健的货币政策将继续灵活适度、精准有效，合理把握信贷和债券两个最大融资市场的关系，保持流动性合理充裕，推动企业融资和居民信贷成本稳中有降。（张超 整理）

工商银行启动“数字金融伙伴”行动

同时发布新版手机银行

本报讯 近日，中国工商银行在北京启动“数字金融伙伴”行动并发布手机银行90版。工商银行将凝聚各方合力，推动创新链、资金链、服务链、生态链深度融合，写好数字金融大文章，更加有力地支持网络强国、数字中国、金融强国建设。

工商银行深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，全面落实党中央决策部署，认真践行金融工作的政治性、人民性，加快数字工行建设，推进动能数字化转型，全力满足人民群众多层次、多样化的金融需求，促进数字经济和实体经济融合发展。工商银行将紧紧围绕国家经济和经济社会发展需求，强化“产学研用”联合创新，推动一批关键核心技术研发突破，同时全力支持战略性新兴产业，共同发展新质生产力，打造金融基础设施服务新场景、新业态，做好全方位、一站式服务，当好客户首选的“数字金融伙伴”；聚焦解决群众“急难愁盼”，与各方共同破解跨界跨界服务的堵点卡点，同时用好线下服务优势，有效弥合老年人、外籍来华人员等群体的数字鸿沟。

治理能力现代化。四是“以数助农”，深化与供销社系统及农业龙头企业合作，构建“三农”数字金融生态，打造乡村数字基建，助力农民及涉农企业共享数字红利，加快推进乡村振兴。

发布会上，工商银行发布了最新升级的手机银行90版本。新版手机银行从大财富、全融资、促消费、强智能、优体验五个方面完善服务供给，为客户提供更加智慧便捷的移动金融服务。功能升级上，工行新版手机银行在业界首创“图谱式”家庭财富功能，实现家庭资产管理、家庭财富规划、家庭权益共享，推动财富社区服务更加大众化、普惠化；养老金融专区集合社保、年金、个人养老金“三大支柱”，覆盖客户全生命周期养老金融需求；普惠专版打通个人、企业双通道，支持多场景普惠融资一站式办理。界面设计上，首创“环抱式”首

页，优化功能布局，支持常用服务一键直达；账户明细查询延长至16年，为客户量身打造“数智账本”；推出远程办、同屏办、扫码办、绿色办等服务，实现多项业务“一次都不用跑”；业界首推“工小智”等数字员工家族，带来更具现代科技感、沉浸式的数字金融新体验。

目前，工商银行个人手机银行客户已超55亿户，月活客户超2亿户；围绕数字民生、数字产业、数字乡村、数字教育、数字政务等多领域拓展场景合作，开放银行连接生态伙伴超5万户，服务小微企业超1000万家；数字经济核心产业贷款余额突破8000亿元，金融数字化能力成熟度获最高等级认证。在人工智能应用方面，在同业率先建成自主可控的千亿级AI大模型技术体系，“数字员工”已承担相当于3万名员工的年工作量。（王水记）

页，优化功能布局，支持常用服务一键直达；账户明细查询延长至16年，为客户量身打造“数智账本”；推出远程办、同屏办、扫码办、绿色办等服务，实现多项业务“一次都不用跑”；业界首推“工小智”等数字员工家族，带来更具现代科技感、沉浸式的数字金融新体验。

目前，工商银行个人手机银行客户已超55亿户，月活客户超2亿户；围绕数字民生、数字产业、数字乡村、数字教育、数字政务等多领域拓展场景合作，开放银行连接生态伙伴超5万户，服务小微企业超1000万家；数字经济核心产业贷款余额突破8000亿元，金融数字化能力成熟度获最高等级认证。在人工智能应用方面，在同业率先建成自主可控的千亿级AI大模型技术体系，“数字员工”已承担相当于3万名员工的年工作量。（王水记）



播种希望 共植美好

3月13日，中国大地保险平顶山中支工作人员在叶县康村镇袁庄村种植红头柳树苗。

当天，该公司开展以“播种绿色希望，共植美好未来”为主题的义务植树活动。 张鹏飞 摄

财经周刊联系电话 13721865800