



# 装修押金不退闹心一年多

## 一个电话解决了

本报讯(记者王代诺)装修时,缴纳了装修押金;装修完毕,物业公司却多次推脱,不退押金。日前,舞钢市峡口街道建业森林半岛小区居民胡女士拨打12345民生热线反映了这件闹心事。

据胡女士介绍,2022年9月,她装修房子时,向物业公司缴纳了3000元的装修押金。后来房子装修完毕,她多次向物业申请退还押金,但物业公司总是找各种理由推脱,一年多还没退。

接到胡女士的诉求后,舞钢市12345民生热线将其派单到该市房产事务中心核实处理。

该市房产事务中心立即安排人员调查处理。“经调查核实,胡女士反映属实。”工作人员说,物业公司负责人称,胡女士装修押金的退还申请已上报总部,正在走审批程序。工作人员当场联系该物业公司总部,要求一周内务必将装修押金退还给胡女士,否则将依据相关法律法规进行处置。

10分钟后,该物业公司总部反馈:“胡女士装修押金退还申请已获批准,本周内即转账给胡女士,请胡女士关注转账信息。”

随后,工作人员给胡女士了一张包含该房产中心服务电话等信息

的宣传卡片,并嘱咐她,如果问题没有得到解决,可及时联系,工作人员会继续帮助协调。

“我的装修押金退费问题解决了,不到3天就到账了,太感谢你们了。为这事儿,我闹心了一年多,没想到打一个电话,这么快就给解决了,咱们热线真给力。”3月19日上午,该市12345民生热线服务中心接到了胡女士的感谢电话。

“我市高度重视民生工作,为充

分发挥12345民生热线‘民呼必应、有诉即办’的服务效能,今年以来,组织了‘开门纳谏’活动,在行政服务大厅、社区、商场等人流量密集的公共场所,向群众、企业发放意见建议表,收集到100余条宝贵意见建议。我们将进一步加大帮助群众、企业解决困难的力度,切实提升群众的获得感、幸福感,让热线变成群众的暖心线。”舞钢市12345民生热线服务中心负责人说。

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

# 市人社局扎实推进 人事考试领域信用体系建设

本报讯(记者蔡文瑞 通讯员孙政)3月20日,从市人社局传来消息,为切实开展国家考试作弊治理专项行动,防范化解涉考风险,今年以来,我市人社部门以公务员考试、事业单位招聘、各类资格考试为抓手,持续开展诚信宣传,全面推进制度执行,严格落实惩戒制度,不断提升人事考试服务人才人事工作水平。

组织考试报名时,市人社局要求考生签署《报考人员诚信承诺书》,考前通过网站、微信公众号等发布诚信赴考温馨提示,在考点醒目位置布置宣传展板、播放动漫视频,告知违纪违规行为处理规定和考场规则,使广大考生深刻理解人事考试工作的严肃性、规范性及违反考试纪律后果的严重性,充分认识到考试作弊对个人诚信的重大影响,进一步筑牢诚信考试自觉。

在考务组织过程中,市人社局要求考务工作人员考前根据工作职责签署《考务工作人员考试工作责任书》,让考务工作人员做诚信考试的塑造者、维护者和推动者。持续推进考点标准化、规范化建设,每个考场配备视频监控设备、金属探测仪、身份证识别仪、手机信号屏蔽仪,实现考试全过程监控记录,以“人防+技防”保障考试安全顺利进行。

结合人事考试工作实际,市人社局召开专题会议,研判人事考试工作中存在的风险和漏洞。持续加强自身诚信建设,做到报名、笔试各个环节及时公示,让考生第一时间得知考试结果。公布举报电话,接受社会各界监督举报,会同有关部门第一时间核查处理问题线索,坚决维护风清气正的人事考试环境。

# 西苑路及周边道路环境差

## 职能部门:已安排专人值守将增派执勤警力

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民通过平观新闻12345民生呼必应掌上平台反映西苑路及周边道路环境较差,希望相关部门采取有效措施,加强管理。日前,湛河区九里山街道办事处和市公安局交警支队分别回应称,已安排专人值守,将增派执勤警力,全力保障道路秩序安全畅通。

“湛河区西苑小区南门附近的西苑路及周边区域占道经营和私家车逆行情况时有发生,附近又有学校,交通经常堵塞。希望相关部门加强对占道经营的处理力度,同时采取加装道路监控摄像头等举措,对西苑路及周边区域上述乱象进行严格管理,还周边居民一个安全、通畅的道路环境。”一周前,市民郑女士在平观新闻12345民生呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将郑女士的诉求分别派单给湛河区九里山街道办事处和市公安局交警支队。3月21日,记者从九里山街道办事处获悉,该办事处已在8小时工作之外安排人员在西苑路及周边区域进行值班值守,具体时间为早6时至7时50分、晚5点半至9点半,目前西苑路占道经营现象已有明显改善。

关于群众反映的“私家车在西苑路逆行情况时有发生,造成交通堵塞”问题,市公安局交警支队有关负责人表示,为进一步优化主城区道路交通秩序管理,合理利用道路通行资源,缓解交通压力,结合道路通行流量实际情况及市民反映需求,交警部门于近期取消了西苑路单向通行措施,恢复为双向通行。该支队已通知属地的湛河大队,要求其增派执勤警力,加强西苑路及附近区域的巡逻管控力度,及时疏导交通拥堵。

# 小煤球 大隐患 心生担忧

## “12345”让王先生放了心

本报讯(记者毛玺玺)楼道不仅是大家日常出行的通道,更是发生灾难时的生命通道,但如果在楼道里堆积煤球,那也是够心烦的。最近家住新华区焦店镇焦店村亿嘉景苑小区的王先生十分忐忑,好在拨打了12345民生热线后,焦店镇第一时间协调解决了问题,让王先生放了心。

“在楼梯间堆放许多煤球,不仅影响美观,而且存在安全隐患。这次在12345民生热线和焦店镇政府的协调下我反映的问题得到圆满解决,真是太感谢了!”3月21日,在焦店镇工作人员回访时,王先生表示,清理过后的楼道干净、安全了许多。

亿嘉景苑小区属于安置小区,由于长期没有物业公司入驻,小区内的各项工作都是由村委会统一开展的。因为存在楼道内堆放杂物、卫生清理不及时等问题,焦店镇政府也多次组织工作人员到小区内开展安全大排查和卫生大整治,将发现的问题第一时间反馈给村委会,并及时开展“回头看”,督导问题整改。

3月19日,在接到群众诉求后,焦店镇第一时间组织工作人员到小区内进行摸排,做到底数清、情况明;同时,在楼道重点出入口处张贴了《隐患整改告知书》,提前告知居民相关注意事项,逐层逐户开展敲门行动,引导村民自觉清理楼道

堆积的私人物品及煤球等杂物,维护楼道的整洁畅通。对于拒不整改的住户,该镇综合执法人员将堆放在楼道等公共面积的私人物品及煤炭炉、煤球进行集中清理。

“楼道安全问题一直是我们安全工作的重点,通过这次民生呼必应平台的反馈,也让我们找到了工作中的薄弱环节,会进一步增强我们处理群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题的能力。”焦店镇党委书记郭晓光说,下一步,他们将持续用好民生呼必应平台,解决群众牵肠挂肚的民生大事,化解群众天天有感的关键小事,不断加强党群关系,赢得群众的信赖。

# 白龟湖木栈道游商游贩惹人“烦”

## 相关部门表示:加强日常管理

本报讯(记者李科学)白龟湖国家湿地公园南门东侧的木栈道是鹰城市民喜爱的热门景点区域,但附近常有游商游贩摆摊,影响游玩体验。近日,市民通过平观新闻12345民生呼必应掌上平台反映此事,希望相关部门加强管理,守护景区秩序。

白龟湖国家湿地公园南门东侧的木栈道一带游客众多。本月初,有市民反映常有游商游贩在

此摆摊,有的摆在木栈道上,有的摆在附近白玉栏杆附近。“无证流动摊点不仅影响市民游玩体验,也给景区有证商户的正常经营带来影响,希望相关部门能及时处理”。

经平台审核,市政府热线办将工单派至市城乡一体化示范区。示范区市政园林管理局工作人员前往现场进行了劝导,并加大巡查力度,使游商游贩摆摊经营现象得到缓解。不过,游商游贩就像

在“打游击”。3月18日,市民再次通过平观新闻12345民生呼必应掌上平台反映,执法人员走后,又有游商游贩继续在附近摆摊,难以根除,希望加大整治力度。对此,示范区热线办回复表示,收件后示范区市政园林管理局高度重视,立即现场核实处置,并对木栈道、白玉栏杆一带的流动商贩加强日常管理,特别是在节假日期间将加大巡查力度,维护秩序。

# 停水问题让人愁 民生热线解民忧

本报讯(记者毛玺玺)村民吃水关乎日常生活,停了水,惹人愁。日前,卫东区东高皇街道岳家村村民拨打12345民生热线反映,岳家村包公祠附近已停水几天。

涉及村民吃水,一刻也不能停。市政府热线办迅速形成诉求工单交由卫东区政府热线办等相关职能部门核实处理。

按照诉求归属,卫东区政府热线办将诉求件下发至东高皇街道,街道工作人员立即实地了解

情况,与岳家村供水负责人一起排查原因,发现因供水机器受损导致不能供水,当即找维修人员维修机器。机器修好后,附近村民家里恢复了正常供水,但是,诉求人家中依然没有恢复供水。

解决群众诉求,要一管到底。东高皇街道工作人员再次联系岳家村供水负责人,再次排查、研判,发现该居民家的水管破裂。经街道联系村里的负责人对居民家破损水管进行修复后,很快诉求人家恢复正常供水。

“解决好村民反映的问题,不仅要治标还要治本。”岳家村党支部书记张见峰说,该村家所处的位置在平顶山山腰处,需要加压才能完成供水,岳家村供水系统因长期高负荷工作导致机器受损,“下一步,我们将加强对供水系统的检修,确保村民能够正常用水。”

3月20日,该村民拨打电话说家里已恢复供水,并对12345民生热线和东高皇街道以及岳家村表示感谢。

# 新华区举行专场招聘会

## 初步达成就业意向730人次

本报讯(记者毛玺玺 通讯员李颖)3月21日上午,新华区一年一度的“春风行动”专场招聘会在鹰城广场举行。

两个半小时,“线上+线下”近11万人次参与,参加企业约500家、提供岗位6000余个,新华区“春风行动”专场招聘会各项数据迎来新高。

“我的专业是市场营销,有五险一金的岗位吗?”“我有5年工龄,如果入职的话,起点薪资是多少……”在招聘现场,各企业展位前人潮涌动,求职者仔细浏览招聘信息的民生大事,化解群众天天有感的关键小事,不断加强党群关系,赢得群众的信赖。

此外,新华区人社局工作人员还一对一、面对面解读就业、创业等相关政策,帮助求职者更好地知晓政策,享受就业服务。

线下招聘现场火热,云端招聘同样滚烫。在“中业人力资源”微信视频号平台上,各类求职问题不

断刷屏,主播通过“走播”的形式带领大家“云”逛招聘会,对参加此次招聘会企业的情况、岗位需求、任职资格、薪酬福利等信息进行讲解。

此次招聘会以“春风送岗促就业精准服务助发展”为主题,采用“现场招聘+直播带岗+网络招聘”等形式,线上、线下同步进行,招聘岗位涵盖科技、教育、医药、餐饮、矿业等多个行业,当天发放就业创业宣传手册2000余份,提供线上咨询4000余人、线下咨询2500人次,初步达成就业意向730人次。

就业是最大的民生,一头连着百姓,一头连着发展。“我们将持续加大公共就业服务力度,常态化开展多主题、多类型的招聘活动,紧盯重点群体求职需求和企业人才需求,精准实现人岗对接,进一步促进全区高质量充分就业。”新华区人社局党组书记、局长许跃华表示。



### 浇灌返青水

3月21日,郟县长桥镇实山村村民在村头麦田内为小麦浇灌返青水。

为确保今年夏粮丰收,农民纷纷抓住当前晴好天气的有利时机,加强浇水保墒、追肥、除草、除虫等麦田管理工作。本报记者 牛智广 摄

## 今日天气

白天到夜里晴天转多云,夜里阴天有小到中雨,偏北风4级左右,阵风6级到7级,最高气温26℃,最低气温11℃

# 鲁山县国有建设用地使用权出让网上挂牌公告 (鲁网挂告字[2024]01号)

经鲁山县人民政府批准,鲁山县自然资源局决定以网上挂牌方式出让以下2(幅)地块的国有建设用地使用权,并指定鲁山县自然资源局组织实施。现将有关事项公告如下:

## 一、挂牌地块的基本情况和规划指标要求

序号	地块编号	地块名称	土地位置	土地面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	有无底价	起始价	保证金	竞价增幅
1	2024015	2024015	鲁山县滨水大道与迎宾大道交叉口东北	36879(平方米)	住宅兼容商用	容积率≤2	建筑密度≤30%	35%≤绿地率	居住用地70年,商业用地40年	有底价	4471万元	895万元	100万元
2	2024016	2024016	鲁山县滨水大道与迎宾大道交叉口东北	41103(平方米)	住宅兼容商用	容积率≤2	建筑密度≤30%	35%≤绿地率	居住用地70年,商业用地40年	有底价	4999万元	1000万元	100万元

具体规划指标详见《规划复函》。

备注:为支持我县经济建设,竞得人必须在鲁山县成立具有独立法人资格的公司进行开发建设。

## 二、竞买申请条件和要求

中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织,符合网上出让公告或出让须知中明确的资格条件,均可参加本次国有建设用地使用权网上挂牌活动。

## 三、确定竞得入选方式

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按照价高者得原则确定竞得入选人。

(1)地块如果未设底价的,报价最高者即为竞得入选人。(2)地块如果设有底价的,报价最高且不高于底价者即为竞得入选人。

## 四、报名及保证金截止时间

竞买申请人可在2024年03月22日09时

00分至2024年04月19日16时00分登录河南省土地交易网上交易系统,提交申请。竞买保证金到账截止时间为2024年04月19日16时00分(地块编号:2024015)。2024年04月19日16时00分(地块编号:2024016)。

温馨提示:为避免因竞买保证金到账时间延误,影响您顺利获取网上交易竞买资格,建议在保证金到账截止时间的1至2日之前交纳

竞买保证金。

## 五、挂牌时间及网址

挂牌报价时间为:2024015地块:2024年04月12日10时00分00秒至2024年04月22日10时00分00秒。2024016地块:2024年04月12日10时05分00秒至2024年04月22日10时05分00秒。

挂牌网址: <http://tdhnggz.com>。

## 六、出让资料获取方式

本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让须知及其他出让文件。挂牌出让须知及其他出让文件可从网上交易系统查看和打印。

## 七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上出让实行竞得入选人资格后审制度,即竞买申请人在网上交易系统按规定递交竞买申请并按时足额交纳了竞买保证金后,网上交易系统将自动颁发《国有建设用地使用权竞买保证金到账确认书》,确认其竞买资格,出让人只对网上交易的竞得入

选入进行资格审查。如因竞得入选人的资格审查未通过,造成本次出让地块不成交的,由竞得入选人自行承担相应责任。

## 八、风险提示

竞买人应该谨慎报价,报价一经提交,不得修改或者撤回。网上挂牌报价截止之前,竞买人至少进行一次有效报价才有资格参加限时竞价。操作系统请使用Win7、Win8、Win10;浏览器请使用IE10以上版本,其他操作系统与浏览器可能会影响您正常参与网上交易活动。数字证书驱动请到交易系统“服务指南-资料下载”中下载,并正确安装。请竞买人在竞买前仔细检查自己电脑的运行环境,并先到网上交易模拟系统练习,以免影响您的报价、竞价。特此公告。

联系电话:0375-3372862

联系人:李女士 王先生

鲁山县自然资源局  
2024年3月22日