

回音壁

平顶山火车站片区城市更新到了哪一步

市住建局回应称：已完成部分更新点的摸底调查工作并登记造册

本报讯（记者吕占伟）作为我市的门面和窗口之一，平顶山火车站片区一直受到各界的关注。我市相关部门去年出台对该片区的城市更新方案和规划后，平观新闻12345民呼必应掌上平台的后台留言咨询，大家普遍关心该片区城市更新的工作进展。日前，市住建局回应称，已完成火车站片区部分更新点的摸底调查工作并登记造册，今年将有序推进相关工作落地实施。

“火车站片区的现状与平顶山的城市发展和新的定位已不相符，为此，我市相关部门去年出台了针对该片区城市更新的相关方案和规划，我通过主流媒体已经有所了解，现在想咨询一下，该片区城市更新的重点内容包括哪些方面？目前进展如何？何时会有实质性进展？”3月13日，市民周先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心将周先生的诉求派单给市住建局。3月18日

下午，记者从该局了解到，火车站片区位于湛河区南环路街道，北至湛河，南至神马大道，西至光明路，东至开源路，现状用地以公园绿地、居住用地为主，总面积约192.37万平方米，总建筑面积约2036万平方米，其中80%的建筑是2000年以前建造的，更新诉求强。该片区涉及8个社区，常住人口32430人，老龄化较严重。目前面临门户形象不优、道路交通不畅、开敞空间不通、配套设施不足等问题。

“火车站片区城市更新的重点是打

造该片区城市门户形象，通过有机更新的方式，有序拆除危旧房、拆除更新火车站市场、纾解外迁公交场站，规划新建一所公立幼儿园、新建一条道路等。截至目前，已完成火车站片区五栋楼、月亮门、工务段等更新点的土地权属和地上附属物的摸底调查工作并登记造册。今年，我们将紧盯时间节点，在深化设计方案、流程推进等方面共同发力，有序落地实施火车站片区城市更新工作，持续改善火车站区域人居环境。”市住建局有关负责人说。

5个多月未解决的不明滴水问题有新进展

市热线办联合本报持续推动群众诉求解决

本报讯（记者王代诺）“已经修好了一个漏水点”“今天积水又多了”“今天积水情况有改善”“又排查出一个积水点”……自3月7日至18日连续多天的推动后，经12345民生热线督办以及本报的追踪，相关单位反复排查、维修、检测、自查，市民反映的姚电大道与光明路交叉口西不明滴水问题的诉求有了新进展。

去年10月初，市民王女士拨打市12345民生热线反映：“湛河区姚电大道市招生办外墙存在不明水源漏向马路，希望有关单位核实处理。”市12345民生热线先后派单至市城管局、湛河区九里山街道、北渡街道和市民政局、市招办等多家单位，这些单位核实后均表示：不在自己的管辖范围内。

“每天骑电车上班会经过滴水马路，因担心冬季路面结冰有安全隐患，才拨打了12345民生热线求助。”3月6日，王女士在接受记者采访时说。

道路积水，不仅冬季结冰有安全隐患，而且长期浸泡会造成路面损坏。小小一片积水，既有“经济账”，又有“安全账”，更有对人民群众的“民心账”。三笔账，一笔都不能欠。对此，市12345民生热线服务中心联合本报追根溯源，推动群众诉求扎实解决。

3月7日上午，记者来到现场察看发现，在光明路与姚电大道交叉口西约50米路南，确实有水漏向姚电大道慢车道。记者沿着滴水追溯到市招生办外墙根的排水道，排水道栽有绿植，有少许清水从排水道旁的地面渗出。

要解决问题，首先要锁定问题的管辖单位。既然多家单位都表示不在自己的管辖范围，那么，不明水流到底来自哪里？记者首先联系了市自来水有限公司进行水质检测。

3月7日下午，水质检测的鉴定结果出炉。“水里有余氯，自来水中也有这一物质，但此处水源的硬度等与自来水



大图：3月18日上午路面积水情况。小图：3月7日上午路面滴水情况。

本报记者 王代诺 摄

不符合，所以还不能完全断定是自来水。”市自来水公司工作人员说。

为进一步确定是否为自来水管网漏水，7日下午5点多，记者和市自来水公司专业测漏人员一起来到滴水点察看。市教体局、市资健中心、市一中等单位的工作人员也分别到场研判滴水水源问题。3月7日至8日，平观新闻客户端、平顶山晚报曾刊发相关报道。

小小一片积水，想要彻底解决，也不容易。

3月8日至12日，排查、维修、检测，再排查、再维修、再检测，市自来水公司先后堵住了两个漏水点。

“今天积水少了”“今天积水好像又多了”……自3月7日起，市教体局热线工作人员每天反馈路面积水问题进展。

最终维修效果咋样？路面积水是这两处漏水点引起的吗？

3月12日晚6点多，市教体局热线工作人员安排人员清理路面积水。3月13日上午，该工作人员反馈：“路面仍有积水，但相比之前已经少了。”

是不是还有漏水的地方？记者再次联系了市自来水公司管网维修人员。

“两个漏水点维修后，我们又对供水水表（总阀）前的管道进行了认真排查，没有发现问题。为不影响市招办、市资健中心的正常工作，我们在3月13日晚、14日晚对水表（总阀）后的管道进行了分段闭水试验。晚上关闭水表总阀门后，第二天早上前去察看，路面明显没有积水了。打开阀门后，等了一个多小时，发现重新出现滴水。”该工作人员说。

15日早上，市教体局热线工作人员也反馈，路面确实没有积水。这也与市自来水公司工作人员反馈的时间点吻合。“下午5点半再次察看，绿化带边积

水逐渐减少，但是绿化带内还是有积水，且积水清澈。”15日晚上，市教体局热线工作人员反馈。

3月18日，12345民生热线再次督促解决这一民生诉求。

“闭水试验结果说明，水表总阀门后的管道存在漏水点。表后管道的管理权在市招办，不在我们的维修范围。”市自来水公司有关负责人表示。

3月18日下午，记者再次联系了市教体局热线工作人员。

“我们已经安排后勤人员对表后管道开展自查，同时邀请专业人员排查管道，尽快将问题彻底解决到位。”该工作人员表示。

本报将持续关注这一问题的解决情况。

记者追访

多个小区居民反映电动车不规范充电令人担心

飞线充电隐患大 “民呼必应”解民忧

商贩流动车占据消防通道惹投诉

职能部门：25日起将拖移处置

本报讯（记者吕占伟）近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，市区开源路永乐电器南侧小巷内停放着不少商贩流动车，占据消防通道，形成安全隐患。日前，卫东区优越路街道回应称，对此先提醒、劝阻，3月25日起将根据情况对这些车辆进行拖移处置。

“开源路永乐电器南侧巷子内的过道两侧停放着不少商贩流动车，本就不宽的过道空间更窄，这些流动车还占据了消防通道，存在很大的安全隐患，建议有关部门及时治理。”一周前，市民王女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给卫东区优越路街道。3月18日，街道工作人员现场查看，开源路永乐电器南侧小巷内确实存在较多商贩流动车随意停放的现象。对此，街道负责人表示，将坚持宽严相济的处置方式，先由社区张贴告知函，提醒、劝阻车主尽快将车驶离。3月25日起，该街道城管队将加强整治，逐步对不配合驶离、仍随意停放的流动车进行拖移处置。



本报讯（记者李科学）飞线充电不仅影响市容，更重要的是存在极大安全隐患。近日，飞线充电成了投诉热点，不断有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映小区内电动自行车飞线充电，担忧潜在的火灾危险。

3月12日，新华区优胜小区居民反映，小区高层有市民飞线充电。居民现场拍摄的一张图片显示，高层一户人家从窗户垂下长长的电线，接在地面一辆电动自行车上。另外一张夜间所拍图片则显示，多辆电动自行车乱停乱放，“消防通道都被堵了”。

经平台审核，市热线办派单，新华区热线办回复表示，接到群众反映的问题后，西市场街道及时安排工作人员，联合优胜街社区工作人员重点对

该区域进行了排查整治，并对发现的隐患立即组织整改。社区也多次联合物业入户宣传，对居民飞线充电行为进行提醒和劝阻，一部分居民主动将飞线收回；对于仍坚持飞线充电者，进行了强制处理。下一步，社区将继续加强管理，积极引导居民规范充电、合理停放电动自行车。

家住新华区荷香公寓的张先生反映，院里每天都有人从楼上拉线为电动自行车充电。“近期有不少电动自行车引起火灾的报道，这种行为特别危险。希望有关部门能彻底解决该问题，确保居民的生命财产安全。”

经市热线办派单，新华区曙光街街道回复表示，社区工作人员将加大巡查力度，定时对飞线充电进行巡查查处，并张贴禁止飞线充电通知。工作人员表示，将积极引导居民有序停放电动自行车，自觉拒绝电动自行车进楼入户和飞线充电等行为。

湛河区明珠社区花园小区居民先后两次反映有居民飞线充电，物业装的收费充电桩不配备灭火器，“一旦着火后果不堪设想”。

经平台审核，市热线办将工单下派至湛河区马庄街道。马庄街道华西

社区多次与物业座谈，沟通小区管理问题，要求物业主动落实责任、加强巡逻巡查、重视消防安全。社区表示，将不断加强安全宣传，联合物业对飞线充电问题逐步进行整改；对存在飞线充电行为的业主进行严厉批评教育，引导业主利用充电桩充电。同时，社区已督促要求物业加强消防管理，在必须配备消防器材的区域配置到位，并及时更新维护消防设备，严格执行消防部门相关规定，杜绝消防隐患。

有的小区虽装有充电桩，却不太好用，导致居民重新飞线充电。新华区九天城茗苑小区居民反映说，小区充电桩设备老化，时不时出现故障，“充电随机”，导致小区里飞线充电现象严重，电动自行车乱停乱放。有些楼道里堆放着杂物，电动自行车就在旁边充电，让人担心害怕。

经平台审核，市热线办将工单派至新华区曙光街街道。曙光街街道很快回复表示，社区工作人员与小区物业进行了沟通，物业正在考虑加装充电桩事宜。目前，物业已加大巡查力度，及时制止飞线充电行为，劝导居民规范停放电动自行车、禁止在楼道内堆放杂物。

电梯停摆居民闹心 12345助力让人顺心

本报讯（记者毛玺玺）每天出入使用的电梯，如果发生故障，那可是够心烦的。日前，家住湛河区九里山街道飞翔社区桃花源小区1号楼的华女士就遇到了这样的烦心事，好在拨打12345民生热线后社区协调处理，让华女士顺了心。

“一直困扰我们的电梯问题终于解决了，12345民生热线暖民心！”3月18日，在街道工作人员回访时，华女士说，这些天电梯用得很顺畅。

桃花源小区曾被评为全市物业模范小区，但随着原物业的撤离，物业公司几经轮换，管理均不尽如人意甚至有段时间面临瘫痪状态。其中，1号楼电梯因故障停运。对此，九里山街道通过登报等方式面向社会公开选聘物业公司，并组织居民代表投票选举出了一家物业公司进行服务管理。

新物业入住，小区问题一个得到一个解决。电梯事关每日出出进进，居民最为关切。焦急的华女士拨打12345民生热线反映了问题。“我居住的桃花源小区电梯经常故障无法运行，严重影响日常出

行，希望有关部门能够帮忙协调解决。”

接到市政府热线办下发的诉求工单后，湛河区政府热线办立即按照诉求属地联系了九里山街道。九里山街道飞翔社区党支部书记牛亚楠积极协调新入驻的物业对桃花源小区1号楼二单元南电梯进行故障排查。维保人员检测发现，线路短路造成了零部件烧毁，物业负责人立即联系购买零部件。3月3日，零部件到货后，维保人员经过半天时间维修，电梯终于恢复正常运行。

除了解决了电梯问题，飞翔社区还一并叮嘱物业对小区环境卫生进行大整治，目前小区环境得到改观。飞翔社区还举一反三汇总小区现存问题，督促并帮助新入驻物业公司尽快解决居民热切关心的问题。

“感谢民呼必应平台，让我们有针对性地发现基层群众所需。我们将持续用好民呼必应平台，把群众反映的事儿不仅办结在诉求工单上，而且落实到行动中，办到群众心坎里。”九里山街道办事处主任许伟丹说。

底商油烟令居民不敢开窗通风

反映后，商铺已整改

本报讯（记者李科学）家住新华区幸福里小区的居民最近有点烦：底商一家油坊的排烟口设在居民区内，气味呛人，居民无法开窗通风。3月1日，小区居民拨打12345民生热线反映此事。

小区居民说，底商“昆阳油坊”将排烟口设置在居民区，油烟味很呛人。“有时候上班时家里开窗通风，回来满屋子都是味道。大风天气，油烟飘得到处都是。”楼上居民都十分不满：不敢开窗通风，也不敢晒东西，已经严重影响了正常生活。“天气渐渐热了，总不能一直关着窗户吧？”反映人表示，希望店家

能把排放物处理一下，“只要不呛人，能开窗通风就行”。

接到市热线办下发的诉求工单，新华区热线办经核实，按照诉求属地转派至西市场街道。接件后，街道工作人员到现场调查，发现居民反映情况属实。社区当即对商铺下达通知，要求其立即整改。

3月18日，记者与投诉人联系回访时，得知油坊已按要求整改，并有相关工作人员向他反馈处理结果。如今，油坊排出的气味已经小了很多，他表示满意并给出五星好评。

私装地锁占车位？拆！

本报讯（记者毛玺玺 通讯员周彭辉）居民为了占车位私自安装地锁，曾有孩子被地锁绊倒。市民认为，个人占用公共资源不妥，地锁存在安全隐患，希望尽快拆除。日前，家住新华区中兴路街道丰源路商南院的张女士拨打12345民生热线提出诉求。

商南院紧邻背街小巷与小吃街丰源路，周边沿街门店多，人流量大，车位紧张，部分业主为抢占停车位而私设地锁。接到诉求后，日前，中兴路街道文明城市创建中心市容秩序组组长、街道政法委员、武装部长孙亚辉带领综合执法中队工作人员，联合区城市管理局中兴路中队，对商南院内10余个私设地锁进行集中清理，有效缓

解私装地锁造成的侵占公共资源、影响交通秩序、引发安全隐患等问题。

“支持！地锁拆除，消除了安全隐患，老人和孩子在院子里活动也安全多了。”3月18日，丰源路商南院不少居民点赞。

在公共区域私自安装地锁属于违法行为，不仅影响居民通行，还会对市容市貌造成不良影响。“我们不断盘活辖区地上地下停车资源，凯撒北广场停车场可提供600个停车位，近期将面向公众全天候免费开放。下一步，我们将充分征求居民意见，进一步积极挖掘、科学规划辖区内小区庭院的停车空间，切实解决停车难、停车乱问题，持续提升群众满意度。”中兴路街道党委书记王占杰说。

公共雕塑褪色 市民建议修补

有关单位：已重新喷漆

本报讯（记者毛玺玺）城市是我家，人人爱护她。日前，有热心市民拨打12345民生热线反映，市区白鹭洲国家城市湿地公园东门一处标志性雕塑表面生锈、油漆脱落，影响城市形象，希望有关部门尽快修复。

白鹭洲国家城市湿地公园是不少市民休闲娱乐的好去处，公园里的雕塑传递文化，也代表城市形象。热心市民发现雕塑油漆褪色，严重影响形象，通过民生热线提出建议。

市政府热线办将诉求件下发至市住建局民呼必应工作办公室后，该局第一时间联系市园林绿化

中心派人到现场实地察看。经核实，市民反映问题属实。

白鹭洲国家城市湿地公园东门的公共雕塑是铸漆雕塑，安装时间比较久，风吹日晒导致油漆脱落。3月16日，园区安排工作人员重新喷漆修复，雕塑现已焕然一新。当天，园区还与诉求人取得了联系，回馈修缮情况，诉求人对处理结果表示满意。

白鹭洲国家城市湿地公园负责人表示，感谢市民关心、爱护公园设施。下一步，白鹭洲国家城市湿地公园将定期排查基础设施，对破损、老旧设施及时维修与更换。

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生