

业主质疑小区旧衣回收箱不合规

社区多方查证后给了回应

本报讯（记者王代诺）小区里放了残破的旧衣回收箱，且都没有管理部门的标识，这合规吗？今年1月初，明珠城市花园小区多位业主通过平观新闻12345民呼必应掌上平台提出这样的疑问。有关部门走访了解后作出了回应，但并未给出确切答案（本平台2月1日、平顶山日报2月3日曾报道）。3月14日，这一问题有了最终结果。

据业主介绍，明珠城市花园小区每隔几栋楼房，在显眼的位置都有一个旧衣回收箱。这些旧衣回收箱目前都破旧不堪，有的外面油漆掉了，也不见人管理、收拾，严重影响小区形象。而且，回收箱都没有相关管理单位的

标识，只有联系电话。这些箱子到底是怎么管理的？业主们希望相关部门进行核实并作出解释。

经平台受理，市热线办派单督办，湛河区热线办作出了回应：“接到诉求后，马庄街道已要求华西社区安排专人与小区物业联系沟通，联合对放置旧衣回收箱的部门、人员、时间等具体信息调查核实。如确实有相关部门或人员管理，将交予该部门或人员进行处理；如来路不明、无人管理或安装不规范，将考虑适时拆除或完善整改。”

2月1日，记者就此问题采访了华西社区负责人。“经拨打回收箱上的联

系电话核实，对方称是经过有关部门审批才放置的。我们要求其拿出审批文件，对方一直未拿出来，我们这两天会再进行督导，如果非正规放置，我们将要求其拆除回收箱。”该负责人说。

此后，为积极处理小区居民关注的旧衣回收箱摆放问题，华西社区经多方联系了解调查最终有了结果，并于3月14日再次作出回应。

“旧衣回收箱设置方为河南众联

创新环境科技有限公司，其已在湛河区生活垃圾分类工作领导小组办公室进行过备案，该公司可在湛河区辖区内各社区庭院根据实际需求情况摆放旧衣回收箱回收衣物。文件依据为《平顶山市城市生活垃圾分类工作领导小组办公室关于实施〈生活垃圾分类标志〉的通知》（平分办〔2019〕6号）。”华西社区有关负责人表示，下一步，社区将督促该公司定期对回收箱进行维护，切实回应业主的诉求。

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生



交房一年网络还没开通

经协调，施工单位已进场

本报讯（记者李科学）交房一年，楼上却一直没有网络覆盖。近日，湛河区千田理想城三期9号楼居民致电市12345民生热线反映此事。记者了解到，在社区和物业的协调推动下，3月14日，相关通信基础运营商已进场施工。

9号楼居民表示，该楼交房一年了，至今未通网线。楼上居民无法使用网络，电视不能看，电脑不能用，给生活造成极大不便。“希望相关部门尽快协调，接通网线，让居民正常使用网络。”

市12345民生热线服务中心将相关诉求形成工单，下派至湛河区马庄街道。马庄街道立即派人进行调查核实，协调解决此

事。街道与小区物业部门、河南习正物业服务有限公司沟通，对方表示一直在与各运营商及相关部门对接，反馈小区现状和相关情况，协商解决宽带入驻办法。

3月14日，记者分别与湛河区马庄街道、小区物业公司的相关人士取得联系。小区物业公司吴经理称，该小区共有9栋楼。开发公司施工时，已将通往各家各户的线路铺设好，但其中3栋楼因历史遗留问题没有投入使用。经马庄街道和物业部门的协调和努力，相关通信基础运营商当天已开始施工，预计一星期就能结束，“施工完毕后，由市通信发展管理办公室进行验收，合格后网络很快就能投入使用”。

平燃公司上门提供贴心服务 独居老人拨打12345热线表示感谢

本报讯（记者王代诺）“起初听到12345热线转来的工单，我们吓了一跳，还以为用户投诉呢，没想到是感谢。其实，我们做的都是平常一直在做的事儿。”3月14日，谈起前几天接到的热线工单，平燃公司湛南营销分公司副经理吴岩佳说。

拨打热线的老人家住湛河区火电公司家属院，是一名退伍军人，七级伤残，子女都没在身边。前一段时间，他联系一直上门服务的抄表员刘需要，请求帮忙再教一教自闭阀的使用方法。让老人没想到的是，刘需要和吴岩佳不仅上门帮忙，而且带了慰问品。

贴心的服务让老人感动，他不知道该怎么表达感谢，于是就拨打了市12345民生服务热线。“感谢”首先顺着热线来到了平燃公司客户服务中

心。经该中心了解，原来暖心事儿出自平燃公司湛南营销分公司。

一旦发现老弱病残用户，抄表员便会把他们的基本信息登记入公司的“特殊用户”台账，定期主动打电话服务。只要他们有需要，不管是不是用气方面的问题，抄表员都会上门帮忙。建立台账，对特殊用户给予更多的关心，这是平燃公司多年来一直坚持做的事情。

平燃公司客服中心坚持认真办理12345民生服务热线诉求件，保证“事事有回音，件件有落实”。2023年共办理12345热线工单985件，其中，7月至11月连续5个月在市直单位办理考核排名中位列前三名，收到群众表扬4次、锦旗一面。今年1月，该中心考核结果在市直单位排名中位居全市第一名。

市民反映鲁山一处高压线杆亟待维护 职能部门已确定解决方案

本报讯（记者吕占伟）近期，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，鲁山县一处河畔的高压线杆被河水冲毁底座后一直未得到维护，存在安全隐患，建议有关部门及时处理。日前，国网鲁山县供电公司回应称，已安排专业人员现场察看，并确定解决方案。

“位于鲁山县下汤镇盆窑与西坪之间沙河河畔的高压线杆被河水冲垮底座后，一直没有单位过来维护，存在再次被冲坏的风险与安全隐患，请有关单位对该高压线杆底座进行加固，确保汛期安全用电。”3月6日，市民赵先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

市12345民生服务热线服务中心将赵先生的诉求派单给鲁山县热线办。3月14日，记者从该热线办了解到，经

国网鲁山县供电公司现场核实，涉事高压线杆位于鲁山县下汤镇十亩地洼村盆窑与西坪之间沙河河畔，隶属于35KV四棵树变电站10KV四十线西坪分支，其中5#杆基被河水冲毁后，已于2021年进行过一次加固，在原杆基里面5米的位置新立杆子两根，杆基已用混凝土进行灌注。但由于河床下降，新杆基于2023年迎峰度夏期间再次被河水冲蚀。该公司将相关情况及时告知运维部门后，相关运维项目已储备入库。3月7日，在接到赵先生诉求的次日，该公司运维部就安排专业人员到现场察看，并确定了解决方案。

当日，记者电话采访国网鲁山县供电公司有关部门询问进度，他们回答已按正常程序上报，一旦批准方案，他们就可以马上实施加固维护。

卫东区一矿广场如厕不再难

本报讯（记者毛玺玺）“公厕终于投入使用了，在附近锻炼休闲的居民如厕方便了许多。”3月14日，家住卫东区北环路街道寺沟新村C区的张先生说。

“卫东区一矿广场内的公共厕所，建成后厕所门用钉子封着未开门，市民如厕不便，询问何时可以正常开门。”此前，有群众向市12345民生热线反映该公厕问题，希望相关部门尽快处理。

接到市政府热线办下发的诉求工单后，卫东区热线办立即按照诉求属地转派至北环路街道。经核实，诉求人反映的地方确有移动公厕一处，为临时安置，因供电、进水、下水排污及保洁人员等未协调到位，所以该公厕一直未

对外开放。

寺沟新村属于矿属小区，附近居住人口较多，往南为中国平煤神马一矿办公区域。附近群众会在广场散步，平时矿工也会在广场上临时休息，如厕问题成了一个老大难，有时还会出现部分居民在绿化带等公共区域随地大小便的情况，对附近环境卫生产生较大影响。为解决相关问题，北环路街道积极协调沟通，最终协调有关单位捐赠了一座移动公厕，但因该处无水无电，后续又成了一个难题，致使公厕一直未能投入使用。

后经北环路街道及寺沟社区与中国平煤神马一矿多次沟通协调，安装了水电，接通了下水排污管道。3月13日，该处公厕已投入使用。

提振消费信心 增强经济活力

平顶山市第七届消费者信赖品牌 获奖名单

主办单位:平顶山日报社
媒体支持:平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平观新闻客户端、平顶山微报、平顶山日报抖音号等

中国工商银行平顶山分行	平绿置业平顶山湖岸新城项目	河南久荷宴礼餐饮有限公司	平顶山清艳外国语学校
中国农业银行平顶山分行	平顶山中骏商业管理有限公司	国药控股大药房河南连锁有限公司	平顶山爱陪童幼儿园
中国银行平顶山分行	河南省宝财拍卖有限公司	平顶山康辉旅行社	平顶山高新区世纪星初级中学
中国建设银行平顶山分行	许昌阳光拍卖有限公司	平顶山市鹰翔旅行社	河南大宋御宝瓷业有限公司
中信银行平顶山分行	宝丰酒业有限公司	平顶山金色假期旅行社	平顶山垦荒人食品
中原银行平顶山分行	洛阳杜康控股有限公司	平顶山青旅旅行社	红苹果家具
鹰城农村商业银行	河南仰韶酒业有限公司	河南豫华国旅平顶山分社	喜临门床垫
平顶山燃气有限责任公司	湖北白云边酒业股份有限公司	平顶山华之旅旅行社	美年大健康平顶山体检分院
人保财险平顶山市分公司	平顶山市新诚信商贸有限公司	平顶山市逍遥旅行社	平顶山眼科医院
新华人寿保险平顶山中心支公司	平顶山市万福源商贸有限公司	平顶山市假日旅行社	平顶山健骨伤医院
大地财险平顶山中心支公司	平顶山群萃商贸有限公司	平顶山市协程旅行社	平顶山友谊皮肤专科门诊部
中国联通平顶山市分公司	平顶山市炳坤贸易有限公司	河南省中国国际旅行社平顶山分社	牙尔康口腔