

楼顶瓷砖松动 频频从天而降

居民忧心盼解决

—河南新闻奖专栏—



平顶山市12345民生热线
民有所呼 我必有应
平顶山日报 平顶山晚报 平观新闻 平顶山微报
全媒体联动平台

本报讯(记者李科学)住宅楼顶瓷砖频频脱落,居民出入时步步惊心。近日,位于新华区长青路的五彩小区8号楼居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,该楼楼顶外沿瓷砖松动,经常往下掉,存在严重的安全隐患。

五彩小区是个老旧小区。“8号楼楼顶外沿的瓷砖风吹日晒,墙体老化,经常往下掉,威胁居民生命安全。”居民如是说。

3月6日下午,记者来到五彩小区,

找到8号楼。这是一栋7层高的楼房,共有3个单元,楼体老旧。向上望去,可以看到楼顶有一圈突出的墙体,外沿贴着暗红色长条状瓷砖。各单元防盗门上贴有“温馨提示”,提示居民楼上有瓷砖掉落,不要逗留;旁边附有二维码,请楼上住户扫码加入微信群共同商量解决办法。

“年头儿太久了。楼顶瓷砖这几年断断续续掉落,去年开始越来越严重了。”见记者采访,8号楼几位居民围了过来。

“前段时间下雪,压住了,西单元这几大片地往下掉。”一位男士说,他和邻居一起把碎瓷片清扫并铲走,如今地上仍有残留碎片。

“去年夏天,我在楼下乘凉,突然从楼顶哗啦啦掉下一大片瓷砖,落到旁边地上摔得粉碎。差一点儿掉我头上。”东单元一位大妈至今心有余悸。

另一位年轻女士说,自己曾有一次

推着婴儿车回家,在楼下接个电话稍逗留了一下,楼顶就有东西掉在婴儿车的车篷上。“幸亏有车篷挡着,否则直接掉孩子头上了。”她说,近几年,楼顶的瓷砖就像“定时炸弹”一样,不知道什么时候就会掉下来。

“以前也掉,现在越来越严重了,特别是刮风和雨雪天气。万一砸到人咋办?”居民说,楼顶瓷砖大多已松动,希望相关部门出面协调,尽快解决安全隐患。

经平台审核,市热线办派单,新华区光明路街道回复表示,五彩小区8号楼属无主楼栋。楼顶外墙粘贴的瓷砖因年久失修,遇大风等恶劣天气会造成部分瓷砖脱落,确实存在安全隐患。五彩小区所属的长青社区一直在多方协调,寻找解决办法,目前正联系维修师傅现场查看,力争尽快解决。

当日下午,记者与长青社区一单姓负责人取得联系。她表示,社区一直对

居民所反映的情况有所关注。她在楼顶实地察看时发现,楼顶外沿粘贴的瓷砖大多已松动,一刮风瓷砖连水泥一块儿掉,确实危险。社区也很着急,年前曾和老旧小区改造施工方沟通,但对方表示改造工程不包含此项内容。3月1日晚,她又到五彩小区8号楼现场和居民沟通协调。有居民建议采用房屋维修基金维修,后经查询了解,维修基金此前因修缮楼顶漏水已经用完。

“目前正在考虑第3个解决方案,就是聘请维修人员,由楼上居民共同筹资维修。”她说,8号楼共有42户居民,根据目前反馈情况,小部分居民同意共同筹资,一部分居民不同意出资,还有一部分处于观望状态。目前,社区已联系维修人员到现场了解施工量,并拟出预算。

“我们也希望尽快进行维修,消除安全隐患。”这位负责人说,社区正全力协调,也希望居民积极配合,早日解决问题。

8万余市民关注 7700余网友投票

新华路新行道树选中榉树

本报讯(记者王代诺)春暖花开添新绿,3月7日上午,备受市民关注的新华路绿化提档升级工程在有条不紊地进行中。

去年9月,新华路中段人行道上的一棵大树被风刮倒,市民通过12345民生热线反映:该路段的杨树基本已到年限,容易被不利天气“推倒”,希望有关部门尽快更换新树,消除安全隐患。记者对此问题进行了追踪采访,了解到该路段两侧原有杨树200多棵,栽种年代久远,且该品种杨树的寿命在30年至40年之间,生长到一定

年限容易遭虫害甚至受雷暴大风影响而折断。

老化、虫害的大树不仅让过往市民心生担忧,而且每到春季,大量杨絮也给市民出行带来困扰。为提升城市品质,助力文明城市创建,营造更加安全、放心、宜人的道路出行环境,我市有关部门对该路段作了升级改造规划。

今年初,新华路进行绿化提档升级。自1月4日起,本报及本报新媒体平台先后三次同步跟踪报道了新华路中段绿化升级改造工程,引起了市民、网友的广泛关注和讨论,累计有8万多

网友围观。对于新华路两侧将新栽植哪种绿化树这一问题,有7700余人参与投票。市民踊跃发表观点,表达对美丽鹰城建设的意见建议。

对于市民关心关注的新栽种植物品种,记者也多次跟进、追访。

“新栽的是榉树。”3月7日上午,记者来到现场先后咨询了3名施工人员,3人均给予了同样的回复。

榉树,秋天叶子会变成红色,寿命也很长,比较适宜作为行道树。

榉树,也是市民高票赞成的一种绿化树。在本报新媒体平台开设的新华

路新栽种植物投票活动中,有网友推荐道:“榉树,高大乔木,遮阴性好,无病虫害,不掉东西,生长快、适应性强。‘榉’谐音‘举’,与‘应试中举’谐音,含祥瑞征兆,是对美好生活的一种寄托与向往。”近200位网友点赞支持这一留言。

据工作人员介绍,榉树将作为此次新华路绿化升级改造的主要绿化树。目前,路两侧正在集中进行路面平整、硬化等,待完工后将陆续栽植上榉树。

记者追访

鹰城市民消费满意度调查

调查问卷征集时间:3月8日至3月15日 投诉电话:0375-4963338

在2024年国际消费者权益保护日来临之际,围绕今年“3·15”“激发消费活力”的维权主题,为切实履行媒体舆论监督的责任,全面、真实、客观地了解市民消费诉求,平顶山日报社启动“3·15”鹰城市民消费满意度调查活动。请投出您宝贵的一票。

1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()
A 满意 B 基本满意 C 不满意

2. 结合自己的消费经历,您对哪些行业较为满意()
A 银行 B 保险 C 教育 D 医疗卫生 E 商场超市 F 珠宝 G 房地产 H 酒水 I 餐饮 J 旅游 K 通信 L 家装建材 M 婚庆 N 供水供电供气供暖交通等公共服务

3. 您认为哪些行业的侵权行为较难维权()
A 银行 B 保险 C 教育 D 医疗卫生 E 商场超市 F 珠宝 G 房地产 H 酒水 I 餐饮 J 旅游 K 通信 L 家装建材 M 婚庆 N 供水供电供气供暖交通等公共服务

4. 在消费中,您遇到过下列哪些问题()
A 买到假冒伪劣产品 B 个人信息泄露 C 卖家霸王条款 D 合同违约拒绝赔付

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()
A 到消费者协会投诉 B 找相关管理部门投诉 C 找商家讨说法 D 借助媒体曝光 E 走法律途径解决

6. 您信赖的银行是哪几家()
A 中国工商银行平顶山分行 B 中国农业银行平顶山分行 C 中国银行平顶山分行 D 中国建设银行平顶山分行 E 交通银行平顶山分行 F 中国邮政储蓄银行平顶山分行 G 广发银行平顶山分行 H 兴业银行平顶山分行 I 中信银行平顶山分行 J 中原银行平顶山分行 K 郑州银行平顶山分行 L 鹰城农商银行

7. 您不满意的银行是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 排队等候时间长 B 收费不合理 C 服务态度差 D 夸大理财产品收益

8. 您信赖的保险公司是哪几家()
A 人保财险 B 太保产险 C 平安财险 D 国寿财险 E 阳光财险 F 中原农险 G 中华财险 H 大地财险 I 华安财险 J 太平财险 K 中国人寿 L 太保寿险 M 瑞众保险 N 海港人寿 O 新华保险 P 平安人寿 Q 中国人寿 R 泰康人寿 S 富德生命 T 国华人寿

9. 您不满意的保险公司是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 销售误导、夸大收益 B 理赔难 C 合同纠纷多 D 电销扰民

10. 您信赖的教育机构是哪几家()
A 河南质量工程职业学院 B 平顶山工业职业技术学院 C 平顶山职业技术学院 D 平顶山技师学院 E 汝州职业技术学院 F 平顶山文化艺术职业学院 G 平煤技师学院 H 平顶山学院 I 河南城建学院 J 市一中 K 市一高 L 市实验中学 M 市二高 N 市二中 O 市三高 P 市四中 Q 市育才中学 R 韦伦双语学校 S 市蓝天学校 T 平顶山衡水卓越学校 U 市长虹学校 V 增彩技工学校 W 平顶山高新区世纪星初级中学 X 星海学校

11. 您不满意的教育机构是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 上学难 B 收费不合理或乱收费 C 教学质量低 D 老师职业道德差 E 学校安全环境差 F 培养的学生高分低能

12. 您信赖的药店和民办医疗健康机构有哪几家()
A 国大药房 B 张仲景大药房 C 慈济大药房 D 百姓大药房 E 高济隆泰大药房 F 平顶山眼科医院 G 平顶山东健骨伤医院 H 平顶山湛河骨伤科医院 I 东大肛肠医院 J 博爱医院 K 仁和颈肩腰腿痛专科医院 L 平顶山现代妇产医院 M 平顶山友谊皮肤综合门诊

部 N 平顶山慈航医院 O 平顶山康仁医院 P 市民政医院 Q 平顶山交运医院 R 小树眼科 S 汇视眼科 T 美年大健康体检中心 U 众爱康体检中心 V 牙尔康口腔门诊 W 八艺口腔门诊 X 牙博士口腔门诊 Y 佳美口腔门诊

13. 上述药店和民办医疗健康机构,您不满意的是() 哪些方面不满意()
A 排队等候时间长 B 药价虚高,收费不合理 C 医疗水平低 D 服务态度差 E 就医环境差 F 虚假广告多

14. 您信赖的商场或专卖店是哪几家()
A 德信泉超市 B 万德隆超市 C 金篮子超市 D 永辉超市 E 中骏世界城 F 丹尼斯百货开源店 G 丹尼斯百货华府店 H 双丰百货中心店 I 双丰商城 J 苏宁电器 K 万达广场

15. 您不满意的商场或专卖店是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 商品质量不高 B 商品价格虚高 C 售后服务不好 D 购物环境差

16. 您信赖的珠宝品牌是哪几家()
A 金伯利钻石 B 翡翠梦源 C 周大福 D 老凤祥 E 中国黄金 F 周大生 G 周生生 H I Do 珠宝 I 六福珠宝 J 潮宏基 K 东方神韵 L 金大福 M 老庙黄金

17. 您不满意的珠宝品牌是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 假货 B 价格虚高 C 售后服务差 D 款式不好

18. 您信赖的房地产项目及物业是哪几个()
A 中房·印象花园 B 新景桂园 C 深百汇·海棠府 D 绿城·湖岸新城 E 中骏世界城 F 平顶山东方今典 G 中储·和悦花园 J 平发·半山云尚 K 益宏·宏天地 L 常绿·北宸上苑 M 常绿·林溪宸苑 N 常绿·林溪上苑 O 常绿·东风宸苑 P 银基誉府 Q 河南冠星物业服务有限公司

19. 您不满意的的项目是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 开发商违法广告频现 B 项目五证不全售房 C 开发商随意变更规划 D 房子质量差,价格高 E 精装房装修质量差 F 延期交房 G 面积缩水 H 物业及其他

20. 您信赖的酒水品牌是哪几个()
A 宝丰酒 B 杜康 C 白云边 D 汾酒 E 仰韶彩陶坊 F 稻花香 G 洋河 H 郎酒 I 贵州习酒 J 剑南春 K 泸州老窖 L 西凤酒 M 贵州茅台酒 N 五粮液 O 金沙回沙酒 P 茅台系列酒 Q 平顶山市新诚信商贸有限公司 R 平顶山市万福源商贸有限公司 S 平顶山市酒乐美电子商务有限公司

21. 您不满意的酒水品牌或酒类经销商是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 利用专营的信誉搭售仿冒酒 B 专营店授权真假难辨 C 商品价格混乱 D 真假酒难辨 E 买到假酒维权难

22. 您信赖的通信运营商是哪一家()
A 中国移动 B 中国联通 C 中国电信

23. 您不满意的通信运营商是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 强制消费问题 B 通信质量不稳定 C 单方面开通收费项目 D 广告宣传套路多 E 宽带维修慢。

24. 您信赖的旅行社、文旅品牌是哪几家()
A 华通旅行社 B 中国国际旅行社(平顶山分社) C 中国旅行社(平顶山分社) D 鹰城旅行社 E 河南中青旅行社(平顶山分社) F 康辉旅行社(平顶山分社) G 假日旅行社 H 金色假期旅行社 I 逍遥旅行社 J 和平假期旅行社 K 携程旅行社 L 河南大唐国际旅行社分社 M 中青旅平顶山分社 N 观天下旅行社 O 鹰城旅行社 P 鸿运之旅旅行社 Q 豫华国旅平顶山分社 R 风光旅行社 S 征途旅行社 T 香山旅行社 U 亿家人旅

停车收费引争议 民生热线解纷争

本报讯(记者毛玺玺)说好的两小时停车免费,怎么就收费了呢?日前,卫东区优越路街道优越社区优越花园小区居民通过市12345民生热线反映了这一问题。市12345民生热线服务中心将相关诉求形成工单下派给优越路街道和优越社区。

“小区停车收费看似是小事,却是居民关心关注的焦点问题,要立即核实、妥善处置。”优越社区党委书记李利君说。很快,优越社区充分发挥“社区-物业-楼栋长”三方联动优势,立即联系反映人,并同物业、楼栋长调查情况,迅速摸清问题症结。原来,赵先生因串门走亲戚,将车辆停放在小区内,未同物业方面沟通清楚,导致问题的发生。在社区和楼栋长见证下,双方随即消除了误会。为了方便赵先生今后探亲访友,物业人员在核实情况后,为其发放了车辆亲情卡。

稻香路(黄河路—姚电大道段)路灯何时再亮?

本报讯(记者吕占伟)近期,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,稻香路部分路段的路灯今年春节过后一直未再亮起,附近居民出行不便,希望有关部门介入管理,确保该路段路灯能正常照明。日前,市住建局回应称,待该路段路灯正式移交城管部门后可正常亮灯。

“稻香路(黄河路—姚电大道段)上的路灯何时才能再亮起来?今年春节期间亮了一段时间,过完正月十五又不亮了。”2月29日,市民赵先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言说。

3月6日,记者致电赵先生了解到,他家住稻香路(黄河路—姚电大道)附近的恒大名都小区,因为家门口周围的路灯无法正常照明,该小区以及周围居民出行甚为不便。“特别是恒大名都西门正对

优越花园小区为杂居型小区,小区人口较多、老年人占比较高,探亲走访的外来车辆较多,小区停车位也比较紧张,这些一直都是小区管理的难题。在街道和社区的大力支持下,优越花园小区物业在确保消防通道通畅、小区秩序规范的前提下,对小区停车位做到应划尽划。同时,广泛收集居民意见,设置亲情卡,在征得小区业主的同意后,可为探亲访友车辆发放,方便车辆通行、停放,真正做到了管理有力度、服务有温度。“感谢社区帮忙,消除误会,还是12345民生热线给力,以后我来看望老人更方便了。”赵先生高兴地说。

“民有所呼,我有所应。我要用好民呼必应这个平台,充分发挥‘街道-社区-网格-物业-楼栋’五级联动优势,做到接办有效率、办结有质量。全心全意为群众做好事、办实事、解难题。”优越路街道党委书记冯俊超说。

着稻香路,路两侧路灯自今年春节过后就一直未再亮起。希望有关部门帮助解决!”赵先生言语恳切。

赵先生在平观新闻12345民生热线服务中心派单给市住建局。3月7日,记者从该局了解到,赵先生反映的位置涉及稻香路南延工程,在热心市民的关注和支持下,该工程已竣工验收,具备相应亮灯条件。竣工后,市住建局同步开展向城管部门的移交工作,为最大限度方便市民出行,该局要求施工单位尽可能亮灯,前期亮灯由施工方垫付电费供电,因受建筑行业整体低迷等诸多不利因素影响,施工单位垫付压力较大,无法长期持续亮灯。下一步,市住建局将协调城管部门加快管理移交进度,待正式移交后,该段稻香路路灯可实现正常照明。

行社 V 鸿雁国旅平顶山分社 W 华之旅旅行社 X 河南泊旅旅行社 Y 河南大宋御宝瓷业有限公司 Z 河南省弘宝汝瓷坊有限公司

25. 您不满意的旅行社是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 强迫购物 B 门票太贵 C 降低住宿标准和餐标 D 临时转团 E 导游要回扣 F 自费项目多 G 在景点买到伪劣产品

26. 您信赖哪些家居品牌()
A 群立绿之舟装饰公司 B 高饰易家装饰公司 C 业之峰装饰公司 D 天元一品 E 新立方装饰公司 F 欧派橱柜 G 雨虹防水 H 好莱客家具 I 喜临门床垫

27. 您不满意的家居品牌是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 价格虚高 B 产品种类少而不全 C 产品质量差 E 环保 D 虚假宣传承诺不兑现 E 售后服务跟不上

28. 您信赖的您信赖的酒店、餐饮饭店是哪几家()
A 久荷宴礼大酒店 B 润泽园神马大酒店 C 佳田国际大酒店 D 香山大酒店 E 如意酒家 F 杏花楼 G 知味苑 H 鹰城人家 I 祝府菜馆 J 粥之源 K 鑫海

锦园大酒店 L 御园大酒店 M 一鼎鲜大酒店

29. 您不满意的酒店、餐饮饭店是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 饭菜不卫生不安全 B 就餐环境不好 C 服务不好 D 拒绝自带酒水 E 饭菜质次价高

30. 您对我市公共服务业满意的单位是()
A 市自来水公司 B 市供电公司 C 市华辰供电公司 D 平顶山燃气公司 E 市公交公司 F 平运汽车运输公司 G 平顶山热力集团有限公司

31. 您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)() 哪些方面不满意()
A 收费标准不透明、收费高 B 服务态度差 C 处理问题不及时 D 维权难

针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话0375-4963338反映,也可发送到电子邮箱wbrx4940000@163.com。针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

参与规则:

本调查问卷在《平顶山日报》《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平观新闻 App 同步推出,欢迎市民和单位参与。本次投票坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制或重复参与。

一、投票日期:2024年3月8日至3月15日
二、答题方式:可单选,也可多选
三、参与方式:1. 微信扫码刊登在《平顶山日报》《平顶山晚报》上的调查问卷内的二维码参与投票。2. 登录平顶山新闻网“3·15”消费调查专区进行答题,填写时要求留下真实姓名、联系方式。主办单位及网络平台对投票人个人信息严格保密。3. 关注平顶山微报,点击菜单“3·15”即可参与投票。4. 进入平观新闻 App,点击链接即可参与投票。

活动联系人电话:0375-4963338。



扫码即可投票