

# 市民建议多引进品牌便利店

## 市商务局回应：将推进便利店品牌化连锁化高质量发展



本报讯（记者李科学）随着经济能力的提高，市民对消费的需求也在提升。近日，陆续有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议，我市可否多引进一些品牌便利店，方便居民生

活，增加城市吸引力。  
“省内一些其他城市都有不少品牌便利店，但在平顶山还是不多。”近日，数位市民在平观新闻12345民呼必应掌上平台上留言称：周边的郑州、洛阳、漯河等都已相继引入悦来悦喜等品牌便利店，南阳和信阳也有知名的罗森便利店等。而且，这些品牌便利店大多是24小时营业，对于提振夜经济、拉动内需起着积极作用，希望我市也能多引进类似便利店，方便居民生活，增加城市吸引力。  
“发展品牌连锁便利店是一项民生工程，对于提升城市消费，更好满足居民便利、品质消费需求具有重要作用。”

经平台审核，市热线办派单，市商务局回复表示，近年来，随着全市经济综合实力日益增强，居民消费能力快速提升，消费结构升级明显加快，大众消费已由数量型向质量型、享受型、健康环保型转变，居民消费呈现个性化、时尚化等特点，消费热点不断涌现。  
数据显示，我市居民生活趋向饮食营养化、穿着品牌化、用品高档化、住宅配套化、出行便捷化、通信e网化等方面发展。我市商圈布局不断壮大，社区便民服务日益完善，生鲜物流配送更加快捷，夜间经济渐趋繁荣。城镇化推进、购买力增加和消费升级也为我市便利店快速发展提供了有力支撑。

市商务局对商贸企业的招商引资高度重视，积极引进品牌连锁便利店，同时注重本土品牌连锁企业的扶持培育。如今，全市已有德信泉连锁、苏宁小店、正安商贸、金篮子、嗨果儿、平顶鲜等一批便利店龙头企业。下一步，我市将按照“便利化、品牌化、连锁化、服务化、智能化”的总体思路，以便利居民、品质保障、连锁经营为导向，优化网点布局，提升商品品质和服务水准，创新连锁经营模式，加强配送能力建设；以服务多元、科技赋能为抓手，推进便利店品牌化连锁化高质量发展，力争到2025年底全市品牌连锁便利店达到200家以上。

# 居民反映安全隐患 街道响应快速排除

本报讯（记者毛玺玺）2月18日下午，12345民生热线接到市区建设路西段丰源居小区居民张女士的来电。张女士称，所居住的单元楼一楼平台处存放大量衣物，影响楼上居民出行，而且过往居民的抽烟存在很大消防安全隐患。  
接到诉求后，该小区隶属的新华区西高皇街道当即指派天湖苑社区党支部书记陈怡凡到现场查看。经了解，张女士反映的一楼业主经营有服装生意，由于过年期间服装换季，该业主便将下架的冬装暂时存放在家中平台和楼道平台处。  
陈怡凡向该业主讲明利害，还

列举近期发生在我市的火灾案件。该业主也意识到自己的行为确实不妥，表示将在两日内把楼道平台处及家中存放的货物搬至仓库，还对社区工作人员的提醒表示感谢。  
“拨打12345民生热线的第二天，楼道平台处堆积的衣服就被清理走了，咱这热线服务效率高。”2月21日，张女士表示。  
“我们将进一步增强为民服务意识，主动作为，加强巡逻排查，将群众问题诉求端口前移，接诉即办，未诉先办，减少群众烦恼，让大家更有获得感、幸福感。”西高皇街道党支部书记胡斌说。

# 以“动”制“冻”保畅通 护航平安出行路

本报讯（记者毛玺玺）“我的车现在在市光明路平安大道涵洞桥北段这个大坡上，打滑上不去，希望得到帮助。”2月20日下午，家住新华区矿工路街道乐福社区的居民陈先生拨打12345民生热线求助。  
快捷快达，该街道立即安排诉求件涉及社区工作人员到场查看，疏导交通，帮助受困车辆通行。  
2月20日下午至夜间，霰雪交加，给市民出行带来不便。矿工路街道以雪为令、闻雪而动，组织街道工作人员、村“两委”干部、网格员、物业、商户、在职党员、志愿者等，利用网格微信群、“小喇叭”等广泛宣传应对低温雨雪冰冻灾害的措施，并对主干道两侧人行道、陡坡、涵洞等重点路段进行铲冰除雪，为居民出行保驾

护航。  
雪越下越大，为确保晚间高峰期居民驾车通行，矿工路街道党工委书记潘栋要求班子成员、机关各部门、各村（社区）以最快速度、最强措施、最硬作风除雪保畅。  
2月20日晚，该街道办事处主任肖羽组织街道40余名应急工作人员，到光明路北段重点路段及涵洞桥附近开展除雪保畅行动。大家不顾寒冷、干劲十足，手拿铁锹、扫帚等工具铲冰扫雪，及时对上下坡、急弯等易滑结冰路段加强指挥疏导，提醒车辆减速慢行、保持车距。  
民有所呼，我有所应。当晚，该街道对辖区主干道积雪进行了清理，并帮助受困车辆45辆、行人36人次，为居民清理出一条暖心通道。

# 小区环境惹民烦 12345平台解民忧

本报讯（记者王代诺）近段时间，一些居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映小区垃圾遍地、污水横流、乱停乱放等烦心事。经平台受理、市热线办派单督办，相关责任单位对这些诉求进行了回应。  
居民反映，建安路社区86号楼北面房前乱堆垃圾、污水，影响居民生活。  
“东苑社区工作人员已经查实，因下水管道不畅导致门面房的污水、污水无法处理。社区已经对门面房商户进行处罚，并在这周内进行抽污。”2月22日，卫东区建安路街道回复道。  
居民反映，飞行社区老院车辆乱停乱放，双向车道变单向，且这条路是出小区的主路，这种情况已持续近两个月，物业办公室就在路边，工作人员却不问。

“反映人反映问题属实。为保障居民过年探亲访友的车辆停放，我们对车辆进入小区及停放的管理有所放松。我们在2月20日已联系物业清理小区主干道车辆，下一步将要求物业加强巡查。”2月21日，湛河区九里山街道回复道。  
居民反映，从春节前开始，康馨花园南院内垃圾一直没人清理，在居民群里向社区反映也没有结果。  
“经核实，因为多数居民不交物业费，造成物业无法正常运营。社区已协调物业，将垃圾清理完毕。”2月22日，卫东区五一一路街道回复道。  
此外，居民反映，百汇国贸小区物业3号楼门口扶梯4个月前就不能正常运行，墙上贴了个维修告示，但却一直没有修好，希望相关部门出面解决。目前，平台已受理该诉求。

# 林溪天悦小区2期水电何时移交市政管理？

## 职能部门表示正在积极争取中

本报讯（记者吕占伟）近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询市城乡一体化示范区林溪天悦小区2期水电何时移交市政管理的相关事宜。日前，示范区保障性住房建设管理中心回应称，相关物业公司正在积极争取该项目的水电早日移交市政管理。  
“林溪天悦小区2期自从2023年1月交房至今已一年多，目前业主并未将水电费直接交给自来水公司和平顶山供电公司。请问，我们房产项目的水电何时移交市政管理？”一周前，市民程女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台上留言。  
市12345民生热线服务中心将程女士的诉求派单给示范区保障性住房建设管理中心处理。2月22日，记者从该中心了解到，针对林溪天悦小区2期水电移交市政管理的相关事宜，该房产项目物业管理方及时同供水和供电部门沟通，目前由于该项目所涉及的市政变电器尚未建好，不能实现双回路供电，因此供电无法移交给市政管理；关于供水方面，物业管理方正积极同相关部门对接，争取早日移交。

士在平观新闻12345民呼必应掌上平台上留言。  
市12345民生热线服务中心将程女士的诉求派单给示范区保障性住房建设管理中心处理。2月22日，记者从该中心了解到，针对林溪天悦小区2期水电移交市政管理的相关事宜，该房产项目物业管理方及时同供水和供电部门沟通，目前由于该项目所涉及的市政变电器尚未建好，不能实现双回路供电，因此供电无法移交给市政管理；关于供水方面，物业管理方正积极同相关部门对接，争取早日移交。

兴盾物业服务电话 15137575757  
**兴盾物业 携手民呼必应关注民生**



梨园又见少年“狂”



名家登台展风采



倾情演出醉人心



八方来客乐哈哈

# 麦田丝弦声悠扬 风雪不挡曲中情

守望说唱，情系万家。2月22日，正月十三，一年一度的马街书会如期开锣。当天，皑皑白雪覆盖父城大地，来自全国各地的演出团体和众多曲艺艺人负鼓携琴会聚马街，说书会友，弹唱献艺，为八方来客献上了一场曲艺盛宴。  
书会期间，在应河两岸的主会场中，人海如潮，鼓曲声声，河南坠子、道情、琴书等应有尽有。艺人们天穹作幕，麦田为台，说古论今，或车搭高台，或倚桌而立，或欢喜悲切，或激昂顿挫，真可谓异彩纷呈，百家竞流。  
本报记者 姜涛 摄影报道



薪火相传齐奋进



吹拉弹唱家乡情



2024年中国·宝丰马街书会 第八届中国·宝丰马街书会 国家级非物质文化遗产曲艺展演

侗族大歌“闹”马街