

回音壁

市民反映办理不动产业务难预约 相关部门回应:线上线下均可预约

本报讯(记者李科学)办理不动产业务,却一直很难预约上,近日,市民李先生拨打12345民生热线反映此事。市热线办通过平台系统进行交办后,市不动产登记中心回复表示,线上线下均可预约。李先生说,市政务服务大厅不动产登记窗口每日放号数量有限,他一直预约不上,希望帮助解决。市热线办经审核,形成工单并交由市自然资源和规划局进行核实处理,市不动产登记中心接件后立即安排专人核实处理。经调查,预约办理制度是市政务大数据中

市热线办携手平顶山日报社提升诉求处办质量

政媒联动 督查督办



本报讯(记者毛玺玺)1月25日,记者从市政府热线办获悉,上个月,市12345民生热线平台共受理来电来信62561件。其中,接听电话62340人次,登记交办15263件,已办结15263件,办

率100%,满意率99%;网络平台受理交办221件,按时办结回复221件,办理回复率100%。12345热线电话(含公众号、App)受理36701人次,登记交办12570件,已办结12570件,办结率100%,满意率99%。留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电7149人次,登记交办2392件,已办结2392件,按期办结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电2386人次,登记交办301件,已办结301件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电14519人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1585人次。

通过书记市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办221件,按时办结回复221件。市智慧城市运行服务中心共接收城市管理信息8645件,有效立案8418件,立案率97.37%;本月应处置13696件(本月派遣案件数+上月结转数),处置8981件,处置率65.57%。按诉求类型划分,主要有以下几个方面:公共管理类13982件,占比38.1%,主要涉及供暖、停水停电、出租车、通信网络等问题;政务服务类5464件,占比14.9%,主要涉及工作人员服务态度、办事效率、不动产登记证等问题;城市管理类4136件,占比11.3%,主要涉及物业

服务、施工噪声扰民、占道经营、路灯不亮、违章建筑等问题。上个月,越来越多单位重视民呼必应工作,汝州市、舞钢市、新华区、市公安局交警支队、平顶山供电公司、平顶山燃气公司主要领导签批疑难案件,跟进办理情况,确保疑难问题妥善办结。上个月一大工作亮点是政媒联动、督查督办。上月21日,市热线办协同平顶山日报社在平顶山日报、平顶山晚报、平顶山微报等媒体平台设置“民呼必应·回音壁”栏目,就第25期《12345民生热线周报》所汇总的民生热线典型问题办理情况进行现场督查,所涉及的11项问题均得到有效解决,提升了热线诉求处办质量。

Table with 3 columns: 网络单位, 考核总分, 排名. Lists various districts and their scores.

Table with 3 columns: 网络单位, 考核总分, 排名. Lists various districts and their scores.

Table with 6 columns: 网络单位, 考核总分, 排名. Lists various government departments and their scores.

幼师求助民生热线讨薪

记者回访:被欠工资已结清

本报讯(记者吕占伟)近期,郑县一名幼师致电12345民生热线反映,自己被所供职的幼儿园拖欠两个月的工资,希望有关部门能帮她讨回。在市12345民生热线服务中心的干预、督促下,该名幼师被欠工资近日已结清。孙女士于2023年10月、11月在郑县福万城小区附近的花瓣里幼儿园担任幼师,被园方拖欠两个月工资共约2000元,多次与园方沟通未果后,在今年初拨打了12345民生热线。接到孙女士的诉求后,郑县教

兴盾物业服务 15137575757 携手民呼必应关注民生



打造智慧急救平台 守护健康“生命线” 奋力谱写我市医疗应急事业发展新篇章

有一部免费电话24小时在线,与生死相连,它一端连着病人,一端连着医院。这就是被誉为生命线的“120”。时间就是生命,呼救就是命令。为了保障市民的生命安全和身体健康,我市120开通28年来,急救人不分昼夜、风雨兼程。市医疗应急中心(市急救调度中心)2023年2月份成立,前身是市急救中心、市急救指挥中心,承担着全市120急救指挥调度、非急救转运调派、突发事件紧急医学救援、医疗应急物资储备、健康急救知识普及培训、重大活动医疗保障等职能,下辖10个急救站。近年来,在市卫健委的坚强领导下,市医疗应急中心围绕保障人民群众生命健康,开拓创新,奋勇争先,有力推动了院前急救和医疗应急工作开展。2023年6月,我市被国家卫健委确定为全国6个医疗应急重点城市建设之一,是河南省唯一入选的城市。市医疗应急中心先后被评为省级文明单位、省级卫生先进单位、省三八红旗集体、省健康单位、省卫生应急工作先进集体、市抗击新冠肺炎疫情突出贡献单位、市三八红旗集体、平顶山青年五四奖章集体等,并荣获市五一劳动奖状。



2023年7月27日,市医疗应急综合指挥平台暨智慧急救系统正式启用。 李亚丽 摄

把医疗应急关口前移到基层医疗卫生机构。市医疗应急中心紧盯信息化前沿,筹措资金249万元,建成了全国首创的医疗应急综合指挥平台,集急救调度、应急指挥、队伍管理等功能于一体,与市城市运行管理中心信息共享,促进了医疗应急规范化、信息化、可视化建设,全面提升了市突发事件的医疗应急能力。借助医疗应急综合指挥平台,我市还成功举办2023年度医疗应急实战拉练活动。

完善急救体系 打造15分钟急救黄金圈 近年来,为了提高我市院前急救急救能力,市医疗应急中心进一步优化急救站点布局,健全急救网络,在原有各大医院急救站的基础上,新增4家急救站,充分发挥公立医院、部队医院、民营医院、专科医院的优势,15分钟急救圈基本形成。新冠疫情期间,我院前急救工作承受了巨大的压力。市财政投入360万元购买了12台负压急救车,充实到120急救一线,增强急救体系的装备力量,为打造城市15分钟急救黄金圈提供了重要保障。

分,而120急救调度就是院前急救工作的枢纽。市医疗应急中心的统计显示,120电话开通至今,已累计派诊37万余次,转运救治39万余人。近年来,为有效提升我院前急救的服务能力,市医疗应急中心通过抓岗位培训、抓科学调度、抓质量控制,全面加强120院前急救服务能力提升。加强岗位培训,提升科学调度水平。每月开展急救知识、职业道德、实践锻炼“三个培训”,以识图竞赛、打字速度竞赛、急救知识竞赛“三个竞赛”检验培训效果,提升综合业务能力。改革调度员管理模式,实行调度组长负责制,有效提高了调度员工作积极性、主动性。实施电话指导奖惩制度,提高急救电话指导成功率,已成功电话指导15名急性气道异物梗阻患者和11名心脏骤停患者。加强急救质量控制,促进体系规范运行。市院前急救医疗质量控制中心每月对急救站和调度员工作进行综合评价、排名通报,每季度组织一次急救站和县区现场指导评价,优化了急救流程,提升了急救水平。建立可视化质控平台,提升决策效率。围绕省院前急救17项质控指标和考核细则,建立院前急救质控平台,实现院前急救全流程的信息共享,自动生成急救质量数据。目前,已实现市区120电话10秒接听率为99.38%,平均派车时间43秒,平均急救出车时间为1.51分钟,平均急救反应时间11.30分钟,全部优于省定质控指标,市医疗应急中心在全省院前急救质控会上作经验交流。

加强科普培训 持续提升公众自救互救能力 为提升公众健康素质素养,提高市民处理突发事件的自救互救能力,多年来,市医疗应急中心坚持开展急救技能进机关、进企业、进学校、进社区、进家庭“五进”活动,普及日常急救知识和技能,受益群众达3万人次。2023年,该中心投入资金90余万元,建设急救培训基地,开展院前急救专业人员理论教学和技能培训,已获得美国心脏协会AHA授权的初级生命支持(BLS)培训基地认证和授牌。目前,依托急救培训基地,已向



2023年9月7日,“学急救知识 做急救英雄”公益急救知识培训班第一期开班。图为市民在市医疗应急中心急救培训基地学习心肺复苏操作。 李亚丽 摄

社会举办公众自救互救能力技能普及专题培训班17期,小班制教学,有针对性地提升群众的急救能力。同时,该中心建立形式多样的科普宣传渠道,开设“平顶山市医疗应急”微信公众号、抖音号,推出“小雅带您学急救”系列宣传视频,利用报纸等传统媒体和新媒体,全方位、立体化科普急救知识,提升社会公众自救互救意识。制作的科普视频《救命神器AED您会使用吗?》在“第五届河南省科普能力大赛”中获得视频类金奖,入选全国“2023年新时代健康科普作品征集大赛”微视频类优秀作品。据悉,市医疗应急中心投入资金600万元,正在建设急救科技体验馆。这是省首个以公众急救科普为主题的培训教育基地,主体框架建设已完工。设置有心脏骤停、气道异物梗阻、意外伤害等10多个急救体验功能区,沉浸式体验急救科普。新起点、新机遇、新征程。市医疗应急中心主任刘震表示,下一步,他们将抓住全国医疗应急重点城市建设的机遇,立足长远,科学谋划,全面提升新形势下紧急医疗救援和突发公共事件应对能力,和各急救网络医院团结协作,形成合力,坚持高起点定位、高标准建设、高水平运作、高品质服务,共同推进院前急救和医疗应急事业高质量发展,为人民群众生命健康提供更加有力的保障。(本报记者 王春霞 通讯员 李亚丽)

勇于改革创新 推进全国医疗应急重点城市建设

2023年2月,市卫健委抓住事业单位重塑性改革的机遇,率先在全国成立市医疗应急中心(市急救调度中心),新增医疗转运指挥调派、卫生健康宣教、急救知识培训和医疗应急物资储备等职能,探索建立平急结合、快速反应的医疗应急体系。市政府研究制定了《平顶山市医疗应急重点城市建设实施方案》,明确了七个方面28条具体措施,目前各项工作正在有序推进。为满足患者和社会的医疗保障需求,市医疗应急中心率先在全省开展出院医疗转送和各类活动医疗保障工作,强化院前急救服务和出院转送服务分类管理,已累计完成出院医疗转送700余次、医疗保障20余次。为提升基层医疗应急能力,选取新华区、示范区共23个“长明灯村卫生室(社区卫生服务站)”进行试点,探索建立村(社区)医疗应急点,