

郟县供电公司运用数字技术,对内提升工作效率,对外压缩办电时长——

## 供电数字化 减负又增效

### 新时代 新征程 新伟业

1月8日,在郟县供电公司广天中心供电所,工作人员郭永立通过人脸识别进入安全工器具室内,仅用3分钟便完成了安全工器具的领取,全业务集控平台能够自动记录领用信息,并实时更新库存情况。

数字技术的运用,给能源电力行业带来深远变革。2023年以来,郟县供电公司以创建数字化广天中心供电所为契机,聚焦生产经营中的短板、弱项,全面夯实静态数据基础,提升基层人员数字化技能,为县域电网发展贡献力量。广天中心供电所获评国家电网公司2023年数字化示范优秀单位。

**“数智+现场”,安全管控再提升**

2023年7月26日上午,在广阔天地乡小程庄村装接电现场,供电所党员服务队队员关东升手持移动单兵设备,通过人工智能平台、安全风险管控平台交互通道,成功实现实时察看营销现场作业视频。

自创建数字化供电所以来,郟县供

电公司通过深化数字化移动单兵应用,构建供电所营销现场作业“视频实时监督、违章智能识别、作业远程纠偏”的安全管控模式,实现营销作业错接线问题零发生、业扩回访零偏差、装表接电即装即采率100%。2023年5月以来,郟县供电公司累计远程纠正人员信息、措施布置、安全作业等安全风险15项,发现电表装接现场作业质量问题6项,累计减少安全人员出行46人次,平均每次节省人员往返时间50分钟以上。目前,该安全管控模式在广天中心供电所试运行取得良好成效。典型经验案例《营销作业“自动传、智能判”助力基层安全风险管控》入选国家电网公司典型经验集。

**“数智+监测”,负荷调控更精准**

2023年11月9日,郭永立通过配电自动化云主站对辖区分布式光伏实

施全景监控,确保台区设备安全稳定运行。

近年来,低压分布式光伏的迅猛发展,给电网安全运行带来巨大挑战。郟县供电公司依照智慧物联体系架构,利用“配电云主站+台区智能融合终端+无线光伏数据采集器”等方式,积极开展新能源台区透明化能力提升应用,全景感知光伏发电量、有功功率、无功功率、功率因数、电压、电流和并网状态等信息,确保新能源全额消纳和客户“阳光收益”最大化。

目前,辖区30个屋顶光伏用户光伏运行情况已完成“分钟级观测和实时柔性调控”。台区最大反向负载率由135%压降到90%,相比刚性调控,最大程度兼顾了电网安全运行和光伏用户利益,已累计发现3个台区4次电弧放电缺陷和1次高温缺陷,减少现场巡视24人次,进一步降低了故障性停电概率。

**“数智+业务”,流程管理更有效率**

“我服务了6000多户人家,自从用了RPA机器人,查询、办电、缴费、开票、发票打印等业务实现一个终端办理。”上月7日,广天中心供电所营业厅服务人员李笑伟说。

RPA机器人并非实体机器人,而是一种可代替人工跨系统、自动模仿人类准确完成重复、单调、耗时的事务性工作的程序。2023年以来,郟县供电公司积极抽调专业人员深入基层开展数据调研工作,聚焦电表补召、单据打印、合同到期续签等方面暴露出的难点、痛点,适应性改造6个RPA微应用,进一步提升了供电业务办理自动化水平。

目前,郟县供电公司数字化供电所建设已初见成效,对内为基层员工精简工作流程,提升工作效率,切实做到了为基层减负增效;对外实现无感化、无纸化办电,压缩办电时长,提高办电效率,让“客户现场跑”变成“数据线上跑”,提升了客户满意度。

(本报记者 张鸿雨 通讯员 李永)



北汝河畔鸟蹁跹

近日,北汝河郟县薛店镇西关庄村附近河道再次迎来成群过冬的天鹅。北汝河郟县水域河水清澈,河道保留原始自然生态,没有钓鱼和捕鱼等人为因素干扰,近年来不断吸引鸟类前来越冬。目前,除了东方白鹳、大天鹅、小天鹅外,还有普通秋沙鸭、针尾鸭等珍稀冬候鸟。 本报记者 张鸿雨 摄



### 东城街道助力残疾人自主谋生

本报讯(记者张鸿雨)“感谢你们帮我找到了摊位,解决了出行困难,真是谢谢你们。”1月7日,东城街道翰林社区碧桂园小区的残疾居民李秀秀握着该社区党支部书记王帅举的手感激道。

为进一步深化社区助残举措,为残疾人提供更好的服务,近日,东城街道翰林社区工作人员在深入网格开展走访慰问,了解到李秀秀的情况。李秀秀是平顶山脊髓损伤希望之家的带头人之一,也是手工编织爱好者,2015年在孕期6个月时因脊髓炎引发高位截瘫。2019年,她凭借坚强的意志,远赴山东请教老师,开启手工编织之路。

了解到李秀秀的情况后,翰林社区协调碧桂园物业为其解决了上下楼困难的问题,协调工作人员帮其取货送货,并帮她解决了摊位问题。

翰林社区自设立以来,始终坚持服务细心、关怀暖心、帮扶贴心的“三心”服务,通过到残疾人家中讲解民生优惠政策以及相关手续的办理方法等,让残疾人真切感受到政策的实惠;同时,定期为残疾人等特殊群体提供暖心服务,引导残疾人增强自主谋生动力,帮助有能力的残疾人掌握技能,让他们靠自己的双手创造美好的生活。

### 第三届“艾通杯”地理、历史知识竞赛落幕

本报讯(记者张鸿雨)“能够参加此次比赛,我既紧张又激动,这对我而言是一次难得的机会,也是一次意义非凡的磨练,不仅增长了见识,而且锻炼了团结协作能力,收获满满。”1月4日,郟县第三届“艾通杯”地理、历史知识竞赛成功举办,来自县实验高中附设初中八年级19班的学生马天玥在带领4人团队勇夺第一名后激动地说。

为深化教育教学改革,提升学科核心素养,探索跨学科融合下的新课堂样态,厚植学生的家国情怀、增强文化自信与民族自豪感,在河南艾通科技股份有限公司的支持下,郟县教体局牵头组织举办了此次竞赛。经过初赛、预赛,来自县实验高中附设初中、县第一实验中学、新城中学、县第二实验中学、县第六实验中学、白庙乡中心校的6支代表队进入决赛。

决赛共有5个环节,内容涵盖中国古代史、近代史、自然人文、区域地理及地理常识等。经过激烈角逐,县实验高中附设初中代表队以总分255分的优异成绩夺冠,县第一实验中学、县第六实验中学代表队获得二等奖,县第二实验中学、白庙乡中心校、新城中学代表队获得三等奖。

### 县财政局吹响政采业务提质增效“冲锋号”

本报讯(记者张鸿雨)1月11日,从郟县财政局传来消息,2024年该局政府采购工作将围绕创新采购方式、提升采购效能、优化营商环境等方面,求新求精完善机制,抓实抓细责任落实,推进政府采购效率更大提升,财政资金使用发挥更大效能。

该局将聚焦源头管理,着眼采购人预算编制、采购执行、履约验收等政府采购全过程,压实采购人主体责任。在建章立制上拓思路,严格采购预算编制管理,要求采购人牢固树立“过紧日子”思想,合理确定采购预算,按照科学合理、厉行节约、规范高效、权责清晰的要求,认真开展采购需求调查,加强需求

管理的内部控制和风险管理,依法编制采购实施计划,坚决防止重复低效采购,确保采购结果实现相关的政策和绩效目标。

在政采诚信方面出“细拳”,提升专业服务水平。该局将不断完善政府采购当事人诚信管理机制,充分运用信息化手段开展信用评价及不良行为记录工作,评价结果综合运用用于采购代理机构选择、供应商推荐、评审专家聘用和相关主体信息库的日常管理等方面。坚持行政监管与行业自律相结合,专项检查与动态监管相结合,持续推进郟县代理机构和评审专家依法依规从业,不断提升专业化服务水平。突出自律引

导,倒逼代理行业形成优胜劣汰机制,实现代理机构良性诚信经营发展。此外,该局将着力提升政府采购信息化水平,降低政府采购供应商交易成本,积极营造法治化、市场化的政府采购环境。就郟县政府采购领域优化营商环境工作开展情况及存在问题等,邀请货物、工程建设、医药、信息化等行业开展座谈交流,及时了解供应商诉求,为持续优化营商环境提供工作思路。同时,积极拓宽调研广度,了解郟县营商环境建设中存在的堵点难点,收集好的工作意见建议,组织开展政府采购领域“四类”违法违规行为专项整治。

### 矛盾纠纷无小事 人大代表来调解

本报讯(记者张鸿雨)“辛主任,非常感谢你,很快我就能住上新房了。”1月9日,东城街道四里营社区居民杨群山紧紧握着县人大代表、四里营社区居委会副主任辛松奇的手激动地说。

原来,四里营社区杨氏兄弟在两家房屋翻修重建、下水道规划和大门出路等问题上存在纠纷,导致宅基地不能建房。多年来,兄弟两家各自在外租房居住,虽经社区和街道工作人员多次调解,但两家的纠纷仍然存在。

辛松奇是四里营社区推选出的社区人大代表,杨氏兄弟的纠纷他看在眼里、记在心上。“作为人大代

表,我要真心实意地为群众排忧解难,将矛盾纠纷化解好、处理好。”辛松奇说到做到。

了解了具体情况后,辛松奇和街道相关领导多次到两兄弟家中与其面对面交流,换位思考,真心为他们寻找化解之策。通过多方发力,这对兄弟的心结最终解开,双方在建房问题上达成一致。目前,哥哥已住进新房子,弟弟的房屋正在封顶。

2023年以来,东城街道人大工委已开展专题座谈会4次,接待居民120人次,民生相关意见建议办结率100%,做到群众小事不“小视”,真正解决群众急难愁盼。

### 县二院为重点人群提供免费体检

### “一老一小”公益门诊暖人心

本报讯(记者张鸿雨)“听说县二院新开设了一个公益门诊,可以免费体检。这不,今天一大早,我和老伴儿就专门过来看一看,没想到还真靠谱。”1月10日,在郟县第二人民医院“一老一小”公益门诊,正在排队就诊的王国安大爷高兴地说。

为落实“六个一”便民惠民措施,该院在市民政局、县慈善协会、县卫健委和县医疗健康集团的指导下,开设了“一老一小”公益门诊,旨在为65岁以上老年人和12岁以下儿童等重点人群提供免费体检。

该公益门诊位于医院大门北侧,设有内科、重症科、儿科、消化科、呼吸科、肿瘤科等,由科室

主任及专家轮流排班坐诊;配备有心电图机、彩超机、高精度血糖仪等先进医疗设备,在这里可享受院内各学科专家的一对一问诊服务,免费进行心电图、彩超、血糖、体格检查,早期慢性病干预、健康指导及儿童生长发育评估、心理卫生指导、疾病诊治等服务。

“以前在医院做个彩超、抽血化验,再查个心电图,下来得一二百元,这里都免费,不仅省钱,还有专家坐诊,真是太好了。”提起公益门诊,堂街镇村民刘福满竖起了大拇指。

据该院院长肖钦克介绍,自上月4日“一老一小”公益门诊开设以来,已接诊患者1600余人次。

### 提高火情早期应急处置能力

### 郟县开展森林防火计划烧除工作

本报讯(记者张鸿雨)“这次烧除,关键地方都烧出了隔离带。”1月10日,国有郟县林场大刘山林区护林员崔工厂详细讲述计划烧除取得的效果。

1月3日至5日,郟县按照省、市林业局的统一部署,抓住有利天气时机,由县林业局、县应急管理局牵头,组织全县6个山区乡镇和国有郟县林场,对重点林区进行了计划烧除,以减少林区可燃物载量,消除森林火灾隐患。

这次计划烧除共动用风力灭火车53台、灭火把220把、消防水车一辆,出动专业扑火队员70名、乡镇应急队员50名、护林员45名、

网格员35名,点烧防火隔离带1600余亩(1亩=666.67平方米),实操培训扑火队员200多人。

开展计划烧除,不仅可有效降低森林火情蔓延成灾的概率,而且通过点烧隔离带之前的阻隔准备、有序防控、器具使用等,实现对防火队员、护林员、网格员的防火实操培训,提高森林火情早期应急处置能力。

“下一步,我们将按照应烧尽烧原则,在天气状况适宜,阻隔准备、人员防范、扑火器具‘三到位’的前提下,持续开展计划烧除工作,最大限度减轻冬季森林防火压力。”郟县林业局副局长牛大钢说。

### 堂街镇获评省级卫生乡镇

本报讯(记者张鸿雨)1月11日,从堂街镇传来消息,近日,省爱卫会发布了《关于命名2023年度河南省卫生乡镇的通知》,堂街镇再次获评省级卫生乡镇。

近年来,堂街镇始终坚持把巩固创建省级卫生乡镇作为增强干部素质、改进机关作风、展示对外形象的重要抓手,严格遵循省、市、县卫生创建工作标准,坚持多措并举并举,全面提升卫生创建的层次和水平。

该镇成立由主要领导参与的爱国卫生运动工作领导小组,组织各村成立公共卫生委员会,最大限度发挥村医、无职党员、热心人士、

退休医务人员等的积极作用,全镇36个村实现公共卫生委员会100%全覆盖。各村充分利用墙体标语、宣传车、大喇叭广播、宣传页、微信群等,全方位、多层次宣传爱国卫生运动,提升宣传效果,凝聚社会共识,在全镇营造良好的创卫宣传氛围。

同时,该镇严格推进村庄清洁行动,以“百村千巷万户”示范创建为抓手,组织党员干部积极参与人居环境整治,各村按照“点面结合、示范带动、先易后难、整体推进”的原则,强化整治措施,确保村主干道两侧清洁干净、无暴露垃圾与卫生死角,区域内环境卫生干净,清扫保洁到位。

### 龙山街道加强消防安全巡查

本报讯(记者张鸿雨)1月11日,从龙山街道传来消息,为进一步做好火灾防控工作,连日来,该街道根据辖区实际,严格开展冬季消防安全巡查。

该街道联合县消防救援大队、县应急管理局、街道市场监管等部门,深入沿街门店、大型商超、“九小”场所等开展深入排查,重点检查用火、用电、用气是否规范等事项,并在排查中留意商超是否有违规留宿现象,如有发现,及时劝

诫撤离。目前,排查各类门店及“九小”场所1500余家,发现隐患375处,现场整改375处。

同时,该街道对安全监管人员开展实名制消防基本技能实操实训,使其掌握“会报警、会疏散、小火会用灭火器、大火会用消火栓”的技能,并通过多种方式宣传,多渠道普及消防安全知识,目前已悬挂条幅115条,转发微信短视频2000余条次,发放宣传页1000余张。