

国家金融监督管理总局平顶山监管分局：

“五个聚焦”抓实干部教育培训

本报讯（记者张超 通讯员于晓蕊）今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局坚持把教育培训作为建设高素质干部队伍的重要手段，引导干部职工在学习中提升自我，在实践中增强本领，确保在机构改革关键期干部思想不停步、工作不断档、干劲不松懈，持续为辖内金融监管事业高质量发展蓄能增力。

聚焦分类教学。该分局实行分级别、分阶段、分批次、分岗位的“菜单式”精准培训，组织全体干部参加“学

贯彻党的二十大精神网上专题班”，组织处级领导干部参加系统处级干部轮训班，组织党务工作者参加基层党务工作培训班，组织青年干部参加“监管知识大讲堂”等38期培训。今年以来，该局累计培训干部超过3000人次。聚焦精准施教。该分局持续抓好年轻干部教育培训，着力打造“一科一课一测”培训品牌。通过“双向交流渠道”计划生成机制，向全体青年干部征集培训主题10余项，内容涉及公文写作、监管政策、重点业务、干部监督等

方面。12个部门负责人轮流授课，引导青年职工主动加强监管政策理论学习，增强依法合规监管意识。

聚焦红色教育。该分局先后组织党员干部到宝丰中原解放纪念馆、鲁山豫西革命纪念馆等红色教育基地开展主题教育10次，深入叶县县衙、汝州王湾村廉政教育基地开展体验教学，到焦裕禄干部学院开展主题教育培训，亲身感受革命先辈的英勇奋斗精神和艰苦朴素的生活作风，以更加饱满的热情投身金融监管工作。

聚焦学用结合。该分局坚定不移打造“学用结合”的学习型机关，通过组织干部职工到金融机构一线、现场检查一线、驻村帮扶一线等学习锻炼，及时掌握一手资料，针对性开展调查研究，积极为监管工作建言献策，形成优质调研报告10余篇。

聚焦跟踪评估。该分局持续加强对培训教育工作的评估，建立培训跟踪问效机制。坚持凡训必考，设置随堂测试，持续加大对近三年新入职年轻干部整体培训效果的跟踪评估。今年以来参训并开展测试260余人次。

工银私人银行荣获“最受欢迎私人银行金棒子奖”

本报讯 近日，在财联社举办的2023财联社资产管理行业“金棒子”评选中，工银私人银行凭借良好的品牌形象与专业的服务能力荣获“最受欢迎私人银行金棒子奖”。

作为国内领先的私人银行品牌，工银私人银行与时俱进，以勤达精，将财富与民生、财富与生态有机结合，让财富管理成为一川活水，因中国经济大山的强盛而凝结，为服务市场大河的繁荣而流动，以传承向善树人的风貌而前行，以更优质效的服务推动财富增值、企业转型和家业繁荣，积极建设“企业家的伙伴银行”。

工银私人银行充分发挥了工商银行在个人金融、资产管理、公司投行、金融科技、基金保险、风险管理等领域的集团优势，整合行内公、私业务条线，与集团子公司联动，通过“1+1+N”的服务模式，面向客户个人、家庭及企业提供全视图、全流程、综合化、专业化的全方位卓越服务。持续引领国内私人银行业务的发展。

未来，工银私人银行将始终坚持“人民金融”底色，秉承“以客户为中心”的初心和“诚信相守，稳健相传”的核心价值观，倡导“财富向善”发展理念，致力于服务人民美好生活、促进共同富裕。（王水记）

农行平顶山矿工路支行：

爱老敬老不止步 暖心服务零距离

本报讯（记者张超 通讯员范猛杰）12月14日，农行平顶山矿工路支行上门为老年客户办理业务，得到客户的一致称赞。

当天，市民孙先生焦急地来到农行平顶山矿工路支行营业厅，办理银行卡密码解锁业务。该行大堂经理询问得知，孙先生的父亲已经90岁，腿脚不便常年在家休养。孙先生替父亲到银行取钱时，不小心把银行卡密码输错了，急用的救命钱无法取出。

大堂经理了解到客户的难处后，第一时间向网点主任张素芳反映情况，并为客户开通“绿色通道”，启动特殊客户服务工作应急机制，安排工作人员为客户上门办理业务。

次日一早，该行工作人员刘洋、陈鑫携带移动终端，来到湛河区高家属院老人居住的地方，核实情况后立即办理了密码重置业务。

服务本无小事，上门更暖人心。农行平顶山矿工路支行有关负责人表示，将一直秉持客户至上的服务理念，探索一系列便捷、贴心、有温度的金融服务举措，不断强化综合服务能力，以服务质效增强竞争力、塑造好口碑。

交行平顶山光明路支行：

成功识破一起奢侈品投资骗局

本报讯（记者张秀玲 通讯员张威洁）近日，王女士到交行平顶山光明路支行坚持要高非柜面转账限额，警觉的银行工作人员怀疑其遭受奢侈品投资骗局。在银行工作人员的阻止及警方的介入下，她才明确是遭到了电信诈骗。

12月14日，王女士来到交行平顶山光明路支行，要求调高非柜面转账限额，称其在做奢侈品投资，现有的转账限额不够用。接受过防范电信诈骗培训的银行工作人员发现王女士行为与外地出现的“奢侈品收藏骗局”极其相似，遂通过闲聊的方式进一步向其确认。王女士向工作人员透露，其进行奢侈品投资的公司是会员制，需要验证存款情况，缴纳会费后才能进群获取投资信息，门槛较高。

该行工作人员告知王女士，现在类似的骗局较多，有的已涉嫌诈骗被公安机关调查，但王女士仍强烈要求调高转账限额。工作人员见状紧急联系辖区派出所民警到网点协助核实处理。后经警方证实，王女士的确遭受电信诈骗，现警方已介入调查。

中原银行平顶山分行

拼出新气象 奋战开门红

本报讯（记者张超 通讯员郭焱）12月19日，中原银行平顶山分行召开“云起龙腾”乡村振兴业务年终总结暨开门红启动会。该行党委书记、行长何涛，零售主管行长陈瑶，各县域支行行长、零售主管行长，二级支行行长，全体惠农专员和河北宜农科技股份有限公司平顶山市场部及惠农服务点经理代表近300人参加。

陈瑶在致辞中充分肯定了平顶山分行乡村振兴业务成效，强调乡村振兴金融业务是助力农业发展、服务地方经济的重要举措，也是提

升金融服务质效、帮助农民增收致富的务实之举。希望大家自我加压，敢打敢拼，拼出新气象，争取开门红。平顶山分行乡村振兴部带领大家回顾了2023年的工作实绩，制定2024年工作目标，宣讲2024年各项竞赛活动。会议还邀请优秀服务点经理和支行负责人分享经验，交流学习。

军令如山，使命在肩。在一阵阵热烈的掌声中，各支行代表依次上台签署开门红军令状，展示了不达目标不罢休的决心，一个个响亮的口号把会场气氛推向了高潮。

何涛为开门红发布出征令，并对乡村振兴业务提出殷切期望，鼓励大家着眼2024年一季度目标，扎实开展惠农业务，不断加强学习，提升业务能力；同时，学以致用，总结实践，合规经营，砥砺奋进迎接开门红。

当天下午，河北宜农科技股份有限公司总部金牌讲师白娇进行了“玩转开门红”经验分享，鼓舞士气。舞钢支行惠农专员苗恒超为站长进行惠农业务实操培训，旨在提高巩固服务点经理操作技能，为迎接开门红蓄力。



中原银行叶县支行代表斗志昂扬地上台立下军令状

邹焱 摄

建行平顶山分行：

夯实思想文化根基 推动金融事业发展

本报讯（记者张超 通讯员乔学伟）12月18日下午，建行平顶山分行党委理论中心组以“凝聚思想合力，助力高质量发展”为主题，集体学习研讨习近平新时代中国特色社会主义思想。该行党委书记、行长孙西安主持，党委中心组成员出席。与会成员集中学习了《习近平对宣传思想工作作出重要指示》等讲话精神以及党风廉政建设和统战工作有关内容，并围绕“如何加强企业文化建设，凝聚高质量发展合力”开展学习研讨，该行党委委员、副行长穆军胜，党委委员、纪检组长陈善校分别作了重点发言。

孙西安结合工作实际，就如何贯彻落实好习近平文化思想提出要求。他强调，一要进一步提升对宣传思想文化工作的认识，持续夯实党委主体责任，旗帜鲜明坚持党管宣传、党管意识形态，确保党中央、建行总分行党委关于文化建设的决策部署落到实处。二要加强系统学习，深入领悟习近平文化思想的丰富内涵，在真学真懂真信真用、深化内化转化上下功夫，切实把宣传思想文化贯穿到日常工作的方方面面。三要把宣传思想工作摆在突出位置，与业务工作同谋划、同部署、同落实。充分利用内外部媒体，讲

好建设银行服务实体经济、服务国家建设、助力保障和改善民生的新金融故事，进一步增强全行员工凝聚力。同时，加强舆情管控，持续开展舆情风险隐患排查，维护建行良好声誉形象。四要把学习贯彻习近平文化思想同学习贯彻党的二十大精神结合起来，同落实省分行“十四五”时期企业文化建设行动方案结合起来，主题教育结合起来，厚植新金融理念，大力推进人本、服务、风险、合规、创新、绿色、廉洁、消保等专项文化建设，为建行平顶山分行高质量发展、打造“四最一流”银行提供源源不断的思想动力。

以案为鉴 以案示警 以案明纪

中行平顶山分行开展警示教育

本报讯（记者张超 通讯员杨焕娜）12月18日，中行平顶山分行召开全行警示教育大会，行领导及辖内各单位正副职参加。

会上，该行党委委员、纪委书记王玥通报了近年来系统内违纪违法案例和2023年中行平顶山分行监督执纪“四种形态”运用情况，指出目前存在的问题和下阶段的工作要求。该行党委委员、副行长袁文胜通报了近年来系统内违规案例，剖析问题成因，提出整改方向。

该行党委书记、行长李保指出，召开全行警示教育大会，主要任务是传达以习近平同志为核心的党中央对金融工作集中统

一领导、推动金融高质量发展、推进金融领域反腐败斗争的坚定决心和鲜明态度，以案为鉴、以案示警、以案明纪，在全行进一步强化严的氛围，教育引导各级领导干部知敬畏、守底线，推动全面从严治党向纵深发展，推进中央金融工作会议精神落地落实，营造积极健康、干事创业的政治生态，引领和保障全行事业高质量发展。

李保对平顶山分行下阶段工作提出三点要求：一是常态化开展警示教育，常思常悟，防微杜渐；二是树立正确的“三观”，守牢人生底线；三是规范自身行为，以“敏捷硬朗、穿透压实”的作风和“务实扎实、夯

全市2024年度预算绩效目标编报工作培训会召开

本报讯（记者王代诺）12月19日，全市2024年度预算绩效目标编报工作培训会在市财政局召开。市直各部门（单位）、各县（市、区）财政局、机关相关科室、局属相关单位300多人参加培训。

预算绩效目标是编制预算、实施绩效监控、开展绩效评价等环节的重要基础。为提升2024年度预算绩效目标编报的规范性和科学性，市财政局邀请专业人士对我市参与预算绩效目标编报和审核的人员进行专题培训。

此次培训结合预算绩效目标编报的具体案例，针对预算绩效目标设置及表格填报要点进行讲解，并对实际工作中存在的常见

问题进行解答。学员们纷纷表示，受益匪浅，对提升预算绩效管理

工作水平很有帮助。开班会议强调，预算绩效管理的各责任主体要高度重视，规范科学设置绩效目标，高质量完成2024年度绩效目标填报工作。绩效目标是安排预算的前置条件，未按要求设定绩效目标或者绩效目标审核不通过的，不得安排预算。

市财政局有关负责人表示，该局将采取“微信沟通”+“电话指导”+“面对面辅导”等方式，对市级部门绩效目标编报中出现的共性问题进行指导，确保2024年度预算绩效目标编报质量，推进全市预算绩效管理

富德生命人寿平顶山中支：

主动服务 快速理赔

本报讯（记者张超 通讯员张妮）近日，富德生命人寿平顶山中心支公司（以下简称平顶山中支）快速理赔重疾保险金10万余元，得到了客户的高度赞赏。

2016年12月，家住鲁山县的贾女士为丈夫寇先生投保了富德生命人寿某款重大疾病保险，保额10万元，附加医疗保险。2023年初，寇先生感觉腹部不适，后症状加重，7月前往鲁山一家医院就诊。平顶山中支得知情况后，帮助客户进行理赔报案，并在第一

时间安排工作人员前往医院探视。8月，寇先生转入郑州一家医院，后被确诊为胰腺癌，陆续住院治疗6次。

12月10日，平顶山中支得知寇先生第6次化疗回家后，主动来到他家中，帮助他整理理赔所需资料，并通过手机端上传系统。经公司核实，认定本案符合保险责任，并依照合同约定，给付理赔款102400元，同时退还保费2808元。寇先生一家收到理赔款后，对平顶山中支的主动服务和快速理赔表示肯定，并对工作人员的专业高效表示感谢。



暖心饺子迎冬至

12月21日，鹰城农商银行湛河支行第一党支部党员在职工餐厅包饺子。

在冬至即将到来之际，该行

开展“2023癸卯兔年暖心饺子迎冬至”活动，弘扬传统节日文化，营造浓厚节日氛围，增进干部职工的感情。王磊 摄

年终岁尾，你的信用卡积分兑换了吗？

金融部门提醒：通过官方渠道参加积分兑换

本报讯（记者张超）你的信用卡有多少积分？兑换了吗？会清零吗？年终岁尾，不少银行推出了信用卡积分兑换优惠活动。

记者了解到，通常情况下，信用卡消费积分有效期为五年，也有有效期为两年的，逾期没有兑换的积分作清零处理。还有少数白金信用卡积分则长期有效。目前，信用卡积分可以兑换消费立减金、各类卡券、实物礼品等，也有银行作了新的尝试，比如农行

信用卡用户开通信用卡约定还款，可享5000积分兑5元还款金，建行信用卡积分可以通过建行生活APP抵扣现金，邮储银行信用卡则可用积分

为贫困地区捐赠。信用卡积分是银行揽客的重要手段，每到年底都会推出花式优惠活动。记者在建行官网看到，12月31日前，建行龙卡信用卡用户通过“中国建设银行”APP成功报名，报名后12月整月消费满2万元，可享额外奖励6

万综合积分，消费超过2万元的部分，可享额外3倍综合积分，最高可得20万综合积分。

即日起至2024年3月31日，交通银行推出“贺岁——财富提升日日赢”活动，每日资产每提升3000元，可获得18积分，持交行借记卡完成单笔超过5000元消费或微信提现，即可领取500积分。

广发银行则联合瑞幸咖啡做活动，使用广发信用卡积分抵扣现金，最低6

元可以买到瑞幸咖啡。兴业银行开展积分抽奖活动，使用2000积分有机会抽到6666元刷卡金。

需要注意的是，临近年末，很多人会收到积分兑换短信，这些看起来颇有诱惑力的积分活动，实际上很可能是消费陷阱。业内人士提醒，消费者要通过官方渠道参加积分兑换活动，留心比对商品信息和实际价值。如发现受骗，应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报。