

业主反映房产办证难

有关部门回应来了



本报讯 (记者王代诺)衣食住行关乎民生,一张不动产权证牵动着一个个家庭的教育、社会保障等多方面问题。近日,多位市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,交房、买房好多年了,却一直不能办理不动产权证。

盛世御源小区业主:交房7年,迟迟不办证

“盛世御源小区交房7年,至今迟迟不办证,不按合同给业主交代。”诉求

人反映称,小区内绿化面积没达到合同要求,2017年交房至今,迟迟不给办理不动产权证,小区内消防通道被堵,影响居民安全,希望能帮忙解决。

对于诉求反映的问题,新华区西市场街道安排工作人员进行调查了解,并回应称:“盛世御源的楼房小区所售房屋五证齐全。小区设施包括路面硬化、绿化设施,环境均已完善。目前,该小区未验收,需要等验收之后,方可办证。经工作人员沟通,开发商表示,预计在2024年底可陆续办理不动产权证。”

此外,该街道相关负责人表示,街道将持续关注该问题,督促开发商尽快办证。关于消防通道被占问题,社区联系物业在小区整改多次,街道将进一步督促社区及物业加强巡查并及时整改。

东奥水城业主:快10年了,不动产权证还未办理

“在东奥水城买房已经快10年了,不动产权证到现在都没有解决,以至于水电燃气不能并网,暖气也没有。望有关部门能帮助解决。”诉求人说,当时只签了购房合同,房子一直没设备没网签。

对此,高新区城乡建设和生态环境局责成房产科进行核实处理,并回应:“业主反映属实。我们将积极协调项目方核对该反映人的购房资料,安排网签备案事宜。供电方面,由于项目遗留问题目前无法移交电网收费。自来水方面,该小区属于抄总表小区,物业服务企业负责管理小区供水设备和抄收各户水费。燃气费由燃气公司收取。暖气问题,目前该小区外部暂无热源市政管

网,需等待市政管网铺设。”

康达彩虹小区业主:几年了,开发商总是推脱

家住彩虹小区的业主反映:“近几年,多次询问小区物业和开发商办理不动产权证的事儿,都被对方以各种理由推脱。恳请有关部门能够督促监督,并给出可以办证的时间节点。”

接到群众诉求后,淇河区九里山街道主管领导立即作出批示,要求街道分管领导对此事进行处理。

“相关业主要求开发商作出换房或者退房处理,我们的工作已将相关诉求告知润丰世纪春天小区建设单位信访负责人。该负责人表示,将与项目开发主要负责人员协商后向投诉人作出答复。”宝丰县热线办工作人员说。

业主投诉小区“违规建设配电房”

宝丰县热线办:配电房建设手续、程序合规

本报讯 (记者吕占伟)近日,宝丰县一小区业主通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映所在小区违规建配电房,距离自家房屋太近,影响采光,并担心由此引发的辐射和噪声污染。市12345民生热线服务中心将该诉求工单派给宝丰县热线办处理,该热线办日前回应了相关业主的质疑。

“我是宝丰县润丰世纪春天小区2号楼业主,我们小区位于宝丰县文峰路与春风路交叉口西北角,开发商是河南布衣雅苑置业股份有限公司。本人在今年2月27日进行了网签,与开发商签订了商品房买卖合同。但购房时开发商从未告知过,正对我家二楼楼下规划有配电房,并且之前开发商的设计规划中也没有显示此位置为配电房,因此我认为这是属于开发商违规建设。目前,此配电房已开建,配电房距离我家房屋太近,高度太高尤其是配电房下面垫得

很高,已经完全挡住了我家南阳台的视线,遮挡了采光。我还担心,配电房投入使用后会有辐射和噪声污染。请相关部门给予关注并解决。”一周前,宝丰县居民周先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

12月20日,记者从宝丰县热线办了解到,经调查,润丰世纪春天小区于2021年7月1日取得建设工程规划许可证开工建设,目前配套设施正在施工;业主反映的配电房建设问题,根据相关规定,电力部门要求住宅小区内地下配电设施迁移至地面,配电设施改造方案于今年4月

21日经宝丰县自然资源管理和城乡规划委员会2023年第1次专家评审会审查原则通过,建设单位于2023年4月23日在项目现场发布了公告,已征求业主意见,5月7日在项目现场公示了改造方案;关于业主反映“配电房距离自家房屋太近”问题,新设配电房位于小区2号楼与3号楼之间,距2号楼南侧垂直距离114米,距3号楼北侧垂直距离134米,均满足现

行规范防火及日照间距要求。此外,当初设计时也对配电房的降噪、防辐射以及美化、绿化处理作出了要求。

“相关业主要求开发商作出换房或者退房处理,我们的工作已将相关诉求告知润丰世纪春天小区建设单位信访负责人。该负责人表示,将与项目开发主要负责人员协商后向投诉人作出答复。”宝丰县热线办工作人员说。

兴盾服务热线 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

12345民生热线回应应有温度

道路改造让群众出行更方便

本报记者毛宝玺

“没想到我给12345民生热线反映不久,路就修好了,同时村里村里还对村庄环境进行了集中整治,现在不仅出行方便了,环境也更美了!”12月20日,示范区滎阳镇西滎村村民吴双成激动地说。

12月8日,滎阳镇政府在接到派单后立即启动快速处理机制,一方面组织人员到西滎村现场察看,一方面积极与上级部门沟通协调,组织施工单位召开现场会,制定施工方案及期限。仅用5天,破损道路就修整完毕,开始通行。

近年来,滎阳镇始终坚持以解

决群众急难愁盼问题为导向,将12345民生热线办理工作作为“一把手”工程,建立党委书记、镇长审批机制,各分管领导负责制;对受理的每一条热线一把手都审核结果,对涉及民生、群众关切的热线,确保件件有落实,事事有结果。下一步,滎阳镇将继续聚焦群众急难愁盼问题,广泛听取意见,了解民生需求,把改善基础设施与农村人居环境整治相结合,用心用情为民服务,高质量推动主题教育走深走实见行见效,不断提高群众的安全感、获得感、幸福感。

他建议相关部门在接近斑马线处施划振荡标线,便于机动车提前减速,保障行人安全。振荡标线外形呈凹凸型,通常制出点形、条形等,车辆经过时车身会产生轻微振荡,对驾驶人起到警示和提醒作用;同时,鲜明的黄色也会起到视觉警示作用。

经平台审核,市12345民生热线服务中心派单,市城市管理局指派相关工作人员前往现场调查核实。“经核实反映情况属实,该市民建议合理。”目前,市城市管理局正结合全国文明城市创建工作积极参与全市各项基础设施的提升和改造,全市道路标线正在施划中。“我局将与相关部门积极协调,适时针对以上道路标线进行优化,方便市民通行。”

张磊:做传播希望与爱的蒲公英

人物名片

即使力量微小,也要发挥自己的光和热。

——张磊

张磊今年37岁,是市志愿者协会志愿者、市慈善总会海豚救援队队员、市爱心之家志愿服务协会副会长,平顶山市安徽商会秘书长、淮北市平远软岩工程技术有限公司平顶山项目部负责人。多年来,他不仅在企业发扬慈善文化,还坚持助困助学。



张磊(左)在看捐赠书籍

12月11日,中国平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院),市民张磊向困境学子霖霖(化名)捐款2000元。

霖霖今年13岁,在他两岁时,母亲离家出走,多年来,他一直和父亲相依为命。2019年,霖霖的父亲黄俊清患上肝癌后,霖霖就开始挑起家庭重担,目前黄俊清在总医院住院治疗,霖霖全程陪护,《平顶山晚报》曾作详细报道。

张磊说:“看了报道,我觉得孩子很不容易,如果他愿意,我将资助他完成学业,直至参加工作。”

10余年来,张磊像一束光,照亮温暖困境中的人。

看不得老人受苦

张磊的老家在安徽省亳州市涡阳县曹市镇。小时候,父母带着弟弟在外打工,张磊跟着爷爷奶奶住在老家。“我出生时身体不好,爸妈都觉得我养不活,是爷爷奶奶没有放弃我。”张磊说,小时候,有啥好吃的,爷爷奶奶不舍得吃,都留给他,“他们在村里是出了名的热心肠,谁家遇到困难,总会找我爷爷奶奶帮忙。”

张磊9岁时,爷爷去世,14岁时,奶奶去世。爷爷奶奶的去世给张磊留下了永远的遗憾:“我还没来得及尽孝,他们没有享到我的福。”

爷爷奶奶在世时,经常教育张磊要多给予,有舍才会有得,这句话他一直记在心里。

2007年,张磊定居平顶山。单位在卫东区北环路街道寺沟新村,为了方便,他在旁边租了一套公寓,前面有

一排临时搭建的木板房。闲顿时,他喜欢站在窗户外看看风景,木板房前的一对母子引起了他的关注。

“老人看着年近90岁,她的儿子似乎有精神疾病。”张磊回忆,老人总是跟在她儿子身后。2008年冬,大雪纷飞,老人在木板房前烧柴做饭,张磊路过,看到雪花飘入锅里,落到老人的身上。看着母子生活困难,张磊跑到附近的菜市场,买了肉和蔬菜送给老人,又帮老人在门前搭了棚子。

那时候,张磊每个月的工资仅有千余元。“我也吃过苦,小时候有肉吃,就是大餐。”2006年,张磊在武汉工作时,穿的还是母亲一针一线纳的布鞋,鞋面破了,他就自己再补补,“节约这两个字,已经刻在了我的骨子里。但看到困难人,我还是想不遗余力地帮一把。”

路上老人拎东西多,他主动过去搀扶;火车上,看到年龄大的老人没有座位,他主动让座;听说村里老人困难,他回去时总要拎着鸡蛋、牛奶去看看……

“我看不出来老人受苦。”张磊说,看到这些老人,他就会想起自己的爷爷奶奶。对老人们好,他觉会很安心,似乎在弥补自己心里的缺失。

让困境儿童对未来充满期望

张磊有一儿一女。在孩子们心里,张磊是他们的偶像。“我爸爸总是在帮很多困境学子,我觉得很骄傲。”女儿殷雨洁的眼里闪着光。

鲁山县张良镇张东村村民陈金花(化名)家庭困难,她的孙女张欣宜(化

名)和张欣宜(化名)需要一张床和书桌。市志愿者协会经过走访核实,确定陈金花家庭困难,将其列为帮扶对象。今年2月,本报曾作报道。

市志愿者协会副会长陈学敏将陈金花的相关报道转发至朋友圈后,引起张磊的关注。“姐,孩子们的愿望,我来完成。”张磊主动联系陈学敏,认领孩子们的微心愿。

张磊为孩子们购置新床、新书桌,并与志愿者一同前往陈金花家。搬运、安装、打扫卫生……张磊一刻也没有停下。书桌和床摆放完毕,看着陈金花堆满杂物的家,张磊陷入了沉思。

“俩孩子学习很努力,可惜她们母亲改嫁,父亲患有精神病。”陈金花诉说着孩子们的不幸,感谢张磊和志愿者的帮助。

张磊拿出1000元塞到陈金花手中。“让孩子们好好学习,有啥困难尽管说。”陈金花不好意思收,张磊便把钱放在桌子上,希望帮这家人渡过难关。

张磊即使出差,也会通过朋友和志愿者尽一份力。叶县患病男童想要一个新书包,在上海出差的他,委托朋友为男童送去学习用品和500元善款;4岁男童患病,他委托记者将10000元转交给男童父母……

“他是实诚人,总是主动问我有需要帮助的孩子。”陈学敏说,如果能去现场看望孩子,他都会跟着。

今年7月,我市发起“用爱打造心家园项目”,旨在帮扶我市困境儿童和留守儿童,张磊闻讯当即捐款7000元,用于改善困境儿童学习环境和生活质量。“我

想让困境儿童对未来充满期望。”张磊希望受资助的孩子,将来能用真实才学报效祖国、奉献社会、建设家乡。

把慈善文化带到企业

如今,张磊是淮北市平远软岩工程技术有限公司平顶山项目部负责人,公司员工300余人。

张磊认为,企业的基本责任是诚信经营、依法经营。企业发展的更高责任是以为自己企业的健康持续发展来促进社会进步、和谐。“我帮得了别人,就帮得了自己的员工。”张磊说,公益理念应该渗透到企业中,他要将行善做好事、帮助弱势群体作为企业的一项责任。

今年初,员工张军的父亲生病住院,母亲也要吃药,他的妻子没有工作,家里还有两个孩子。

“我从其他员工那儿听说,为了赚钱,张军下班还会送外卖、开出租车。”张磊主动找张军谈话,想问问有没有需要帮忙的地方,张军不好意思麻烦单位,就拒绝了。张磊想了个办法,每月在张军的工资里多打几百元,作为资助。

“我知道他是为了顾及我的面子。”张军说,现在张磊每月还会托人去我家送些生活物资,“他对员工很好,天冷了,还会给大家送被子。”

今年5月,他的企业里有一名员工总是请假,差点被辞退,被张磊拦下了。“我了解过,他家里有困难,咱能帮就帮。”张磊不仅没有辞退该员工,还给了他一些补助。

“谁遇到困难都想被人拉一把。”张磊说,一个企业应该是有温度的,让员工感受到大家庭的温暖。

今年,鹰城慈善防灾减灾宣教中心成立,张磊捐款5000元为宣教中心购买书籍,供市民免费阅读。

“他人好,总是帮助别人,我觉得很有意义。”朋友葛怀忠受张磊影响,也加入了市爱心之家志愿服务协会,奔赴郟县、叶县、鲁山等地,帮助困境学子圆上学梦。

作为市慈善总会海豚救援队的一员,张磊也在积极参加各种救援活动。“人这一辈子,不能只想怎么赚钱,如何享受。”张磊希望自己像一棵蒲公英,传播爱和希望。(本报记者 王亚楠 文/图)

身边的感动

包饺子迎冬至 困境儿童不孤单

本报讯 (记者王亚楠)冬至既是二十四节气中的一个重要节气,也是我国民间的传统节日。12月16日,在冬至来临之际,为激发辖区特殊儿童潜能,增强他们的自信心,市有家社会工作服务中心示范区应滨街道社工站在德馨苑社区儿童之家开展“冬至包饺子”活动,社区10名困境儿童和留守儿童欢聚一堂,在社工的帮助下体验劳动的快乐,感受家一样的温暖。

在活动现场,社工向孩子们讲了关于冬至的传统和习俗,并指导孩子们拌饺子馅、擀饺子皮、包饺子……孩子们热情高涨,干劲十足。

在社工的帮助下,不一会儿,热气腾腾的饺子出锅,孩子们激动地捧着饺子,品尝着自己的劳动成果,笑得合不拢嘴。

活动结束后,社工又组织孩子们为社区的困境老人和未能参加活动的困境儿童送饺子。

市工鼓励小朋友发挥想象包出不同造型的饺子。“阿姨,看我包的‘小海豚’。”15岁的宝宝是唐氏儿,他认真地把饺子馅放在饺子皮里,小心翼翼地包好放在盘子上,他包的饺子样式生动有趣。看着自己的“作品”,他开心极了,忍不住向社工和周围的小朋友展示。

在社工的帮助下,不一会儿,热气腾腾的饺子出锅,孩子们激动地捧着饺子,品尝着自己的劳动成果,笑得合不拢嘴。

活动结束后,社工又组织孩子们为社区的困境老人和未能参加活动的困境儿童送饺子。

守好“民生线”情暖老人心

本报讯 (记者王亚楠)近日,受强冷空气影响,我市气温持续偏低,为扎实守好“民生线”,保障辖区独居高龄老人、低保户、特困人员冬日生活有“温度”,12月15日,在石龙区民政局组织下,市有家社会工作服务中心石龙区龙河街道社工站联合龙河街道开展入户走访慰问困难老人和安全隐患大排查活动。

每到一户,社工和工作人员都会耐心询问老人的身体状况,为老人测量血压,实地察看老人过冬物

资储备情况、取暖设备是否存在安全隐患、门窗的防风保暖效果以及电线是否老化、煤气管道是否安全等,并叮嘱老人提高安全意识,遇到恶劣天气尽量少不要外出,如有需要可向社工打电话求助。

“谢谢你们,这么冷的天还来看我。”73岁独居老人樊林海是辖区低保户,社工通过询问,得知他最近身体不好,血压总是偏高。为樊林海测量血压后,社工嘱咐他按时吃药,一个人外出一定做好防寒保暖。

聚“点滴小事”成“文明大事”

本报讯 (记者王亚楠)为构建生态与文明同行、人与自然和谐共生的美丽环境,近日,市爱心飞扬歌友会联合淇河区文明办在黄河路西段开展以“创建全国文明城市,清洁垃圾在行动”为主题的环保活动。

活动现场,10余名志愿者身着红马甲,沿着公路拾捡垃圾。“注意绿化带里的垃圾。”“别放过犄角旮旯。”市爱心飞扬歌友会负责人谢轩叮嘱志愿者们。

志愿者们分成两个小组,沿路拾捡行人丢弃的烟头、纸屑、塑料袋和水瓶等。当天,志愿者们共拾捡50余袋垃圾。

“清理过程中我们没有发现堆

积的垃圾。”谢轩说,近几年,随着市民环保意识的提高,随意丢垃圾的不文明行为在逐渐减少,希望更多的市民参与到公益环保中,聚“点滴小事”成“文明大事”,让文明之花开遍鹰城。

文明贵在养成,文明重在实践。2018年起,市爱心飞扬歌友会组建环保志愿者队伍,每月不定期开展形式多样的志愿服务活动,截至目前已开展活动百余场。无论酷暑寒冬,志愿者们都会在市或县区捡垃圾,宣传环保知识,用实际行动宣传绿色生态理念,共同创造干净、优美、舒适的环境,鼓励市民和村民自觉做绿色环保理念的倡导者和践行者。