

# 惠民公积金 服务暖人心

——市住房公积金管理中心惠民服务工作综述



12月8日上午,市住房公积金管理中心举办“惠民公积金,服务暖人心”职工开放日活动,邀请市人大代表及企业、自由职业代表等31人,通过座谈交流、实地观摩、岗位体验等方式,倾听群众心声,征集群众意见,宣传住房公积金政策,解答群众普遍关注的热点难点问题,将公积金惠民服务落到实处。

座谈会上,市住房公积金管理中心主任黄宝森详细介绍了近年来市住房公积金各项工作开展情况,并以聊家常的形式开展座谈,大家结合自身经历和企业发展情况畅所欲言,就如何进一步提升公积金管理中心服务效能进行交流探讨。

市人大常委会委员、财经工委主任刘建国表示:“住房公积金是民生工程,关系到广大群众切身利益。市住房公积金管理中心在便民服务方面的先进经验值得在全市推广,为我市优化营商环境作贡献。”

市人大代表、河南中亚建集团董事长刘自强表示:“市住房公积金管理中心的‘不见面服务’很有特色,通过信息化手段提高工作质量和服务水平,这值得我们学习。”

市人大代表、鲁山县文化经济发展促进会副会长李红星对我市住房公积金个贷率保持较高水平表示肯定。“希望能在公积金缴存比例、低收入群体扶持、公积金提取、延展服务等方面进一步优化。”

舞钢市人大代表、舞钢三和盛机械制造建筑安装有限公司董事长李涛希望能增加手机办理项目,为群众提供方便。

建行平顶山分行副行长李天白对市住房公积金管理中心多年来的支持和帮助表示感谢,对该中心的信息化建设、便民举措和职工工作态度表示肯定。

平顶山大地领创房地产开发有限公司总经理王宏伟表示:“希望能优化商转公政策,下调贷款利率,上调贷款额度,促进房地产行业发展。”

民有所呼,政有所应。市住房公积金管理中心主要领导对有关问题和建议现场回应,并进行详细记录。“我们将汇总整理、专题研究,根据问题性质和工作实际,采取相应措施和解决办法,并做好沟通反馈工作,真正把职工开放日活动搭建成为一个包容、高效、务实的沟通平台,让住房公积金更加便民利民惠民。”该中心党组书记郑秋生在座谈会上说。

座谈结束后,大家分组来到市住房公积金管理中心风控、信息、服务大厅等场所现场观摩。在信息服务中心,工作人员详细讲解了风险隐患排查整改系统总体情况。据悉,该系统协助市住房公积金管理中心排查整改了归集、贷款、财务等业务,降低业务风险,确保公积金资金安全。

在客户服务中心、运维中心、视频监控室、服务大厅、档案库房等场所,大家详细了解各项服务设施的功能和建设情况,观摩公积金窗口办事流程和服务事项,亲身体验自助办理业务的便捷性。大家边走边听,对市住房公积金管理中心的信息化建设、风险防控、高效服务赞不绝口。

公积金上连经济发展,下接民生福祉。近年来,市住房公积金管理中心认真落实市委、市政府决策部署,持续推动“放管服”改革,不断优化业务流程,提升便民水平,在助力稳经济大盘、支持居民住房消费需求、防范化解风险隐患等方面交出了满意答卷。2023年1月至10月,全市住房公积金归集40.42亿元,同比增长13.85%;提取29.71亿元,同比增长30.39%;发放个人住房贷款16.08亿元。

文/周涛 孔祥华  
图/市住房公积金管理中心提供



职工开放日座谈会



市住房公积金服务大厅



市直服务大厅获得“巾帼文明岗”称号



为民服务留影

## 助力全市中心工作有力度

该中心结合全市经济社会发展、财政收支和房地产市场情况,制定实施稳健宽松的归集、提取、贷款政策,发挥住房公积金对房地产市场、金融机构、财政收支的基础作用。

实现保值增值。在保障资金流动性充裕的前提下,科学制订资金使用计划,优化调整存款结构,提高存款平均利率,最大程度提高综合收益。2023年以来,实现增值收益3.1亿元,上缴财政非税收入2.71亿元,累计实现增值收益25.42亿元,贡献财政非税收入21.24亿元。

支持房地产市场平稳健康发展。贯彻落实

住房公积金使用政策,做到应提尽提,应贷尽贷。2023年以来,全市住房公积金向房地产市场注入资金32.53亿元,支持职工购房面积56.3万平方米。

积极向金融机构提供流动性支持。目前,全市住房公积金存款5427亿元,其中,一年以上定期存款(含)47.25亿元,其他(协议、协定、通知存款等)7.02亿元。同时,全力帮扶企业及缴存职工纾困减负。出台降比、缓缴、提高租房额度、不作逾期处理等阶段性支持政策,累计为困难企业减负1.6亿元,不作逾期处理8000余人次。

## 保障住房基本需求有温度

该中心持续扩大制度覆盖面,将各类城镇单位中的聘用人员、人事代理人员、劳务派遣人员、进城务工人员纳入住房公积金缴存范围。2023年以来,新增缴存职工2.05万人,其中灵活就业人员0.35万人,占全部新开户职工的17.06%;灵活就业人员累计开户2.8万人,累计办理贷款1776户5.18亿元。

该中心调整住房公积金使用政策,推行异地贷、商转公、组合贷,支持加装电梯提取、父母子女互提、按月冲抵、变更还款年限,贷款最高额度由

40万元提高至55万元,租房提取限额由1.56万元增加至2.4万元。2023年以来,联合中原银行等4家金融机构发放个人组合贷款262笔1.03亿元,累计办理607笔2.31亿元;办理商转公业务1180笔3.87亿元,占当年贷款额的24.08%,其中“以贷冲贷”业务535笔1.77亿元。截至2023年10月,职工贷款笔数中首次申请占89.84%,二次及以上申请占10.15%,住房公积金使用保障了中低收入家庭购买首套、改善性住房的需求。

## 服务缴存职工有精度

该中心坚持“不见面的服务就是最好的服务”理念,着力打造“科学精细、便捷智慧、职工满意”的服务型中心,中心业务实现从“最多跑一次”到“就近跑一次”再到“一次不用跑”的转变。2017年,引入不动产办理窗口,住房公积金28个服务事项实行一站式办理、一次性办结,实现“最多跑一次”。2018年,核准14家承办银行设立承办点,职工可以通过银行网点就近办理业务。

截至2023年10月,全市受托银行服务网点累

计办理提取、贷款业务423万余笔196亿元。2019年,综合服务平台建设基本成型,网上业务大厅、手机App、12329客服热线等11大服务渠道先后投入使用,与蚂蚁金服、支付宝合作日趋成熟,“双贯标”工作以全省第一名的成绩通过住建部、省住建厅检查验收。2023年以来,支付宝公积金渠道查询点点击量达836.82万人次,业务办理229万笔;网上业务大厅已签约单位4718家,占全部缴存单位的92.69%;住房公积金网上办件量4239万件,网上办件率96.73%。

## 加强财务管理有深度

该中心坚持钱随业务走,人随系统走,业务驱动财务;实现由银行核算模式向中心核算模式的转变,由委贷式向直贷式的转变,由人工拨付到全程系统自动生成的转变。资金日常拨付由中心账户直达职工账户,不发生跨行调动资金业务。

2022年,该中心对平煤分中心财务人员和业

务系统财务结算权限进行调整,实行财务结算合库制,实现全市住房公积金统一核算、统筹使用。目前,中心财务结算接入住建部住房公积金结算应用系统,资金收付接受住建部系统实时监管,整体运行贴近职工需求,日清日结,秒级到账,智慧快捷,安全稳妥。

## 防范化解风险有法度

该中心经过多年的风险管控工作,梳理总结了住房公积金运行方面的八类风险点,即廉政建设风险、政策决策风险、资金存放风险、资金流动性风险、贷款逾期风险、数据安全风险、业务受理风险、社会舆情风险。

该中心从五个方面入手防范化解风险。一是组建风险防控中心,定期对八类风险点进行研判,积极管控。二是建立法律审制度,坚持合法性审查,对管委会及中心出台的规范性文件政策,先法审后上会,完成《平顶山住房公积金政策汇

编》修订更新工作。三是严格贷款逾期管理,紧盯6期以上逾期贷款户,通过仲裁和诉讼收回逾期贷款资金260余万元,目前全市贷款逾期率0.25%,低于全省平均水平。四是网络信息系统通过国家三级等保测评,数据机房实行7×24小时监测运维,核心业务系统安全平稳运行。五是在全国率先开发上线电子稽核系统,对100个风险隐患指标定期开展全量检查126次。截至2023年10月,累计排查疑似风险点11326万条,整改完成率91%。

## 坚持党建引领有广度

该中心把党的政治建设摆在首位,完善“三重一大”事项决策程序和议事规则,坚持中心组理论学习制度和“第一议题”学习制度。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,践行“为民服务办实事”,推进“办一件好事”“一件事一次办”,着力解决一批职工群众“急难愁盼”问题。开展“惠民公积金、服务暖人心”服务提升行动,突出培育先进典型,先后获省级文明单位、省级卫生先进单位、省级健康单位、全省住房城乡建设系统先

进集体等称号,中心服务大厅创建为全国“巾帼文明岗”、河南省青年文明号。

砥砺前行踏新程,凝心聚力再出发。黄宝森表示,市住房公积金管理中心将持续发挥职能作用,着力服务群众、细化财务管理、强化风险防范,以数字化思维、专业化能力,做好惠民服务大文章,提升优化营商环境工作水平,以工作实绩为我市“壮大新动能、奋进百强市”赋能添彩。