

回音壁

明珠世纪城D区居民盼供暖

相关部门协调改造,预计明年通暖

本报讯(记者李科学)位于平安大道的明珠世纪城小区D区何时能通暖气?近日,居民在平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事后,终于看到曙光:经社区与开发商协商,暖气改造即将进行,明年该区域居民可用上暖气。据明珠世纪城D区业主史女士介绍,该区2012年交房,10多年来一直没有供暖。此前,小区居民多次反映未果。今年,我市着力解决居民用暖中的急难愁盼问题,全力保障群众温暖过冬,“这也给我们带来了希望,希望能帮助小区居民解决问题。”“针对明珠世纪城居民反映的D区供暖问题,社区已经协调多次,现已联系明珠世纪城开发商商。”经平台审核,市热线办派单,卫东区北环路街道回复表示,明珠世纪城小区规划设计分为A、B、C、D四个区,其中C区尚未完全交房。此前管道设计供暖的只有A、B两个区,所以D区需要和C区一起开通供暖。C区今年刚交房,各项设施不完善是影响供暖的主要原因。今年,暖气由第三方供暖改为平顶山热力集团有限公司直供。关于明珠世纪城D区供暖问题,根据上级要求,针对供暖未供暖的小区,由城市管理局牵头,平顶山热力集团有限公司负责具体实施,进行暖气改造,预计2024年通暖。多年盼望的供暖终于有了结果,史女士非常高兴,给出了“五星”好评。

群众期盼902公交早日恢复运营

2022年下半年停运 至今未重新开通



本报讯(记者王代诺)“902公交何时能复运?”12月7日,记者梳理平观新闻12345掌上平台发现,902公交停运后,不少人通过平台表达了期望早日复运的愿望,对此,相关部门进行了回应。902原是市区至宝丰(北线)的一条城际公交,于2022年下半年停运,至今未重新开通。“我在市区上班,原本坐902,花5

块钱就能上班,又快又方便。停运后,需要转车,乘车的时间、费用都多了一倍,生活成本增加了不少。希望902能早日重新开通,为群众减轻生活压力。”诉求人张先生说。与张先生有同样期盼的市民不在少数。“902路公交车极大地方便了两地居民求学、就医、务工。停运以来,给来往两地的群众带来了很大不便,呼吁政府机关督促902路公交车早日恢复运营,造福群众。”“宝丰到市区的902路公交已经停运许久,给上班族带来了极大不便,希望有关部门能解决一下,尽快复运,为大家上下班提供便利。”

“902公交赶快复运吧,真的很需要它。”……今年9月份,市交通运输局对这一问题进行了回应。“平运公司902路平顶山至宝丰(北)线路因企业经营困难,疫情期间客流量急剧减少,车辆保险无力购买、驾驶员工资无力发放,暂时停运。近期会尽力筹措资金,恢复902线路的正常运营。”今年10月份,市交通运输局再次回应:“902城际公交是客运班线公交化运营,企业自负盈亏,经市道路运输服务中心与平运公司协调,近期将开通902线路。”“总是说近期开通,盼啊盼啊,冬天

又来了,可902公交还是没复运,每天都在等好消息,可是每天也没有等来,这么方便,这么好的公交线路到底啥时候才能复运?还有复运的希望吗?”多次看到“近期即将开通”的回应,却一直没见到902复运,张先生通过平观新闻12345掌上平台询问。这一次,宝丰县交通局回应称:“902城际公交由平运公司投入新能源客车经营,因客运市场业务下滑,企业经营困难,2022年下半年平顶山平运汽车运输有限公司停运该线路,自停运至今一直未再投入车辆继续经营。目前,正在积极引导,鼓励有资质的客运企业投入车辆参加该线路运营,确保民众便利出行。”

家中水压小常停水影响生活

社区回应:小区主水管网改造已接近尾声水压复常有望

本报讯(记者吕占伟)近日,卫东区豫基城小区居民致电12345民生服务热线,反映家中水压小常停水影响生活。日前,记者在该区北环路街道铁北社区了解到,豫基城小区为3个月的主水管网改造工程已接近尾声,水压复常有望。“我们将水费交给了物业,但家中水压小且经常停水,向物业反映多次一直未得到解决,听说小区主水管网正在施工,请问用水何时才能恢复正常?”12月1日,豫基城小区多名居民致电12345民生服务热线反映同一问题。该热线工作人员将相关诉求以工单形式下发给卫东区北环路街道处理。12月6日,该街道铁北社区党委书记李自超告诉记者,因主水管质量问题,豫基城小区从今年夏季开始经常出现水管爆裂并发生停水事件,影响居民生活,小区物业只得采取降低水压的方式减少主水管损坏带来的影响,致使五、六楼(顶层)住户用水受到影响。今年9月,为从根本上解决该问题,北环路街道和铁北社区与豫基城小区物业沟通后,决定由物业对小区内主水管网进行改造,并对小区主水管、水表进行更换。

“豫基城小区主水管网改造工程采取局部停水、降低水压的方式逐楼栋进行,目前施工已接近尾声,全部工程有望本月底完工。届时,该小区水压将恢复正常,现有水表将更换为插卡式智能水表,将从根本上解决用水难题。”李自超说。



豫基城小区主水管网改造施工现场 本报记者 吕占伟 摄

居民家中暖气不热 社区热力联手解决

本报讯(记者毛玺玺)“我家暖气温度有点低,请你们帮忙尽快联系热力公司来看看是咋回事吧!”12月6日,家住湛河区九里山街道倾城小区19号楼的杜先生拨打12345民生服务热线电话,反映家中暖气不热的问题。接到12345民呼必应中心的指令后,湛河区政府热线办依据居民热线诉求内容,按照属地原则联系了九里山街道光明社区。很快,光明社区党支部书记杨晓刚就联系了热力集团包片负责人说明情况,协调安排工作人员入户检查。经过排查发现,杜先生家中暖气不热的主要原因是供暖管道内部存在空气,导致气压过大,热水不能顺畅进入水管。查明原因后,维修师傅立即关闭循环水阀门,排出管道内的气体,不一会儿,室内温度就升上来了。同时,维修师傅和社区工作人员还现场指导,向杜先生普及有关供暖知识。“真是太感谢咱们社区和热力公司了,不仅帮忙检修,还教我们怎么解决问题,感觉今年的服务真是很好,不仅家里暖了,心里也暖。”杜先生高兴地说。“供暖关系千家万户。为了让辖区居民能够过一个暖冬,我们在各小区张贴了‘供暖暖心服务’公示牌,公示供热温度标准、供暖运营方负责人、供暖运营方维修负责人等内容,全力做好供暖保障服务。”九里山街道办事处主任许伟丹说。

兴盾物业服务 15137575757 携手民呼必应关注民生

李伟锋:希望为更多人带去力量

人物名片

即使是一粒微尘,也要用力发光、发热。——李伟锋

李伟锋今年43岁,是市义工联合会发起人,也是市义工联合会蓝天救援队队长。多年来,他和志愿者、义工已帮扶近万名困境、留守儿童,为困境群体发放价值150余万元的救助物资和10余万件旧衣物。



李伟锋(左)正在和社工沟通帮扶困境群体相关工作

12月5日,李伟锋再一次奔赴郟县李口镇,和有关部门沟通设置社工站事宜。一切办妥后,他又马不停蹄地回到位于市区的市义工联合会办公室,处理日常事务。“每增设一个社工站,困境群体就多一个救助渠道,准备工作咱可不能马虎。”李伟锋和社工张晓雨讨论着郟县李口镇社工站的发展方向。作为市义工联合会的发起人,李伟锋希望通过自己的力量,带动更多的人加入公益组织。目前,他在市承接了3个社工站,并在市区组建有平西、平东两个义工社工联络处;同时,在舞钢市、鲁山县、郟县、宝丰县、叶县、汝州市、石龙区设立7个义工社工联络处。

“想把更多的爱心人士组织起来”

大学期间,李伟锋第一次接触志愿服务组织。1998年,正在郑州大学读书的李伟锋看到学校有很多社团,就想参加一下,丰富课余时间。

他就报了志愿者社团和围棋社团。“啥是志愿者?”第一次接触志愿者,李伟锋显得有些懵。当时,校园的志愿服务很简单,主要是组织大家捐款捐物,平时做一些环保宣传。

两年下来,李伟锋对志愿者有了初步理解。2001年,李伟锋到鲁山参加工作。工作之余,他喜欢在网上看一些新闻报道,无意中了解到深圳义工联合会的资料,了解到公益组织在城乡精神文明建设和社会治理中起到举足轻重的作用。

“鹰城也应该有一个这样的团队。”思绪涌上心头,李伟锋辗转反侧,几天几夜睡不着觉。数天后,他通过QQ向同城网友宣传公益理念,希望大家可以和他一起组建团队。

“我想把更多的爱心人士组织起来,起到1+1>2的效果。”李伟锋说,起初大家对志愿者有些了解,但对义工等名词显得很陌生,我市的医生、护士、矿工等各行各业的人出于好奇聚集在一起,希望通过它更深入地了解公益组织。

2005年11月,市义工联合会成立,成员共40余名。

“帮助困境儿童这件事,必须做下去”

在鲁山工作的李伟锋,经常看到很多孩子因为家境困难濒临辍学,他想为孩子们做些事。2005年底,李伟锋组织市义工联合会成员,前往鲁山县四棵乡村代坪村,走访调查困境儿童。

“大家第一次参加活动,我们之前也没有讨论计划和流程。”李伟锋根据当地群众提供的信息,挨家挨户排查10余名困境儿童。回来后,他通过联系社会爱心人士,为孩子提供生活费和学费。

2006年夏天,在鲁山县土门办事处(现土门社会事务综合服务中心),10岁女孩小花(化名)的模样至今让李伟锋动容。“我们都汗流浹背,她却穿着一双棉拖鞋。”李伟锋回忆道,志愿者第一次去小花家,她的家里没有电扇,偌大的平房里空荡荡的,母亲去世早,她和残疾父亲相依为命,靠低保维持生活。

“孩子,你咋还穿着棉拖鞋,不热吗?”李伟锋俯下身,忍不住问道。“热,我每天晚上都会摸红了皮,再拿到镇上去卖,等攒够钱我就能买一双凉鞋了。”虽然家境不富裕,但小花的脸上充满着对未来的希望。当即,李伟锋和现场的义工为小花捐款捐物。

“帮助困境儿童这件事,我必须做下去。”多年来的走访排查,让李伟锋更加坚定了目标。2008年,他将帮助困境儿童的公益活动命名为“青苗”助学项目,进行项目化运作。

之后,他又联系扬帆基金,发展出针对困境儿童的“悦读会”,在教育 and 心

理上对困境儿童进行帮扶。每年,义工联合会负责筹集资金,扬帆基金完成配捐。李伟锋从困境儿童中挑选出20余名,将他们集中在一起,通过阅读、游戏、谈心等活动,开拓他们的视野。

截至目前,李伟锋和志愿者、义工已帮扶近万名困境、留守儿童,完成了近3000名孩子的微心愿。

“帮人咱得帮到底”

2007年冬,很多市民主动向志愿者,能否把家里的旧衣物捐出来,也为公益出份力。从志愿者的反馈中,李伟锋决定收集旧衣物,送给山区困难群众。

2008年1月,大雪纷飞,志愿者通过社区发布收集旧衣物的消息后,一天就收到千余件棉衣、棉被等旧衣物。随着旧衣物越来越多,如何安置它们成了难题,义工程朝峰主动提出把旧衣物放在自己家,并腾出两间房,通过熏蒸的方式为旧衣物消毒。

随后,义工和志愿者通过联动周边乡村村委会,拿着喇叭走街串巷呼唤村民领取物资,志愿者根据村民的家庭情况、身高体重等,将合适的衣物发给大家。

一个冬天下来,市义工联合会收集了万余件旧衣物。“帮人咱得帮到底。”为了更深入帮扶困难群体,李伟锋又联系腾讯公益基金会和河南省慈善协会,为我市困难群体捐款10万元。逢年过节,市义工联合会用善款购买米、面、油等生活物资,看望困境群体。

据统计,市义工联合会已为郟县、宝丰、叶县等地困境群体发放价值150余万元的救助物资和10余万件旧衣物。

市义工联合会成员遇到困难,李伟锋也总是倾囊相助。“不能让一直做好事的人寒心。”12月初,他组织大家为患病义工张俊磊捐款近万元。

(本报记者 王亚楠 文/图)

身边的感动

“红马甲”在行动 助力文明创建

本报讯(记者王亚楠)为营造和谐美好的社会氛围,助推我市文明城市创建,11月30日,市爱心飞扬歌友会联合湛河区慈善协会在湛河区姚孟街道阳光苑社区开展志愿服务活动。活动中,志愿者为居民义务理发、义演,并通过身边案例向居民普及防灾减灾知识,劝导居民及时关闭电源和燃气阀门,不私拉电线进行飞线充电,更不能在楼道、室内给电动车充电,避免安全事故发生。

“上了年纪腿脚不灵便,出去买个菜跑很远的路,志愿者上门服务还不收费,我可高兴。”76岁居民姜兰夸赞志愿者理发手艺和服务态度好。当天,志愿者共为社区20余名老人进行义剪。

据市爱心飞扬歌友会负责人谢轩介绍,2018年至今,协会每周末都会进社区、进敬老院开展志愿服务活动,已服务万余人次。

关爱独居老人 共享爱心午餐

“开饭咯,热气腾腾的汤面条出锅。”午餐时间,在社工的组织下,老人们有序排队领取饭菜,吃得津津有味。“我老是一个人吃饭,今天这么热闹,我能吃两大碗。”83岁老人刘绵老伴儿多年前去世,女儿在外地,常年一个人生活,他夸赞社工和志愿者的服务态度好。

社工陈楷文说,今年以来,市有家社会工作服务中心石龙区龙河街道社工站已开展了两场公益爱心午餐活动。接下来,每两个月都会举办此活动,为老年人提供更多的服务和帮助。

提供亲情陪伴 护佑儿童成长

小狮子、猫头鹰、小熊猫……在手工制作“创意纸盘贴画”环节,孩子们把喜欢的小动物和植物贴在纸盘中,大家相互交流,分享自己的构思和表达的乐趣,沉浸在小小手工带来的乐趣中。

据社工牛丽丽介绍,2020年至今,为给困境儿童和留守儿童提供更多陪伴,市有家社会工作服务中心应滨街道社工站已开展关爱儿童活动近200场。