



# 民生服务热线让居民温暖过冬

**本报讯** (记者毛玺玺)“家里暖气热了就好,如果暖气方面再有问题的话及时向社区服务站进行反映,让工作人员过来维修。”11月21日上午,湛河区姚孟街道工委委员、副主任李传江到辖区名都社区业主张女士家中对其反映的供暖问题进行回访。

11月20日,居住在名都社区恒大名都小区的张女士家中暖气一直不热,就

拨打了12345民生服务热线求助,希望相关部门帮助解决供暖问题。

姚孟街道收到市供暖热线专班交办件后,李传江立即组织工作人员前往业主家中查看。经过检查后发现,原来是家中暖气阀门没有打开导致无法供暖,工作人员把暖气阀门打开后,又为张女士讲解了暖气使用的一些注意事项和小问题的处理方法,没一会儿

室内温度就上来了。“这两天暖气供应不上的问题是业主对暖气设备不了解造成的。”社区热力站负责人王站长说。

为了让居民过上暖冬,姚孟街道已在各小区显眼位置张贴《温馨提示》,将各小区分管暖气问题的班子成员、工作人员和热力站长联系方式向居民进行公布,并在每个社区设立暖气服务登记

站和供暖保障应急小分队,提供24小时上门维修保障服务。辖区居民如遇供暖问题,可及时拨打电话进行求助。

“今年冬季供暖以来,姚孟街道坚持依靠民呼必应平台和靠前服务,上门解决居民反映的供暖问题,全力做好冬季供暖各项工作,确保辖区群众温暖过冬。”湛河区委常委、姚孟街道党工委书记贾琦说。

## 绿灯时间太短

### 市公安局交管支队勘查后调整

**本报讯** (记者王代诺)近日,有市民通过平观新闻12345掌上平台提出建议:希望昆阳大道与湛河北路交叉口绿灯时间延长。11月23日,记者就此进行了追踪采访。

“昆阳大道与湛河北路交叉口,西向东绿灯时间过短,只有17秒。湛河北路有时车流量很大,红灯时间很长,绿灯时间过短,绿灯时间不延长会造成拥堵,建议延长绿灯时间。”该诉求人说。

安局交管支队当即安排工作人员对诉求人的建议开展调查落实。

“我们到昆阳大道与湛河北路交叉口,对交通流量、车辆速度等交通状况进行了实地勘查,发现该交叉路口西向东绿灯时间确实较短。”市公安局交管支队秩序大队相关负责人说,“于是,我们根据交通实际对该路口信号灯配时进行优化调整,以提高路口通行效率。”

同时,市公安局交管支队工作人员还对该诉求人反映的“昆阳大道与建设路交叉口南向北电子监控设备拍摄角度可以覆盖除右转道以外的全部车道,对南向北行驶通过该路口的车辆违法行为进行抓拍,没有形成盲区。”

11月23日,该诉求人通过平观新闻12345掌上平台对办理单位给出了“5星”好评。

## 稻香路(姚电大道至黄河路段)路灯何时亮

**本报讯** (记者李科学)稻香路(姚电大道至黄河路段)路灯一直没有亮过,周边居民十分无奈。近日,市民李女士再次通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,希望能尽快亮灯。

“稻香路(姚电大道至黄河路段)晚上非常黑,两侧路灯一直没有亮过。”李女士说,道路两侧小区很多,晚上孩子们出门玩也不安全。“今年7月份起,我们小区居民就陆续反映过此事,但一直没有解决。”如今已是冬天,昼短夜长,小区里孩子们早晚上下学时,天通常都黑着,黑漆漆的路上很不安全。由于道路黑暗,过往机动车经常开着远光灯,照得行人睁不开眼,过马路时更是存在极大安全隐患。

记者查询了解到,此前针对居民反映的问题,市住建局曾回复表示,“路灯因就近的高压变压器没有接入端口,后经研究、审批、招标等一系列程序,施工单位从黄河路引入一路专用电线,正在施工中。”

此次,居民或可看到曙光。针对李女士所反映的问题,经平台审核,市热线办派单,市住建局给出了回复:“接到派单后,我单位立即联系施工单位。目前,施工单位正与国网平顶山供电公司协商供电事宜,预计近期将会亮灯。我单位将持续关注,并就此事给市民带来的不便表达歉意。”

## 市区首支壹基金安全家园社区志愿者救援队成立

**本报讯** (记者王亚楠)11月18日上午,市立德社会工作服务中心、市义工联合会蓝天救援队联合新华区光明路街道办事处,在建设街社区举办“壹基金安全家园项目”建设街社区志愿者救援队成立大会。至此,我市市区拥有了第一支壹基金安全家园社区志愿者救援队。

“建设街社区志愿者救援队的30名队员,由社区居民和党员组成。”市义工联合会蓝天救援队队长张梓通介绍,下周起,市义工联合会蓝天救援队将对这30名队员进行系统培训,内容主要有急救知识、防灾减灾知识、救援技能等。

社区救援队将参与辖区内应急处置、治安维稳、抢险救灾等突击性工作,为社区居民安全提供应急保障,提高社区抵抗自然灾害的能力。

“截至目前,我市共有5支壹基金安全家园社区志愿者救援队。”张梓通说,其余四支队伍分布在汝州,“我们的目标是实现我市社区救援队全覆盖。”

## 一个电话“带来”一段新路

**本报讯** (记者毛玺玺)一条总长30米、宽3米的水泥路,解决了居民出行难、运输难问题。11月23日上午,家住卫东区东安路街道葡萄园社区中建三局家属院居民刘长胜高兴地说:“政府和俺们一条心,给俺们修好了‘入户路’!”

的确,该家属院如今路面宽广平整、干净整洁,居民出行通畅、安全,这让刘长胜舒心多了。但是,前段时间看着自家门前坑坑洼洼的土路,刘长胜可是没少皱眉头。遇到下雨天,泥泞难行,路不好走,让居民发愁。

盼着修通“入户路”,成了中建三局家属院居民的愿望。10月16日,有居民拨打了市12345民生服务热线,说出了自己的想法。

接到市12345民呼必应中心下发的群众热线诉求后,卫东区东安路街道12345民生服务热线工作人员迅速向街道办事处主任高飞洋汇报。很快,经高飞洋沟通、协调,葡萄园社区党员干部带头投工出力,为居民修新路。

经过30天的努力,新的水泥路终于修好了,过往居民多次夸赞:“这条

路修好了,我们出行更方便了,太感谢12345民生服务热线了。”

是新路,也是“心”路。看着居民露出的满意笑容,高飞洋说:“通过办理一件件好事实事,让热线工作不流于形式,拉近我们与群众的距离,真正搭起街道办事处与老百姓的连心桥,取得群众的信任。民生工作无小事,群众利益是小事,下一步,东安路街道将持续把居民群众的难事、急事逐一解决好,将服务送到群众身边,切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。”



### 生机勃勃

11月22日,郟县冢头镇柿园村村民李金菊(右)和秦香花在该村蔬菜种植基地采收奶油小白菜。

近年来,该村大力发展村集体经济,现有蔬菜大棚300余亩,其中有6座13拱联体大棚,常年种植香瓜、上海青、芹菜、圣女果、西红柿等蔬菜,200余名村民实现家门口就近就业。

本报记者 张鸿雨 摄

## 4岁男童患重病 社会各界争捐款

**本报讯** (记者王亚楠)“我的儿子今年4岁,在省儿童医院不幸被查出患有神经母细胞瘤,它是儿童癌症之王,急需救治。高额的医疗费用让我们不知所措,为了救孩子,恳请大家伸出援手……”近日,朋友圈一条求助信息引起鹰城市民的关注。

11月20日晚,发布信息的市民王春龙联系记者,希望进一步寻求帮助。据王春龙介绍,他和妻子都是老师,分别在市三六联校教育集团和卫东区新华路小学任教。2019年,双胞胎儿子诞生,给全家带来了欢乐。不幸的是,今年11月6日,4岁的二儿子源源被查出患有神经母细胞瘤,目前在河南省儿童医院救治。

神经母细胞瘤被称为儿童癌症之王,是儿童颅外恶性肿瘤之一。

“10月27日早上,源源说肚子疼和头疼,我帮他揉肚子时,感觉里面有硬块。”王春龙说,经过一周的检查,省儿童医院医生告知,孩子左侧肾上腺长了个恶性肿瘤,属于癌症4期,源源的淋巴和脊柱都有癌细胞转移,有可能还要进行骨髓移植手术和免疫系统治疗,“治疗费用需要200余万元。对于我们这种工薪家庭来说,经济压力巨大,现在治疗时间紧迫,无奈之下,只能通过媒体求助。”

目前,王春龙正在变卖新华路北段豫基城小区的一套房产,他和妻子所在的学校以及源源上的育新幼儿园

了解情况后,已捐款近7万元。王春龙还在通过水滴筹向社会各界求助,截至目前已筹集20余万元。

“这是1万元,帮我转交给孩子的父母。”11月20日晚,爱心人士张磊看到朋友圈的求助信息后,委托记者将爱心款捐给王春龙,希望孩子早日康复。

20元、50元、100元……众多爱心人士通过水滴筹为源源捐款,希望他早日渡过难关。

“谢谢大家的帮助,源源康复后,如果还有余款,我们将全部退还给大家。”由于后续治疗费用太大,王春龙期盼大家能继续伸出援手。如有愿意帮助他们的市民或企业,可与王春龙联系,联系电话:15937557827。

## 城乡居民缴纳基本医疗保险费后如何使用

**本报讯** (记者吕占伟)缴纳城乡居民基本医疗保险费后该如何使用?此项费用能给市民寻医问药带来哪些便利?最近,湛河区居民在平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询了上述问题。

“我刚刚缴纳过城乡居民基本医疗保险费,今年缴费标准是380元。想咨询一下,这笔保险费除了能报销一定的住院费用外,在感冒发烧时到社区医院买药也能报销吗?使用时有哪些注意事项?”11月21日,湛河区居民李先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民呼必应中心将李先生的诉求派给湛河区医疗保障局处理。11月22日,记者从该局了解到,城乡居民医疗保险用途有两种:一是用于住院报销,报销比例因医院规格而异,医院规格越高,报销比例越高;二是可以在全市范

围内的诊所、社区卫生服务站、社区医院看病取药时使用,医疗保障卡内有300元的门诊统筹基金,若不消费,年底清零。

随后,记者从市医疗保障局获悉,全市2023年城乡居民基本医疗保险缴费期仍在进行中,今年集中缴费期至12月31日结束。在集中缴费期按规定缴纳居民医保费的城乡居民,享受次年1月1日至12月31日的居民医保待遇。根据规定,2023年城乡居民基本医疗保险个人缴费标准为每人380元,财政补助标准为640元。缴费时,缴费人须认真核对参保地信息无误后再缴费。若发现与当前参保地不符,请前往当前参保地社区或医保经办机构完成参保登记信息确认后再办理缴费,以免因信息有误影响待遇享受。未进行城乡居民基本医疗保险参保登记的人员,缴费前须凭有效身份证件到当地医保经办机构进行参保登记。

兴盾物业服务 15137575757  
携手民呼必应关注民生

**广告**

**通知**

请闫建平同志(身份证号:41040219640401351X)于2023年11月24日-11月30日期间前来参加平顶山市鸿达通信建设工程有限公司的公司注销事宜。  
平顶山市鸿达通信建设工程有限公司  
2023年11月24日

## 不负重托勇担当 贡献七局力量

——中建七局安装工程有限公司建设平顶山城市集中供热管网高温水网项目纪实

11月23日,随着一声令下,位于鲁阳电厂的供热首站正式通暖,鹰城百姓翘首以盼的平顶山城市集中供热管网高温水网项目终于通水供暖。一条暖流蜿蜒向东,为鹰城的冬日带来温暖。

供热保障能力事关民生福祉,对改善人居环境、提高生活质量具有重要作用。

中建七局安装工程有限公司所承担的建设任务分为两部分:一是鲁阳电厂集中供热改造项目,二是6.77千米的平顶山城市集中供热管网高温水网项目一标段。工期紧、任务重。该公司自接到项目后,高度重视此项民生工程,迅速集结力量,组织队伍进场施工,克服各种施工困难和各类技术难题,最终不负众望完成目标任务。

为充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,中建七局安装工程有限

公司党委在集中供热改造项目实施现场,成立临时党支部及5支党员突击队。项目临时党支部落实“党建+责任落实”的工作模式,面向全体党员讲授红旗渠精神专题党课,组织谈心谈话、送温暖等活动,并在施工过程中发挥先锋作用的同志颁发证书,引导党员亮身份、践承诺、作表率,在急难险重任务中勇当先锋、追求卓越,以高质量党建引领保障项目高质量履约。

同时,结合当前项目安装大型设备的情况,项目临时党支部以“师带徒”的形式,对青年员工开展“传帮带”,组织青年员工现场学习大型设备安装知识,推动形成“项目一盘棋、上下一条心、拧成一股劲”的工作格局,弘扬工匠精神。

在党员突击队的带领下,在鲜艳党旗的见证下,中建七局安装公司与时间赛跑、和烈日风雨



中建七局安装工程有限公司建设者庆祝供热改造项目投入使用

做伴,许多“不可能”的工作任务变成了“可能”,每项工作的完成都凝聚着项目全体员工的汗水。

为保证按时完工,项目管理团队从河北、山东调集具备专业热力管道焊接经验工人参与工程建设,并在全市寻找挖掘机、

破碎锤、吊车、曲臂吊车等机械设备,高峰期350余人、70余台机械同时开工。

在供热首站施工过程中,交叉施工面多,场地受限,大型设备全部为定制,生产周期长。针对此种情况,项目派专人到厂家蹲点督促加

工,保障了设备能够及时进场。在加热器施工时,设备最大直径3米,单台总重约40吨,起吊高度9米,项目管理团队提前制作滑轨,采用200吨吊车顺利完成吊装、下放工作,保障后续工作的顺利开展。

在管网建设中,项目管理团

队遇到地质构造复杂、地下水丰富、雨季偏长、时间紧等难题。经过现场勘测,项目管理团队发现建设全线地下岩层埋藏较浅,最浅处在50厘米左右,并且岩层普遍较厚,给沟槽开挖、钢板桩及竖井顶管施工带来了很大难度。其中,穿越西气东输管线和南水北调输水管线关键节点处的地质状况尤其复杂,项目管理团队组织专家进行研讨,发现顶管施工无法保证工期,在定向钻、大开挖等常规施工工艺无法实施情况下,大胆采用明敷方式,确保管线能够按期保障贯通。

工程沿线地下水丰富,部分低洼地段下挖20厘米左右就会出现地下水。项目管理团队采取加大开挖宽度,设置排水沟的措施,用大功率污水泵昼夜不间断抽水,严控现场水位线,特别是穿越应河地段,水流量大,在围堰方式无法实施及引孔打

拔钢板桩、架设桁架方案无法实现的多重困难下,通过增加开挖深度、多机械同步调配施工,终于啃下这块“硬骨头”。同时,项目管理团队将管道在沟槽上焊接预制为四节一组,整体吊装下槽对口,并增加向下向焊接工艺,提高了焊接质量标准,确保建设速度和管质量“双不降”。

自进场以来,项目负责人现场驻点办公,以身作则、靠前作战,积极协调各方,解决技术问题,组织人员、机械等资源分配,带领团队迎难而上,夜以继日,精心施工,执行不讲条件,高效不打折扣,以精细化管理推动快速建造。

此项目的完成彰显了中建七局安装公司“勇当先锋 追求卓越”的企业文化精神。项目建设现场的干部职工以优质高效的履约能力擦亮了七局品牌,彰显了央企的担当。

(王孟鹤 文/图)