



民生服务热线让居民温暖过冬

本报讯 (记者毛玺玺)“家里暖气热了就好,如果暖气方面再有问题的话及时向社区服务站进行反映,让工作人员过来维修。”11月21日上午,湛河区姚孟街道工委委员、副主任李传江到辖区名都社区业主张女士家中对其反映的供暖问题进行回访。

11月20日,居住在名都社区恒大名都小区的张女士家中暖气一直不热,就

拨打了12345民生服务热线求助,希望相关部门帮助解决供暖问题。

姚孟街道收到市供暖热线专班交办件后,李传江立即组织工作人员前往业主家中查看。经过检查后发现,原来是家中暖气阀门没有打开导致无法供暖,工作人员把暖气阀门打开后,又为张女士讲解了暖气使用的一些注意事项和小问题的处理方法,没一会儿

室内温度就上来了。“这两天暖气供应不上的问题是业主对暖气设备不了解造成的。”社区热力站负责人王站长说。

为了让居民过上暖冬,姚孟街道已在各小区显眼位置张贴《温馨提示》,将各小区分管暖气问题的班子成员、工作人员和热力站长联系方式向居民进行公布,并在每个社区设立暖气服务登记

站和供暖保障应急小分队,提供24小时上门维修保障服务。辖区居民如遇供暖问题,可及时拨打电话进行求助。

“今年冬季供暖以来,姚孟街道坚持依靠民呼必应平台和靠前服务,上门解决居民反映的供暖问题,全力做好冬季供暖各项工作,确保辖区群众温暖过冬。”湛河区委常委、姚孟街道党工委书记贾琦说。

绿灯时间太短

市公安局交管支队勘查后调整

本报讯 (记者王代诺)近日,有市民通过平观新闻12345掌上平台提出建议:希望昆阳大道与湛河北路交叉口绿灯时间延长。11月23日,记者就此进行了追踪采访。

“昆阳大道与湛河北路交叉口,西向东绿灯时间过短,只有17秒。湛河北路有时车流量很大,红灯时间很长,绿灯时间过短,绿灯时间不延长会造成拥堵,建议延长绿灯时间。”该诉求人说。

安局交管支队当即安排工作人员对诉求人的建议开展调查落实。

“我们到昆阳大道与湛河北路交叉口,对交通流量、车辆速度等交通状况进行了实地勘查,发现该交叉路口西向东绿灯时间确实较短。”市公安局交管支队秩序大队相关负责人说,“于是,我们根据交通实际对该路口信号灯配时进行优化调整,以提高路口通行效率。”

同时,市公安局交管支队工作人员还对该诉求人反映的“昆阳大道与建设路交叉口南向北电子监控设备拍摄角度可以覆盖除右转道以外的全部车道,对南向北行驶通过该路口的车辆违法行为进行抓拍,没有形成盲区。”

11月23日,该诉求人通过平观新闻12345掌上平台对办理单位给出了“5星”好评。

此外,该诉求人还通过平台反映:“昆阳大道与建设路交叉口南向北,交通监控设置不全,5条导向车道只有前后各一个摄像头抓拍,路口很宽会形成盲区,导致个别交通违法行为抓拍不到,建议相关部门前后各加装一个摄像头。”

经平台受理,市热线办将该诉求人的建议形成工单,派发到了市公安局交管支队。“接单”后,市公

稻香路(姚电大道至黄河路段)路灯何时亮

本报讯 (记者李科学)稻香路(姚电大道至黄河路段)路灯一直没有亮过,周边居民十分无奈。近日,市民李女士再次通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,希望能尽快亮灯。

“稻香路(姚电大道至黄河路段)晚上非常黑,两侧路灯一直没有亮过。”李女士说,道路两侧小区很多,晚上孩子们出门玩也不安全。“今年7月份起,我们小区居民就陆续反映过此事,但一直没有解决。”如今已是冬天,昼短夜长,小区里孩子们早晚上下学时,天通常都黑着,黑漆漆的路上很不安全。由于道路黑暗,过往机动车经常开着远光灯,照得行人睁不开眼,过马路时更是存在极大安全隐患。

记者查询了解到,此前针对居民反映的问题,市住建局曾回复表示,“路灯因就近的高压变压器没有接入端口,后经研究、审批、招标等一系列程序,施工单位从黄河路引入一路专用电线,正在施工中。”

此次,居民或可看到曙光。针对李女士所反映的问题,经平台审核,市热线办派单,市住建局给出了回复:“接到派单后,我单位立即联系施工单位。目前,施工单位正与国网平顶山供电公司协商供电事宜,预计近期将会亮灯。我单位将持续关注,并就此事给市民带来的不便表达歉意。”

记者查询了解到,此前针对居民反映的问题,市住建局曾回复表示,“路灯因就近的高压变压器没有接入端口,后经研究、审批、招标等一系列程序,施工单位从黄河路引入一路专用电线,正在施工中。”

此次,居民或可看到曙光。针对李女士所反映的问题,经平台审核,市热线办派单,市住建局给出了回复:“接到派单后,我单位立即联系施工单位。目前,施工单位正与国网平顶山供电公司协商供电事宜,预计近期将会亮灯。我单位将持续关注,并就此事给市民带来的不便表达歉意。”

记者查询了解到,此前针对居民反映的问题,市住建局曾回复表示,“路灯因就近的高压变压器没有接入端口,后经研究、审批、招标等一系列程序,施工单位从黄河路引入一路专用电线,正在施工中。”

此次,居民或可看到曙光。针对李女士所反映的问题,经平台审核,市热线办派单,市住建局给出了回复:“接到派单后,我单位立即联系施工单位。目前,施工单位正与国网平顶山供电公司协商供电事宜,预计近期将会亮灯。我单位将持续关注,并就此事给市民带来的不便表达歉意。”

市区首支壹基金安全家园社区志愿者救援队成立

本报讯 (记者王亚楠)11月18日上午,市立德社会工作服务中心、市义工联合会蓝天救援队联合新华区光明路街道办事处,在建设街社区举办“壹基金安全家园项目”建设街社区志愿者救援队成立大会。至此,我市市区拥有了第一支壹基金安全家园社区志愿者救援队。

“建设街社区志愿者救援队的30名队员,由社区居民和党员组成。”市义工联合会蓝天救援队队长张梓通介绍,下周起,市义工联合会蓝天救援队将对这30名队员进行系统培训,内容主要有急救知识、防灾减灾知识、救援技能等。

社区救援队将参与辖区内应急处置、治安维稳、抢险救灾等突击性工作,为社区居民安全提供应急保障,提高社区抵抗自然灾害的能力。

“截至目前,我市共有5支壹基金安全家园社区志愿者救援队。”张梓通说,其余四支队伍分布在汝州,“我们的目标是实现我市社区救援队全覆盖。”

一个电话“带来”一段新路

本报讯 (记者毛玺玺)一条总长30米、宽3米的水泥路,解决了居民出行难、运输难问题。11月23日上午,家住卫东区东安路街道葡萄园社区中建三局家属院居民刘长胜高兴地说:“政府和俺们一条心,给俺们修好了‘入户路’!”

的确,该家属院如今路面宽广平整、干净整洁,居民出行通畅、安全,这让刘长胜舒心多了。但是,前段时间看着自家门前坑坑洼洼的土路,刘长胜可是没少皱眉头。遇到下雨天,泥泞难行,路不好走,让居民发愁。

盼着修通“入户路”,成了中建三局家属院居民的愿望。10月16日,有居民拨打了市12345民生服务热线,说出了自己的想法。

接到市12345民呼必应中心下发的群众热线诉求后,卫东区东安路街道12345民生服务热线工作人员迅速向街道办事处主任高飞洋汇报。很快,经高飞洋沟通、协调,葡萄园社区党员干部带头投工出力,为居民修新路。

经过30天的努力,新的水泥路终于修好了,过往居民多次夸赞:“这条路修好了,我们出行更方便了,太感谢12345民生服务热线了。”



生机勃勃

11月22日,郟县冢头镇柿园村村民李金菊(右)和秦香花在该村蔬菜种植基地采收奶油小白菜。

近年来,该村大力发展村集体经济,现有蔬菜大棚300余亩,其中有6座13拱联体大棚,常年种植香瓜、上海青、芹菜、圣女果、西红柿等蔬菜,200余名村民实现家门口就近就业。

11月22日,郟县冢头镇柿园村村民李金菊(右)和秦香花在该村蔬菜种植基地采收奶油小白菜。

近年来,该村大力发展村集体经济,现有蔬菜大棚300余亩,其中有6座13拱联体大棚,常年种植香瓜、上海青、芹菜、圣女果、西红柿等蔬菜,200余名村民实现家门口就近就业。

11月22日,郟县冢头镇柿园村村民李金菊(右)和秦香花在该村蔬菜种植基地采收奶油小白菜。

近年来,该村大力发展村集体经济,现有蔬菜大棚300余亩,其中有6座13拱联体大棚,常年种植香瓜、上海青、芹菜、圣女果、西红柿等蔬菜,200余名村民实现家门口就近就业。

4岁男童患重病 社会各界争捐款

本报讯 (记者王亚楠)“我的儿子今年4岁,在省儿童医院不幸被查出患有神经母细胞瘤,它是儿童癌症之王,急需救治。高额的医疗费用让我们不知所措,为了救孩子,恳请大家伸出援手……”近日,朋友圈一条求助信息引起鹰城市民的关注。

11月20日晚,发布信息的市民王春龙联系记者,希望进一步寻求帮助。据王春龙介绍,他和妻子都是老师,分别在市三六联校教育集团和卫东区新华路小学任教。2019年,双胞胎儿子诞生,给全家带来了欢乐。不幸的是,今年11月6日,4岁的二儿子源源被查出患有神经母细胞瘤,目前在河南省儿童医院救治。

神经母细胞瘤被称为儿童癌症之王,是儿童颅外恶性肿瘤之一。

“10月27日早上,源源说肚子疼和头疼,我帮他揉肚子时,感觉里面有硬块。”王春龙说,经过一周的检查,省儿童医院医生告知,孩子左侧肾上腺长了个恶性肿瘤,属于癌症4期,源源的淋巴和脊柱都有癌细胞转移,有可能还要进行骨髓移植手术和免疫系统治疗,“治疗费用需要200余万元。对于我们这种工薪家庭来说,经济压力巨大,现在治疗时间紧迫,无奈之下,只能通过媒体求助。”

目前,王春龙正在变卖新华路北段豫基城小区的一套房产,他和妻子所在的学校以及源源上的育新幼儿园

了解情况后,已捐款近7万元。王春龙还在通过水滴筹向社会各界求助,截至目前已筹集20余万元。

“这是1万元,帮我转交给孩子的父母。”11月20日晚,爱心人士张磊看到朋友圈的求助信息后,委托记者将爱心款捐给王春龙,希望孩子早日康复。

20元、50元、100元……众多爱心人士通过水滴筹为源源捐款,希望他早日渡过难关。

“谢谢大家的帮助,源源康复后,如果还有余款,我们将全部退还给大家。”由于后续治疗费用太大,王春龙期盼大家能继续伸出援手。如有愿意帮助他们的市民或企业,可与王春龙联系,联系电话:15937557827。

</