

民有所呼 我必回应 / 供热季·嘘寒问暖

热力运行问题已解决

林溪美境小区居民家中开始升温

本报讯(记者吕占伟)供暖质量是重要的民生问题,也是诚信和民心的双重考量。今年供暖季提前开启,居住在市城乡一体化示范区林溪美境小区的热用户提前致电市12345民生服务热线咨询供暖问题。日前,该小区热用户再次致电该热线反映家中供暖“不达标”,记者为此进行了采访。

一周前,林溪美境小区业主王女士致电市12345民生服务热线反映:“从去年开始,我们小区的供暖方式由转供改成了直供,但是室内供暖温度一直不理想,咨询后得知我们小区属于供暖管道的末端。想咨询一下,今年供暖是否能达到正常温度,是否有解决方案?”

市12345民呼必应中心将王女士的诉求形成工单派给平顶山热力集团有限公司处理。11月9日,记者向该公司客服中心工作人员郭女士了解到,接到王女士的投诉工单后,该公司进行了调查核实。“在非采暖季期间,我公司针对林溪美境小区上一个采暖季的供热情况进行了总结,要求国家电投平顶山姚孟发电有限责任公司添加机组,加强供暖条件,并制定了覆盖该小区的热力站、一次网、二次网等供热设备设施的维保计划。目前正按既定计划实施,利用非采暖季的时间对该小区内二次网、热力站内除污器、板式热交换器进行了拆解清洗,重点对站内老旧水

泵、部分问题严重的楼栋单元管道进行更换改造,全力保障该小区今冬供暖质量。”郭女士说。

11月15日晚,王女士再次致电市12345民生服务热线,反映称:“我家暖气管道的进水温度达不到相应标准,室温徘徊在16—17℃之间,不知道是什么原因?”

16日上午,带着王女士的问题,记者采访了平顶山热力集团有限公司新城区供热公司。该公司供热一所负责人称,15日晚10时许,因国家电投平顶山姚孟发电有限责任公司发电机组在运行过程中出现一些问题,导致供热一次网的热流量受到影响,影响了林溪美境小区等示范区不少小区的正常

供暖。“但从我们能监测到的后台来看,目前该小区所处一次网的热流量和二次网的温度均处于逐渐回升的状态。”

随后,记者致电国家电投平顶山姚孟发电有限责任公司,一位李姓负责人表示:“15日晚间,我们这边的供热设备在运行中出现了一些问题,可能对一些热用户造成了影响,但相关问题已经及时处理完毕,一次网的热流量和供热温度已经回升了。”

截至发稿前,记者电话回访反映人王女士,对方称室内供暖温度已有改善,并对热源单位遇到的问题表示理解,对供热部门作出的努力表示认同,同时对市12345民生服务热线的工作表示肯定。

电梯经常停电太闹心 三方联动及时解难题

本报讯(记者毛玺玺)“经三方联动,电梯经常停电问题得到解决,民呼必应平台架起桥梁,好用!”11月15日,湛河区马庄街道办事处主任李鑫说。

日前,湛河区马庄街道鹰轮锦苑小区有居民通过12345民呼必应掌上平台平观新闻反映其所住小区电梯经常停电停运,希望有关部门协调解决。接到居民诉求后,马庄街道高度重视,李鑫和马南社区工作人员一同前往现场了解情况。

鹰轮锦苑小区是橡胶轮胎公司家属院,建成于2015年,共4栋高层600余户居民。因历史遗留问题,小区没有设计双电源电梯

供电线路,故电梯容易出现故障停运,且维修时间较长,给居民日常出行造成严重影响,同时频繁停运存在较大安全隐患。为彻底解决这一问题,马南社区党支部书记刘熙多次与橡胶轮胎公司领导、平顶山供电公司相关部门协调改造双电源电梯供电线路。最终三方通过面谈协商、实地勘察、设计施工,电梯双电源线路问题得以圆满解决。目前电梯已正常运行。

“民有所呼,我有所应。我们要用好民呼必应这个平台,以人民群众满意为工作落脚点,聚民心、解民忧,全心全意为群众做好事、办实事、解难题。”马庄街道党工委书记刘素芳说。

兴盾服务电话 15137575757 兴盾物业 携手民呼必应关注民生

新华区蓝天救援队在全省技能实训竞赛中获佳绩

本报讯(记者王亚楠)“预备,倒计时开始。”11月10日,在郑州市人民警察培训学校,河南省社会应急救援队伍技能实训竞赛正如火如荼地进行,随着裁判一声令下,我省20支社会应急救援队开始竞赛集体项目中的安全破拆,平顶山市新华区蓝天救援队6名队员也在其中。

此项竞赛模拟救援被埋群众现场,要求队员在30分钟内,利用无齿锯、冲击钻等工具,在预制板上凿出边长为80cm的三角形,通过三角形洞孔对遇难者进行施救。

“报告,任务完成。”平顶山市新华区蓝天救援队用时10分41

秒,成功完成任务,斩获安全破拆项目第一名。

该救援队队长曹阿杰介绍,安全破拆主要用于救援过程中对埋压人员的施救。目前,救援队有32名正式队员,已有10余名队员熟练掌握安全破拆技术。

新华区蓝天救援队自2018年成立以来,已参加救援300余次,在水域救援和绳索救援中有着成熟的实战经验。

据了解,11月7日至10日,河南省社会应急救援队伍技能实训竞赛在郑州举行。来自全省的20支社会应急救援队伍共120人参加了此次实训竞赛。实训竞赛内容分个人项目和集体项目两类。

普及健康知识 提升防范意识

本报讯(记者王亚楠)为普及安全健康知识,提升市民的身心健康和疾病预防意识,11月13日,在鹰城广场鹰城慈善防灾减灾宣教中心,市慈善总会卫生健康分会联合市医疗急救中心举办“健康行动,共建健康平顶山”为主题的健康知识讲座。

活动现场,志愿者为市民讲解了AED(除颤仪)的使用方法和海姆立克急救法等急救知识,并通过人体模型进行现场实操,邀请市民上台进行一对一指导。志愿者还围绕劳动者心理健康及亚健康状态综合防护,常见性疾病、职业性疾病及慢性疾病的预防、改善等进行了详细讲解。

没通暖气的小区 今年还能开通吗?

2023-2024年采暖季新用户报装工作已截止

本报讯(记者李科学)随着天气转寒,11月13日,卫东区天安名郡小区业主通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,小区入住至今没有通暖气,希望能协调供暖。

经平台审核,市热线办派单,平顶山热力集团有限公司针对该小区居民所反映的情况进行了核实。“天安名郡小区开发商未与平顶山热力集团有限公司对接该小区用暖事宜,本公司也未收到天安名郡的任何资料用热申请。”14日上午,平顶山热力集团有限公司回复称,新用户用热需当年递交用热申请,提供《热力配套申请》(出具单位:开发商、社区、街道、业主委员会、小区物业等)一式3份,加盖街道或城管部门公章;《建设工程规划许可证》(扫描件);城市基础设施配套费缴费凭证的扫描

件。对于已自建二次网、换热站的小区,需要另外提交验收申请,由热力部门统一组织现场勘查、验收。报装申请地点为市区矿工路与东安路交叉口西南角平顶山热力集团客服中心服务大厅。

随后,记者从平顶山热力集团有限公司了解到,为满足城市新增用热需求,该公司根据城市发展规划、用户用热意向等制定当年采暖期集中供热负荷计划,集中供热管网敷设计划等。需要用暖的新用户须提前向平顶山热力集团提出申请,截止时间通常在每年8月。根据今年7月平顶山热力集团发布的公告,我市2023-2024年采暖季新用户报装工作已于8月31日截止。现在尚未通暖气的小区需尽早提出申请,以便在下一个采暖季用上暖气。

本报讯(记者王代诺)缴了暖气费,但是家人去外地用不上暖气了,还能退费吗?11月15日上午,市民杨先生向平观新闻12345掌上平台咨询。

杨先生的父母住在示范区和盛时代广场,今年暖气费预缴期间,杨先生为父母缴了暖气费。但前一段他父母决定去海南过冬,家里没人住了,也就不再需要供暖了。

当天上午,记者对杨先生的诉求进行了追问。

平顶山热力集团有关负责人给出回复:“可以退费”。这位负责人介绍说,退费大致分两种情况:正式供暖前,用户如果不想再用暖的话,可以直接到平顶山热力集团客服中心服务大厅(市区矿工路与东安路交叉口西南角)申请办理;正式供暖后,用户可以联系所在片区的热力

站站长、管家等工作人员处理,工作人员会上门关闭阀门,并根据该退费工作流程为用户办理相关诉求。

“因为我前几天也打过热力客服电话了,属于正式用暖前提出了退费申请,符合退费条件。昨天,热力工作人员也和我联系了,经过沟通,采暖季结束直接去他们的客户服务大厅办理就行。”11月16日上午,杨先生满意地说。

“因为目前正值供暖工作集中保障期,人力有限,工作人员处理的主要是用热问题。退费问题现在可以先申请,但真正办理要等到供暖季结束,希望用户能多多谅解我们的工作。”热力集团有关负责人表示,只要用户有供暖退费的需求,该公司都会认真处理。

此外,市民如果有用暖方面的问题,可以下载平观新闻App,通过12345掌上平台反映。

曾维杰:用有限的人生做有意义的事

人物名片

人生很短,我们应该力所能及地做些有意义的事。

——曾维杰

曾维杰今年50岁,是平煤股份十矿职工,市慈善总会海豚救援队队员,市志愿者协会志愿者。多年来,他走街串巷宣传防灾减灾和急救知识,帮扶社区孤寡老人,在救援抢险中挺身而出。同时,他还是一名献血达人。

“关阀、通风、疏散、报修报警,这是发现燃气泄漏时应立即采取的措施。”11月14日,市区鹰城广场,曾维杰向市民刘春杰普及安全知识。每周,曾维杰都要和慈善总会海豚救援队队员排查我市“九小”场所和沿街门店的安全问题,并向市民讲解相关知识。

看着曾维杰讲得头头是道、干劲十足,刘春杰对志愿者的工作产生了兴趣,开始询问曾维杰怎么加入志愿者和救援队。“你加我微信,我拉你进群,等你当了志愿者就知道多有趣了。”曾维杰爽快地拿出了手机。

献血、帮社区老人卖废品,在防汛中冲锋在前……“生命不是用长度来衡量的,应该是宽度。”多年来,曾维杰把这句话记在心里,他想用有限的生命,做些有意义的事。

一次帮助让他感受到志愿者的力量

2015年夏,对于曾维杰来说记忆犹新。当时,媒体关于志愿者的报道铺



曾维杰(右)为市民讲解防灾减灾知识

天盖地。志愿者这个名词渐渐被大家熟知。

一次暴雨中,曾维杰的自行车突然失灵,被卡在马路上。“这可怎么办?”曾维杰蹲在地上,艰难地寻找着车子出故障的部位,汗水夹杂着雨水淌过脸庞。

“兄弟,需要帮忙吗?”正当曾维杰一筹莫展时,一名男子骑着车来到他身旁,递过来纸巾和雨伞。

雨越下越大,空气中弥漫着水雾,让人看不清彼此。“不会是骗子吧?”曾维杰经常关注新闻报道,各种诈骗手法开始在脑子里浮现。

男子见曾维杰犹豫,看出了他的心事,立刻从兜里掏出证件。“我是志

愿者,这是我的志愿者证,我家就在附近,我带你去修车。”曾维杰悬着的心终于落下来,经询问得知,男子叫那保民,是市志愿者协会志愿者。

在那保民的帮助下,曾维杰的车修好了。他家要了那保民的联系方式,想日后有机会表示感谢。另外,他也想了解志愿者到底是干什么的。

“那次受助,确实让我感触很深,我觉得志愿者这个名字很高大。”一来二去的交流,让曾维杰和那保民成了好朋友。那保民开始带着他参加社区活动,宣传消防和创文知识。

每次参加完活动,曾维杰都觉得很充实,不仅学到了知识,而且帮助了别人。2016年,曾维杰正式加入市志

愿者协会。

为了让妻女接受自己的新身份,曾维杰带着女儿曾鑫参加志愿活动。参加几次活动后,曾鑫主动对曾维杰说:“爸爸,这些知识学校没有教过,我回去给同学们讲,大家都崇拜我。”

帮扶老人用心传递温暖

在生活中,曾维杰总是热心帮助老人。曾维杰说:“我的父母也都90岁了,看着那些老人无依无靠,我总会莫名心酸。”

2016年春天,曾维杰从武汉探亲返平,火车上,一对年迈的夫妻前往我市看望打工的儿子。因为不会用智能手机,他们无法联系上儿子。

“这手机是孩子刚给我们买的,我俩不会打电话。”老人无助的表情,引得乘客们纷纷出手相助。大家帮老人拨通他们儿子的电话,并询问地址,看老人中午吃的是馒头和咸菜,乘客们还把自己的食物分给老人。

曾维杰看到这一幕,被深深打动。他没想到,那么多人,虽然不是志愿者,但是都在用行动擦亮着社会的温暖底色。

下车后,曾维杰放心不下老夫妻,主动要求把他们送到目的地。老两口显得有些犹豫,曾维杰知道老人担心被骗,就拿出志愿者证和身份证,这时老人们才放下心来。

“曾经我经历过,所以能理解他们刚开始的不信任。”平时节俭的曾维杰花了近50元从平顶山火车站打车到卫东区东工人街街道。老人被安全送到,他们的儿子非要请曾维杰吃饭,被他婉言拒绝。

曾维杰的父母住在市区建设路东段的高阳小区,他每周都会去看望父母。在小区,他是出了名的好人,邻居老人家里的下水道不通,也总找他帮忙,他从没拒绝过。

“我捡的废品都是他帮我卖的,是个好孩子,勤快得很。”小区居民叶祖秀今年79岁,平时喜欢捡拾废品卖点零花钱。2018年,去看望父母的曾维杰,看见叶祖秀用个小车,拉着1米多高的纸壳子艰难地行走着,纸壳子掉了一路,叶祖秀就拐回去帮她捡起来……

“姨,你别走,我帮你。”曾维杰麻利地把废品收拾干净,去邻居家借了一辆三轮车,帮叶祖秀整理好废品。得知叶祖秀平时节俭,有卖废品的习惯,曾维杰主动承担起帮叶祖秀卖废品的任务。

从那之后,曾维杰每周都会骑着三轮车,帮叶祖秀卖废品。小区的其他老人知道了,也开始找曾维杰帮忙。

有时候卖的钱不多,曾维杰怕老人心里难受,就会掏腰包贴进去十几元钱。有的老人不信任他,曾维杰就把现场称重的视频发给老人看。

5年来,曾维杰已帮助小区近10名老人卖废品。

防汛救援冲锋一线

2021年,志愿者群里招募救援队队员,曾维杰第一时间报了名。为了快速掌握救援知识,他经常参加培训和演练。在“7·20”暴雨和河北防汛等救援中,他表现突出,现在已经是救援队的骨干。

今年8月2日,在河北涿州市救援中,曾维杰几乎每天泡在水里转移受灾群众。脚被磨破皮、磨出血,他都毫不知

情。“晚上回到驻扎地,我脱了鞋才看见血水,钻心的疼。”曾维杰说,平时训练身上碰着都有感觉,现场救援太紧张,根本顾不上身上的疼痛。

在河北省涿州市清凉寺街道莲池村转移困难群众时,一位刚被转移出来的姑娘请求救援队救救自己的父亲。“他太累了,救援人员去了三次他都不愿意走,非要看着家里的东西。”姑娘哭着说,“求求你们,一定要把我父亲带出来。”

老人的家是二楼,他站在楼顶,任凭曾维杰怎么呼喊,他都不愿意出来。“我不走,我家楼高,这水淹不上来。”

“大爷,汛情紧急,水位无法预判,安全起见您赶紧出来跟我们走,您早出来,我们就多救些人。”

经过劝说,大爷还是不愿撤离。情急之下,曾维杰跳入没过胸口的水中,从门缝挤进屋,蹬着水走向二楼,再三劝说下,大爷才勉强同意撤离。

见大爷的背部受伤,还在流血,曾维杰背起大爷,再次蹬进水中,这时候的水位已经涨到曾维杰的脖子。“谢谢你们,没想到水位涨得这么快。”大爷感激地说。

历时36小时,曾维杰和队员们成功转移涿州市1300余名被困群众。

曾维杰还是一名献血达人,20多年来,他已献血16800毫升。“看着他对志愿服务和救援的热爱,我深受感动,也开始接受和支持他。”妻子张军燕说,曾维杰平时很节俭,但为了按时集合,他每次都是打车。曾维杰还喜欢照顾流浪小动物,总会买点小鱼小虾捐给流浪动物救助基地,“既然他愿意做这些,我就默默支持他,做他的坚强后盾。”张军燕说。

(本报记者 王亚楠 文/图)

身边的感动