

“三零”创建——新时代“枫桥经验”的鹰城实践

强化党建引领 创新基层治理

——湛河区姚孟街道践行新时代“枫桥经验”见新风

11月6日上午,家住湛河区姚孟街道阳光苑社区的李晓华专程来到社区的“高姐说事”调解室,向调解员表示感谢。李晓华因不满邻居装修产生噪声而与邻居多次发生口角。“高姐说事”得知后,立即派工作人员了解情况并调解,及时化解了这场邻里纠纷。矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。近年来,姚孟街道按照市、区政法部门的部署要求,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以践行新时代“枫桥经验”为抓手,打造了“高姐说事”矛盾纠纷调解品牌,通过建强“党建、调处、文化、便民”四个阵地,健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,连续多年获得全市安全稳定和信访工作先进单位称号,辖区群众的获得感、幸福感、安全感和满意度持续提升。

强化党建引领,抓实矛盾调处

强化党建引领,激发治理活力。姚孟街道牢牢抓住党建引领这个“牛鼻子”,以加强党的基层组织建设、巩固党的执政地位为主线,充分发挥基层党组织组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众作用,着力把党的政治优势转化为社会治理优势,把组织活力转化为社会治理活力。该街道结合“五星”支部创建工作,扎实推进党群服务中心规范化建设,筹集资金1300余万元,对街道综治中心、街道养老中心、姚电社区和名都社区办公服务场地进行重新打造,在村(社区)便

民大厅实施首问负责、全程代办制,深入开展政务、医疗、法律等多元服务。积极构建社区管理网格化服务网络,科学划分网格35个,每个网格配备了“一长四员”,即网格长、党建工作指导员、政策法规宣传员、社情民意信息员、警务员,将“平安法治星”的创建触角延伸到网格和楼栋,实现服务全覆盖。该街道创新探索项目化、契约化管理服务模式,吸纳区共驻共建单位党组织负责人、社区民警、两代表一委员、物业公司负责人为兼职委员,充分利用共建单位资源优势,全面落实需求、资源、项目“三张清单”,着力推动组织共建、活动共联、资源共享、治理共管。近两年,共开展法律咨询120余次,开展普法宣传90余次,入户调解30余次,有效维护了社会和谐稳定。同时,该街道严格落实领导班子接待和包案化解制度,健全定期分析研判和齐抓共管工作机制,针对恒大瑞睿府项目、万和世家等突出信访群体,不等不靠、主动介入,吃透实情、合力推进,恒大瑞睿府项目一期已全部交房,二期已全面复工建设,万和世家小区不动产权证、燃气等遗留多年的问题彻底解决。

建强文化阵地,夯实稳定根基

红色文化凝聚力。依托党群服务中心新时代文明实践站(所),设立党建微课堂,通过书记讲党课、老党员讲传统、新党员谈收获,组织开展“庆七一”“迎国庆”等系列红色文化活动,不断增强党员群众的爱国爱党情感,弘扬了社会公德、家庭美德。家园文化聚人心。以开展丰富多彩的文体活动为载体,组建文体活动队13支,积极开展“快乐星期五”“书香阅读”“好婆婆好媳妇”和五好家庭评选等主题活动,积极推进村(社区)“一约五会”工作开展,引导更多的群众走出家门、融入村(社区),倡树了与邻为善、守望

相助的邻里关系。志愿文化增活力。积极倡树阳光苑社区“红马甲”特色品牌,引导各村(社区)相继成立了便民利民、纠纷调解、爱心医疗、文明宣讲、爱心帮扶等12支、共400余名志愿者的队伍,在疫情防控、困难帮扶、纠纷排查、矛盾化解、治安防控、防电信诈骗等方面发挥了重要作用。建强便民平台,提升服务效能。姚孟街道成立了12345民呼必应服务中心,各社区也相继成立“民呼必应”工作站,坚持“群众利益无小事”的工作原则,积极主动与诉求人沟通回访,认真倾听群众意见建议,及时帮助解决群众反映的困难,并做好跟踪反馈,接受群众对办理结果和办理过程的评价。近两年来,该街道共接收处理市长热线842件,接收回复网民留言144件。社区“民呼必应”工作站受理群众各类诉求760余件,办理反馈率和回复率均达100%,有效解决了稻香路乱停乱放、姚新路出行难、小区充电桩建设等一批事关群众切身利益的现实问题,做到了“件件有着落、事事有回音”。“基层治理任重道远,我们将始终秉承为民便民初心,笃行利民惠民实事,深化‘三零’平安创建,推动‘枫桥经验’在基层焕发时代风采,努力把街道建设成为党建有力、管理民主、服务完善、安定有序、充满活力的幸福家园。”湛河区委常委、姚孟街道党工委书记贾琦说。(本报记者 孙聪利 通讯员 周占伟)

建强便民平台,提升服务效能

姚孟街道成立了12345民呼必应服务中心,各社区也相继成立“民呼必应”工作站,坚持“群众利益无小事”的工作原则,积极主动与诉求人沟通回访,认真倾听群众意见建议,及时帮助解决群众反映的困难,并做好跟踪反馈,接受群众对办理结果和办理过程的评价。近两年来,该街道共接收处理市长热线842件,接收回复网民留言144件。社区“民呼必应”工作站受理群众各类诉求760余件,办理反馈率和回复率均达100%,有效解决了稻香路乱停乱放、姚新路出行难、小区充电桩建设等一批事关群众切身利益的现实问题,做到了“件件有着落、事事有回音”。“基层治理任重道远,我们将始终秉承为民便民初心,笃行利民惠民实事,深化‘三零’平安创建,推动‘枫桥经验’在基层焕发时代风采,努力把街道建设成为党建有力、管理民主、服务完善、安定有序、充满活力的幸福家园。”湛河区委常委、姚孟街道党工委书记贾琦说。(本报记者 孙聪利 通讯员 周占伟)

相助的邻里关系。志愿文化增活力。积极倡树阳光苑社区“红马甲”特色品牌,引导各村(社区)相继成立了便民利民、纠纷调解、爱心医疗、文明宣讲、爱心帮扶等12支、共400余名志愿者的队伍,在疫情防控、困难帮扶、纠纷排查、矛盾化解、治安防控、防电信诈骗等方面发挥了重要作用。建强便民平台,提升服务效能。姚孟街道成立了12345民呼必应服务中心,各社区也相继成立“民呼必应”工作站,坚持“群众利益无小事”的工作原则,积极主动与诉求人沟通回访,认真倾听群众意见建议,及时帮助解决群众反映的困难,并做好跟踪反馈,接受群众对办理结果和办理过程的评价。近两年来,该街道共接收处理市长热线842件,接收回复网民留言144件。社区“民呼必应”工作站受理群众各类诉求760余件,办理反馈率和回复率均达100%,有效解决了稻香路乱停乱放、姚新路出行难、小区充电桩建设等一批事关群众切身利益的现实问题,做到了“件件有着落、事事有回音”。“基层治理任重道远,我们将始终秉承为民便民初心,笃行利民惠民实事,深化‘三零’平安创建,推动‘枫桥经验’在基层焕发时代风采,努力把街道建设成为党建有力、管理民主、服务完善、安定有序、充满活力的幸福家园。”湛河区委常委、姚孟街道党工委书记贾琦说。(本报记者 孙聪利 通讯员 周占伟)

刘颖在调研新的社会阶层人士统战工作时要求 为经济社会高质量发展贡献智慧和力量

本报讯(记者王鹏)11月8日下午,市委常委、统战部长刘颖到宝丰县调研新的社会阶层人士统战工作开展情况。刘颖先后来到宝丰曲艺社、宝丰县自由职业演艺人员服务中心、马街书会曲艺培训学校,通过实地考察、听取汇报等方式,详细了解该县自由职业演艺人员统战工作开展、新联会运行、服务平台建设等情况。刘颖指出,自由职业演艺人员是新的社会阶层人士的重要组成部分,要积极探索新思路、新方法,做好教育引导和团结服务工作,为全市文化事业、文化产业创新发展提供有力支持。要把加强新的社会阶层人士统战工作放在突出位置,强化思想政治引领,深入开展“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育,不断增进新的社会阶层人士对中国共产党领导和中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。要持续推进统战理论和实践创新力度,最大限度地把新的社会阶层人士团结起来,引导广大新的社会阶层人士成为经济发展的“引领者”、政治建设的“参与者”、先进文化的“宣传者”、社会责任的“担当者”、生态文明的“践行者”,为全市经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

提供有力支持。要把加强新的社会阶层人士统战工作放在突出位置,强化思想政治引领,深入开展“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育,不断增进新的社会阶层人士对中国共产党领导和中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。要持续推进统战理论和实践创新力度,最大限度地把新的社会阶层人士团结起来,引导广大新的社会阶层人士成为经济发展的“引领者”、政治建设的“参与者”、先进文化的“宣传者”、社会责任的“担当者”、生态文明的“践行者”,为全市经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

荆建刚在调研义务教育寄宿制学校建设工作时强调 科学统筹部署 持续加大投入

本报讯(记者曹晓雨)11月7日,市人大常委会副主任荆建刚带领调研组调研我市义务教育寄宿制学校建设工作。调研组一行先后来到湛河区、舞钢市、叶县、卫东区、郟县、石龙区、市城乡一体化示范区等地,实地考察义务教育寄宿制学校的建设规模、招生人数、师资配备等情况,并现场协调解决问题。荆建刚指出,建设义务教育寄宿制学校,是办好更加公平、更高质量、人民满意的教育的重要举措。对于已建成投用的寄宿制学校,要强化学校管理,建强教师队伍,动员社会力量参与,全面提升

教育质量。今年新开工10所寄宿制学校是关系群众切身利益的十项重点民生实事之一。对此,荆建刚强调,各有关县(市、区)要提升思想站位,因地制宜、合理规划,做到一校一策,确保各项工作落实落细;要科学统筹部署,充分考虑寄宿制学校特点和学生需要,保证各类场馆、设备俱全;要提升建设速度,在保证安全施工的前提下,倒排工期,攻坚克难,确保按时按点、保质保量完成建设任务;要持续加大投入,协调各方资源,全面推进寄宿制学校标准化建设,努力让改革发展成果更多更公平惠及人民群众。

市人大常委会专题调研优化营商环境工作

丁国浩带队

本报讯(记者曹晓雨)11月8日,市人大常委会副主任丁国浩带队,前往舞钢市、市城乡一体化示范区等地调研优化营商环境工作。调研组一行先后来到舞钢市投资项目“一站式”服务中心、平顶山市政务大数据中心、平顶山市智慧城市运行服务中心等处,通过实地考察、听取汇报、座谈交流、现场询问等方式,详细了解我市关于优化营商环境工作的有效举措、工作成效和问题短板。丁国浩指出,营商环境是地区经济“软实力”的重要体现,优化营商环境是一项长效工程,有利于服务经营主体、激发市场活力。各

地、各有关部门要提高站位,强化认识,树立“一盘棋”思想,瞄准争先进位目标,加快补齐短板弱项,持续推进营商环境优化升级,助推全市经济社会高质量发展。要上下联动、协调配合,围绕企业需求落实落细服务措施,切实帮助企业纾困解难,致力于构建“人人都是营商环境”的浓厚氛围,持续打造一流营商环境。要创新举措,优化服务,聚焦企业需求和群众期盼,不断改进工作方式,深入推进政务服务标准化、规范化、便利化,让群众和企业少跑腿、办成事,在营商环境提升中感受到实实在在的获得感。

全市“九小”场所消防安全达标创建工作现场会召开 房国卫出席并讲话

本报讯(记者杨元琪)11月8日下午,全市“九小”场所消防安全达标创建工作现场会在鲁山县召开。副市长、市公安局局长房国卫出席并讲话。房国卫指出,要认真学习领会习近平总书记重要指示精神,牢固树立“两个至上”理念,以“时时放心不下”的责任感和积极担当作为的精神,加强风险隐患排查治理,采取有力有效措施,全力防范化解重大安全风险,切实保障人民群众生命财产安全。房国卫强调,要持续加压奋进,加大推进力度、查处力度、防范力度、宣传力度,纵深推进“九小”

场所消防安全综合治理。要完善工作机制,强化示范创建,坚持常治长效,严格工作奖惩,全面提升“九小”场所本质安全水平,进一步抓实抓细抓好消防安全治理工作,全力维护消防安全形势持续稳定,切实以高质量安全生产护航高质量发展,为现代化鹰城建设和高质量发展创造良好的消防安全环境。会议通报了全市“九小”场所治理工作开展情况和考核评价情况,并对下一步工作进行了安排。鲁山县、郟县有关负责同志做了交流发言。会后,与会人员到鲁山县下汤镇、琴台街道进行了实地观摩。

马丽在市碳新材料产业链融资路演暨政银企对接签约活动上强调 解决融资难题 护航产业发展

本报讯(记者张超 实习生尚佳璇)11月7日上午,市碳新材料产业链融资路演暨政银企对接签约活动举行。市政协副主席、市碳新材料产业链链长马丽参加。马丽指出,我市碳新材料产业具有得天独厚的自然资源禀赋和产业链发展优势,依托煤焦化、石墨、碳化硅、碳纳米管等众多碳新材料企业,在产业链的中上游都占据有利地位,市场前景广阔可期。为此,市委、市政府成立了碳新材料产业链工作专班,聘请行业专家指导,建立定期会商机制,制定发展图谱,做实工作清单,明确目标路径,努力

打造全国乃至世界有重要影响力的知名碳新材料产业基地。马丽强调,碳新材料企业发展壮大,离不开优质的金融服务支持。各相关部门、金融机构、各企业要切实加强联动协作、务实合作、创新运作,进一步激活政银企工作合力,解决企业融资难题,为我市碳新材料产业链链长链强链延链加油助力。市碳新材料产业链企业、银行和投融资机构代表现场路演推介。8家银行机构与26家企业签约,签约授信额度24.22亿元,投放额度2.98亿元。

西高皇街道 纪检监督解民忧

本报讯(记者毛玺玺)11月6日上午,市12345民呼必应平台收到佳田寨纳城雅苑小区居民吕先生的诉求:“自家楼上有居民养鸡,早上四点钟就能听到鸡叫,很影响休息,自己多次向物业反映无果,无奈求助12345民呼必应热线平台”。收到群众诉求后,西高皇街道派城管中队联合园林路社区迅速解决。像这样的群众诉求几乎每天都有,为此,西高皇街道构建了“接收、响应、办理、反馈、评价”闭环工作机制,由街道党工委书记胡斌指导建立“民呼必应,群众诉求服务中心”,要求首个接办的单位将群众需求“一办到底”,群众需求8小时内回应,原则上村(社区)、部门办理事项3天以内办结并反馈,街道纪工委48小时内进行回访。同时,为督促村(社区)、部门群众诉求快速办结,该街道还对办件量、办结率、及时率、满意率“一量三率”核心指标进行量化考核,“通过每个月量化考核比拼,纪检提醒谈话,倒逼党员干部持续转作风、提效能,增强为民服务意识。”该街道纪工委书记张向东说。

郟县推进清廉村居建设

本报讯(记者张鸿雨 通讯员张志丹)“村里的廉洁文化墙不仅能提升村容村貌,还能传播新时代廉洁文化正能量,真是一举两得……”11月7日,家住郟县堂街镇西村的赵俊博谈起村里的廉洁文化墙时兴奋地说。今年以来,郟县纪委监委充分发挥“室组地”联动优势,督促县委组织部牵头抓总,民政、农业农村、乡村振兴等部门通力配合,明确目标任务,制定过硬措施,使清廉村居建设有抓手、易操作、可评价。该县选取县域内典型案例,纳入清廉村居建设内容,以“正面教育+反面警示”的方式,持续净化党风政风,同时紧盯小微权力运行,扎实开展“笼子”,突出文化浸润,纵深推进清廉村居建设,为乡村振兴注入“廉动力”。另外,郟县纪委监委依托当地文化资源,挖掘独具特色的廉洁文化元素,打造一批集教育、艺术于一体的清廉文化宣教阵地。相继推出14处主题鲜明的廉洁教育阵地,打造村级廉政文化点30余处,增强廉洁文化的影响力和感染力。

创全国文明城市 建美丽宜居家园



清理公共区域

11月8日,卫东区产业(物流)园区事务服务中心工作人员和志愿者在清扫背街小巷垃圾。为进一步推进创文工作深入开展,卫东区各相关单位积极开展清洁行动,组织人员对背街小巷、庭院等公共区域进行清理。本报记者 朱江森 摄

市创文办通报近日督导检查情况

本报讯(记者曹晓雨)11月7日,市创文办通报近日督导检查创文工作情况。在中小学校及周边点位中,位于新华区的市实验中学、市四中、市十二中、市育才中学、市四十三中、市二高、凌云小学、光明路小学教育集团东校区、团结路小学、联盟路小学、光明路小学教育集团新鹰校区,位于卫东区的市三高、市三六联校(东校区)、市十六中、平马路小学、建东小学教育集团建东校区、天宏小学、东环路小学、建东小学教育集团建设路校区、卫东区实验小学、五条路小学教育集团行知校区、观上小学、程庄小学、五一路小学,部分存在志愿服务开展不规范、消防设施巡检不及时、宣传展板破损、电动车未上牌、垃圾杂物堆积、小广告清理不彻底、校园通勤出口100米范围内有便利店销售酒类产品等问题。位于淇河区的点位存在的共性问题有车辆乱停放,校园内垃圾桶爆桶,卫生间脏污,洗手池瓷砖破损。此外,市二中、市二十七中、市二十六中、市二十八中、市

十三中、市十一中、曹镇中学、沁园小学、锦绣小学、轻工路小学、开源路小学、南环路小学、万和小学、淇河区实验小学教育集团,部分存在售卖烟酒等影响未成年人健康的产品,志愿服务岗无人值守,绿化带内缺株断垄,宣传展板破损、内容错误,校内吸烟等问题。高新区第一小学部分宣传展板陈旧褪色破损,健康教育宣传展板内容未及时更新。位于示范区的点位存在的共性问题有应知应会内容掌握不熟练,无障碍设施设置不规范,志愿服务开展不到位,卫生环境一般,校园周边存在七类不文明现象。此外,市一高、市五中、市七中、市三十二中、福佑路小学、翠林蓝湾小学、梅园路小学教育集团总校、公明路小学、学府路小学、湖光小学,部分存在宣传展板内容不规范,运动场地破损,绿化带内缺株断垄,教室内墙面有污渍,各类规范、守则有遮挡等问题,个别学校有体罚学生现象,部分老师对对应知应会内容掌握不熟练。在街道、社区及周边点位中,卫东区北环路街道铁北社区、五一路街

道五一路社区,淇河区马庄街道以及轻工路街道沁园社区,部分存在文明实践活动开展不规范、图书室图书分类不标准,墙体脏污,宣传栏破损、褪色,车辆乱停放,飞线充电,墙体张贴小广告等问题。在乡镇、行政村点位中,对示范区井营村“回头看”发现入村道路绿化带内杂草清理不彻底,路面坑洼破损,空中线缆凌乱,无障碍通道设置不规范。淇河区北渡街道油坊头村存在宣传展板内容错误,星级文明户宣传栏破损,志愿服务岗台账不规范,垃圾桶未分类,地面、墙体破损,无障碍卫生间关闭,垃圾桶脏污等问题。在爱国主义教育基地点位中,市烈士陵园存在无障碍停车位未划线,便民箱内药品鼓包,服务台账脏污,卫生差,地砖破损等问题。市创文办要求各责任单位立即整改问题。市创文办督导组将随机再次进行“回头看”,对于仍未整改到位的,将移交市委督查室、市纪委监委介入调查,并对相关责任人员进行责任追究。