

电梯脱检存隐患？

市场监管部门严把关



本报讯（记者王代诺）近日，市民“曙歌”通过平观新闻12345民呼必应掌上平台投诉，称高新区皇台街道向阳小区小营安置房的电梯脱检超过一年，存在安全隐患，希望市场监管部门能够介入督促早日安检。

电梯运行安全，与住户的生命和财产安全息息相关。平台很快受理了“曙歌”的诉求。经市热线办派单，工单来到了高新区热线办。

“安全问题不容丝毫怠慢，我们第一时间确定工单涉及的管理部门，并立即派单到了市市场监督管理局高新技术开发区分局。”高新区热线办工作人员郭亚飞说。

随后，市市场监督管理局高新技术开发区分局相关负责人高玉浦迅速与特种设备检验机构及该小区物业公司取得了联系。

10月31日上午9时，该小区物业公司负责人到市市场监督管理局高新技术开发区分局就投诉内容进行了情况说明。

“小区电梯上次检验有效期至2023年9月底，今年9月4日已通过网上报审，10月31日检验完毕，报告正在打印中。”该小区物业公司负责人说。为验证小区物业公司负责人情况说明的真伪，高新分局执法人员当场电话联系了电梯检验机构工作人员乔艳翔进行核实，确认信息无误。

随后，小物业公司还向该分局执法人员提供了2022年度电梯定期检验

报告5份、2023年电梯检验申请单复印件一份、向阳小区电梯年检情况说明一份、向阳小区电梯设备清单一份。

“物业公司提供的资料符合要求，这部电梯没有超检一年。由于投诉人没有预留联系方式，我们没办法回访，就通过12345民呼必应平台，对事件办理过程进行了详细的回复。”高玉浦说，“居民关注电梯运行安全是好事，说明大家的安全意识在增强。电梯是特种设备，每年年审前，由物业公司向专业检验机构提出申请，我们会及时督促其做好安检工作，保障人民群众安全。”

文明驾驶 慎开远光灯

本报讯（记者李科学）夜间开车行驶在市区道路上，却被对面来车的远光灯晃得睁不开眼，十分危险。近日，市民王先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，希望司机能文明驾驶。

王先生因工作原因每天往返于老城区和市城乡一体化示范区之间，夜间常路过湛河南路、湛河北路、黄河路等。他多次碰到机动车司机长期使用远光灯，严重影响其他车辆正常行驶的情况。对面刺眼的远光灯会影响司机对周围的电动车、前后来车的观察判断，非常不安全。“尤其是湛河北路、湛河南路上，夜间路灯比较昏暗，司机也不自觉，开远光灯的很多，基本看不清路。”有的司机为了超车，甚至开着远光灯变道至对向车道逆行。“一路开下来，两眼冒金星”。王先生希望交警部门加强监管，在路口处安装

监控，并向司机普及行车时的灯光使用规范，要求司机文明行车。

“湛河大队一直安排有警力进行持续巡逻管控。”经平台审核，市热线办派单，市公安局交警支队回复表示，针对市民反映的情况，湛河大队及时调整警力部署，结合辖区车辆通行时段实际情况，有针对性地警力安排在湛河南路、湛河北路、黄河路、开源路等车辆较多的路段，进行巡逻管控。

“湛河大队将加大巡逻管控力度和巡逻频次，强化对车辆驾驶员的安全宣传教育引导，严查车辆闯红灯、随意开远光灯、逆行等交通违法行为。”对于市民“用监控设备抓拍随意开远光灯的不文明驾驶行为”的建议，湛河大队表示会向相关部门反映，待条件许可时加装相关电子拍照设备，严查各类交通违法行为，确保道路交通安全畅通。

回音壁

两家店面喇叭揽客声音扰民

公安部门责令其整改

本报讯（记者吕占伟）“长期以来，中兴路与和平路步行街交叉口附近两家店面招揽顾客的喇叭声过大，对附近居民的正常生活造成干扰。”最近，有居民在平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了该问题，市12345民呼必应中心派单至市公安局处理。记者日前回访时，反映人表示“噪声扰民现象有所改善”。

“新华区中心路小学北侧、中兴路与和平路步行街交叉口附近西南侧的2元潮品店和中信手机店的广播喇叭分贝过高，从早上到晚上9点一直播放广告，住在周围的居民特别是老年人深受其扰，连窗户都不敢开。希望有关部门严加管理！”一周前，年近七旬的赵女士在

平观新闻12345民呼必应掌上平台留言道。

市12345民呼必应中心将赵女士的诉求派单给市公安局处理。11月2日，记者从该局了解到，10月31日，社区民警到2元潮品店和中信手机店现场调查了解后发现，两家店面确实在用喇叭揽客，且现场声音很大，存在噪声扰民现象。中兴路派出所已对两家店面负责人进行批评教育，同时下发了《关于立即停止噪声扰民的通知》，要求两家店面立即关闭喇叭，静音经营。该所将在今后一段时间对两家店面进行回头看检查，防止其再次噪声扰民，同时也欢迎市民对涉事店面进行监督，如再发现噪声扰民现象及时报警。

居民“吹哨” 部门“报到”

西高皇街道接诉即办获称赞

本报讯（记者毛玺玺）10月30日上午，家住湛河南路恒大瑞睿府小区的吴女士拨打12345民呼必应热线，反映，有市民在小区北侧的一块空地开荒种植蔬菜等农作物，清理树枝后将其焚烧，气味难闻，影响小区居民正常生活。

居民“吹哨”，部门“报到”。接到诉求后，当天下午，新华区西高皇街道城管中队到现场了解情况。据调查了解，该地块原属于西高皇街道西高皇村十组村民自留地，在村棚户区改造中被标记为片区开发C地块，2021年2月被某房产公司摘得，但一直未开发利用。该地块虽用铁丝网围占，但仍有市民进入其中开荒种植农作物。

了解情况后，西高皇街道城管中队当即联系该房产公司，10月31日该房产公司在醒目位置设置禁止烟火的警示牌。同时，西高皇街道城管中队在日常巡逻中也加强对该区域的巡逻管理力度，防止群众随意开荒点火。

“再发现有点火冒烟，随时拨打这个电话举报。”11月1日，西高皇街道党工委副书记张向东回访吴女士。吴女士表示市12345民呼必应热线平台反应快，效率高。“接下来，我们将持续倾听民声、知民意、办实事，及时为民排忧解难，让群众看得到态度、体验到速度、感受到温度，确保群众诉求真正落实到位。”西高皇街道党工委副书记胡斌说。

上周期民呼必应各平台受理群众诉求13015件

本报讯（记者毛玺玺）11月1日，记者从市政府热线办获悉，上周期（10月20日—10月26日）市12345民呼必应各平台共受理群众诉求13015件，登记交办1814件。

群众诉求数量排在前五位的分别为：政务服务类1559件，城市管理类1218件，公共服务类567件，劳动和社会保障类475件，农村管理类403件。

政务服务类中，诉求反映较多的有便民办事咨询，涉及业务办理流程咨询、机关单位联系方式查询、个税相关业务咨询等；行政效

能投诉，涉及反映公务人员工作效率不高、服务态度不端正，单位办事不及时等问题，相关线索已交至市域社会治理现代化指挥中心等单位。

城市管理类中，诉求反映较多的有住房问题，主要涉及小区物业管理、房产证办理、小区飞线充电安全隐患等问题。

公共服务类中，诉求反映较多的有网络与通信，主要涉及运营商收费不合理、因担心辐射太强小区居民不同意安装信号塔、通信线杆倾倒等。

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

朱喜红：心中装满爱与牵挂

人物名片

人活着，能服务别人才有意义，被人需要证明自己有价值。
——朱喜红

朱喜红今年49岁，是叶县困境儿童助学中心和卫东区喜乐社会工作服务中心负责人。19年来，她倾情救助孤儿和困境儿童，帮助精神障碍患者重返工作岗位，并创办喜乐之家，打造社区“养老乐园”。



朱喜红（右）询问社区老人身体情况

凌晨3点起床做馒头，6点出发送货，6点50分卖馒头，9点30分带老人做拍打操……10月31日一大早，在卫东区东工人镇街道东湖社区喜乐之家，朱喜红像往常一样忙碌着，微笑着和老人们打招呼，不时忍不住打几个哈欠。

“太累了，前几天头发白完了，小朋友都喊我奶奶，这是刚染的。”她摸着头发调侃道。今年，她49岁。

朱喜红是东湖社区喜乐之家负责人，这里以帮扶智力障碍患者为主，馒头工坊帮助大家再就业。朱喜红在我市小有名气，大多缘于她和三姐妹、弟弟多年来救助孤儿和困境儿童。

她成了机构负责人

“我最早是做生意的。”朱喜红兄妹5人，她排行老三。2004年，她在市区经营一家饰品店，生意做得风生水起。

同年，朱喜红的大姐朱春红致力于救助孤儿，二姐朱永红和四妹朱智红也先后加入。救助孤儿需要大量资金，除了联动社会爱心人士，大部分的经济缺口都由朱喜红和五弟补上。

随着国家对孤儿帮扶力度的加大和政策的完善，孤儿越来越少。2017年底，朱喜红跟着二姐和四妹开始走访市区及周边县区的困境老人、困境儿童等，希望给予他们一些帮助。

在走访过程中，她们发现农村一些地方的困境儿童即使国家给予生活补贴，但其父母患病或有智力障碍，并没

有监护能力。

“小孩的模仿能力极强，与患有精神疾病的家人长期生活在一起，其行为举止会异于常人。”出于对这些特殊困境儿童健康成长的考虑，二姐朱永红提议成立困境儿童中心，照顾这些孩子的生活和学习。

经过协调沟通，2018年4月，在叶县民政局、叶县慈善协会和北京启爱公益基金会的支持下，叶县困境儿童助学中心成立。养育中心为这些没有监护能力家庭的困境儿童助学费、生活费，孩子们也可以在养育中心生活，直至成年。

养育中心缺管理者，怎么办？当时，朱喜红已经不做生意5年了，终于过上一日三餐按时吃、每天睡到自然醒的生活。她的儿子那时在寄宿学校上初中，一周回家一次，几乎不需要她管。大姐、二姐和四妹还有自己的工作，五弟在外做生意。

“就你，是最合适的人选，你去！”二姐朱永红选定朱喜红当养育中心的负责人。朱喜红没有犹豫，一口答应了下来。

就这样，朱喜红呼朋唤友，带着8名志愿者，从市区赶往叶县。洗衣、哄睡、做饭、陪玩……

养育中心有30余名困境儿童，最小的只有5岁，她当起了管理者，也成了“代理妈妈”。

帮到他们的心坎上

在朱喜红的认知里，既然决定帮这

些困境儿童，就不能仅停留在生活上的照顾，心理疏导也是重要一环。

办养育中心这些年，很多人会主动上门寻求朱喜红的帮助。对于有监护能力的家庭，她会婉拒。但确实困难的，朱喜红也会联络北京启爱公益基金会给予帮扶。

2021年，朱喜红接到叶县第二实验学校老师张丽华的求助电话。该校有个9岁的男孩宋晨晨（化名），母亲患有精神疾病，父亲患有脑梗，还有个姐姐生病住院，由爱心人士和亲戚照顾。“这孩子现在脾气暴躁，还很自卑，家里没人照看，能送你那吗？”张丽华问。

经过走访核实、体检等程序，宋晨晨住进了养育中心。但他无法控制情绪，多次因与其他孩子闹矛盾而出走。上课时老师的提问，或养育中心生活老师与他沟通，他都认为是老师要批评他，开始大吼大叫。

宋晨晨控制不了情绪，朱喜红就转变“战术”，从来不在他的气头上进行沟通。每次等他发脾气后的一两天，朱喜红才会找他谈心。从语气到用词，朱喜红会提前斟酌几遍。

时间久了，宋晨晨感受到了朱喜红的关爱，逐步做出改变。“虽然现在他偶尔还会发脾气，但是无论是个人卫生还是性情都改变了很多，老师和志愿者有目共睹。”朱喜红说。

截至目前，在社会各界爱心人士的支持下，朱喜红和家人已救助全国各地

的2000余名孤儿和50余名困境儿童。

助力精神障碍患者就业

为了让精神障碍患者感受到社会的关爱，今年，朱喜红先后在卫东区五一路街道河西社区和东工人镇街道东湖社区成立喜乐之家，开办馒头工坊，帮助他们再就业。

“他们本身就没有竞争优势，只有产品好，才能吸引回头客。”朱喜红多次前往外地探索救助路径，她觉得馒头每家每户都需要，决定通过卖馒头带领精神障碍患者再就业。

工疗对于精神障碍患者的一种治疗形式，通过让他们参加工作、融入社会，以达到心理疗愈。馒头工坊的志愿者每天负责做馒头，用的是8星面粉，里面除了碱不放任何添加剂。精神障碍患者每天定时拉走馒头，在固定摊位售卖，利润归他们所有。

为了提高大家的积极性，朱喜红每天也会拉着馒头出去卖，还会广泛联络，为市区超市供货，所得收入用来补贴那些参与工作但盈利微薄的精神障碍患者。

“我现在每月能赚800元左右，心情也好多了。”东湖社区居民杭春晓（化名）患抑郁症多年，女儿患有脑瘫，丈夫是一名工人。多年来，她赋闲在家，不愿参与社会活动，馒头工坊让她重拾生活的信心。

现在，在政府的支持下，喜乐之家又在社区增加了老年棋牌室和康复室，致力于打造社区“养老乐园”。

忙忙碌碌一年又一年，朱喜红感觉很累。这次，她又3个月没回家，但从没想到放弃。做什么事，只要认定了，她就要做好。朱喜红的家在市区建设路中段，养育中心在叶县，喜乐之家在平安大道东头，回家路上她骑着电车睡着好几次，后来干脆就扎根在东湖社区喜乐之家。

采访中，朱喜红的丈夫屈永刚拎着刚做好的豆瓣酱来东湖社区喜乐之家看望朱喜红。“她天天不管我，我已经从支持变为习惯，只要她愿意，就让她一直做下去吧，家里有我。”屈永刚笑着说。

（本报记者 王亚楠 文/图）

身边的感动

市志愿者协会招募公益宣传员

本报讯（记者王亚楠）10月30日，从市志愿者协会传来消息，为更好发展我市公益事业，现面向社会招聘两名公益宣传员。

公益宣传员的主要工作是负责该协会自媒体平台的内容撰写、视频剪辑、日常运营及粉丝管理；跟进新媒体平台新产品、新功能的运营状况推广及运营策略的制定和实施；不断了解和把握时事热点，策划并执行相关线上线下活动，提升自媒体账号活跃度等。

招聘要求如下：应聘者年龄须在40岁以下，且有大专以上学历，对公益事业有一定热情；会拍照、拍摄视频，会用剪辑等软件制作视频；有一定的文字功底，熟悉新媒体运营，能独立撰写和编发抖音、微信公众号、微信视频号、今日头条、微博内容等。

有意者可将简历发送至邮箱5156262@qq.com，简历需注明应聘岗位和姓名。如有疑问，可拨打电话0375—3739599、15637551675进行咨询。

热心读者为困境少年捐款

本报讯（记者王亚楠）10月30日，市民徐振升赶往平顶山日报社，委托记者将500元爱心款交给困境少年鸽子（化名）。徐振升说：“看到《平顶山日报》关于鸽子的报道后，我放心不下，想为孩子做点事。”

鸽子今年15岁，家住新华区光明路街道长青社区，因患自闭症辍学在家，目前与患有精神疾病的父亲相依为命，靠政府帮扶和亲戚救济生活。

今年10月初，市鸣慧社会工作服务中心协助市民政局走访低保户时，了解到鸽子的情况，决定给予她心理和生活上的帮助。10月

20日，本报曾作报道。

徐振升是中国平煤神马物资供应分公司的一名职工，也是《平顶山日报》和《平顶山晚报》的忠实读者。多年来，看到本报发布关于我市困境学子或困境家庭的相关信息后，他都会伸出援手，奉献爱心。

10月30日，经市鸣慧社会工作服务中心负责人赵子鸣联系，已将500元爱心款转交给鸽子。“谢谢爱心人士的帮助，孩子现在不愿开口说话，我们会继续为孩子做心理疏导。”赵子鸣说，等鸽子康复后，该机构还会为她联系学校上学，学费和生活费全免。

探访独居老人 温暖传递爱心

本报讯（记者王亚楠）10月31日，全仁社会工作服务中心志愿者走进新华区矿工路街道悦和社区与乐福社区，入户探访困境和独居老人。

“谢谢你们又来看我。”在乐福社区，75岁老人广芬拉着志愿者王兰芝的手说。在志愿者的帮助下，广芬堆满杂物的屋子变得干净整洁。打扫完卫生，志愿者围坐在广芬身旁，耐心询问她的近况，倾听她的烦恼，提出建议。“心

理疏导可以提升困境老人的幸福感，帮他们更好地融入社会。”王兰芝说。

广芬的儿子残疾，生活不能自理。多年来，母子俩在政府的救助下生活。今年初，全仁社会工作服务中心了解情况后，每月定期上门为她提供打扫卫生、心理疏导等服务，逢年过节还会送去生活物资。

当天，全仁社会工作服务中心共探访了13名困境和独居老人。