

# 存量首套房贷款利率下调，好事如何办实？

本报记者 张超

10月23日上午11点，在鹰城农商银行新华支行信贷服务中心，前来办理变更按揭购房合同的市民，在门口排起了队。家住沁园西路附近的杜女士排到了18号，身后还有五六个人。咨询台前，该行客户经理正在给市民耐心解答疑问。

2020年，杜女士在市区买了一套二手房，当时贷了36万元，年化利率5.88%。按照存量首套房贷款利率调整政策，杜女士符合本次调整条件，年化利率将下调至4.2%。“经过测算，您每月房贷能少还300多元。”该行客户经理告诉她。

存量首套房贷款利率下调，关系到老百姓的切身利益，是一件惠民利民的好事。中国人民银行平顶山市分行监测数据显示，我市此次存量首套房贷款利率下调涉及居民1418万户。哪些房贷能申请下调利率？利率能下调到多少？具体怎么操作？如何让1418万户居民快速精准享受到利好政策？这对我市金融机构是一项考验。

## 政银协作，加快政策落地

8月31日，中国人民银行、国家金融监督管理总局联合发布了《关于降低存量首套房贷款利率有关事项的通知》；9月1日，中国人民银行河南省分行公布了改革完善贷款市场报价利率(LPR)以来我省各辖市利率下限；9月7日，四大国有银行率先出台详细的操作细则；9月25日，第一批符合政策的存量个人住房贷款利率正式下调。

新政发布后，中国人民银行平顶山市分行、市内各大商业银行坚决贯彻落实金融为民理念，积极主动研究出台具体执行措施，推动存量房贷利率调整工作平稳有序开展。

9月8日、9月22日，中国人民银行平顶山市分行先后组织召开地方金融监管机构培训会、全市金融机构工作专题会，加大政策宣讲力度，强化工作部署，并做好相关数据监测、政策督导工作；与市住建局、国家金融监管总局平顶山监管分局联合印发了《关于优化我市个人住房贷款中住房套数认定标准的通知》，明确“认房不认贷”原则，并开通19个家庭住房套数查询点，方便群众就近查询，为存量首套房贷款利率下调做好配套支持，确保惠民政策落实有速度、有温度、有成效。据该行信贷统计，截至10月22日，我市法人金融机构已调整存量首套房贷款利率1.78万笔，涉及贷款金额46.55亿元。

“我们第一时间成立了利率调整工作专班，由行领导担任组长，各业务部门抽调骨干力量担任组员，做好各项协调



鹰城农商银行新华支行客户经理正在为客户办理房贷利率调整业务

本报记者 张超 摄

组织工作。通过多种渠道，发布客户热点问题解答和利率调整的政策规则，做到信息透明对称。”建行平顶山分行住房金融业务部副总经理黄升说。

鹰城农商银行按照安排，制定工作方案，明确调整规则，统筹安排具体工作，切实做到“四到位”，即政策传达到位、人员安排到位、客户告知到位、工作督导到位。同时，该行采取首问负责制，要求辖内各网点工作人员清楚办理流程，及时准确回答市民咨询。

## 线上+线下，畅通办理渠道

据鹰城农商银行新华支行普惠金融部经理苏煜介绍，对符合批量利率调整政策的客户，该行已于9月25日自动调整，其他客户由管户客户经理通过电话、微信等方式通知到人，讲明利率调整政策、办理流程，明确预约办理时间，每天大约能办理70户。“客户提出申请后，我们要查询客户贷款是否有逾期，原贷合同、首套房认定要与信贷系统一致。符合条件、手续完善的客户，需要和我们签订补充合同，两三分种就能办完。”苏煜说。

“市民最关心的是自己是否符合调整条件，能下调多少，能省多少钱。”建行平顶山煤炭专业支行副行长苏军利告诉记者，根据市行安排，

该行共分到60户客户，他们用一天时间，电话告知客户如何申请办理。

杨朝志是建行平顶山分行的住房按揭客户，也是本次利率调整政策的获益者。2021年，他和妻子在建业城小区购买了第一套房子，从建行贷了72万元，年化利率高达6.02%，后来提前结清了一部分贷款后，每月还要还款3500多元。“我们没有申请，银行主动下调贷款利率到4.2%，每月能省400多元，给我们减轻了不少压力。”杨朝志说。

除了对符合利率调整政策的客户统一自动调整外，为方便贷款人查询和办理业务，建行等多家银行还开通了手机银行、微信小程序和智能柜员机等自助渠道，贷款人可在相关栏目中查询到个人住房贷款的相关信息，自主选择办理方式，并可实时关注办理进度。

截至10月24日，建行平顶山分行已完成存量首套房贷款利率调整21158户，调整贷款余额53.85亿元。

## 一事一策，解决群众难题

然而，利率调整并非一帆风顺。实际操作中，也存在“二套转首套”、使用固定利率、不良贷款归还积欠等情况。按照政策规定，这几类情况的贷款都需要向银行提出申请，提交相关证明材料，符合政策规定和调整条件后方可下调。

“为何有的人首套房贷款利率降

到4.2%，我的却只能降到4.3%？”“我的房贷手机银行显示是固定利率，怎样申请浮动利率？”“我申请贷款是二套房，后来卖了，现在是首套房，我需要提供什么资料申请首套房？”……新政出台后，邮储银行平顶山市分行三农金融事业部产品经理徐亚楠就忙个不停地向客户解释，告知客户如何申请办理。“客户可以通过手机银行办理，也可以到邮储银行部分网点查询个人住房贷款等信息后办理。”徐亚楠说。

对于行动不便的客户，建行平顶山分行安排专人电话指导其自助操作办理；对于调整失败的客户，该行做好登记，查找原因解决问题后，再给客户回复办理结果。

交行平顶山光明路支行的工作人员告诉记者，市民如果遇到无法调整等问题，可到市行统一咨询办理。

“有的外出务工客户，一时无法回来，把办理时间约到了春节。无论多晚，我们都将持续为客户提供服务，让惠民政策惠及更多群众。”苏煜说。



策划 刘泉  
统筹 陶向军 贾志琼  
执行 华谦 楚让蕊  
张红晓 朱丙强

郝敬红调研我市检验检测中心建设和产业发展情况时指出

## 加强质量基础设施建设 打造特色行业服务品牌

本报讯(记者王孟鹤)10月31日至11月1日，省市场监督管理局副局长郝敬红莅平，调研我市检验检测中心建设和产业发展情况。副市长丁少革参加调研。

郝敬红一行先后来到平顶山东方碳素股份有限公司、省尼龙新材料产业计量测试中心、省能源及尼龙化工产品质量监督检验中心、高新区质量基础设施一站式服务工作站、叶县食品检验检测中心进行调研，详细了解我市检验检测中心建设和产业发展现状、平台建设以及实验室检验检测设备配置、质量管理、人才队伍建设等情况。

郝敬红对近年来我市检验检

测中心建设和产业发展取得的成绩给予充分肯定，他指出，平顶山各级市场监管部门要强化服务指导，全面加强计量、标准、认证认可、检验检测等质量基础设施建设，帮助企业强化科技创新能力。要紧跟市场发展需求，合理布局检测中心建设和产业发展现状、平台建设以及实验室检验检测设备配置、质量管理、人才队伍建设等情况。

## 我市开展食品经营新业态审批改革

本报讯(记者吴学清)10月30日，从市市场监督管理局传来消息，我市在全省率先开展食品经营新业态审批改革，探索对食品经营新业态审批改革，探索对食品经营新业态审批改革，探索对食品经营新业态审批改革。

“一证多址”、全市通办。以往，企业在不同的地点摆放食品自动销售设备需要分别办理营业执照和食品经营许可证(备案)，不仅麻烦且成本高。此次改革的一大亮点就是对于全市内跨县(市、区)放置食品自动销售设备的，不再需要分别办理营业执照和许可证(备案)。企业只需向营业执照注册地的市场监管部门提出申请，就可以在全市内跨县(市、区)设置多个食品自动销售设备，实现“一证多址”。

“证照联办”、无纸备案。如果

食品经营者通过食品自动销售设备、无人售货商店仅销售预包装食品，申请人可以在办理营业执照登记业务的同时，办理仅销售预包装食品备案，实现登记注册与食品经营备案同步办理，无需现场核查。登记注册与经营备案可以全程网办，实现“证照联办”、无纸备案。完成备案后，由审批实施机关依法公示食品经营备案信息，且备案信息不设有效期限。

审管衔接、压实责任。此次改革着重强调审批与监管有效衔接，特别是对于市域内跨县(市、区)放置食品自动销售设备的，审批实施机关与日常监管部门坚持审批信息与监管信息实时共享、无缝衔接，压实食品经营者食品安全主体责任。

## 金秋招聘月平顶山市专场招聘会举办

达成就业意向1700多人次

本报讯(记者蔡文瑞 通讯员李豫蒙)10月31日上午，由市人力资源和社会保障局联合市民政局、市退役军人事务局、市总工会、市工商业联合会等四部门共同主办，市就业创业服务中心承办的“就”在金秋“职”面未来“鹰”你精彩”2023金秋招聘月平顶山市专场招聘会在鹰城广场举办。

本场招聘会有148家企业参加，提供岗位5700余个，以服务离校未就业高校毕业生、退役军人、农民工，长期登记失业人员、就业困难人员、灵活就业人员为重点，

积极为民营企业、中小微企业、有招聘需求的各类企事业单位和社会组织招聘员工搭建桥梁，努力实现社会充分就业。招聘活动线上线下同步进行，线上直播岗岗观看人数达148万人次。据了解，活动当天线上线下共达成就业意向1700多人次，活动现场政策咨询600余人次。

市人社局将进一步创新招聘方式，搭建精准对接平台，组织有意向的求职者走进企业，沉浸式感受企业文化、岗位环境，促进求职者和企业的双向奔赴。

## 光明路街道强化督查提升创文实效

本报讯(记者毛玺玺 通讯员王乐洪)“本周作风纪律监督检查中发现，街道干部职工都严格遵守纪律，精神饱满，认真负责，以良好的工作作风和精神状态助推常态化创文。”11月1日，新华区光明路街道纪工委书记王辉在创文推进会上对督查结果进行汇报。

“清洁家园大行动”开始以来，该街道纪检监察室联合创文办深入各社区(村)，紧扣创文工作重点，明确工作职责和要求，针对占道经营、车辆违停、乱堆乱放等重点、难点问题，形成督查问题清单，

督促相关社区(村)及时研究整改方案，并跟踪整改销号，不断加大创文督查力度。对整改不力、不到位、不及时社区(村)，该街道纪工委对相关社区(村)负责人及责任人约谈提醒，以严肃问责倒逼整改落实。同时，对干部职工在岗位上、履职尽责情况进行督查，增强干部职工自律意识，推动“清洁家园大行动”高效开展。

“下一步，光明路街道将对标找差，以督促改，压实创文责任，合力提升创文实效。”光明路街道党工委书记赵文婷说。

## 李口镇：路域环境展新颜

本报讯(记者张鸿雨)11月1日，记者驱车行驶在311国道郑县李口镇段，只见经过路域环境治理，该镇路域实现了由通顺畅、由畅向美的转变。

今年以来，李口镇掀起路域环境整治热潮，集中整治“脏、乱、差”，开展“拆除、清理、硬化、净化、绿化、美化”。该镇建立党委书记、镇长挂帅，副职主抓、村级组织、群众参与的四级联动机制，对于临街未硬化路面，采取群众自筹、政府补助的形式，累计硬化路面13.7万余平方米，实现临街路面硬化清零。动员企业投身人居环境、路域环境整治，昌盛新型建材捐赠砖块30万块，天成花卉公司捐赠苗木

3000余株，累计在南石线、土何线修建花坛15处、1300余平方米，栽种绿植5000余株。同时常态化开展周六义务劳动，由村集体负责工程机械，组织村组干部、无职党员、返乡学生、“四组一队”等人员，配合村集体对村内环境进行美化，今年开展义务劳动130余次，投入26000余人次，出动工程机械3600余台次。

“下一步，我们将持续做好路域环境日常保洁，坚持长效机制，形成抓在日常、严在经常、管在平常的常态化治理格局，不断提升路域新颜值，不断提升群众获得感、幸福感。”李口镇党委书记王勇军说。

# “平顶山企业家日”大会暨全市新型工业化重点产业链培育推进会议召开

(上接第一版)推动制造业链群规模能级跃升。二要突出创新引领，在增强核心竞争力上下功夫。打造协同创新平台，支持各重点产业链依托或新建国家和省重大创新平台，建设具有全球化视野的高能级创新载体。开展协同技术攻关，深化拓展“高校院所+技术平台+产业基地”“名企+名校”协同创新模式，加快推进规模以上工业企业研发机构、研发活动全覆盖。促进创新成果转化，让更多研究成果在市内落地转化，填补链条缺口，催生新兴产业。完善人才引育机制，精准引育高端创新人才和创新团队，健全产学研用相结合的协同育人模式。三要扩大开放合作，在夯实项目支撑上下功夫。加强产业链招商，用好产业链图谱，分链完善招商项目库。目标企业库、客商资源库，强化集群招商、龙头企业链式招商、股权投资招商等，引进一批产业链配套项目。深化产业转移合作，加快项目落地建设，抓实领导分级包联重大项目机制，推动签约项目

早开工、在建项目早投产、投产项目早达产。四要强化数智赋能，在提高智能化水平上下功夫。突出加快工业数字化转型，推进人工智能创新运用，数字基础设施和服务体系建设。突出新型基础设施建设，统筹5G、大数据、工业互联网等新型基础设施布局，带动新兴产业跨越发展。突出产业层次提升，加快传统优势产业链嫁接新技术，培育新业态、延链中高端。突出加强数字赋能，实施中小企业数字赋能行动，加强工业互联网平台培育。突出推进智能制造，建设以智能工厂(车间)为主要载体的智能制造新场景，鼓励“链主”企业向上游企业推广系统解决方案。五要坚持“双碳”牵引，在构建绿色制造体系上下功夫。围绕“提优”“建新”“利用”，推动实施工业领域碳达峰行动，以产业布局集群化、产业结构绿色化、产业链生态化为目标，加快绿色低碳改造升级、绿色技术应用推广、集约节约发展，促进制造业链群绿色低碳转型，构

建覆盖全产业链和产品全生命周期的绿色制造体系。六要实施梯度培育，在推动大中小企业融通发展上下功夫。育优做强“链主”企业，分链遴选一批“链主”企业、龙头企业、关键节点企业，精准制定务实管用政策。大力培育“专精特新”企业，促进资本、技术、人才等资源向企业集聚，引导广大中小企业走专业化、精细化、特色化、新颖化的发展道路。推动企业升规纳统，实施市、县两级靶向培育和联合帮扶，推动“个转企、小升规、规转股、股上市”，加速形成大企业顶天立地、中小微企业铺天盖地的发展格局。

陈向平指出，推进新型工业化、做强重点产业链，必须统筹强化全方位保障，坚持高效联动，不断完善政策，精准攻坚克难，严格督导考核，推动各项工作落到实处、见到实效。

李明俊指出，要弄懂“链”、当好“长”。当前，我市正全力打造7大产业集群、12条重点制造业产业链，除了要发挥企业主体作用、政策正向激励作

用、环境保障作用，各产业链链长也要聚焦补链、扩链、强链基本职责，制定产业发展规划，找准发力点、突破点，做到有的放矢、事半功倍。要让企业家、创业者有地位、受尊重。牢记服务企业就是服务发展，提升企业家话语权，沉下身子解决企业发展遇到的实际难题，让各类政策能够真正符合企业发展需求。要让创新人才、能工巧匠干事有舞台、成长有空间、发展有未来。强化服务保障，创新实施人才引育政策，加快推进高能级创新载体平台建设，让各类人才安心、安身、安业。

会议宣读了《平顶山市人民代表大会常务委员会关于设立“平顶山企业家日”的决定》《中共平顶山市委、平顶山市人民政府关于命名平顶山市功勋企业、优秀企业、优秀企业家和优秀工程师的决定》《平顶山市总工会、平顶山市人力资源和社会保障局关于命名第四届鹰城大工匠和鹰城工匠的决定》，并进行了颁奖。4位代表从不同领域、不同角度作了发言。

## 湛河区北渡街道：

# “三清三查三规范”护航乡村振兴

整体推进”的方式，全面核实清查村(社区)资金、资源、资产现存有存量、结构、价值和使用权等情况，累计收回集体资金15000元、集体土地1578亩(1亩≈666.67平方米)，补签合同40余份。同时，充分发挥街道纪工委“面对面监督”优势，查处村(社区)集体“三资”贪占挪用、违规处置等相关问题线索，及时列出问题

清单，有效处置整改。截至目前，共发现并督促整改问题23个，查处违纪违法线索3条。

针对各村(社区)登记台账与实际不符、信息公开不翔实、资产流失防控不到位等共性问题，该街道统一规范村(社区)收支监管、“三重一大”事项监管预审、村监会履职考核等相关制度。同时，发挥

村级廉情监督员“常驻、贴身”作用，定期对村级资金、资源、资产等项目进行监督，确保小微权力始终在阳光下运行。

“如何让基层集体经济监管更加阳光规范，事关群众的切身利益。下一步，我们将加强督导检查，持续增强基层集体经济监管力度，护航乡村振兴。”该街道纪工委相关负责人表示。

本报讯(记者孙胜利 通讯员陈卓 胡清军)“村里收回的10000元土地承包款用在了哪里，是否及时公开，‘三资’管理是否按照新制度规范落实？”近日，湛河区北渡街道纪工委对该街道9个村(社区)的“三清三查三规范”工作落实情况进行回访。

今年以来，北渡街道严格按照区纪委监委基层集体经济“三清三查三规范”工作相关要求，针对基层集体经济，清查资金、资源、资产，查实债权债务，管理漏洞、问题线索，规范制度、管理和监督。

该街道第一时间成立专项检查组，按照“逐村自查清查、重点核查直