

创全国文明城市 建美丽宜居家园

一城文明风 满目幸福色

示范区用看得见的变化、摸得着的成效推动创文提质升级

本报讯（记者张亚丹）一城文明风，满目幸福色。10月25日，穿行在市城乡一体化示范区的大街小巷，绿树红花、环境优美，车水马龙、通行文明，夜景璀璨、流光溢彩，“红马甲”分外耀眼……

今年以来，示范区党工委、管委会围绕高质量创建全国文明城市，坚持以人民为中心的思想和为民、惠民、利民的理念，用群众看得见的变化、摸得着的成效，推动全国文明城市创建提质升级，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

强机制、严督导，精准发力见实效。该区始终坚持把创文作为“一把手”工程，每周一召开党政联席工作会，专题听取创文工作汇报，将创文工作列入周重点工作，研究部署、解决难题、推进落实，并出台文件压实压实12个专项工作组工作责任，严格落实“四级”网络责任体系；出台《示范区全国文明城市创建工作“八项综合攻坚行动”实施方案》等配套措施，进一步细化落实机制内容，健全创文工作机制，

推行网格化管理，形成区党工委统一领导、各部门各负其责、全社会积极参与的创建机制。针对创建重点、难点问题，进度慢、问题多、成效差的薄弱环节，该区健全完善发现问题、交办问题、整改问题、回头看销号的闭环管理机制，坚持问题导向、结果导向，即知即改、立行立改。今年6月以来，市督导组共发现问题236项，已整改219项，整改率92.8%；区督导组共发现问题586项，已整改551项，整改率94%。

找问题、抓整改，严肃举措立标杆。该区在全面巩固全国文明城市创建成果的基础上，持续推动整治提升阶段向深化拓展阶段迈进，增划补划停车位，在清风路、怀仁路、顺德路、一高西门、宏图路、法院西门、缙海建国、停车场等补划机动车停车位596个，增划非机动车停车位3974平方米；扎实开展“十乱”专项整治，清理破损牌匾、违规广告灯箱、废弃违规门头等28处；清理市场周边、主次干道、公园广场和背街小巷等占道经营、流动商贩3270余起，清理违法占地、乱扯乱挂、

乱堆杂物等3640余处，拆除私搭乱建3000余平方米，不断巩固占道经营、停车秩序、小区环境整治、不文明行为专项整治成果，将治理措施固化为专项制度，将政务服务质量、文化阵地建设、社区小区文明建设、乡风文明、垃圾分类、无障碍设施完善、社会主义核心价值观主题宣传工作提升转化为制度化、常态化运作。

树榜样、扬风尚，文明新风润民心。城市属于每位市民，创建文明城市不是政府的“独角戏”，而是全体市民的“大合唱”。该区把营造氛围，提升知晓率、参与率、覆盖率作为突破口，广泛开展“倡树文明新风”系列主题活动，先后启动了全国文明城市暨诚信宣传活动、文明餐桌宣传教育活动、科技引领逐梦飞翔青少年科技节、倡导文明健康生活方式宣传教育活动、文明交通绿色出行活动等，广泛动员干部群众自觉投身创建工作，积极营造人人参与的良好氛围。同时，该区用活学校阵地，组织学校拍摄制作“迎中秋国庆、文明出行、文明参观、文明

旅游、文明就餐”等各类文明城市创建短视频30余个，开展“迎中秋国庆共创新文明”、“添彩鹰城，闪耀鹰城”文艺汇演、“研学健步走创文风采”、“小手拉大手，共创新文明”等主题活动50余个。该区持续推进常态化志愿服务活动，以区志愿服务总队为依托开展理发、助老为小各项志愿服务活动49场，服务群众万余人，其中应滨街道德馨苑社区困境老人配餐服务项目获得全省优秀志愿服务项目第二名；红嘴鸥志愿服务队入围全市优秀科普品牌20强。该区城市综合事务服务中心将每周二和周五定为“城市清洁日”，开展城市大清洁行动，对辖区干道进行“地毯式”冲刷清理，发动全区干部职工，每周五下午开展“清洁家园”行动，截至目前已累计发动志愿者3000余人。

创建惠民，为幸福“加码”。如今，示范区基础设施持续完善，城市功能逐渐齐全，城市品质日益彰显，城市管理日趋精细，为群众营造了清新舒适的环境。

示范区以培促学 织密“民呼必应”服务网

本报讯（记者张亚丹）10月25日上午，示范区综合办公室组织举行“12345民呼必应”工作培训会，各镇（街道）、区直单位办公室主任，综合办公室各科室负责人参加会议。

培训会传达了市热线办关于“12345民呼必应”工单受理处办的最新要求，对区直各单位在日常工作中常见的各种工单类型分类讲解处办流程和注意事项，全力提升示范区民呼必应热线工作的办理能力及效率，打造“群众满意”的社会公共服务平台，搭建好政府和人民的“连心桥”。

今年以来，示范区坚持把群众呼声作为第一信号，夯实基础建设，创新工作机制，打造运转高效的服务平台，不断完善区民呼必应指挥中心、街道民呼必应服务中心、村（社区）民呼必应工作

站三级为民服务网络系统，明确承办单位职责和具体责任人，对12345民呼必应热线平台交办问题，按照行业、属地分类原则，迅速分解至相关责任单位，确保接诉即办，形成规范有序、责任明确、层层落实的热线工作网络。截至目前，全区共受理群众反映问题9387件，办结9387件，办结率100%，群众满意率达98.4%。

“我们将围绕‘互联互通、方便群众、服务决策’目标，以更高的效率、更好的水平、更佳的服务为民解忧、为党和政府分忧。”示范区综合办公室主任张战说，今后将把做好民呼必应工单受理、协调解决群众诉求作为提升政务服务满意度的重要抓手，不断深化“民有所呼，我必有应”理念，切实发挥区民呼必应指挥中心协调调度作用，积极推动解决群众反映强烈的操心事、烦心事、揪心事。

超额完成全年指标

应滨街道全力促进劳动就业和社会保障

本报讯（记者张亚丹）10月24日上午，应滨街道工作人员实地走访个体工商户宣传创业担保贷款政策，现场为群众讲解担保贷款的适用范围、贷款额度、期限、经办流程，为群众答疑解惑。

今年以来，应滨街道紧紧围绕“稳就业、促就业”主线，不断推动稳岗就业各项措施落到实处，提前超额完成劳动就业和社会保障各项指标任务。截至目前，该街道新增城镇就业1423人，完成目标任务的220.30%；发放创业担保贷款423万元，完成目标任务的201%。

健全工作机制，落实完善服务网络。街道在10个村（社区）成立劳动保障服务站，形成了街道劳动保障中心、村（社区）服务站“一体化”的公共就业服务体系。依托街道劳动保障中心，实行政策咨询、社会化管理、求职登记、就业培训等一站式服务。

聚焦重点群体，全力促进充分就业。街道发动各村（社区）就业服务站全面开展就业服务宣传，通过在社区公告栏、微信群、朋友圈、公众号等发布招聘信息，为失业人员提供免费就业指导和职业介绍；深入开展“春风行动”等专项招聘，为企业招工和劳动者就业牵线搭桥。辖区德馨苑、建业社区成功创建为省、市级充分就业社区，获得资金奖励5万元。

该街道领导带队深入一线实地调研，了解小微企业和个体工商户需求，宣讲相关扶持政策，严格审核发放担保贷款资金423万元，帮扶38家企业办理开业补贴及灵活就业补贴。

“应滨街道将继续加强就业政策宣传推广，完善人才供需桥梁建设，加大就业创业服务力度，实打实做到助企纾困、为民解忧。”应滨街道办事处主任王迎昌说。

探索特色乡村治理路径

闫口村成为全国乡村治理示范村

本报讯（记者张亚丹）闫口村位于示范区淇阳镇西部，南靠舒山，北依应河，总人口3650人，7个村小组，土地面积2560亩（1亩≈666.67平方米）。近期，农业农村部发布第三批全国乡村治理示范村镇名单，闫口村成功入选。

近年来，闫口村积极探索特色乡村治理路径，以“组织建设”为基础，夯实治理机制，发挥党支部的核心作用，成立了以村党支部书记为组长，村委委员、村小组组长为成员的闫口村乡村治理领导小组，建立每周制度化常态化的乡村治理工作会议制度，群策群力，及时解决乡村治理中的问题。

以“发动群众”为抓手，凝聚乡村治理合力。该村通过完善村民公约、实施网格管理、开展“最美家庭”评选等，吸引群众参与乡村治理，成立了红装志愿服务队，市

镇服务队，形成齐抓共管、共建共治的良好氛围；发挥党员先锋模范作用，实施党员划片分包“问题户”，定期开展乡村治理大清查，实现农村人居环境整治全覆盖。

以“拓展载体”为指引，注重乡村文化建设。闫口村设置专职文化管理员，扶持优秀文化团体，逐步形成传、帮、带良性机制；通过乡村大舞台，结合广场舞比赛、书法展示等文化活动，宣民策、讲民事、树新风。

以“示范引领”为抓手，创建乡村文明。该村用村规民约立本，以道德评议育人，营造人人争先、户户上进的浓厚氛围，持续开展十星级文明户、五好文明家庭、文明院落等评选活动；村“两委”还多方协调流转土地660亩，建设舒山公园老年公寓等，形成尊老、爱老、敬老的良好风尚。

“小方桌”调出大和谐

湖光社区把矛盾纠纷化解在基层

本报讯（记者张亚丹）近日，湖滨路街道湖光花园小区居民来到湖光社区，将一面写有“一心为民办实事，情系百姓解民忧”的锦旗送到该社区党支部书记周攀伟手中，感谢社区帮助他们解决了漏水难题，化解了邻里矛盾。

湖光花园飞园小区某单元五楼居民反映，家中天花板渗水、家具泡水受损，原因是从楼上住户家往下严重漏水，与楼上住户进行了交涉，但矛盾并未解决。为此，该居民来到社区寻求帮助。社区工作人员了解情况后第一时间赶到现场查看，发现漏水原因是六楼阳台外部管道破裂，然而六楼住户认为责任不在自己，外部管道应由物业管理维修，双方在赔偿问题上始终未达成一致。

针对这一问题，经律师指导后，湖光社区组织涉事双方来到“小方桌”调解室。一张小桌子，几把小椅子，就像是法院的“调解庭”，社区“调解员”坐中间，涉事双方隔桌而坐。社区“调解员”安抚居民情绪，向居民进行法律分析和普法宣传，经过长达1个小时的耐心劝导，双方最终同意共同承担损失。随后，社区迅速联系物业公司对破损管道进行修复。问题得到妥善解决。

“小方桌”调解室成立以来，从居民关注的热点、难点、痛点出发，以网格员为点、业委会为轴、“小方桌”调解室为面，全面开展矛盾纠纷调解。社区“两委”、社区民警、法律援助律师、党员志愿者、居民义务调解员共同组成“调解小分队”，利用“小方桌”轻松的环境和“拉家常”式的和谐氛围，形成了一套快速有效的矛盾纠纷化解机制。

今年以来，湖光社区“小方桌”矛盾调解模式已化解各类矛盾纠纷50余件。

文明绿色出行 奔向和美乡村



示范区“奔向和美乡村 跑出幸福生活”健康跑开跑 任焱鑫 摄



交警在“倡导文明交通 践行绿色出行”承诺墙上签名 本报记者 张亚丹 摄

本报讯（记者张亚丹）10月25日上午，示范区在秀林园举行“文明交通 绿色出行”暨“奔向和美乡村 跑出幸福生活”活动启动仪式。

该区农综办、区文明办、区市政园林局、市公安局交通管理支队示范区大队、区机关服务中心等单位及各镇（街道）的100余名干部职工参加。

当天上午，活动通过宣读倡议书、开展“倡导文明交通 践行绿色出行”承诺签名、组织健康跑、分发宣传页等形式，提高公众对绿色出行方式的认

知度和接受度。

活动要求各单位带动干部职工从点滴做起，摒弃交通陋习，增强文明交通意识，树立文明交通新风，争做文明交通示范者、引领者、践行者和维护者。各相关部门要倡导市民群众遵守交通规则，尽可能选择低碳出行、绿色出行、文明出行、健康出行的方式，自觉抵制行人闯红灯、不走斑马线、非机动车逆行、越线停车、不佩戴安全头盔、机动车不礼让行人、不规范停车、闯红灯等不文明行为。

“五星”创建“闯”出致富好“钱景”

薛东村巧借“淄博烧烤”盘活夜市经济

新时代 新征程 新伟业

本报讯（记者张亚丹）“烧烤小菜、碳烤生蚝、冰镇啤酒，快来尝尝啊……”10月24日晚上8点，应滨街道薛东村美食广场灯火通明、人潮涌动，各种叫卖声、淄博烧烤、捞汁小海鲜等40余种特色小吃琳琅满目，60多个摊位生意红火，美食的香味和食客的热情营造出浓浓的烟火气。

薛东村党支部巧借淄博烧烤火爆的风口，趁势盘活了美食广场的夜市经济，帮助村集体和村民“双增收”。

在年初之时，这里还是一片荒地。

为了解决老薛庄街的游商小贩占道经营、堵塞交通问题，该区特地清理出薛东村的这块荒地作为游商小贩临时集散地。每天早上6点，瓜果蔬菜在这里集中售卖，一般到中午就结束。

为争创“产业兴旺星”，薛东村党支部决定利用这片地发展夜市经济，为经历三年疫情的村民鼓鼓钱包。

说干就干。村党支部积极向应滨街道办事处报告，在获得同意和支持后，与祥瑞源商贸有限公司合作，采用“支部+公司”模式，由公司出资平整硬

化地面5800余平方米，安装双向太阳能路灯18盏，建设仿古门头活动房30间，划定流动摊位52个，计划每个活动房每年收取卫生管理费3000元，每个摊位每年收取卫生管理费2000元。

美食广场刚建成，就吸引了60余户村民入驻经营夜市特色小吃，解决了近500名村民的创业就业问题，每年还为村集体增收10万元。

场地建成了，吸引食客、让美食广场热闹起来就成了关键问题。

山东淄博烧烤火爆，吸引全国大量游客慕名前往，这让薛东村党支部看到了商机。薛东村党支部书记宋莉立即组织有条件、敢闯敢拼的优质商户刘某前往淄博参加为期半个月的培训，重点

学习淄博烧烤的管理经验、经营理念、烧烤技术，高薪聘请淄博烧烤老师傅，真正将淄博烧烤的味道和品牌带到美食广场。

同时，薛东村“两委”干部利用抖音、快手等网络媒体，对美食广场和淄博烧烤进行全方位宣传，动员亲属朋友、全区公职人员帮助转发宣传，吸引大量市民来此打卡、享受美食，夏季期间周五、周六晚上广场日均人流量8000余人，每个摊位日均营业额300元以上，每个活动房日均营业额2000元以上；淄博烧烤40余个摊位每晚翻台2次以上，日营业额最高7000余元。美食广场热闹起来，入驻商户得到真正实惠。



趣味重阳节

10月19日，湖滨路街道龙翔社区联合乐助社举行“最忆是重阳”重阳节系列活动，20多位老人齐聚一堂，手工制作“柿柿如意”小花篮，趣味猜名字，接力吹乒乓球，

欢声笑语不绝于耳。此次活动使老人感受到了“尊老、敬老、爱老”的社会文明新风尚，增加了社区的凝聚力和邻里之间的感情。本报记者 张亚丹 摄