

回音壁

占道经营让上学路堵成“一锅粥”

“错时执法+延时执法”解决行路难



本报讯(记者王代诺)“五一路小商贩占道经营,接送孩子上下学堵得水泄不通……建议取消车位,小商贩7点以后再出摊,望有关部门能够切实解决出行难题。”日前,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映。

据了解,该市民反映的路段是居民区较为集中的区域,附近有幼儿园、小学、中学三所学校,早上家长送学生集

中在6点到8点之间,是一天中最为拥挤的时间段。

经过平台受理,市热线办派单,诉求来到了卫东区热线办。

“群众反映的问题基本属实。”经过实地察看,卫东区五一路街道也找出了该问题的原因:五一路升级改造后,取缔了孵化园市场,由于市场经营人群主要以本地自产自销农民为主,具有流动性强、经营时间早(工作前就已出摊)等特点,城管部门执法、整治难度大。

“五一路通行问题确实比较头疼,市民对该路段的市场一直很认可。2022年,在创建文明城市的契机下,市场进行了升级改造。其中,五一路西段游商游贩比较集中,有些是老人自己种

点菜跑过来卖,对于弱势群体也不能一刀切,管理不好又影响居民出行,因此,我们经过充分调研决定采取‘柔性’执法手段规范商贩经营,保障居民出行。”卫东区城管综合执法大队负责人孟满仓说。

负责管理这一路段占道经营问题的是卫东区城管局综合执法大队三中队。在与五一路街道沟通后,在兼顾商贩经营和居民出行的情况下,执法大队三中队执法时间比正常上班时间提前了一个小时。他们上班“第一站”就是五一路全线,采取“错时执法”与“延时执法”,重点时间段安排专人值守相结合的模式开展工作,对无照游商、占道经营等违法违规高发点位进行高频次

巡查,发现一处,查处一处。巡查中,执法人员还检查沿街商铺门前“五包”执行情况,督促商户保持店面外立面整洁,结合易反弹问题点位,重点区域重点巡查,发现问题严格规范执法行为,进一步提高执法效率。

对于市民“建议取消车位”的诉求,市城市管理局指派相关工作人员前往现场调查核实,认为“该市民反映情况属实,建议合理”。

“现我局正在结合创文工作,积极参与各项基础设施的提升和改造,目前全市标线和停车位正在规划中,我局将与公安交警和交通管理部门积极协调,适时优化该区域停车位,方便市民通行。”市城管局有关负责人说。

小学生过马路遭遇机动车抢行

交警部门表示:“一校一策”保安全

本报讯(记者李科学)小学生上学时,在人行横道上遭遇机动车抢行。市民李女士通过12345反映了此事后,交警部门十分重视,迅速采取行动。10月26日上午,李女士在记者回访时表示:“交警加强了上下学高峰期的交通管理,引导孩子过马路,现在安全了,特别满意。”

李女士的孩子在新华区体育路小学就读。前段时间一天早晨,孩子走人行横道过马路去学校,一辆白色小轿车从远处驶来。面对正在行走的斑马线上的孩子,轿车突然加速想抢先通过。孩子瞬间被吓坏了,不知所措地停在人行横道中间。司机紧急刹车,在离孩子只有十几厘米的地方停下,并出言不逊。

《中华人民共和国道路交通安全法》规定,“机动车经人行横道时,应当减速行驶;遇行人正在通

过人行横道,应当停车让行”。李女士说,司机的行为既不文明又不文明,不仅吓到了孩子,对文明城市创建也不利。她建议在上下学高峰期,护学岗交警在人行横道执勤,协助年龄较小的儿童过马路,并在学校门口安装礼让行人抓拍摄像头或者设置礼让行人指示牌。

经平台审核,市热线办派单,市公安局交通管理支队回复表示,自开学以来,已在学校门前开展护学;同时,与学校相关负责人员沟通协调,根据学校周边情况,制定“一校一策”措施,做好校园周边交通秩序管理,努力为广大市民营造一个安全、文明的交通环境。

行动已有成效,李女士说,上下学高峰期,护学岗交警指挥交通,护送孩子过马路,车辆抢道的情况也没有了,“现在孩子们上学、放学很安全,特别感谢”。

管理流浪狗 为民解心忧

本报讯(记者毛玺玺)“流浪狗白天溜窜,晚上乱叫,给居民生活带来很大隐患。”日前,卫东区鸿鹰街道鸿鹰社区东方骏景小区居民李女士通过市12345民呼必应平台反映。

10月24日,市政府热线办形成工单并下发至鸿鹰街道。接到诉求工单后,该街道迅速安排工作人员到现场察看,核实情况,开展流浪狗专项整治行动。

10月25日一大早,鸿鹰街道综合执法队带着专业抓捕网,在社区工作人员的协助下,捕捉流浪狗。

此后,社区工作人员在小区庭院、广场绿地等处现场开展文明养犬宣传,向居民普及养犬管理条例、讲解文明养犬注意事项,并对多名遛狗未牵绳的居民现场进行批评教育,使其认识到文明养犬的重要性,督促其抓紧养犬“文明键”。

“我们将不断加大文明养犬宣传力度,发放文明养犬倡议书和牵狗绳,引导群众文明饲养,共同营造安全、健康的生活环境。”鸿鹰社区党支部书记周长约说。

楼下气味难闻 楼上住户不满

“12345”一天解决问题

本报讯(记者毛玺玺)楼下水道堵塞,污水外溢,气味难闻,楼上住户连窗户都不敢开。10月22日,有居民拨打市12345民呼必应热线电话求助,23日社区就协调解决完毕,诉求人连连称赞。

杨某芳家住新华区光明路街道建设街社区光明小区31号楼,楼下是沿街店面,疑似下水管道堵塞,脏水漫到路上,臭味弥漫。10月22日一早,杨某芳拨打市12345民呼必应热线电话:“希望有关部门能帮我们排查疏通一下,长时间这样邻居们意见大得很。”

10月22日是周日,接到诉求后,建设街社区干部利用休息时间,组织光明小区业委会、相关沿街商户,针对诉求人反映的问题开展“三方座谈”。

“希望咱商户多多配合,一次找到‘堵点’,彻底解决,给居民维护好环境卫生,也给咱商户提供干净整洁的经营环境。”建设街社区党支部书记耿东伟在座谈中耐心协商商户。

社区工作人员及业委会、商户在联合排查中找到了光明小区31号楼有一处管井内部淤堵,造成管网堵塞、污水漫溢。10月23日上午,社区联系工人疏通管道。针对诉求件的处理情况,杨某芳和31号楼的居民表示满意,称赞社区处理效率高。

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

社区工作为大家,居住环境还需共同维护。小区业委会负责人柴玉中说:“这次管道疏通了以后,我们也会配合社区做好管理和宣传,引导居民不要把垃圾扔进管网内。”

“接诉即办是我们解决民呼问题的首要职责,我们要把群众反映的问题放在第一位,迅速反应、快速部署。同时,要加强联动,充分调动热心居民参与社会治理的积极性、主动性,切实提升群众满意度、幸福感和主人翁精神。”光明路街道党工委书记赵文婷说。

路面残留煤泥影响出行

北环路街道督促责任单位清扫

本报讯(记者吕占伟)近日,有市民拨打市12345民呼必应热线,反映市区平煤大道与培英街交叉口附近路面残留煤泥,影响正常通行,希望有关部门尽快处理。市12345民呼必应中心及市将该诉求派单给卫东区北环路街道处理。

10月26日,记者从北环路街道了解到,10月22日,该街道接到市12345民呼必应中心关于“平煤大道与培英街交叉口北侧附近路面残留煤泥,影响通行”的诉求工单后,立即派工作人员到现场核实并走访周边群众。在走访中,一名群众向北环路街道工作人员透露:“该位置位于中国平煤神马一矿出渣口,平时有运渣车经过,加之平时清扫不彻底,一遇到下雨天,骑电车稍有不慎,就容易摔倒,希望

你们尽快处理。”

该街道工作人员将走访情况向街道负责人汇报后,街道负责人与一矿相关负责人进行对接,由该矿安排人员对运渣车经过区域及时清扫,确保群众出行安全。

“从目前掌握的情况来看,市民反映残留煤泥的路面已彻底清扫干净,我们将持续同一矿进行沟通,杜绝此类问题再次发生。”10月26日,北环路街道党工委书记井平生说,今年9月份,该街道以创文为契机,积极与中国平煤神马一矿对接,启动矿区周边综合整治工作,目前该项整治工作已接近尾声,矿区周边铺设草坪2000余平方米,粉刷墙体1000余平方米,补植了景观树木,设置移动公厕一处,矿区周边环境质量明显改善。

全小慧:做一个对社会有用的人

源头预防诈骗案件 守好居民“钱袋子”

人物名片

点滴小事暖人心,细微之处见真情。

——全小慧

全小慧今年59岁,是平煤股份四矿退休职工,四矿孙刚爱心联盟志愿者。18年来,她无偿献血,主动参加志愿服务活动,并为独居老人提供一对一帮扶。



全小慧(左)为肖爱莲测量血压

时,看着王凤英依依不舍的眼神,全小慧蹲下身子,拉着她的手安抚道。

全小慧没有食言,截至目前,每月初她都定时去王凤英家帮忙。

邻居有需要总会想到她

多年来,左邻右舍需要帮助时,都会想到全小慧。

“她可是救过我命的人。”肖爱莲说,2022年,她在小区楼下因为琐事与路人发生争执,因为心里憋屈,导致心跳加速,呼吸困难,正好被路过的全小慧看到。

“小慧,我心里难受,咋办?”“别急,你坐着别动,我去给你拿药。”

全小慧跑上楼,拿着家中的速效救心丸给肖爱莲服用,过了一会儿,肖爱莲才缓过来。

“那次之后,我去医院检查过,也没啥问题。”看着一切正常的心电图,肖爱莲并没有很在意。

今年初,肖爱莲再次心跳加速,独自在家的她拨通了全小慧的电话。“姐,你这次不能大意了,得做个全面检查。”肖爱莲服用了全小慧送的药,心跳才逐渐恢复正常,全小慧劝她去医院看看。

排队、拿药……肖爱莲的体检,全小慧全程陪伴。

“远亲不如近邻,大家有需要随时可以呼叫我。”全小慧的热心肠让邻居们感受到了温暖,家里孩子没人照顾的,也会托她帮忙照顾。做饭、带孩子遛弯,全小慧做得细致入微。“我儿子在杭州已经成家,除了照顾我的母亲,剩余的时间我可以自由支配。”全小慧说,邻居也是亲人,没事聊聊天,有事帮帮忙,这本身就是很正常的。

花生、桃子、青菜……邻居们有啥好吃的,也总给全小慧送去。

8年来,仅在四矿孙刚爱心联盟,全小慧的志愿服务高达200余次,时长近400个小时。全小慧常说:“眼界放宽点,格局再大点,你对别人好,他们都记着,别老想着要回报。”

(本报记者 王亚楠 文/图)

身边的感动

有需要的人。

2005年3月8日,这一天对于全小慧来说值得纪念。她在平顶山商场的流动献血车上第一次捐献了400毫升全血。“我曾经尝试捐献血小板,但很遗憾,我的血管太细,不达标。”全小慧说。

2015年,通过献血,全小慧知道了四矿孙刚爱心联盟,并加入其中,成为一名志愿者。

“求助,谁是A型血,我爸爸肺癌晚期,现在急需输血……”2017年夏,微信朋友圈的一条求助信息引起了全小慧的关注。“我是A型血,有什么需要尽管说。”她拨通求助者的电话,核实情况后,当天22点冒着大雨赶往解放军第989医院,准备献血。

“今天还不着急输血,您明天去市红十字中心血站献吧,谢谢您的爱心。”患者家属着急,没有了解清楚献血程序,在医生的劝说下,全小慧只得先返回家中。次日一早,她又匆匆地赶往市红十字中心血站,还没等全小慧挽起袖子,一个噩耗从医院传来,患者已经去世。

全小慧忍着悲痛,坚持捐献了400毫升全血。截至目前,全小慧已捐献了近5000毫升全血,并带动身边的多名朋友参与其中。

志愿服务上门帮助老人

四矿孙刚爱心联盟每月定期上门,对孤寡老人进行一对一帮扶。“我刚开始并不会测血压和血糖。”为了做好志

愿服务,全小慧跟着做志愿者的护士学习如何测血压和血糖。

当时,仅市城乡一体化示范区需要服务的独居老人就有10人。“测血糖需要空腹,为了不耽误他们吃早饭,志愿服务从早上6点就开始了。”这样的日子持续了一段时间,全小慧的家人很不理解,不明白她这样做是为了啥。

“妈,你有我照顾,可是还有很多老人的儿女不在身边。”全小慧的父亲于2004年去世,母亲张秀英目前自己居住在市城乡一体化示范区。每次做完志愿服务,全小慧都会带到张秀英那里送些日用品,顺便再给张秀英测量血压和血糖,并向她普及一些健康知识。志愿者们也会围坐在张秀英身旁,陪她唠家常、晒太阳。“我现在可支持小慧了,志愿者一来,我可高兴。”张秀英笑着说。

在众多服务对象中,83岁的王凤英最让全小慧放心不下。王凤英一个人住在市城乡一体化示范区新城小区,她的丈夫去世得早,儿子身体不好,不能在她身边照顾。“第一次去她家,我都震惊了。”2015年,初次去王凤英家看到的一幕,全小慧至今记忆犹新。王凤英坐在轮椅上,满脸憔悴,70余平方米的屋子像一个常年无人打扫的垃圾场,又脏又乱。

寒暄几句后,全小慧挽起袖子开始帮王凤英打扫卫生。近2个小时才把家里打扫干净,她又掏出血压仪和血糖仪帮王凤英检查身体。“姨,放心,我们每月都会来帮忙打扫,陪你聊天。”临走

活动现场,志愿者声情并茂地讲解了电信诈骗、中奖诈骗、送礼诈骗等几十种诈骗形式,并通过真实案例向居民讲解了什么是电信网络诈骗,以及如何防范电信网络诈骗。

活动结束后,社工为30余名居民送上了抽纸、洗碗巾和购物袋等礼品,鼓励大家积极向身边人宣传电信网络诈骗常识,为打击电信网络诈骗贡献力量。

集体生日会 情暖老人心

本报讯(记者王亚楠)10月23日,在石龙区民政局的指导下,市有家社会工作服务中心石龙区人民路街道社工站,在人民路街道何庄村举行“人间重阳暖如春 九九长者生日会”活动,60余名高龄、孤寡老人欢聚一堂,现场气氛热烈。

社工陪老人们一起切蛋糕,并将美味的蛋糕和水果送到老人手中,耐心询问老人的饮食起居和日常生活情况,叮嘱老人注意身体,

并送上生日祝福。

活动现场,“滚瓶大战”趣味游戏和戏曲表演引起了在场老人的兴趣。戏曲志愿者们韵味十足的唱腔,赢得老人们的阵阵掌声。“这是我过的最热闹的生日,太开心了。”81岁的王妮说。

当天,市有家社会工作服务中心石龙区龙河街道社工站的社工,还走访了捞饭店社区的7名困境老人,并送去米、八宝粥、面包等慰问品。

普及防灾减灾知识 筑牢安全防范意识

本报讯(记者王亚楠)10月22日,市有家社会工作服务中心在市城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区和石龙区人民路街道龙祥社区,开展“壹基金家庭安全计划挑战赛”活动。

社工陈嘉林介绍,“壹基金家庭安全计划”活动,致力于让儿童和成人在玩耍中学会防灾减灾知识,了解家庭安全的重要性。

活动现场,60余名社区儿童在社工的带领下,通过玩游戏的方式,探索了解防灾减灾技能。

社工用浅显易懂的语言和有趣的视频、图片,让孩子们了解地震、火灾、暴雨等自然灾害的破坏力,并告诉孩子们,遇到雷电天气要远离天线、电线杆、烟囱等,不要在空旷区域逗留,遇到暴雨天气要冷静观察水势和地势,迅速向附近的高地转移。

陈嘉林表示,下一步,该机构将继续进乡村、进社区、进学校,普及防灾减灾知识,提高大家的避灾自救能力,做到防患于未然。