

# 居民楼沿街防护网为什么要拆?

## 居民楼雨棚拆还是留?

社区调研走访解难题

社区回应:依规而为,打造示范街惠及更多人



**本报讯** (记者毛玺玺)沿街两侧居民楼的防护网被要求拆除,居民不解,通过市12345民呼必应热线平台留言,想要知道个究竟。

居民诉求中说的事儿,源自卫东区优越路街道园丁社区辖区园丁路提档升级。10月12日,提起该诉求件,卫东区优越路街道园丁社区党委书记司永年说:“我们的出发点和落脚点都是为了惠及更多群众,12345民呼必应平台上居民的留言我们很重视,第一时间进行了回应。”

**本报讯** (记者王代诺)“建筑垃圾遍布楼顶,楼板严重泡水漏水,造成安全隐患。”日前,家住公园北街与曙光街交叉路口的赵先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映道。

“前几年创文创卫的时候,施工人员将建筑垃圾隐藏在隔热层下面和堆积到楼梯间的楼顶,至今未处理,造成楼梯间严重漏水,希望管理部门能帮忙解决。”赵先生说。

对此,新华区湛河北路街道通过市12345民呼必应中心回复:“经工作人员核实,诉求人反映情况部分不属实,该楼层建筑垃圾非我单位工作人员开展创文创卫工作时遗留,为顶层住户修理房屋漏水时遗留。关于诉求人反映的楼道内漏水问题,因通往楼顶的天井盖板丢失,导致该楼雨天漏水,现已安排工作人员制作新的盖板进行更换,防止雨水倒灌。”

园丁路有一定年代了,随着我市创文工作的推进,“老”路沿线环境要随之提档升级。今年中秋、国庆长假期间,优越路街道不少干部几乎无休,有一项工作就是对园丁路沿街改造提档,打造示范街。其中,规范道路两侧市容市貌秩序,消除沿街楼体消防安全隐患是重点。

9月30日,园丁社区向园丁路沿街居民下发了一份告知书,表示要对沿街楼体户的防盗窗(网)进行拆除。“我们开了多次现场工作会,每次都要求把好事做好,多听听群众诉求。”优越路街道党工委书记冯俊超说,考虑到群众自行拆除需要一定费用且存在不便,10月2日起,街道出资调集作业车辆,组织专业人员帮助群众拆除。

创文,为了惠民,也要赢得群众理解和支持。优越路街道二级主任科员孙嵩杰以及党工委委员、政法委员、武

装部长李恒,和司永年还一起带着网格员、工作人员,联合卫东区消防大队,以上门走访、电话沟通、张贴通告等形式逐家逐户做群众工作。“在和群众沟通期间,大部分居民很支持。也有少部分群众不理解,一下子拆除确实心里不舒服,但是社区这样做是有依据的,希望居民相信,示范街打造出来后会让更多人受益。”司永年说。

司永年说的依据,指的是《平顶山市城市市容和环境卫生管理条例》第三章第十一条。优越路街道办事处党工委书记冯俊超向记者出具了该条例的内容,第十一条写到:“建筑物所有权人应该保持建筑物外立面整洁、美观,不得擅自改变外立面结构。”“主要街道两侧和重点区域的建筑物外立面不得安装防盗网等设施,应当符合国家和省、城市市容标准。”

“依据此,也为了推进创文工作,我

们须对园丁路两侧沿街所有超出墙体立面或未设置逃生窗的防盗窗、防盗网、自改飘窗等进行整治。拆除的是超出墙体外立面以及没有预留逃生窗(通道)的防盗窗(网)。”吉臣明说,居民可以安装防盗窗(网),但一定要从安全角度出发,不要超过墙体外立面、采用坚固耐用的不锈钢材质、同时预留好逃生窗,确保在突发情况下的应急逃生。

园丁路提档升级改造包含线缆入地、下水管疏通、两侧环境综合整治、门头改造、消防安全整治、主干道及人行道重新铺设、道路景观提升改造等,旨在推进创文,惠及更多群众。“感谢群众关注我们的工作,群众的意见我们会认真对待,接受居民监督,与居民携手打造园丁路沿线示范街道、周边精品庭院,把好事做好,实事求是。”冯俊超说。

## 小区垃圾让人闹心 12345平台来督办

那么,对于楼顶遗留的建筑垃圾以及楼梯间的漏水情况,该如何处理呢?记者联系了湛河北路街道负责12345民呼必应的工作人员。

“对于居民的投诉,我们也多次实地查看了解情况。因为该楼年代较久,楼道狭窄,吊车等进不去,我们将上报领导,进一步研究更好的处理方式,还居民安全舒适的居住环境。”该工作人员说。

垃圾清运及时与否,是事关小区文明程度靓丽与否的第一层考验。然而,最近几天,有数位市民“闹心”于所住小区的垃圾,并通过12345民呼必应平台文明城市创建通道发出了“求助”。

家住昌盛小区的居民反映:“2单元楼道内卫生极差,垃圾堆放如山,影响通行。”

对此,湛河区九里山街道回复:“反映问题属实。该楼道杂物为居民私自堆积,九里山街道办事处已安排人员对其进行清理,下一步将在小区内加大宣传力度,严禁在楼道内私自堆积杂物。”

此外,家住大乘领仕馆的市民反映:“小区内部西侧堆放垃圾,一下雨臭

气熏天,投诉12345平台多天后,经相关部门调查反馈后答复西侧无空地,后经再投诉反馈有空地无垃圾。”

10月10日,该市民再次附加照片、视频向平观新闻12345民呼必应平台反映了这一问题。“望有关部门实地调查真正处理问题,让居民切实享受文明城市创建的果实。”该市民说。

目前,该诉求已被平台受理,正在

兴盾服务热线 15137575757  
兴盾物业 携手民呼必应关注民生

## 示范区一涵洞积水 反映后快速解决

王先生给出“五星”好评

**本报讯** (记者李科学)“涵洞积水问题反映后很快就解决了,为民呼必应的办事效率点赞!”10月12日,市民王先生高兴地说,并给出“五星”好评。

王先生家住市城乡一体化示范区湖滨路街道井营村。井营村并时线铁路涵洞是该村村出行的主要通道,但前一段因持续降雨造成积水,导致通行不便。王先生遂通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了问题,希望相关部门能抓紧时间疏通。

经平台审核,市热线办派单,井营村相关人员接诉后及时赶往现场,对下水口堆积杂物进行了清

理,并对积水进行抽排。很快,道路通畅了。

“井营村并时线铁路涵洞桥下地势较低。每逢强降雨等极端天气时,污水管内污水量超出下游污水处理厂处理能力,导致中上游管网内大量污水倒灌,使得该处涵洞桥下排水不畅影响通行。”市城乡一体化示范区相关人士表示,针对王先生所反映的积水问题,井营村将进一步加强巡查监管,遇强降雨提前介入,及时采取清理堵塞杂物、劝导行人绕行等措施,最大限度避免影响通行情况发生。

回音壁

# 郭巧连:用爱心传递文化正能量

### 人物名片

用毕生所学,造福一方百姓。  
——郭巧连

郭巧连是非物质文化遗产代表性传承人、省高级民间艺术家、中国民间文艺家协会会员、市志愿者协会志愿者。她热衷公益多年,经常去乡村为儿童普及非物质文化遗产知识,并成立了“郭巧连大师非遗传承工作室”。



郭巧连(右二)正在指导学生剪纸

郭巧连耳濡目染,一直牢记外婆的教导,“有一天我也要成为外婆那样的人。”

1990年,55岁的郭巧连跟着儿女来到市区生活,逢年过节她都会给邻居的孩子们做双虎头鞋,做件花衣裳,做个小香囊。谁家喜事,她也会主动搭把手,帮忙剪喜字。

虎头鞋虽小,制作过程却十分讲究,要经过打格褶、裁剪、纳鞋底、绣虎脸等几十道工序。“还没见过这么好的手艺,太好看了。”邻居们拿着虎头鞋爱不释手。久而久之,郭巧连的好手艺在周边传开了,很多市民慕名而来,希望跟着她学习技艺。不到一年,郭巧连就收了7个徒弟。

### 义务教学传授技艺

2016年底,一次偶然的机会,郭巧连结识了市志愿者协会志愿者。“既然您有这么好的手艺,又有一颗善心,不如加入我们帮助更多的人。”志愿者邀请郭巧连加入协会。

为了将郭巧连的手艺传承,协会专门在新华区西高皇街道温集村腾出3间空房子,作为郭巧连的教学基地。周末时间,很多志愿者都会跟着郭巧连在此学习技艺。

郭巧连经常跟着协会去山区看望困境儿童,孩子们生活的艰苦牵动着她

的心。“我除了会点传统技艺,其他也没啥能给孩子们。让我把技术送给山区儿童吧。”听了郭巧连一席话,市志愿者协会会长周俊超激动地从凳子上站起来:“您说得太好了,您送的是精神文化,我们会大力支持的。”

在市志愿者协会的协调下,2017年下半年,郭巧连在鲁山县熊背乡留守儿童家园和留守儿童幼儿园,为当地的留守儿童和困境儿童上了第一节传统文化课,教孩子们剪纸技艺。孩子们没有接触过剪纸,都觉得很新奇,郭巧连手把手教孩子们从最简单的树叶、花瓣和小动物剪起,让大家对传统文化有些初步认识,引起他们的兴趣。

每到六一儿童节,郭巧连还会给孩子们做花式香包,并准备好针线、布料和香料,带着孩子们上手工课。“我想把这些孩子带出大山,让他们知道中国传统文化的博大精深。”就这样,郭巧连为孩子们上了一年的传统文化课。很多孩子受她影响,目前还经常打电话向她请教剪纸和刺绣知识。

2017年,郭巧连在新华区湛河北路街道八中北街社区的帮助下,成立了“郭巧连大师非遗传承工作室”,义务为市民传授刺绣、剪纸等技艺。

“老师,跟您学习收费吗?”郭巧连的学生刘玉霞跟着她学习制作香包1年,她曾经问郭巧连收费问题。“跟着我学,材料都帮你准备好。”郭巧连笑着

说,“用自己所学帮助别人,我觉得很快乐,这是从小到大,刻在我骨子里的信仰。”

### 尽己所能帮扶他人

除了把精神文化传递给周边人,郭巧连还从自身做起,扶危济困。“我也过过苦日子,知道处于困境中的人有多难。”从1990年起,郭巧连就开始资助困境学子。从汝州、郟县到市区,她看不得有志气的孩子没上学,受她帮助的孩子有10余人,500元、1000元、2000元……她总是自掏腰包,给孩子们打生活费。

2022年高考,郭巧连得知4名家住鲁山的困境学子,在市一高考完试后无人接送,心疼不已。她发动多名爱心人士为孩子们送上鲜花和香包,并带着孩子们吃大餐,祝大家金榜题名。爱心人士当天还把孩子们送回鲁山的家中。“我瞅着其他孩子都有父母接送,这几个孩子眼巴巴看着,实在不忍心。”郭巧连说。

生活中,郭巧连有一群老朋友。她从朋友那里得知,很多孤寡老人没有儿女照顾,生活很可怜,她就想帮大家一把。“虽然我也是老人,但我有儿女孝顺。”逢年过节,郭巧连都会带着爱心人士和志愿者,前往社区孤寡老人家中以及周边敬老院,为老人们送粽子、牛奶、香包等,她还会为大家做衣服和鞋。

10余年来,郭巧连还时刻关注着我市的抗战老兵。今年农历八月十五,她都会去听老兵们的衣服尺寸。”郭巧连几乎每次都会带上剪好的寿字和新做的衣服,去看望这群曾为祖国抛头颅洒热血的老人,“今年我的视力下降,没把衣服赶出来送给他们,很遗憾。”

面对汶川地震、郑州7·20暴雨等灾害,郭巧连还号召爱心人士捐款捐物,支援灾区。接下来,郭巧连还要去老年大学教学,丰富老人的老年生活,让鹰城市民得到更多“看得见、摸得着”的文化实惠。

(本报记者 王亚楠 文/图)

### 身边的感动

## “红会送医计划”走进叶县邓李乡

**本报讯** (记者王春霞)10月12日上午,2023年平顶山市“红会送医计划”——健康义诊走进叶县邓李乡启动仪式在邓李村举行。来自市第二人民医院、市中医医院的20多名专家为村民检查诊断、送医送药,让群众在家门口享受到市级专家的优质服务。

当天上午8时许,市二院红十字志愿服务队、市中医医院红十字志愿服务队的专家们乘车赶到了邓李乡邓李村,他们不仅携带了大量慢性病常用药及突发疾病急救药物,还带来了彩超、心电图、血压、血糖等相关检查设备。同时,叶县卫健委调配了一辆移动生化检查车,可现场完成血常规、支原体及肝肾功能的检查。市中医医院还准备了大量清火的菊花茶、竹叶茶。

77岁的王春香老太太来到市中医医院内一科副主任医师杨士

杰面前,诉说自己经常反胃、口干口苦、头晕等诸多不舒服,杨士杰认真为老人把了脉,看了舌苔,询问病史、饮食、睡眠等情况,判断老人有胃炎、食管反流、脑供血不足等症。他现场为老人开了西药铝碳酸镁咀嚼片,叮嘱老人嚼碎吃,又给老人开了中药处方,让老人回去之后照方抓药,用来调理肝、脾、胃。按照西药处方,医务人员当场给老人免费发了一盒铝碳酸镁咀嚼片和一包清火茶。王老太太感动地说:“市里的专家来到家门口给俺瞧病,真好!”

据市红十字会副会长李元玉介绍,自2015年以来,市卫健委、市红十字会共组建8支红十字志愿服务队,目前由医院各科室专家组成。截至目前,这些专家志愿者深入基层开展送医送药活动已达500多人次,受到群众广泛好评。

## 社工帮助力果农增收

**本报讯** (记者王亚楠)“感谢大家的帮助,才让我这些柿子没有烂在地里。”10月12日,郟县堂街镇龙王庙村72岁村民赵成新激动地说,至此赵成新40余亩(1亩=666.67平方米)的柿子终于被卖出去。

几年前,赵成新在龙王庙村承包了一个山头,百余亩地里种满了柿子、桃子、石榴等水果。秋天正是柿子成熟的季节,但今年大家对柿子的需求量不大,再加上赵成新年纪大,身边缺少帮手,无法外出售卖,导致大量柿子滞销。

“有几天天下雨,社工还坚持走街串巷,联络销售渠道,大家的衣服都湿透了,鞋子和裤子上全是泥巴。”市鸣慧社会工作服务中心负责人赵子鸣说,截至10月11日,赵成新的柿子已基本售空,“助农活动还在继续,希望此举可以为乡村振兴‘加把火’。”

## “小关爱”托起“大幸福”

**本报讯** (记者王亚楠)为进一步推进“五社联动”机制,让“一老一小”和更多的特殊群体感受到社会各界的关爱,近日,市社会工作服务中心石龙区龙河街道社工站,在龙河街道贾岭社区开展志愿服务活动,辖区20余名孤寡、高龄老人和6名困境儿童欢聚一堂,感受到了大家庭的温暖。

当天上午,在社工的带领下,老人和孩子共同高唱《东方红》《南泥湾》等经典歌曲。暖场小游戏“猜戏曲名”,更是激起老人们的兴趣,大家踊跃参与,活动现场充满了欢声笑语。社工还为6名困境儿童发放了书包、月饼等爱心物资。