

创全国文明城市 建美丽宜居家园

反对浪费 崇尚节约

使用公勺公筷、适量点餐、光盘打包成为市民就餐新常态——

餐桌“新时尚” 文明“新风尚”

本报记者 张五阳 文/图

民以食为天，食以俭为德。近日，记者接连走访我市多家餐饮企业、门店了解到，随着餐饮企业、门店对“文明用餐”大力倡导，市民勤俭节约、杜绝食物浪费的意识明显提高，形成了商家与市民默契联动、主动配合的新局面。眼下，使用公勺公筷、适量点餐、光盘打包成为市民就餐新常态，这也是我市持续推进全国文明城市创建的显著成果之一。

“适量点餐、公勺公筷”已是多数饭店标配

9月16日晚，在市区矿工路西段团结路附近如意酒店饭店内，“节约用餐”“剩菜打包”“使用公勺公筷”等宣传展架随处可见，在大厅及十多个单间的餐桌上，也都摆放着“文明用餐、节俭惜福”的宣传卡和公勺公筷。

“咱家的饭菜分量多，您点得有点儿多，要不然去掉俩菜，您看行不行？”在该饭店二楼一单间内，市民陈先生一行6人点了10道菜，准备下单时服务员及时给出了建议，陈先生认为服务员建议合理，便去掉了两道菜。

“以前，客人饭菜点得多，饭店赚得就多，服务员才不会管什么浪费不浪费，甚至巴不得客人多点。现在，饭店都改变了观念，提倡适量点餐，不但为顾客省了钱，还践行了勤俭节约的传统美德。这样真的挺好。”陈先生说。

据饭店老板张卫东介绍，饭店在对员工的培训中就有“适量点餐”“建议顾客使用公勺公筷”“主动为顾客打包”等内容，从源头上把控，尽可能做到桌上不留剩菜剩饭。“我们的用餐筷是一次性筷子，有效保障了顾客的饮食卫生。”张卫东说。

9月17日中午，在市区建设路与迎宾路交叉口附近的润泽园神马大酒店大堂南侧的墙壁上，整齐地悬挂着一排“文明用餐”宣传展架。在该饭店大大小小的单间餐桌上，“文明用餐、节俭惜福”“聚餐用公勺公筷、健康随你我常在”等宣传卡也十分醒目。

“我们这里喜席、商务宴、家庭宴比较多，服务人员会根据顾客用餐场景的不同，为顾客推荐不同的饭菜，目的就是适量点餐、杜绝浪费。根据反馈，很多顾客非常支持这样的服务，并且愿意听取服务人员的建议。”该酒店前厅经理孙彩杰说，在一般的家庭宴中，服务人员会建议以热菜为主，减少凉菜数量；商务酒宴中，服务员会根据就餐人数给出具体建议。

在该饭店，无论是三五人的小聚餐，还是几十人、上百人的大宴席，每位顾客的餐桌上都会配备公勺公筷，服务员也会提醒顾客将吃不完的饭菜打包。

记者接连走访了我市多家大中型饭店了解到，目前提供“公勺公筷”



▲在市区矿工路西段如意酒店，“文明用餐 节俭惜福”“光盘行动 节俭养德”的宣传卡十分醒目。

▲在市区丹尼斯百货开原店内一饭店，工作人员在服务过程中引导顾客使用公筷。

“适量点餐”等服务已成为众多饭店的标配。不少市民表示，很支持饭店适量点餐的建议以及使用公勺公筷就餐的提醒。

“光盘行动、剩菜打包”已是市民普遍观念

“来，服务员，给个餐盒，打包。”9月17日晚，在市区万达广场四楼一家饭店内，结束用餐的市民刘先生与两位好友拿着打包餐盒分装没有吃完的饭菜。

“拿回家热热，还能再吃一顿。我跟朋友曾经约定，谁请客谁打包剩菜。如果不光盘打包，造成食物浪费，下次还让他请客。”刘先生笑着说。

在该商场同楼层不远处的另一家饭店内，衣着时尚的年轻市民李女士也与朋友刚刚结束聚会，手中拎着已经打包好的饭菜。“你看啊，饭店里那么多‘光盘行动、杜绝浪费’的宣传语，你说咋还不好意思剩饭不打包？”李女士笑着说。

在市区丹尼斯百货开原店、中骏世界城等商场的餐饮楼层，几乎各家饭店都张贴着“文明用餐、拒绝浪费”等宣传标语，也都会为顾客提供打包服务。饭点儿过后，手拎着饭菜打包袋、从饭店走出来的顾客成了一道风景。

5000余家沿街门店知晓率近100%

卫东区扎实推进“门前五包”擦亮文明底色

本报讯（记者朱江淼 通讯员王琛）9月19日，卫东区创建办暗访组对9月16日“门前五包”观摩路段进行“回头看”，持续推动“门前五包”工作走深走实。

为提升沿街商户、辖区单位文明意识，努力打造“整洁、规范、文明、有序”的环境，该区创新宣传方式，让“门前五包”责任入耳入心入脑。小喇叭入耳。广泛在商户门口设置小喇叭，不仅时刻提醒商户落实好“门前五包”责任，也提醒来往居民自觉规范停车、保持环境卫生。宣传单入心。印发《告辖区广大商户书》，社区网格员向沿街商户逐一发放并解释“门前五包”相关政

策，督促商户严格遵守“门前五包”相关要求。截至目前，辖区5000余家沿街门店“门前五包”责任知晓率近100%，为“门前五包”工作的深入开展奠定了良好基础。“微”提醒入脑。各街道都建立了商户联络群，定期发布“门前五包”等文明城市创建宣传信息，让商户了解创建全国文明城市的意义，进一步提高了商户创文的积极性和主动性。

该区多措并举，全力提升“门前五包”工作成效。制定《卫东区“门前五包”及背街小巷综合整治观摩评比操作细则》，将“门前五包”责任、内容细化，明晰了各责任单位的职责，明确了“门前五包”工作的考核办法，确

保“门前五包”工作常态长效。定期开展由区领导带队的观摩评比活动，对评比前3名的街道给予现金奖励。截至目前已开展6次观摩活动，并落实了奖惩。每周对辖区沿街商户开展两次暗访，实地察看“门前五包”落实情况，及时发现问题并整改，确保“门前五包”整治效果。

“文明就餐、杜绝浪费”成为文明用餐常态

“如今的餐桌氛围越来越好，吃多少点多少，饭后主动将剩菜剩饭打包带走的顾客比比皆是，这是文明进步的一种表现。”市餐饮与饭店行业协会秘书长李卫国告诉记者，目前我市各餐饮经营单位都在积极提供文明就餐服务，市民也理解支持配合，双方共同营造出文明就餐氛围。

文明用餐是全国文明城市创建的其中一环，良好的就餐氛围也是市文明办与市场监管部门相互配合、扎实推进各项文明举措的成果。

市文明办要求，各餐饮经营单位积极倡导“文明就餐、杜绝浪费”的用餐文化，营造“节约光荣”的良好氛围；在显眼位置摆放“节约粮食、杜绝浪费”“适量点餐、剩餐打包”等提

示牌或宣传画，引导市民树立科学饮食新理念，引导青少年消费者养成崇尚节约、厉行节约的良好习惯，自觉抵制铺张浪费，提倡绿色消费，珍惜粮食，不诱导消费者超量点餐；积极推行“分餐制、公筷制、双筷制”，提供“半份、半价、小份、适价”的服务方式，倡导“光盘行动”，提供环保打包服务……有效促进了文明用餐氛围的形成，也增强了市民节约用餐、文明用餐的意识。目前我市大多数餐饮经营单位已按要求落实到位，不少市民也由此养成了良好的就餐习惯。

“文明用餐，需要长期坚持，更需要多方共同配合。接下来，市文明办将继续与市场监管部门相互配合，进一步营造和谐、文明、安全、健康的用餐环境，让文明用餐、安全用餐、节俭用餐成为一种社会常态。”市文明办有关负责人说。



策划 刘泉
统筹 陶向军 贾志琼
执行 华谦 楚让蕊
张红晓 朱丙强

材料电子化 流程标准化 审批智能化

我市“四电”支撑427个事项“免证可办”

本报讯（记者魏广军 程照华）日前，国务院办公厅电子政务办公室编发的《电子政务简报》，刊发了9个地方部门推动政务服务数据共享利用，提高办事效率的实践案例，“平顶山市推动‘四电’系统建设和应用，助力实现材料免提交”作为河南省唯一案例入选，省行政审批和政务信息管理局批示向全省转发。

“四电”系统指政务服务“四电”平台建设，即电子证照、印章、签名、材料，原则上可实现政府部门核发的材料免提交、政府部门形成的业务表单数据免填写、可用电子印章的免用实物印章、可用电子签名的免用手写签名。

9月18日，市民张先生带着7份纸质材料来到市政务大数据中心办理不动产登记手续，工作人员告诉他，不动产登记实现了电子化，符合条件的不用提交纸质材料。在工作人员的指导下，他按照步骤操

作，一会儿就办完了手续。

“坚持以人民为中心，提高服务质效，打造一流营商环境，是政务服务追求的目标。”市政务服务和大数据管理局局长邵瑞卿介绍，目前我市“四电”应用探索出全省可复制、可推广的实践经验，共制发政府侧电子印章1600余枚，电子证照105种172万余张，实现130余类电子材料、电子证照的免提交，支撑427个事项“免证可办”，在全省率先实现了新房办证、维修基金征缴、水电气暖过户等10余个场景的材料“零提交”。

2022年，我市积极申请成为“四电”试点城市，将其作为深化“放管服”改革的引领性工程来抓，探索大数据、云计算、人工智能等新技术应用，在全省首家完成“四电”系统上线运行。截至目前，全市数据共享接口调用总量4492万次、库表数据交换总量3262亿次，分别较试点前增长90倍、28倍。

全省法治动漫微视频评选结果揭晓

鹰城捧回12个奖项

本报讯（记者曹晓雨）9月19日，从市司法局传来消息，以“礼赞新时代、法治润中原”为主题的河南省法治动漫微视频作品征集评选活动评选结果近日揭晓，我市11件作品获奖，市司法局获评优秀组织单位。

郑县税务局法治微视频作品获一等奖，卫东区税务局、卫东区检察院法治微视频作品获二等奖，市公安局卫东分局、市检察院、平顶山天安煤业股份有限公司十矿、平顶山军分区政治工作处法治微视频作品获三等奖，市司法局、湛

河区应急管理局、市公安局卫东分局、市群艺馆法治微视频作品获得优秀奖。

活动由省委全面依法治省委员会守法普法协调小组、省委宣传部、省委网信办、省司法厅共同组织开展，旨在深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大精神，学习贯彻习近平法治思想，增强全社会尊法学法守法用法的积极性和主动性。经过评审，全省共有145部作品获奖，25个单位被评为优秀组织单位。

全国广场舞展演河南郑州片区大会举行

宝丰《弦书道出幸福来》获优秀广场舞团队奖

本报讯（记者孟鹏）9月17日，从宝丰县文广旅局传来消息，2023年全国广场舞展演河南郑州片区大会近日在郑州新密市举行，宝丰县原创艺术广场舞《弦书道出幸福来》获得优秀广场舞团队奖，这是我市唯一获奖团队。

此次大会由文化和旅游部公共服务司、文化和旅游部全国公共文化发展中心主办，河南省文化和旅游厅、郑州市人民政府承办，以“引领新风尚 欢跃新时代”为主

题，吸引了来自河南、安徽等省份的19支广场舞代表队参赛。

《弦书道出幸福来》是由宝丰县文广旅局组织推荐，县文化馆实施的原创艺术广场舞作品，表演团队成员来自县文广旅局乡村文化合作社志愿者联盟、县文化馆舞蹈队。节目以马街书会为主题，以乡愁为主线，以三弦为道具，巧用河南传统民间舞蹈元素，诠释了曲艺之乡的风情和神韵。



小韭菜 大产业

9月18日上午，郟县王集乡蔡庄村村民马凤娥在帮助郭延庆采收韭菜。郭延庆家种植韭菜2.5亩（1亩=666.67平方米），前期收割两茬韭菜后，可以再卖一茬韭菜，

亩产值8000余元。近年来，王集乡大力发展特色种植，目前已引导汪庄、雨霖头、柴堂等村发展优质韭菜种植1200亩左右。本报记者 张春雨 摄



●9月14日上午，我市首家“新侨驿站”揭牌仪式在市康辉旅行社旗舰店门前举行。今后，这里将打造成为新侨成长成才创新创业的关心站、救助帮扶公益活动的爱心站、凝聚侨心汇集侨智的连心站、维护侨益温暖侨心的贴心站，为归侨侨眷和归国留学人员交流交往提供机会。（田秀忠）

●9月10日上午，我市首届“鹰杯”海外华文教育志愿者技能大赛闭幕式暨颁奖典礼在平顶山学院举行。活动历时3个月，经过作品提交、作品初审、大赛决赛及颁奖典礼等环节，最终35名志愿者分类别获一、二、三等奖，6名指导教师获评大赛优秀指导教师。（杨元琪）